

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFES-LÍDERES 2023 ALTUM - ALTA DIRECCIÓN

Es una herramienta de evaluación que enfoca su medición en competencias de liderazgo de Alta Dirección.

Evalúa las siguientes competencias de Alta Dirección:

1. Innovación y Creatividad
2. Sentido de urgencia
3. Foco
4. Visión y misión
5. Generación de resultados
6. Desarrollo de otros
7. Trabajo en equipo
8. Relaciones Interpersonales
9. Efectividad con el cliente
10. Desarrollo profesional propio
11. Integridad
12. Gerencia del cambio
13. Construcción de equipos de alto desempeño
14. Organización del trabajo

Aplica específicamente para líderes que ocupen cargos de Alta Dirección tales como:

- Gerencias
- Direcciones
- Vicepresidencias y Presidencias

Presenta un cuestionario de feedback Gerencial que evalúa 14 competencias de Alta Dirección a través de 75 conductas observables. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 20 minutos por cuestionario.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2023-05-30 02:46:14** hasta el **2023-07-07 11:34:51**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFES-LÍDERES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| | |
|-----------------------|-------------------------|
| No. Identificación : | 0923793764 |
| Nombres : | JOHANNA |
| Apellidos : | YAGUAL |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | MATRIZ |
| Departamento : | FINANCIERO |
| Cargo : | COORDINADORA FINANCIERA |
| Nivel Jerárquico : | ALTO |
| Jefe Inmediato : | MARIA PAULA GALLARDO |
| Área de Estudio : | GENERAL |
| Escolaridad : | GENERAL |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Pares | 20.00% | 2 | 2 |
| Subordinado | 30.00% | 7 | 7 |
| Supervisor | 40.00% | 1 | 1 |
| Otros | 10.00% | 2 | 2 |

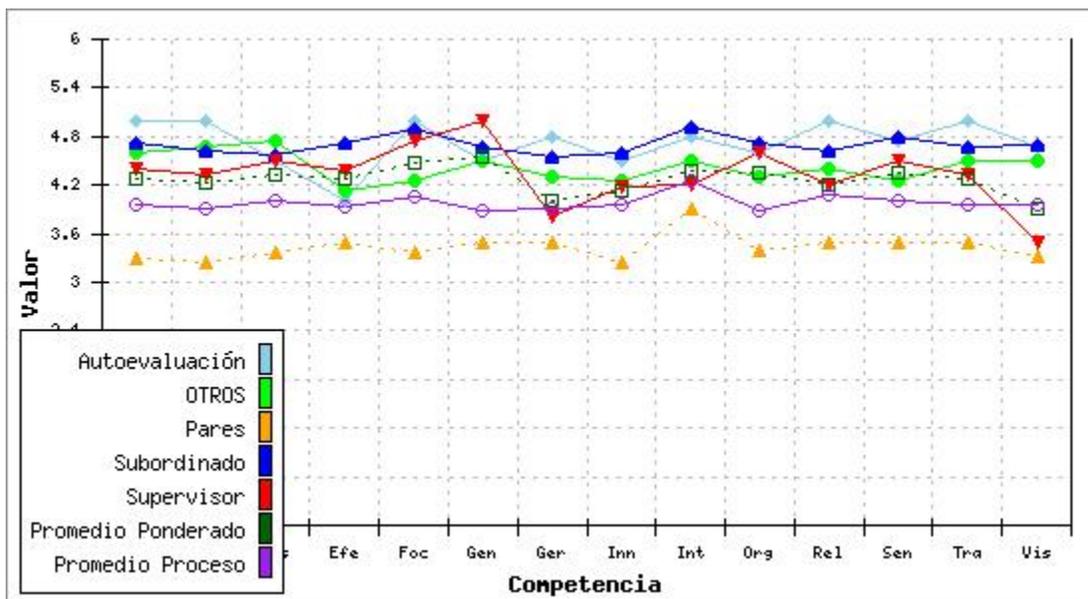
Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFES-LÍDERES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación | 4.72 |
| Otros | 4.42 |
| Pares | 3.44 |
| Subordinado | 4.70 |
| Supervisor | 4.33 |
| Promedio Ponderado | 4.27 |
| Promedio Proceso | 3.99 |



| | Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Otros | Valor Pares | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|---|----------------------|-------------|-------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | Construcción de equipos de alto desempeño | 5.00 | 4.60 | 3.30 | 4.71 | 4.40 | 4.29 | 3.97 |
| 2 | Desarrollo de otros | 5.00 | 4.67 | 3.25 | 4.62 | 4.33 | 4.24 | 3.92 |
| 3 | Desarrollo profesional propio | 4.50 | 4.75 | 3.38 | 4.57 | 4.50 | 4.32 | 4.01 |
| 4 | Efectividad con el cliente | 4.00 | 4.13 | 3.50 | 4.73 | 4.38 | 4.28 | 3.93 |
| 5 | Foco | 5.00 | 4.25 | 3.38 | 4.89 | 4.75 | 4.47 | 4.05 |
| 6 | Generación de resultados | 4.50 | 4.50 | 3.50 | 4.67 | 5.00 | 4.55 | 3.89 |
| 7 | Gerencia del cambio | 4.80 | 4.30 | 3.50 | 4.54 | 3.80 | 4.01 | 3.91 |
| 8 | Innovación y creatividad | 4.50 | 4.25 | 3.25 | 4.60 | 4.17 | 4.12 | 3.95 |
| 9 | Integridad | 4.80 | 4.50 | 3.90 | 4.91 | 4.20 | 4.38 | 4.25 |
| 10 | Organización del trabajo | 4.60 | 4.30 | 3.40 | 4.71 | 4.60 | 4.36 | 3.89 |
| 11 | Relaciones interpersonales | 5.00 | 4.40 | 3.50 | 4.63 | 4.20 | 4.21 | 4.08 |
| 12 | Sentido de urgencia | 4.75 | 4.25 | 3.50 | 4.79 | 4.50 | 4.36 | 4.02 |
| 13 | Trabajo en equipo | 5.00 | 4.50 | 3.50 | 4.67 | 4.33 | 4.28 | 3.97 |
| 14 | Visión y misión | 4.67 | 4.50 | 3.33 | 4.69 | 3.50 | 3.92 | 3.97 |

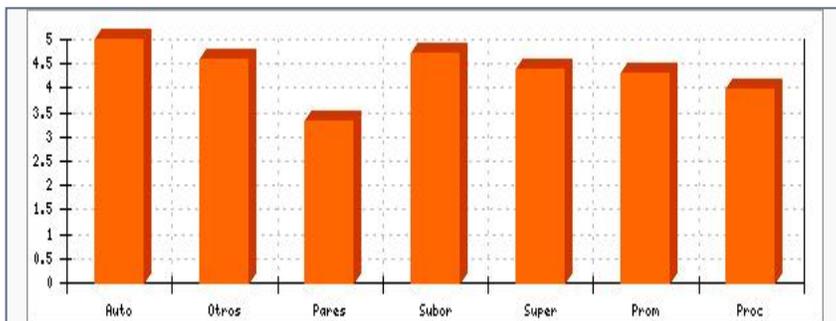


Análisis por Competencia

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFES-LÍDERES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

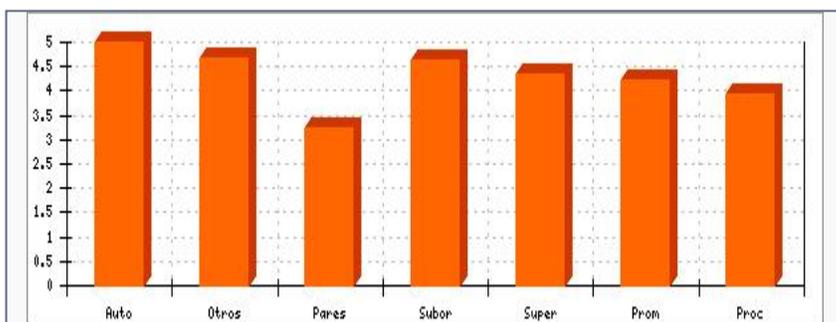
Construcción de equipos de alto desempeño (4.29)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.60 |
| Pares | 3.30 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 4.40 |
| Promedio Ponderado | 4.29 |
| Promedio Proceso | 3.97 |



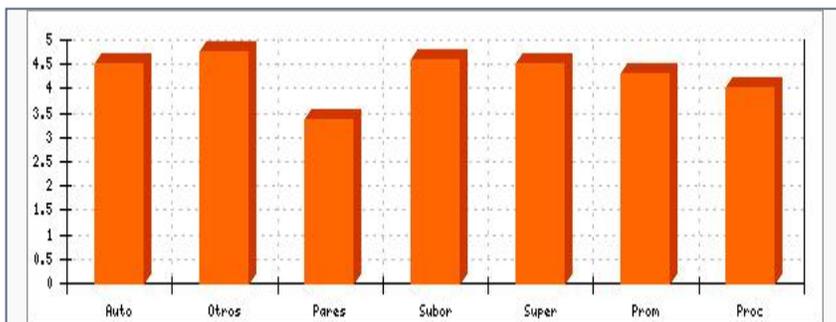
Desarrollo de otros (4.24)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.67 |
| Pares | 3.25 |
| Subordinado | 4.62 |
| Supervisor | 4.33 |
| Promedio Ponderado | 4.24 |
| Promedio Proceso | 3.92 |



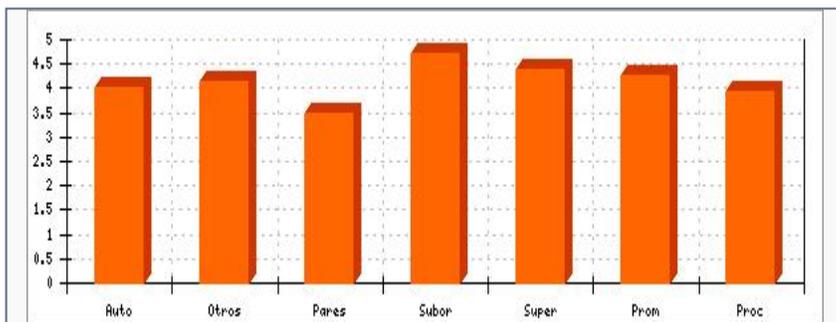
Desarrollo profesional propio (4.32)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.50 |
| Otros | 4.75 |
| Pares | 3.38 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 4.50 |
| Promedio Ponderado | 4.32 |
| Promedio Proceso | 4.01 |



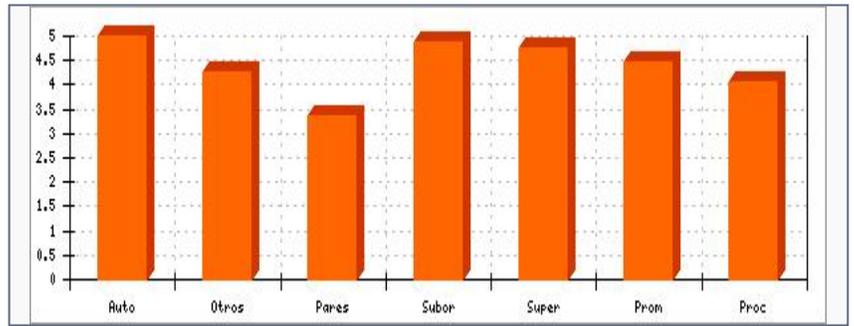
Efectividad con el cliente (4.28)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.13 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.73 |
| Supervisor | 4.38 |
| Promedio Ponderado | 4.28 |
| Promedio Proceso | 3.93 |



Foco (4.47)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.25 |
| Pares | 3.38 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 4.75 |
| Promedio Ponderado | 4.47 |
| Promedio Proceso | 4.05 |



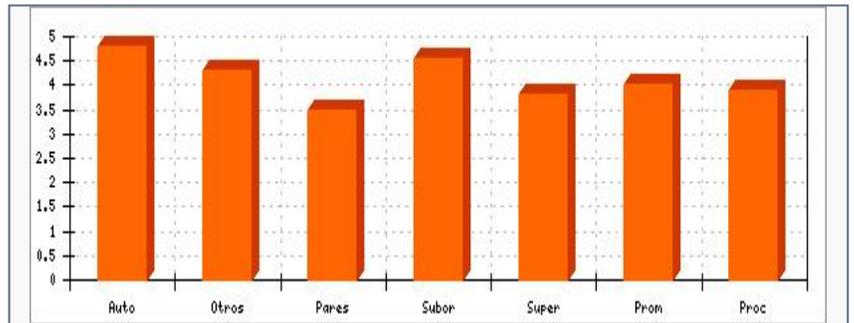
Generación de resultados (4.55)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.50 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.55 |
| Promedio Proceso | 3.89 |



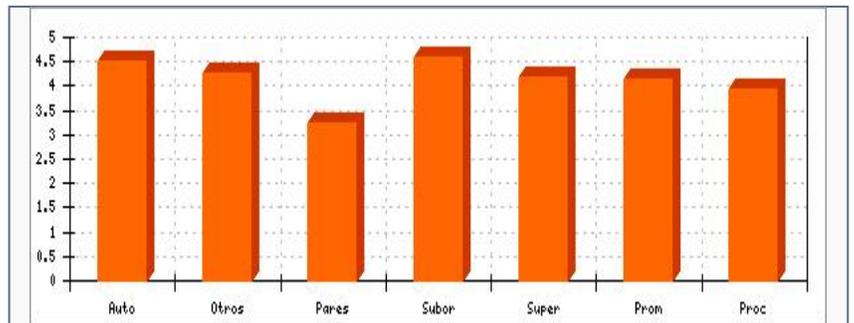
Gerencia del cambio (4.01)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.80 |
| Otros | 4.30 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.54 |
| Supervisor | 3.80 |
| Promedio Ponderado | 4.01 |
| Promedio Proceso | 3.91 |



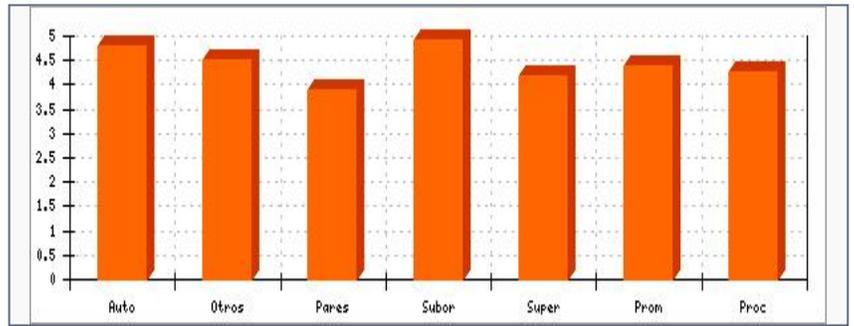
Innovación y creatividad (4.12)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.50 |
| Otros | 4.25 |
| Pares | 3.25 |
| Subordinado | 4.60 |
| Supervisor | 4.17 |
| Promedio Ponderado | 4.12 |
| Promedio Proceso | 3.95 |



Integridad (4.38)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.80 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.90 |
| Subordinado | 4.91 |
| Supervisor | 4.20 |
| Promedio Ponderado | 4.38 |
| Promedio Proceso | 4.25 |



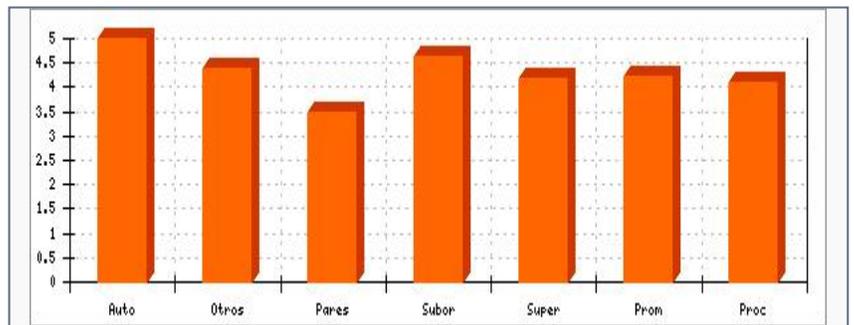
Organización del trabajo (4.36)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.60 |
| Otros | 4.30 |
| Pares | 3.40 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 4.60 |
| Promedio Ponderado | 4.36 |
| Promedio Proceso | 3.89 |



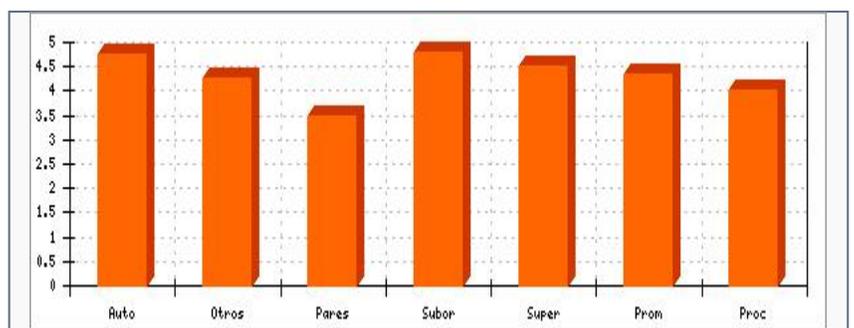
Relaciones interpersonales (4.21)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.40 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.63 |
| Supervisor | 4.20 |
| Promedio Ponderado | 4.21 |
| Promedio Proceso | 4.08 |



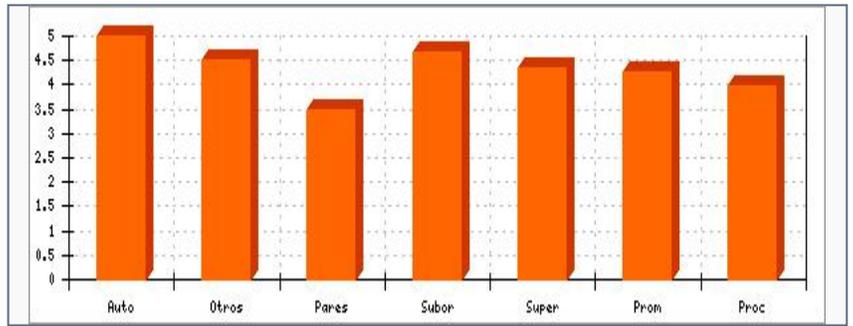
Sentido de urgencia (4.36)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.75 |
| Otros | 4.25 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.79 |
| Supervisor | 4.50 |
| Promedio Ponderado | 4.36 |
| Promedio Proceso | 4.02 |



Trabajo en equipo (4.28)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 4.33 |
| Promedio Ponderado | 4.28 |
| Promedio Proceso | 3.97 |



Visión y misión (3.92)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.67 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.33 |
| Subordinado | 4.69 |
| Supervisor | 3.50 |
| Promedio Ponderado | 3.92 |
| Promedio Proceso | 3.97 |

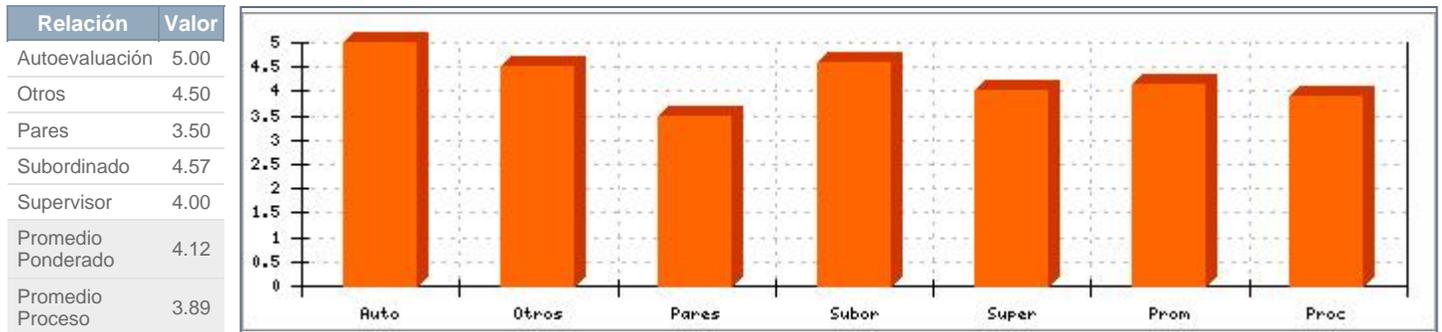


Análisis por Pregunta

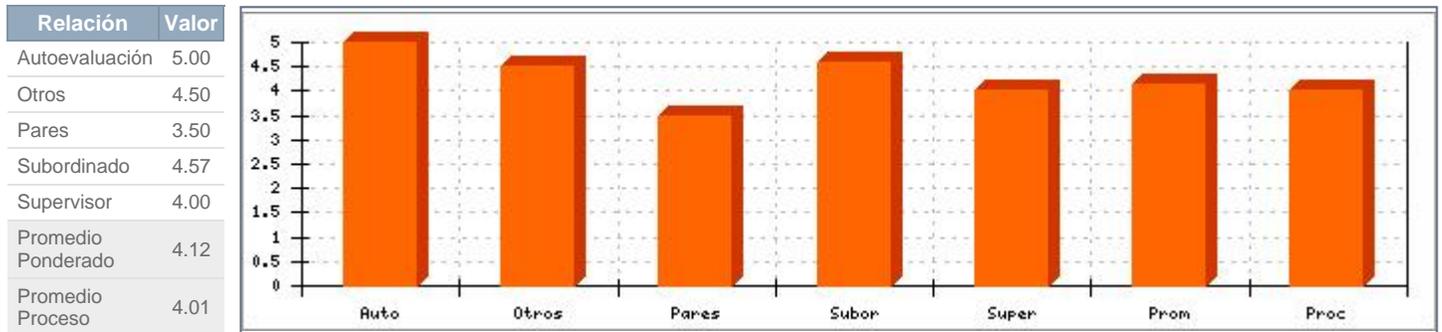
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFES-LÍDERES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Construcción de equipos de alto desempeño

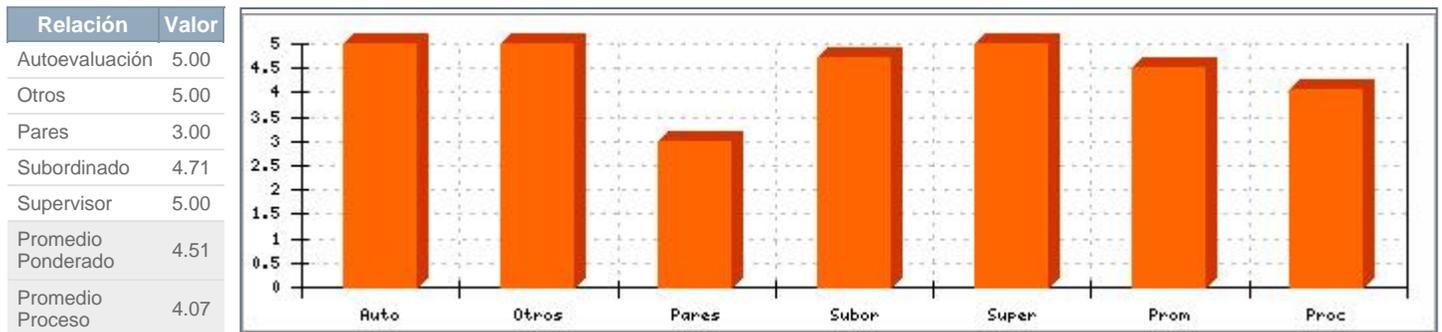
1.- Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. (4.12)



2.- Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. (4.12)

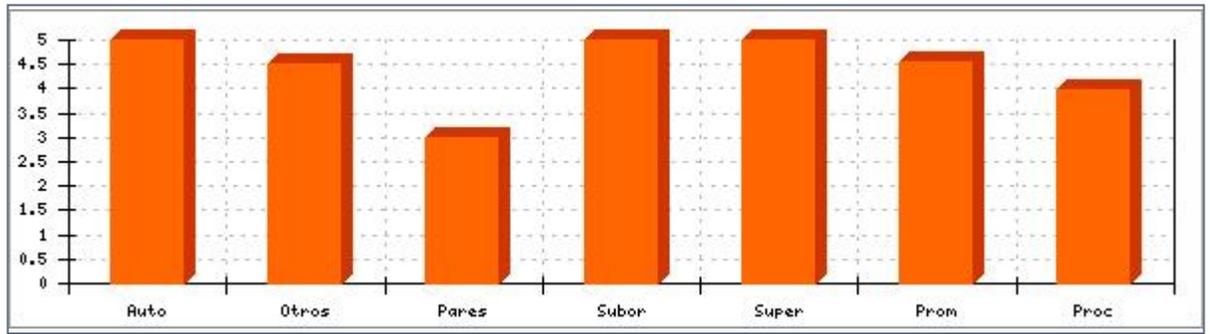


3.- Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. (4.51)



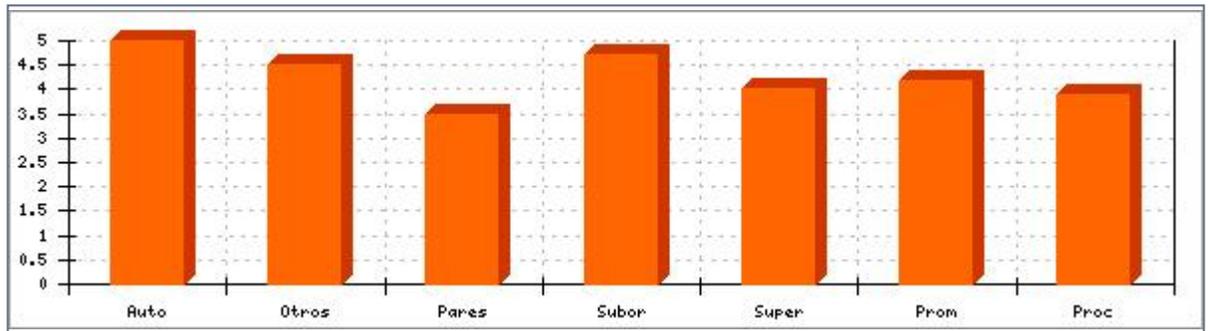
4.- Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones. (4.55)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.55 |
| Promedio Proceso | 3.96 |



5.- Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. (4.16)

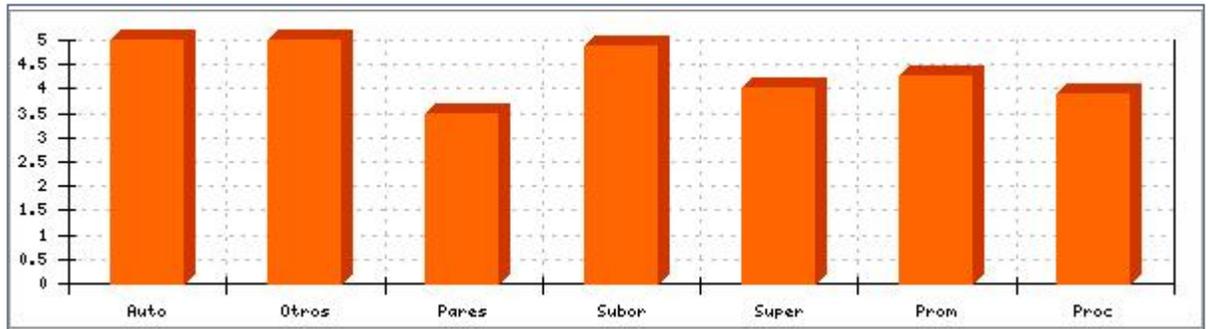
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.16 |
| Promedio Proceso | 3.90 |



Desarrollo de otros

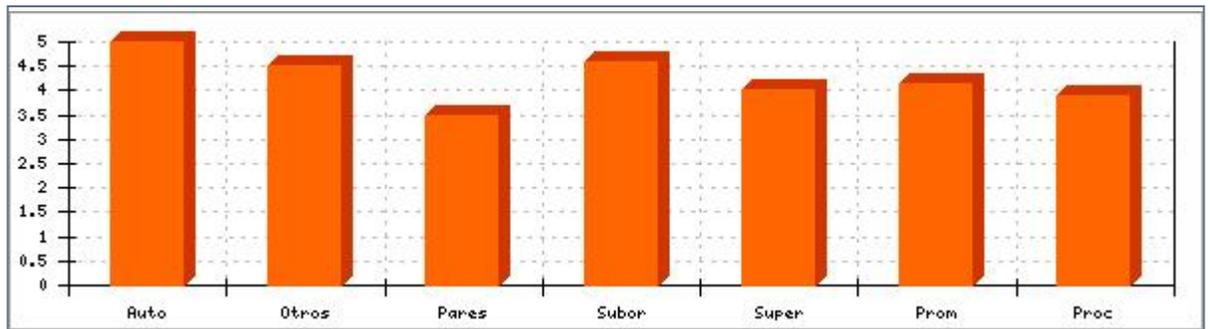
6.- Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás. (4.26)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 5.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.26 |
| Promedio Proceso | 3.91 |



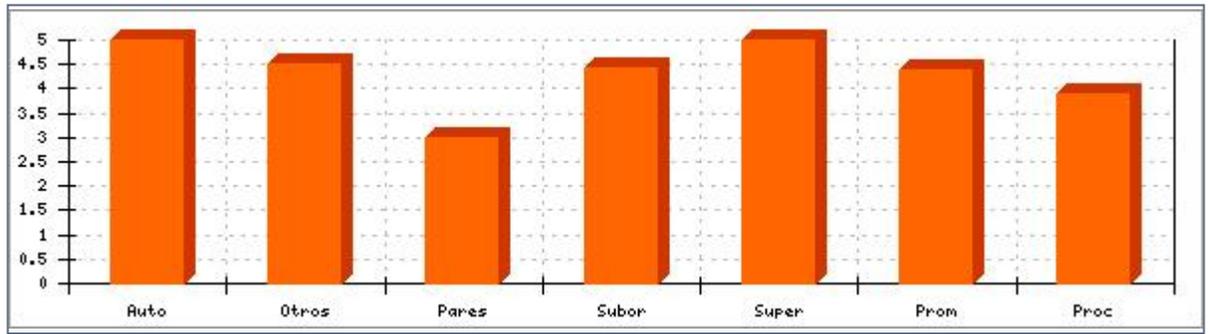
7.- Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente. (4.12)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.12 |
| Promedio Proceso | 3.90 |



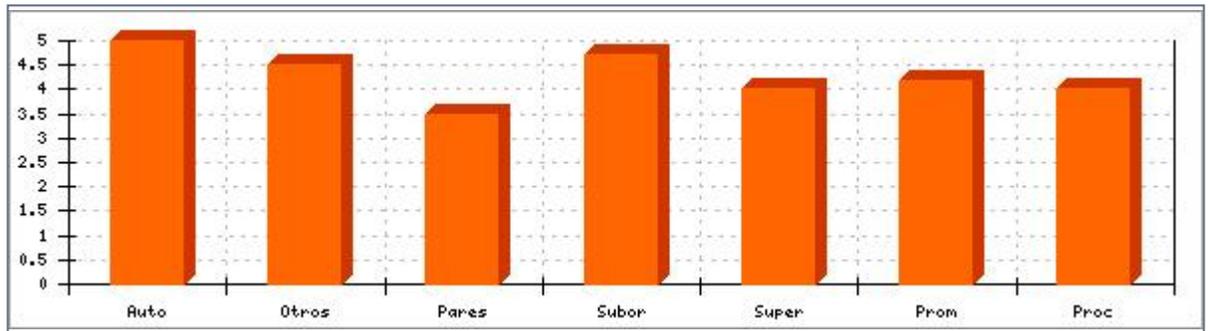
8.- Asigna nuevos retos a sus subordinados aún si estos implican riesgos. (4.38)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.43 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.38 |
| Promedio Proceso | 3.91 |



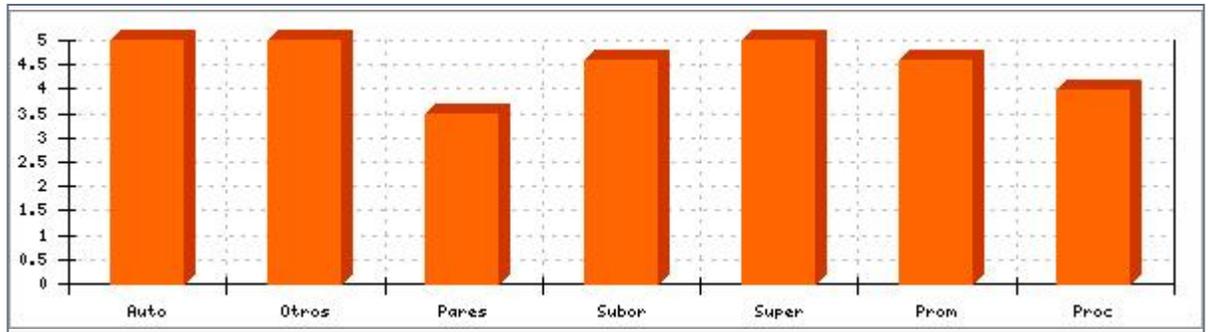
9.- Compromete su ayuda para lograr que su gente logre los objetivos presentes y futuros del negocio. (4.16)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.16 |
| Promedio Proceso | 4.02 |



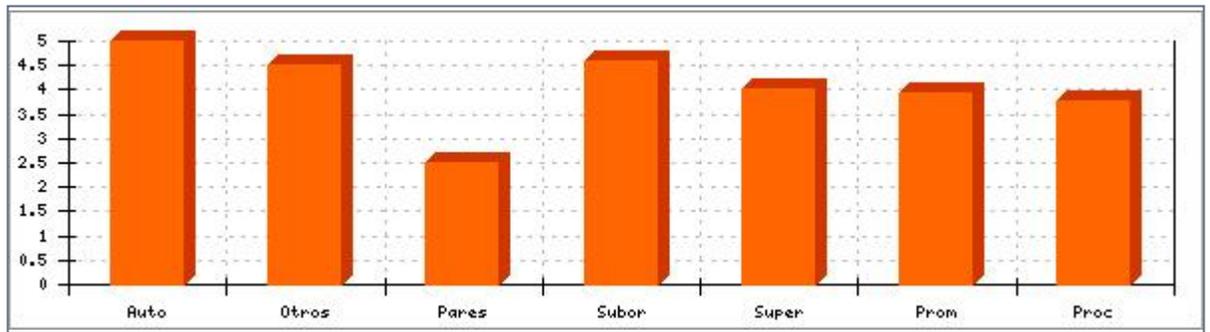
10.- Desarrolla planes en conjunto con su gente. (4.57)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 5.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.57 |
| Promedio Proceso | 3.97 |



11.- Pone a su gente en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias. (3.92)

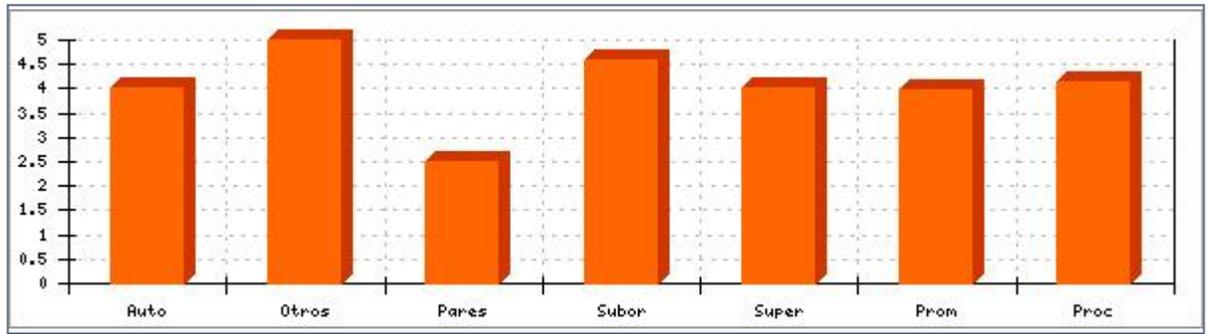
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 2.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.92 |
| Promedio Proceso | 3.78 |



Desarrollo profesional propio

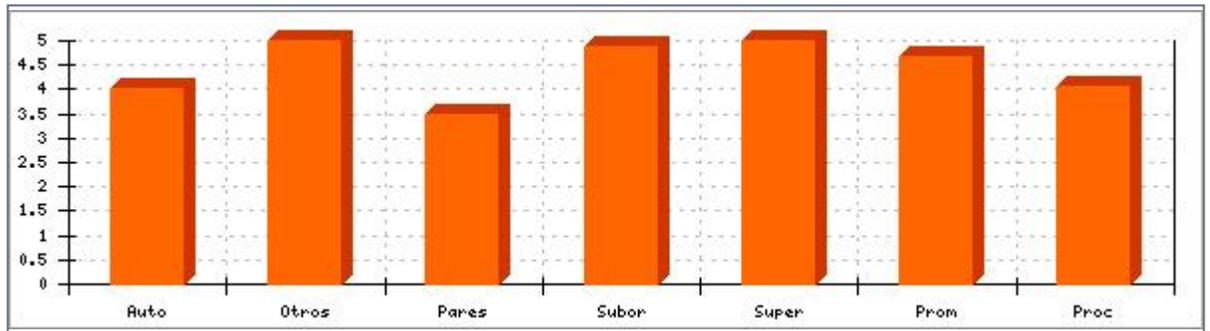
12.- Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función. (3.97)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 5.00 |
| Pares | 2.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.97 |
| Promedio Proceso | 4.15 |



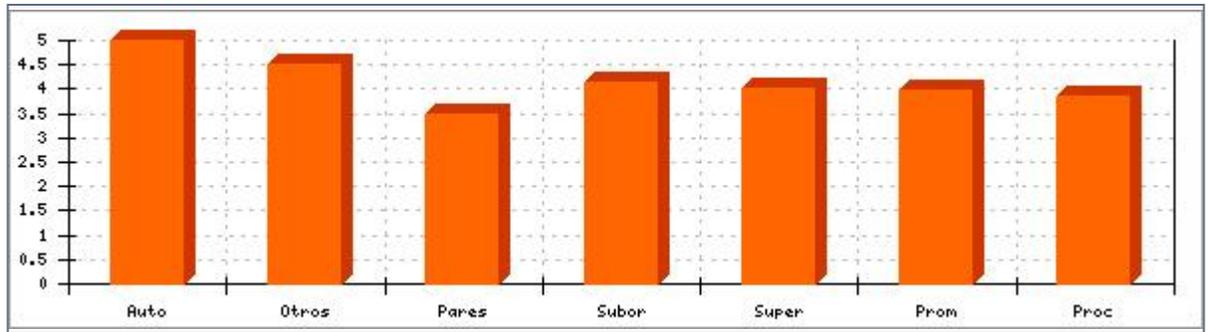
13.- Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización. (4.66)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 5.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.66 |
| Promedio Proceso | 4.06 |



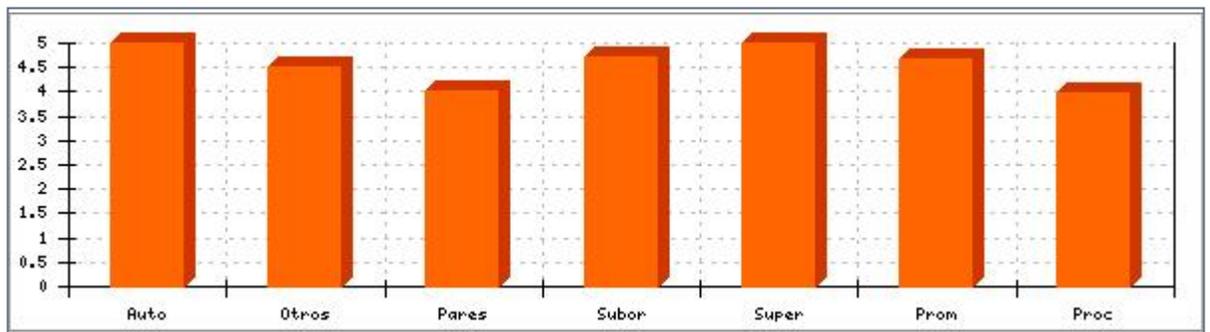
14.- Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. (3.99)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.14 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.99 |
| Promedio Proceso | 3.84 |



15.- Aprende de los demás. (4.66)

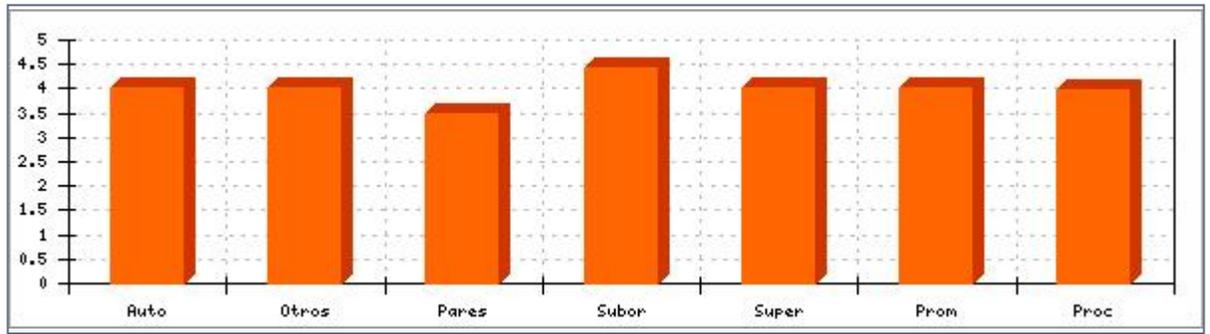
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.66 |
| Promedio Proceso | 3.99 |



Efectividad con el cliente

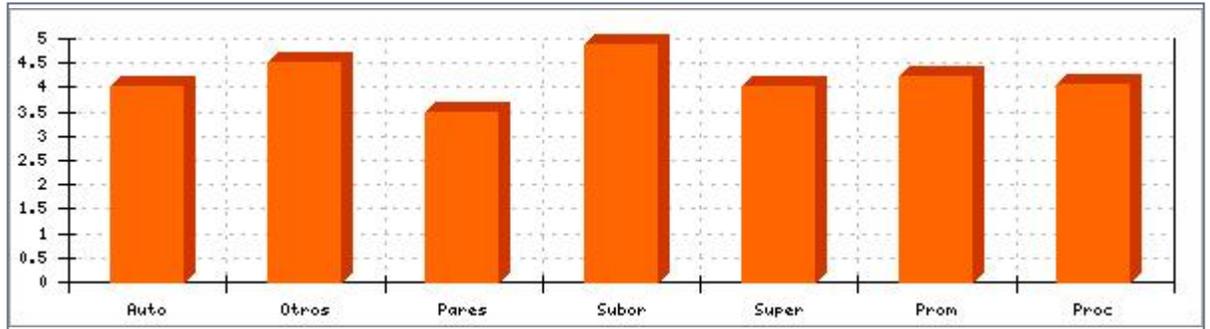
16.- Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. (4.03)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.43 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.03 |
| Promedio Proceso | 3.97 |



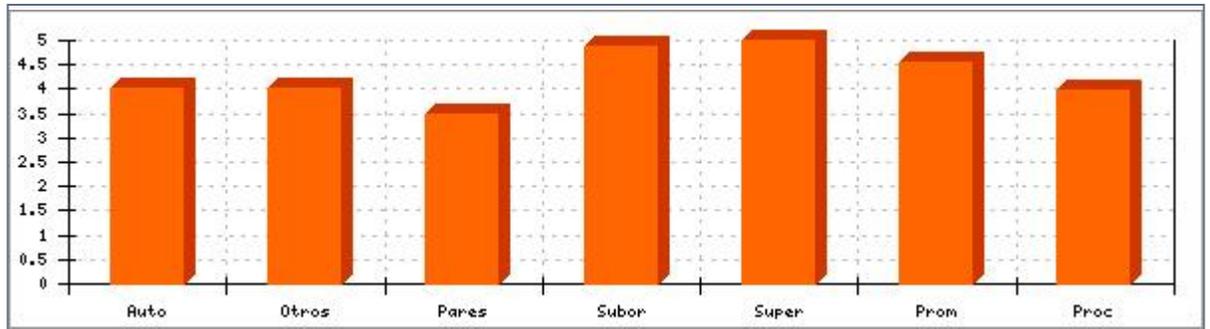
17.- Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes. (4.21)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.21 |
| Promedio Proceso | 4.04 |



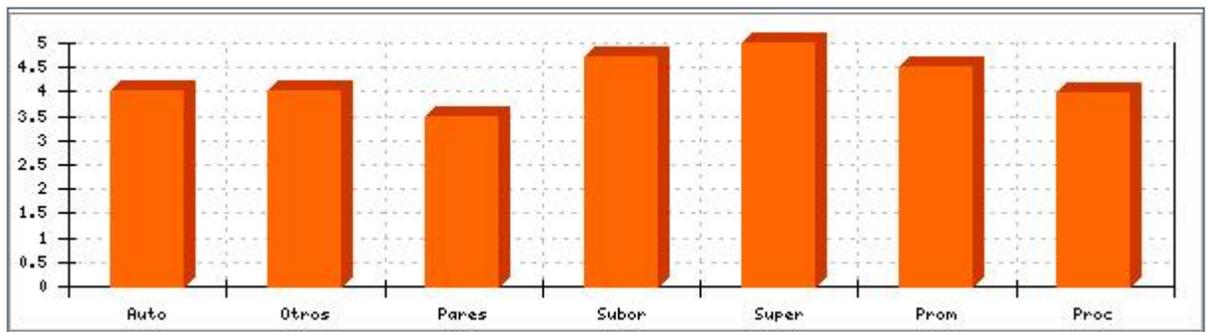
18.- Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios. (4.56)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.56 |
| Promedio Proceso | 3.98 |



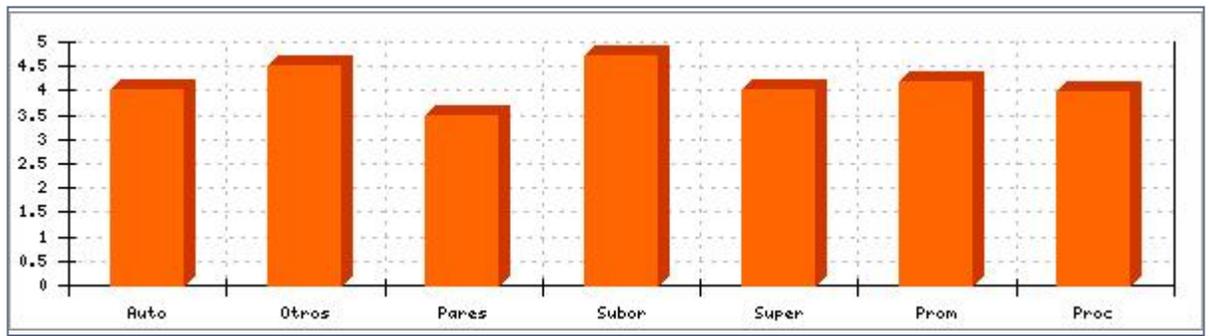
19.- Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes. (4.51)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.51 |
| Promedio Proceso | 3.97 |



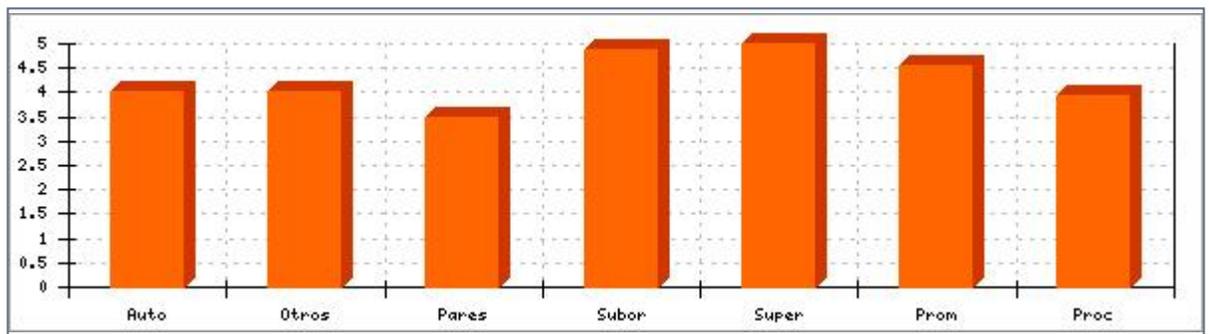
20.- Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas. (4.16)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.16 |
| Promedio Proceso | 3.97 |



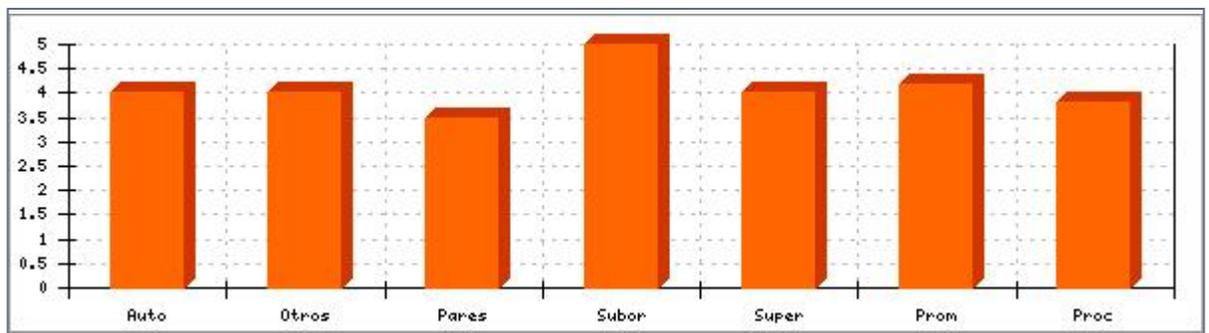
21.- Responde prontamente los requerimientos de los clientes. (4.56)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.56 |
| Promedio Proceso | 3.92 |



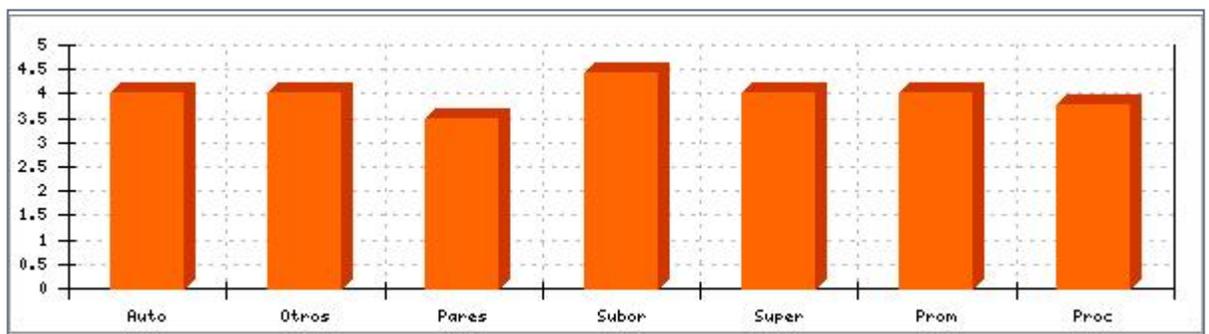
22.- Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades (4.20)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.20 |
| Promedio Proceso | 3.83 |



23.- Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan. (4.03)

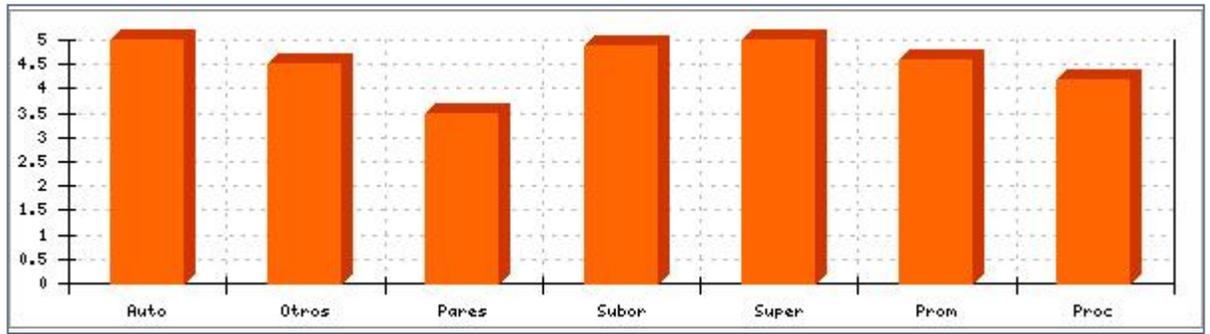
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.43 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.03 |
| Promedio Proceso | 3.79 |



Foco

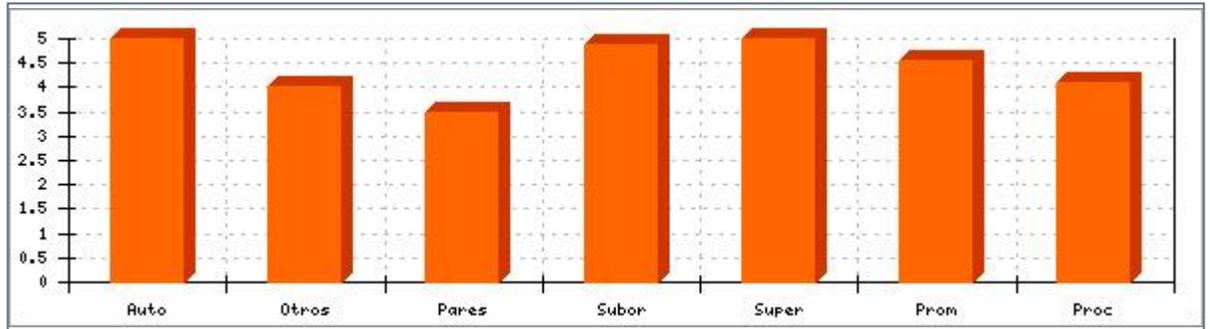
24.- Enfoca las actividades y recursos y los dirige hacia las prioridades del negocio. (4.61)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.61 |
| Promedio Proceso | 4.19 |



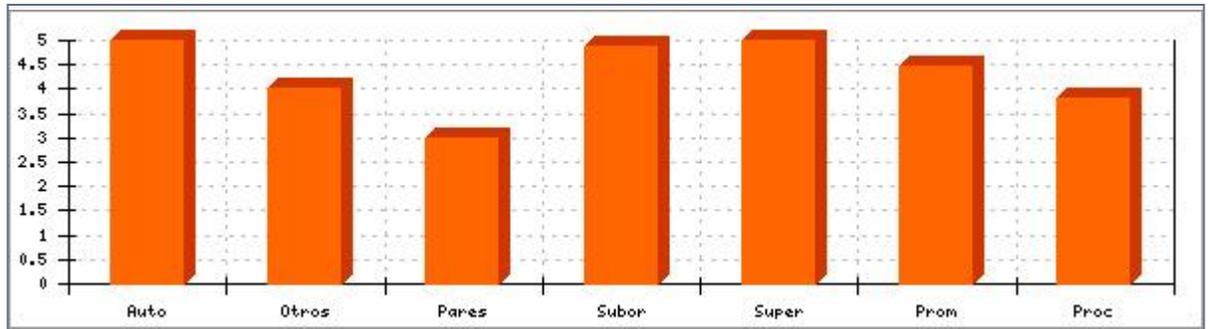
25.- Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante. (4.56)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.56 |
| Promedio Proceso | 4.10 |



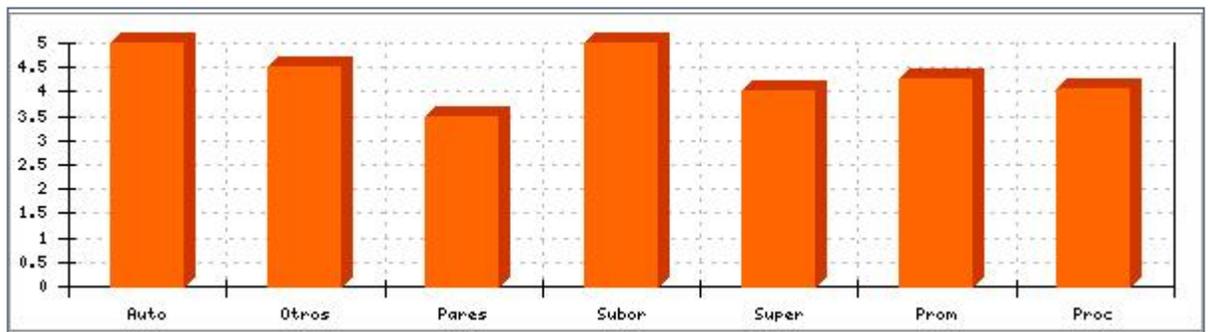
26.- Elimina los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos. (4.46)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.46 |
| Promedio Proceso | 3.83 |



27.- Constantemente entrega resultados de calidad. (4.25)

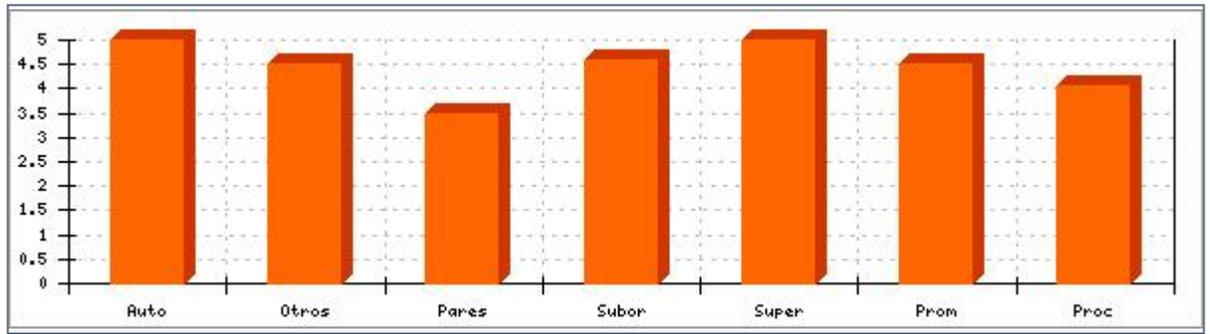
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.25 |
| Promedio Proceso | 4.07 |



Generación de resultados

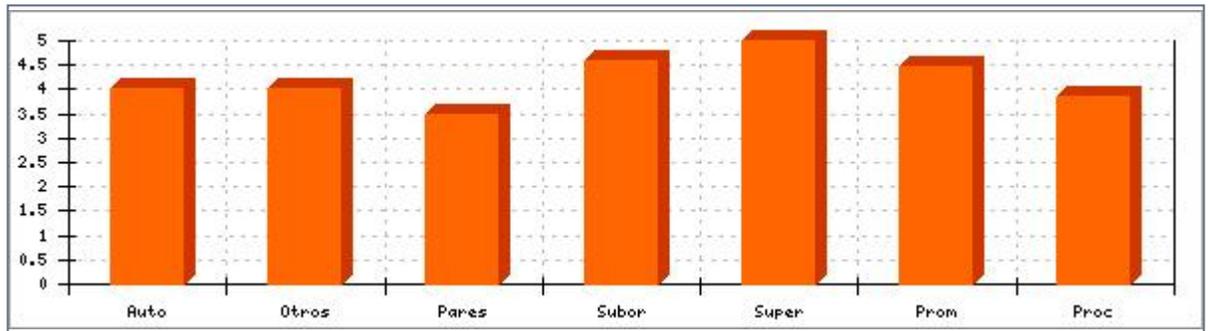
28.- Establece claramente el desempeño esperado. (4.52)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.52 |
| Promedio Proceso | 4.05 |



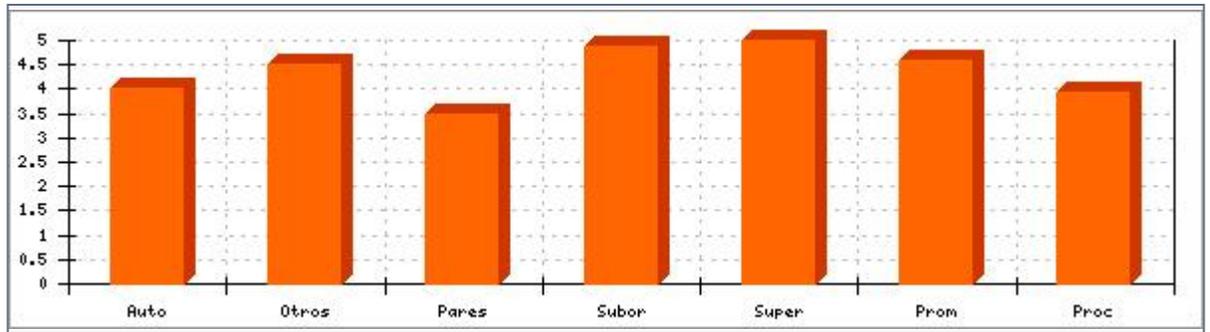
29.- Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones (4.47)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.47 |
| Promedio Proceso | 3.85 |



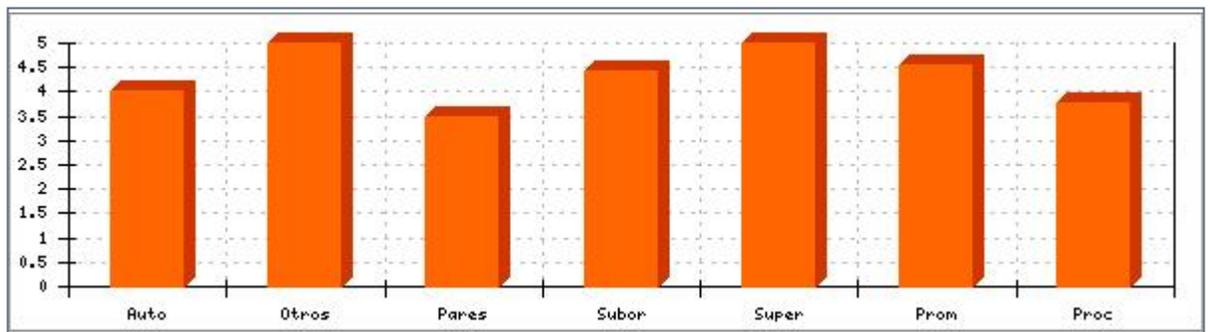
30.- Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir. (4.61)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.61 |
| Promedio Proceso | 3.92 |



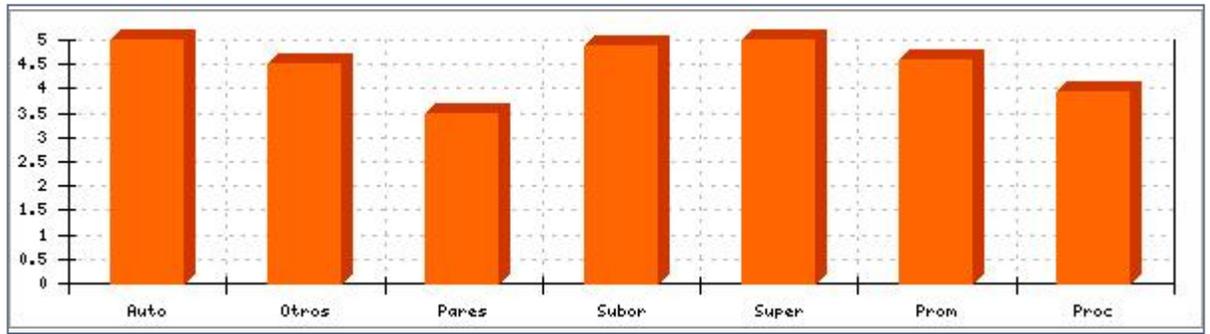
31.- Recompensa por el logro de los objetivos. (4.53)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 5.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.43 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.53 |
| Promedio Proceso | 3.77 |



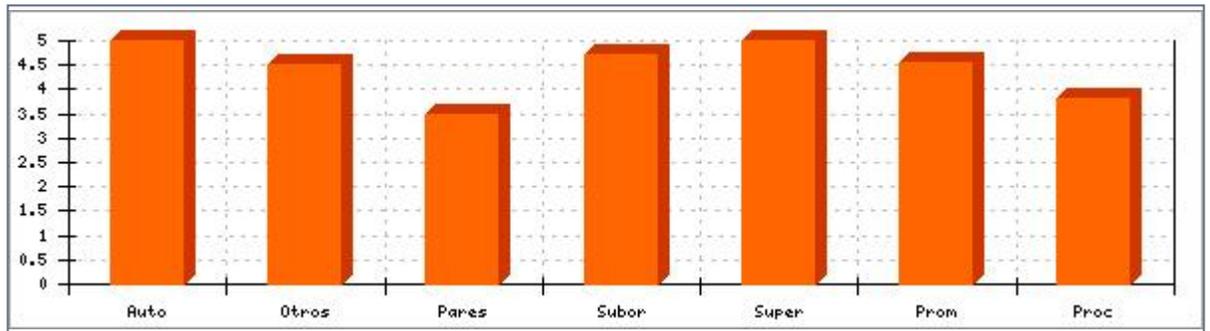
32.- Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros. (4.61)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.61 |
| Promedio Proceso | 3.92 |



33.- Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente. (4.56)

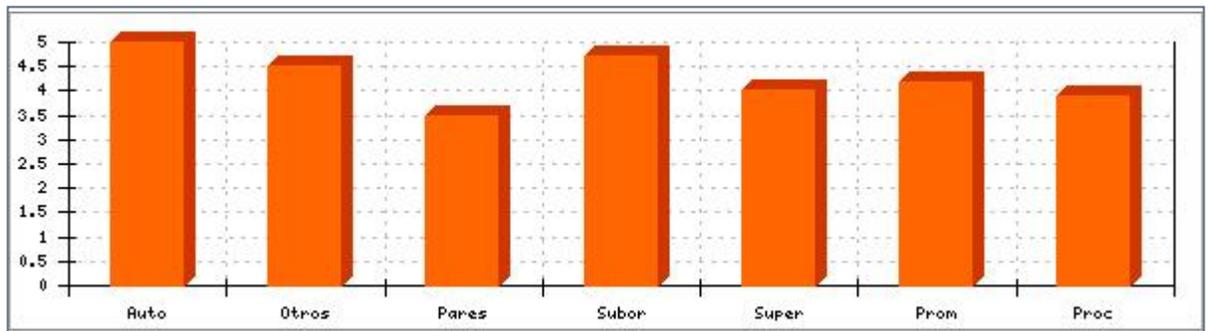
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.56 |
| Promedio Proceso | 3.83 |



Gerencia del cambio

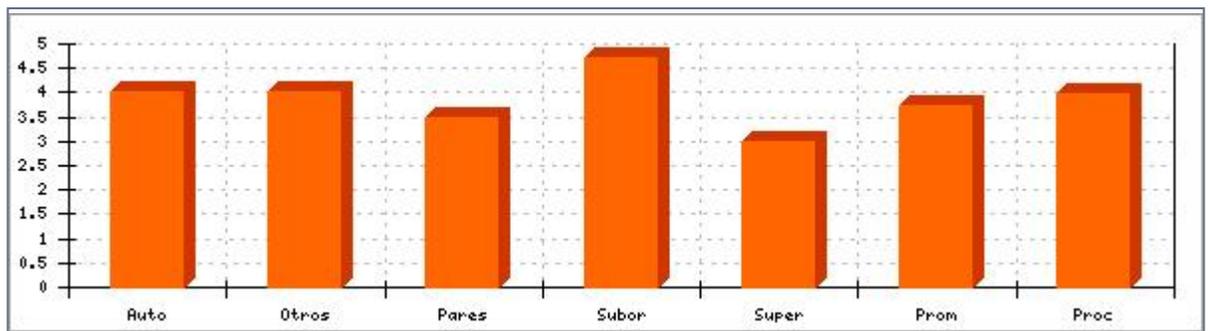
34.- Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. (4.16)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.16 |
| Promedio Proceso | 3.91 |



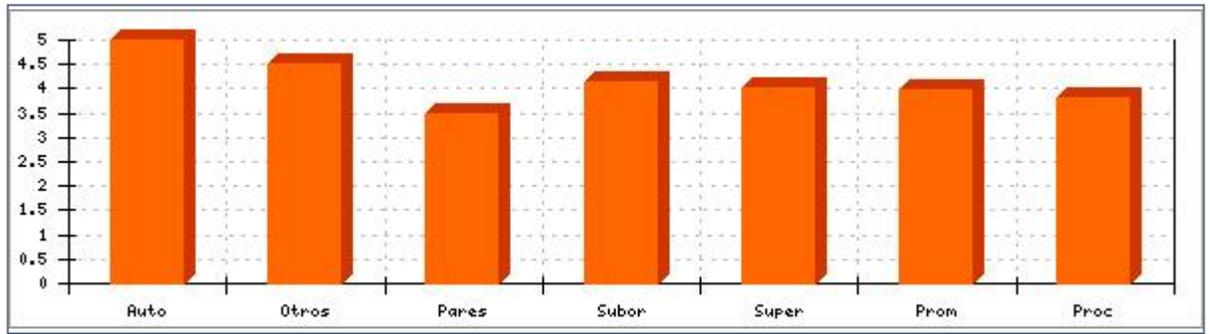
35.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. (3.71)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.71 |
| Promedio Proceso | 3.99 |



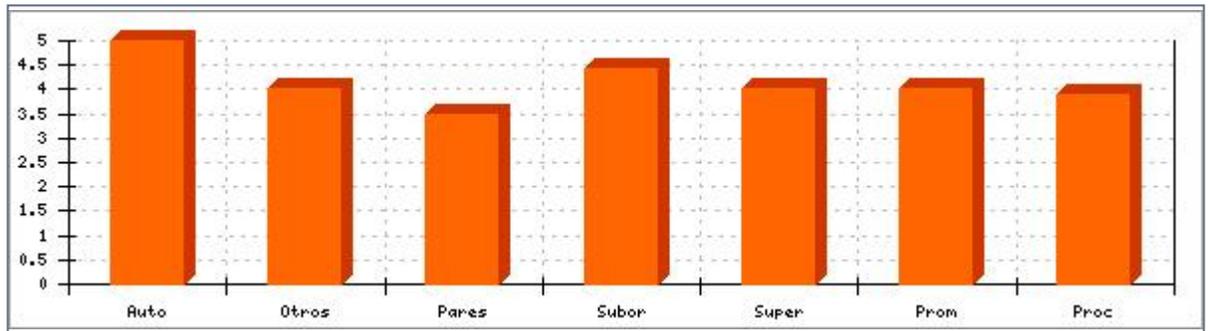
36.- Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas. (3.99)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.14 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.99 |
| Promedio Proceso | 3.83 |



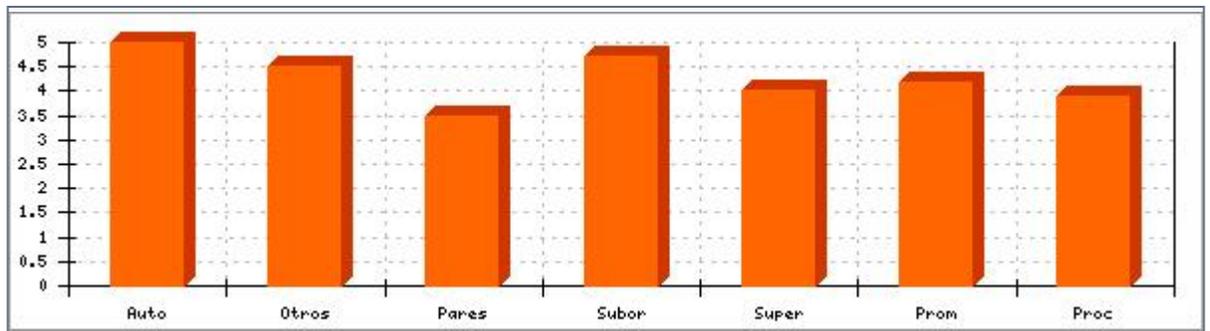
37.- Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio. (4.03)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.43 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.03 |
| Promedio Proceso | 3.91 |



38.- Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación nueva. (4.16)

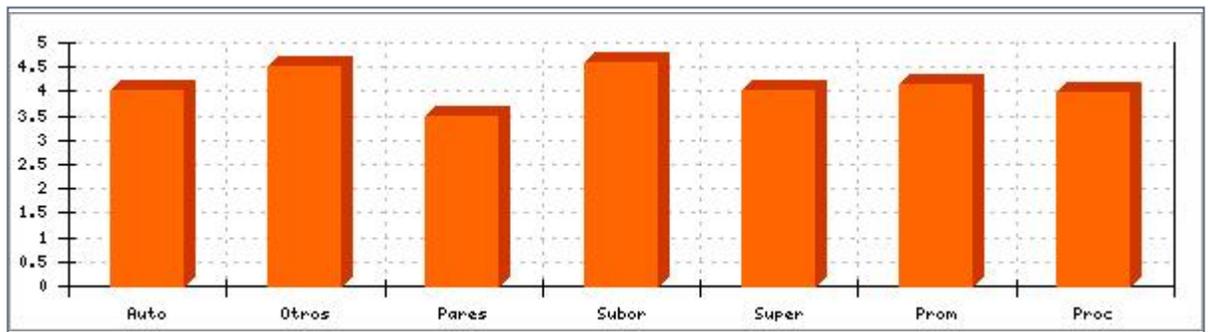
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.16 |
| Promedio Proceso | 3.89 |



Innovación y creatividad

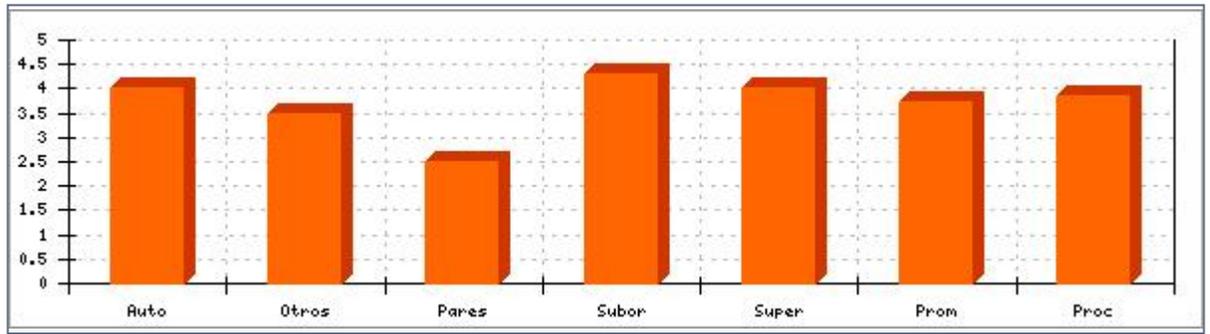
39.- Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas. (4.12)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.12 |
| Promedio Proceso | 3.98 |



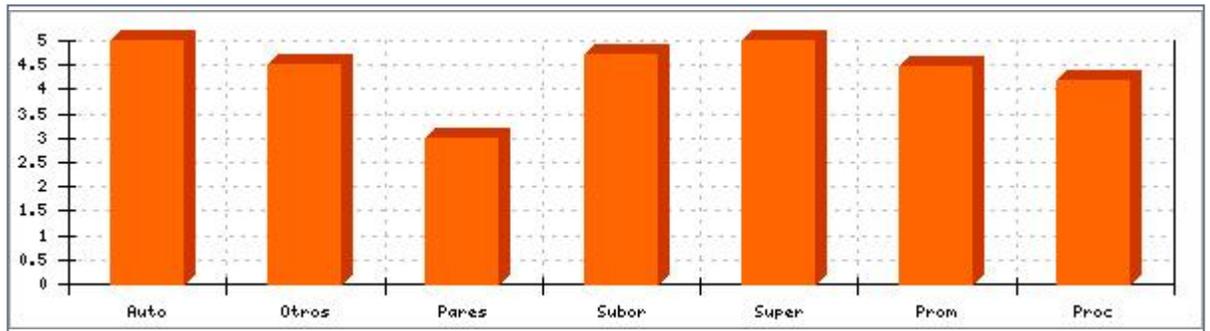
40.- Genera constantemente ideas diferentes y creativas. (3.74)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 3.50 |
| Pares | 2.50 |
| Subordinado | 4.29 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.74 |
| Promedio Proceso | 3.86 |



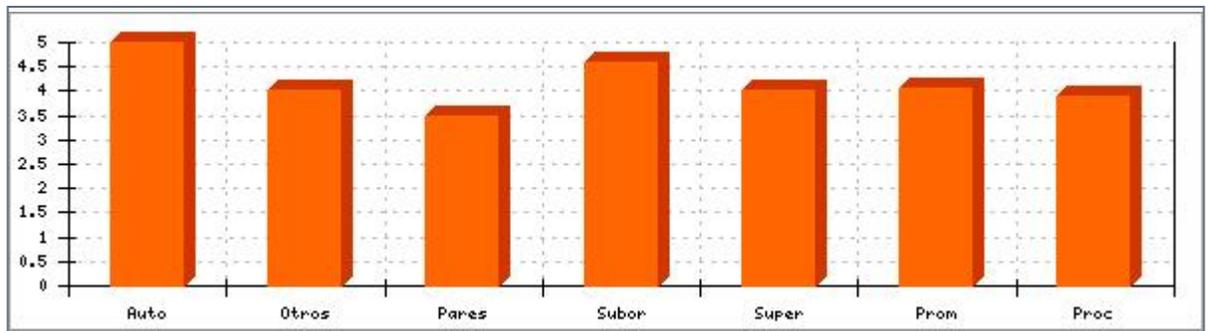
41.- Demuestra habilidades para la ejecución. (4.46)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.46 |
| Promedio Proceso | 4.20 |



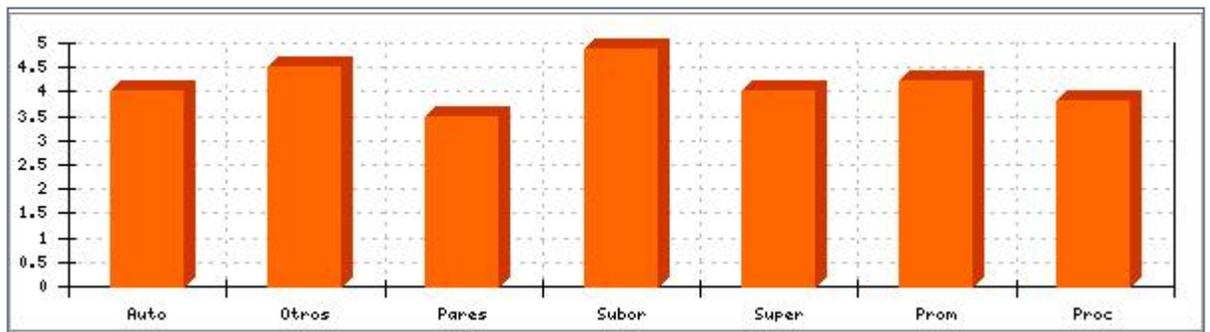
42.- Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. (4.07)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.07 |
| Promedio Proceso | 3.89 |



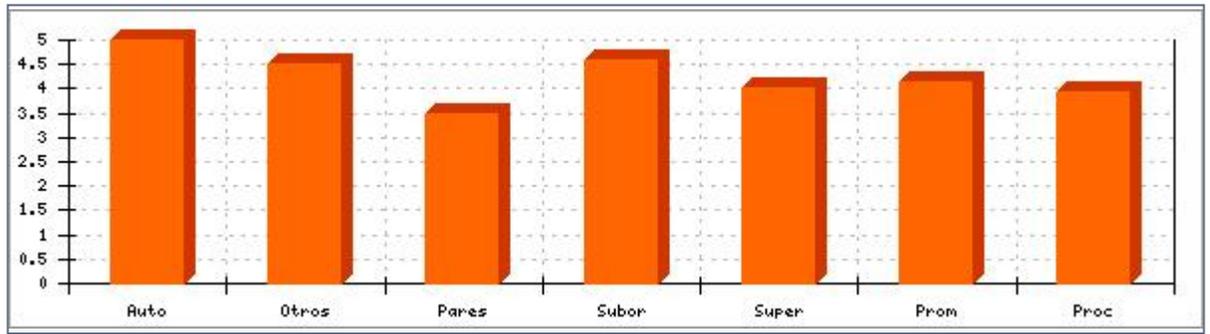
43.- Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. (4.21)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.21 |
| Promedio Proceso | 3.82 |



44.- Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización. (4.12)

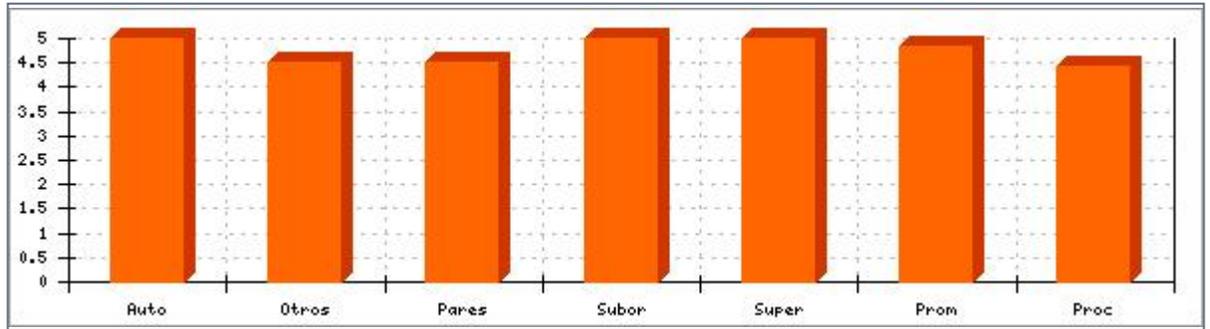
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.12 |
| Promedio Proceso | 3.94 |



Integridad

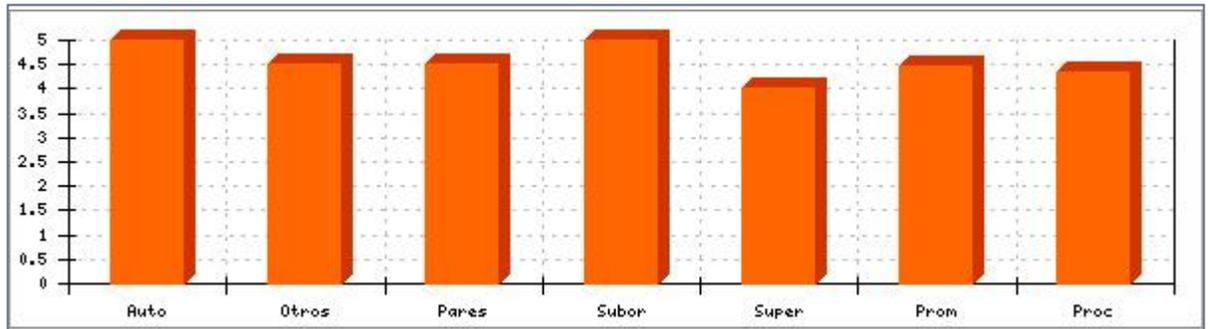
45.- Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. (4.85)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 4.50 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.85 |
| Promedio Proceso | 4.44 |



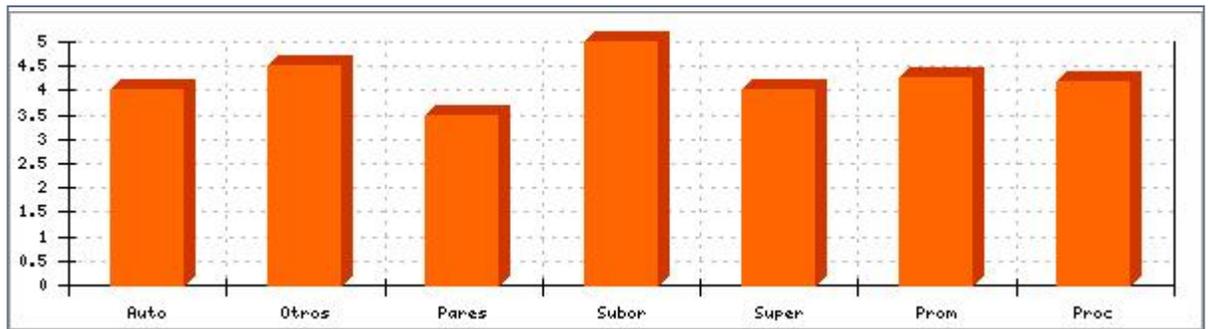
46.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos. (4.45)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 4.50 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.45 |
| Promedio Proceso | 4.36 |



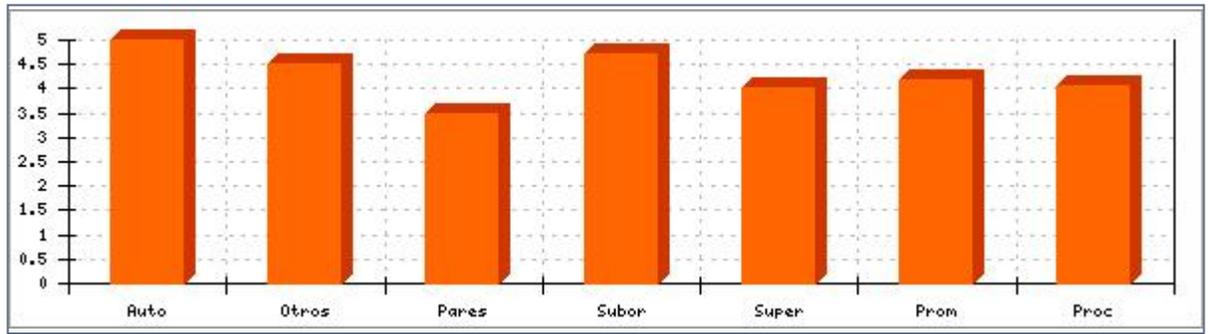
47.- Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico. (4.25)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.25 |
| Promedio Proceso | 4.20 |



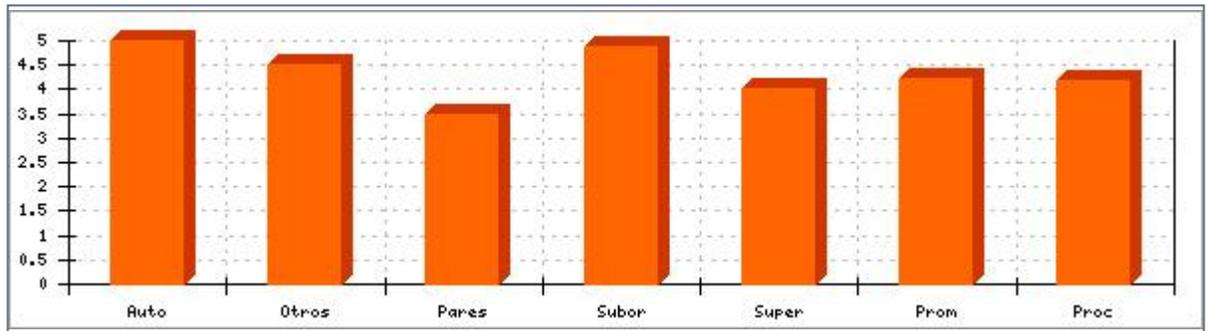
48.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. (4.16)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.16 |
| Promedio Proceso | 4.06 |



49.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo. (4.21)

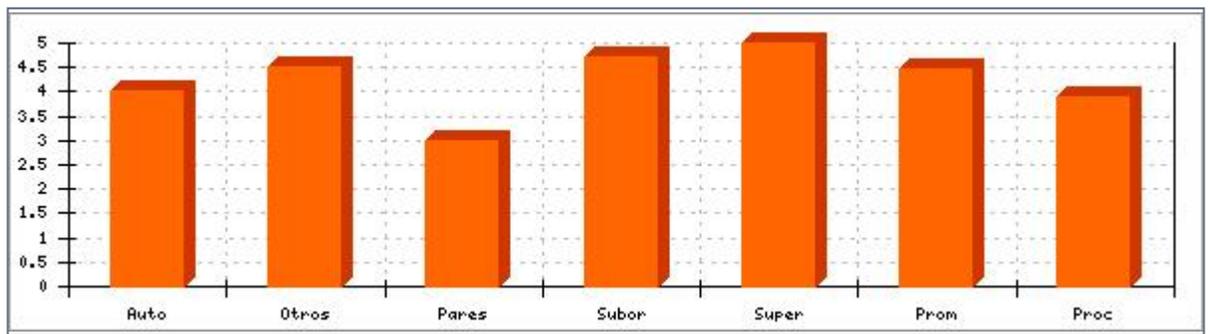
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.21 |
| Promedio Proceso | 4.19 |



Organización del trabajo

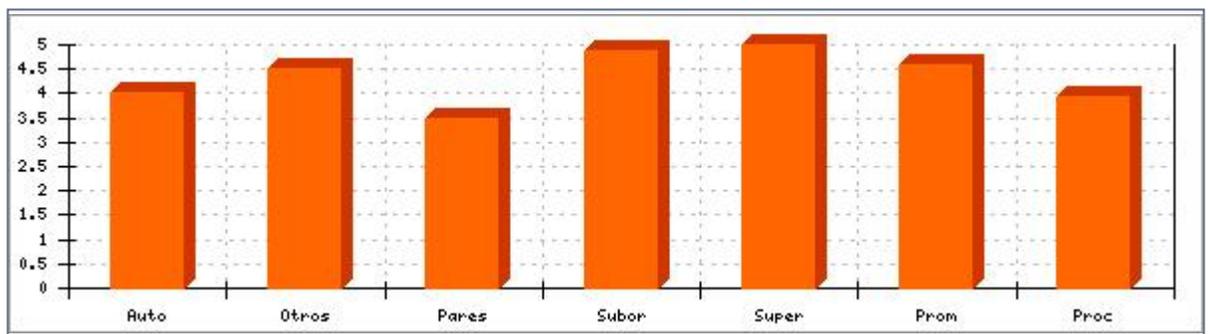
50.- Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción. (4.46)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.46 |
| Promedio Proceso | 3.91 |



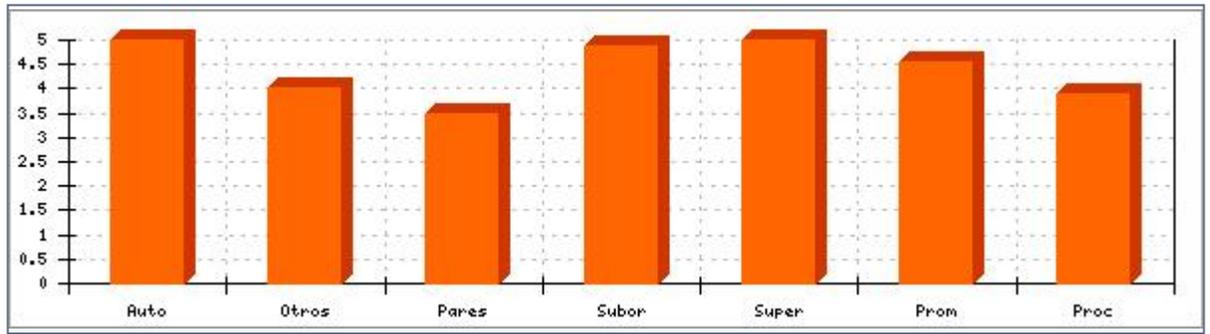
51.- Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva. (4.61)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.61 |
| Promedio Proceso | 3.95 |



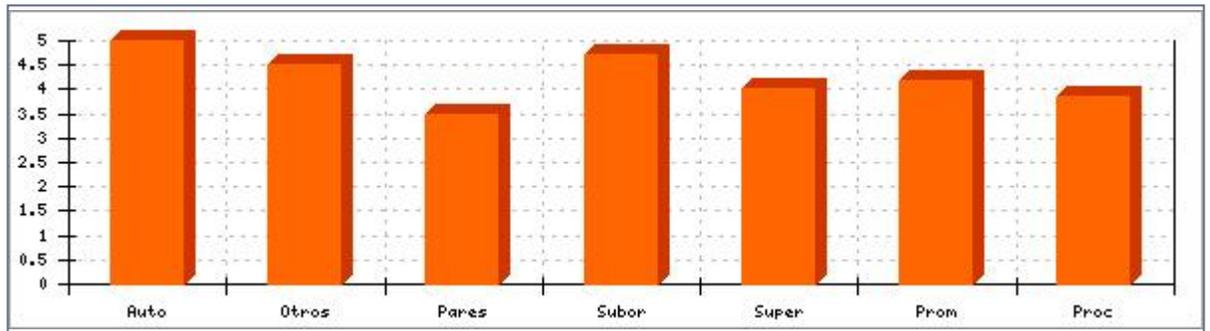
52.- Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados. (4.56)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.56 |
| Promedio Proceso | 3.91 |



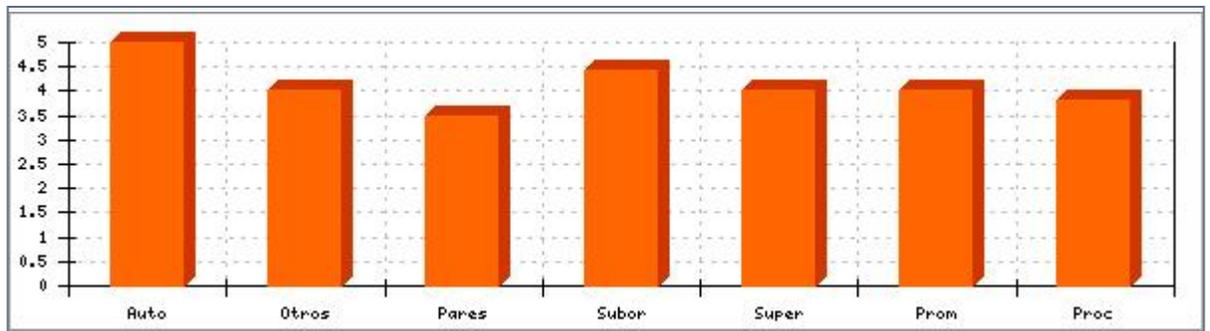
53.- Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso. (4.16)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.16 |
| Promedio Proceso | 3.85 |



54.- Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. (4.03)

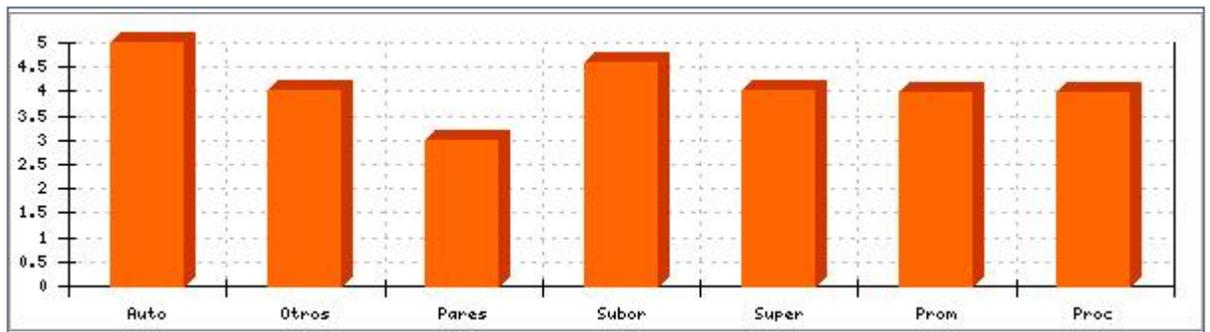
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.43 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.03 |
| Promedio Proceso | 3.82 |



Relaciones interpersonales

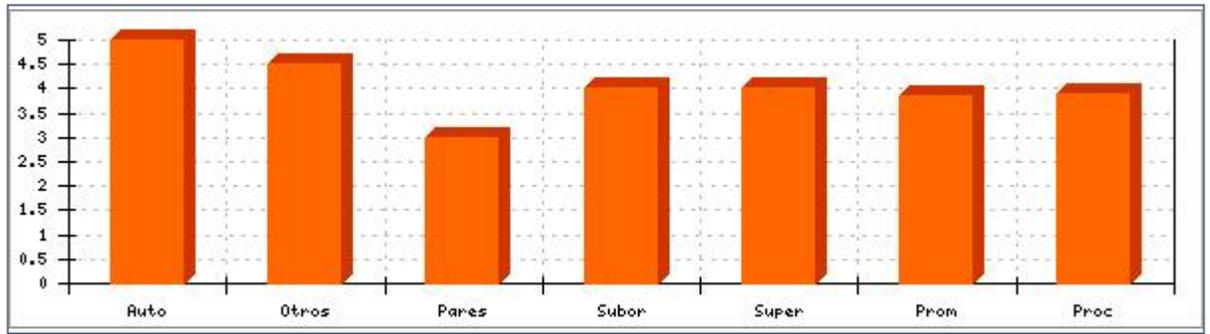
55.- Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él. (3.97)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.97 |
| Promedio Proceso | 3.99 |



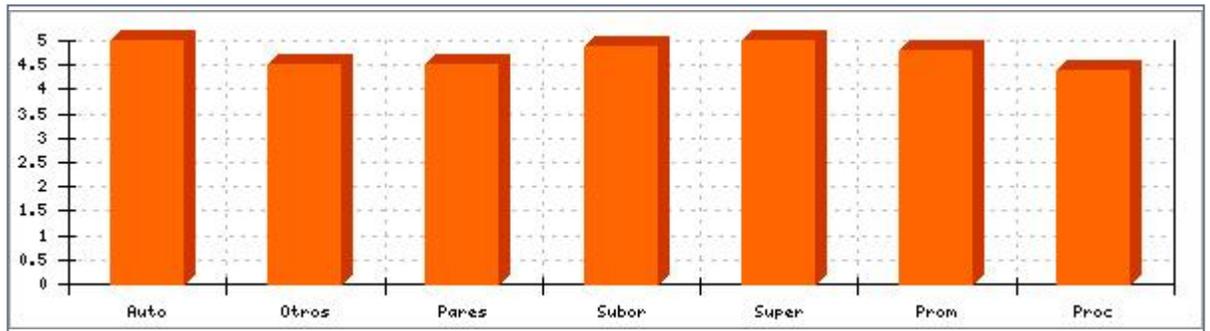
56.- Emplea su tiempo en conocer a su gente en forma personal y como individuos. (3.85)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.85 |
| Promedio Proceso | 3.89 |



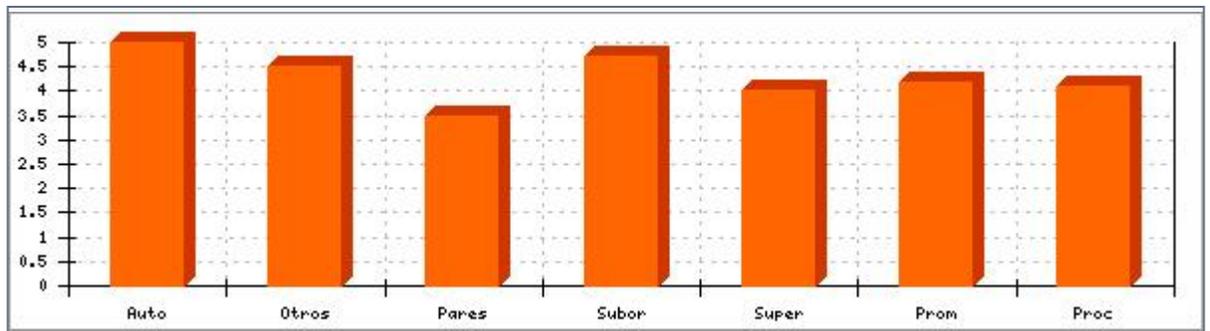
57.- Es cuidadoso y respetuoso en su trato. (4.81)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 4.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.81 |
| Promedio Proceso | 4.40 |



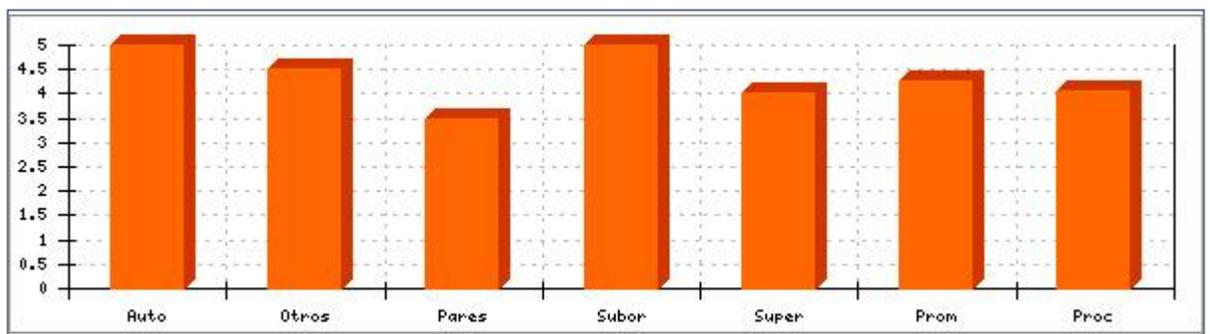
58.- Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos. (4.16)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.16 |
| Promedio Proceso | 4.09 |



59.- Escucha y pregunta con genuino interés por los demás. (4.25)

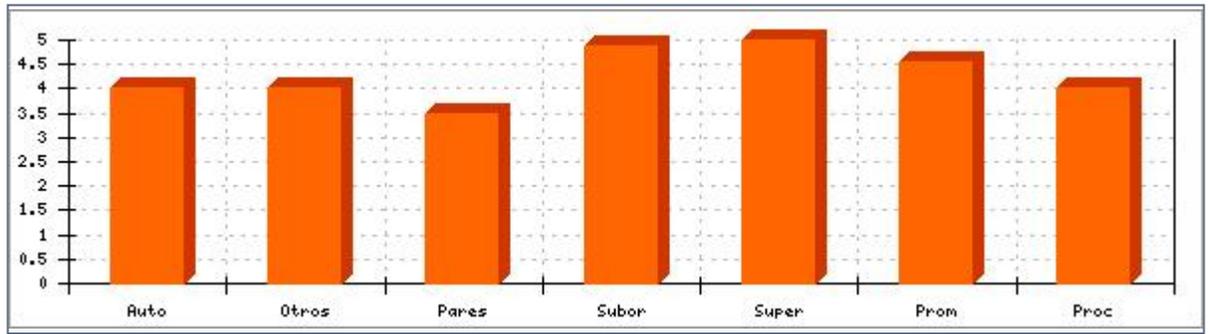
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.25 |
| Promedio Proceso | 4.04 |



Sentido de urgencia

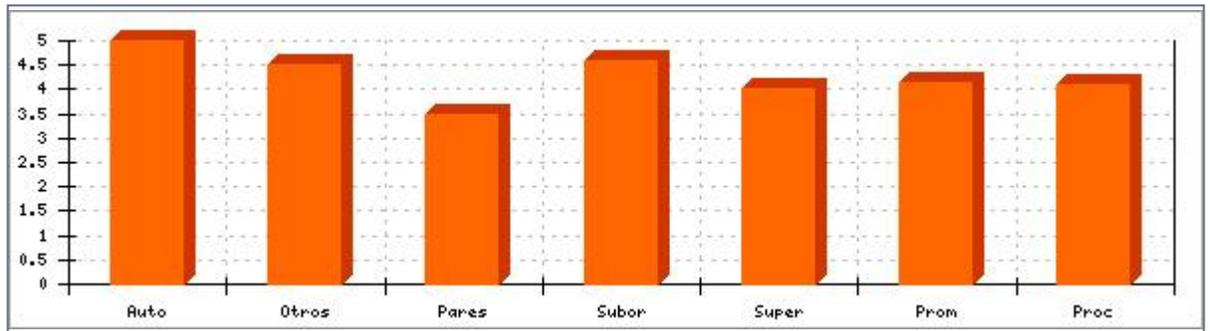
60.- Aprovecha las oportunidades apenas surgen. (4.56)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.56 |
| Promedio Proceso | 4.02 |



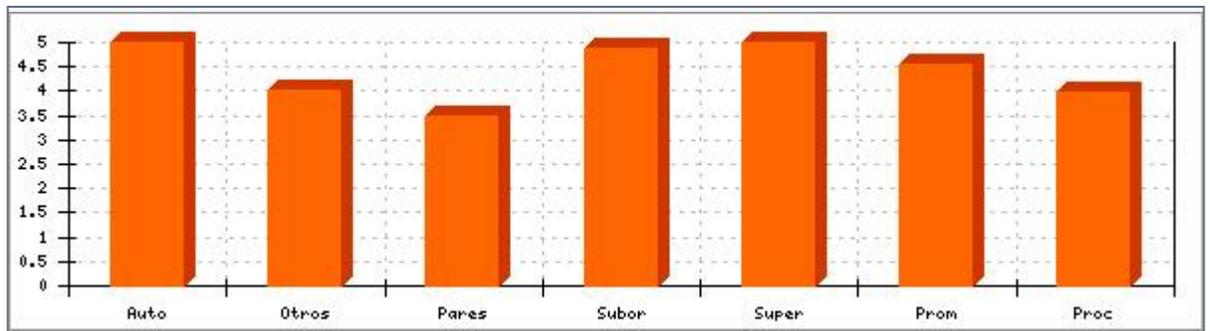
61.- Toma decisiones efectivas y oportunas. (4.12)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.12 |
| Promedio Proceso | 4.09 |



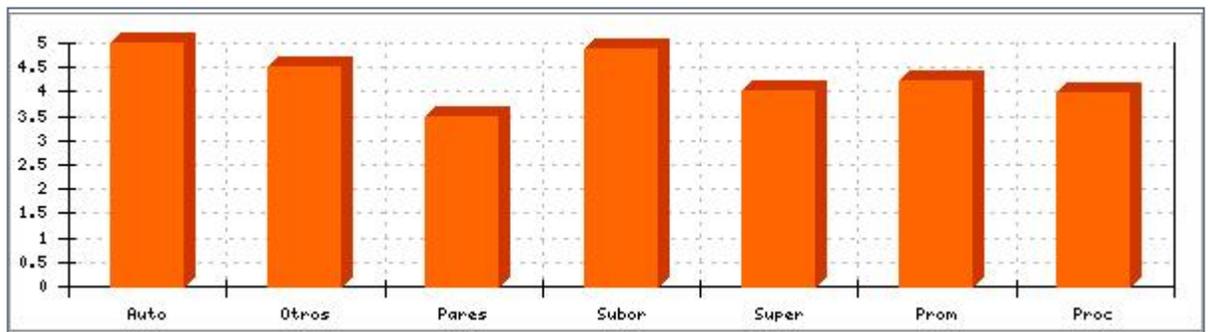
62.- Planifica y actúa rápidamente. (4.56)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.56 |
| Promedio Proceso | 3.99 |



63.- Hace que el cambio se dé. (4.21)

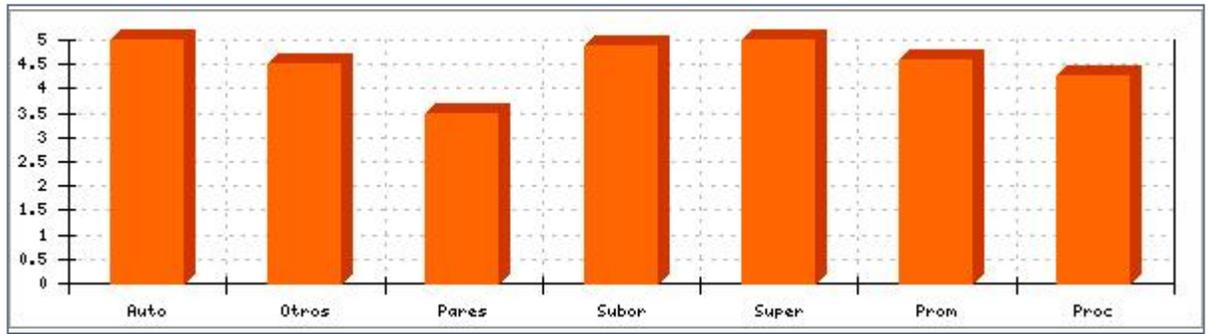
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.21 |
| Promedio Proceso | 3.97 |



Trabajo en equipo

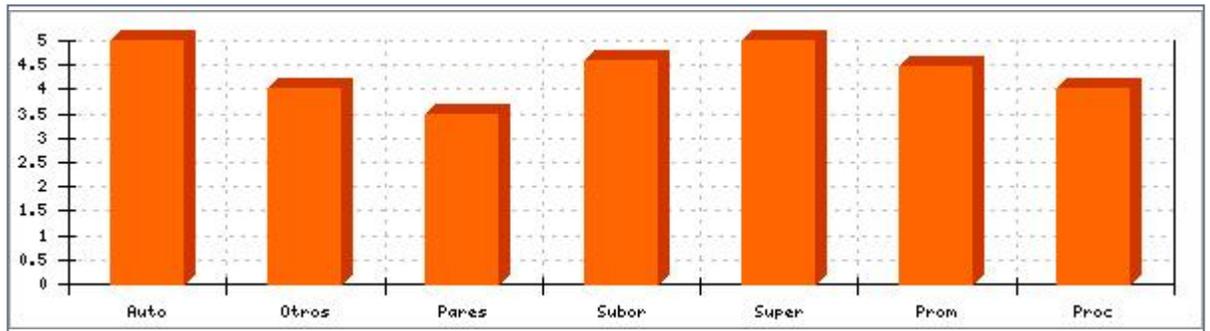
64.- Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo. (4.61)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.61 |
| Promedio Proceso | 4.25 |



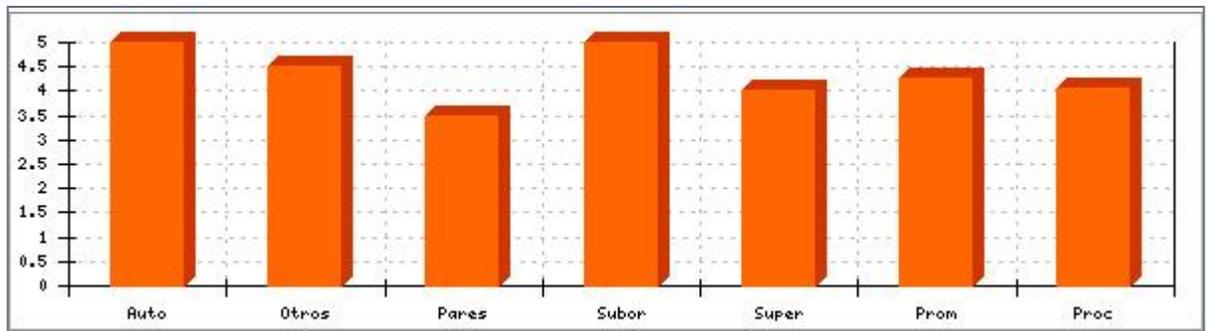
65.- Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo. (4.47)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.47 |
| Promedio Proceso | 4.02 |



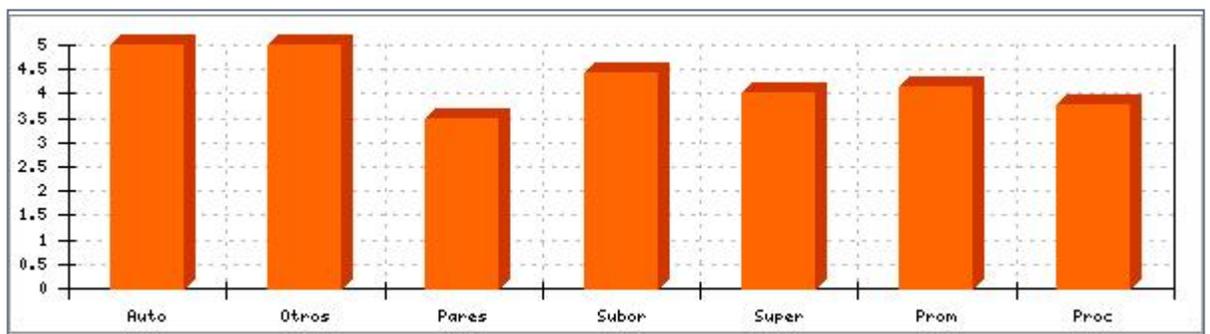
66.- Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. (4.25)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.25 |
| Promedio Proceso | 4.07 |



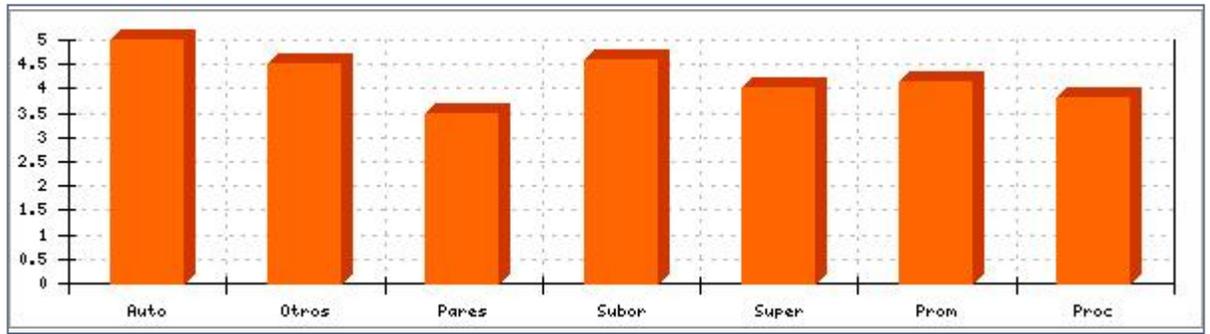
67.- Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. (4.13)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 5.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.43 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.13 |
| Promedio Proceso | 3.77 |



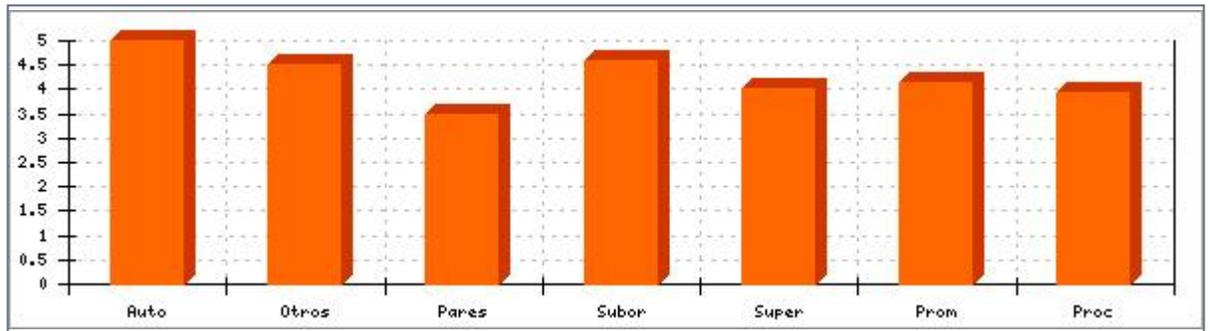
68.- Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. (4.12)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.12 |
| Promedio Proceso | 3.81 |



69.- Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. (4.12)

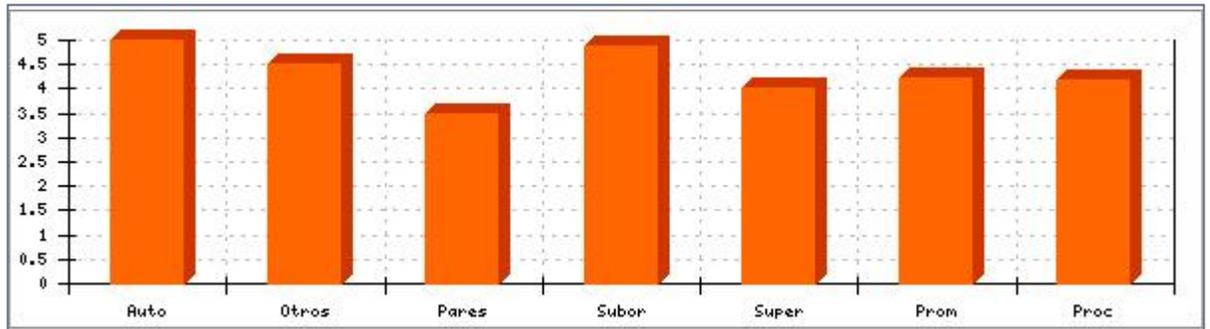
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.12 |
| Promedio Proceso | 3.92 |



Visión y misión

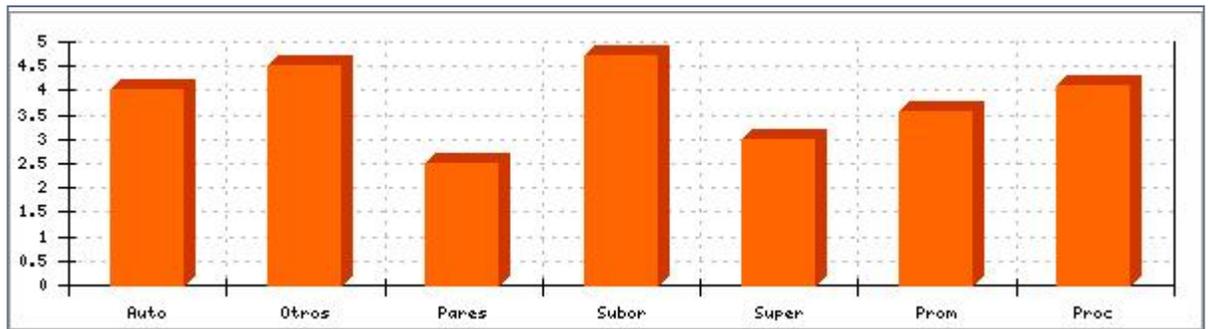
70.- Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión y misión. (4.21)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.21 |
| Promedio Proceso | 4.16 |



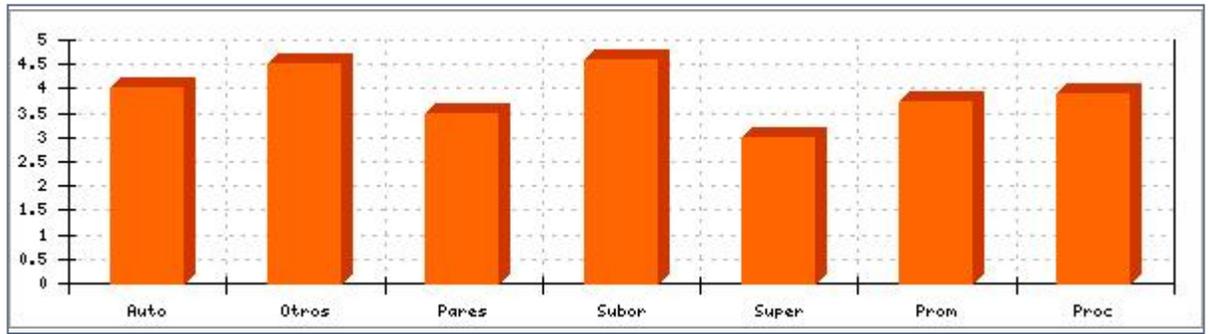
71.- Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten anticipar tendencias futuras. (3.56)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 2.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.56 |
| Promedio Proceso | 4.08 |



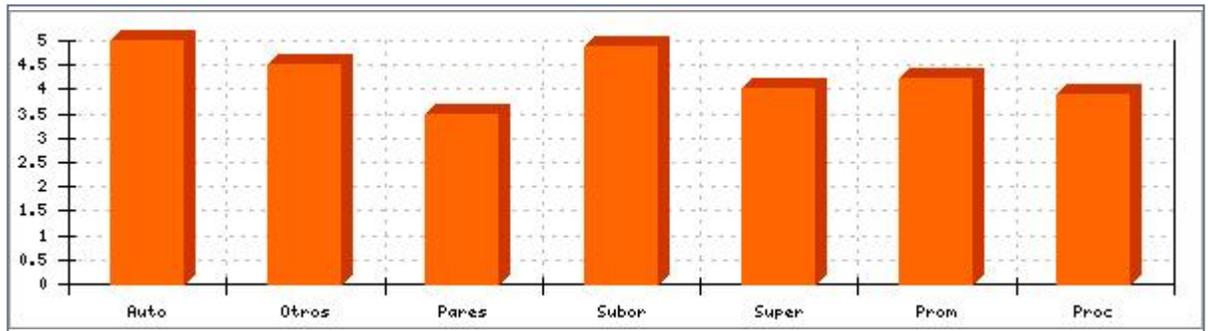
72.- Crea y comunica una visión de futuro. (3.72)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.57 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.72 |
| Promedio Proceso | 3.88 |



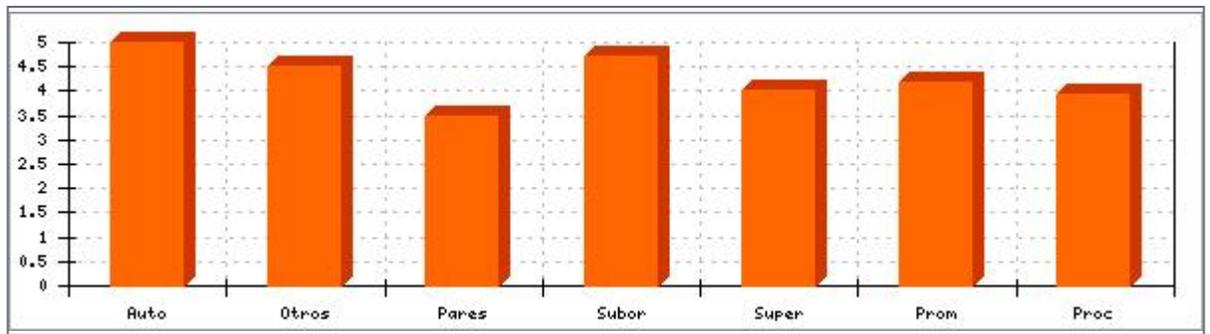
73.- Fija etapas y crea símbolos que dan soporte a la visión y misión. (4.21)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.21 |
| Promedio Proceso | 3.90 |



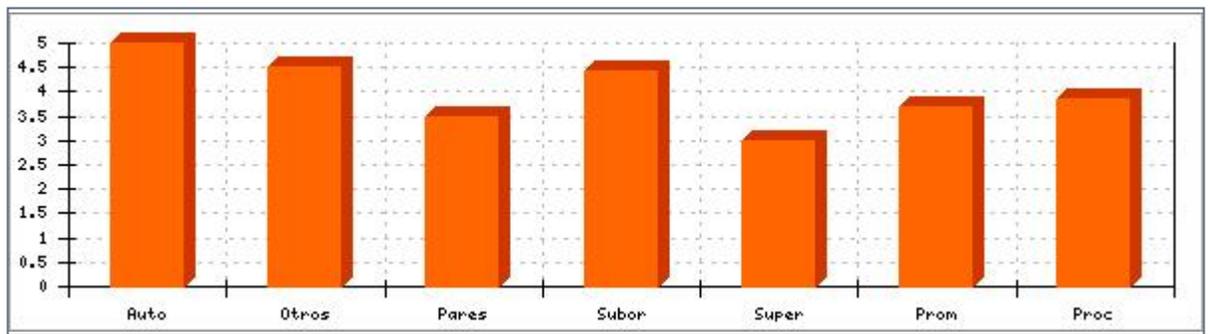
74.- Fija estrategias y objetivos competitivos para lograrlos. (4.16)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.71 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.16 |
| Promedio Proceso | 3.95 |



75.- Usa la visión y misión como instrumento de motivación. (3.68)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Otros | 4.50 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.43 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.68 |
| Promedio Proceso | 3.84 |



Análisis GAP

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFES-LÍDERES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Construcción de equipos de alto desempeño

Los líderes exitosos construyen equipos de alto desempeño. Estos equipos funcionan sobre la base de compartir una misma visión, misión y responsabilidades. Los líderes efectivos también crean un ambiente que valora el trato justo, la cooperación, la confianza.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00 | -- |
| Otros | 4.60 | -0.40 |
| Pares | 3.30 | -1.70 |
| Subordinado | 4.71 | -0.29 |
| Supervisor | 4.40 | -0.60 |

Desarrollo de otros

Los líderes efectivos tienen grandes destrezas como entrenadores y guías en todas las áreas de trabajo. Ayudan a otros a descubrir y potencializar sus talentos y fortalezas.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00 | -- |
| Otros | 4.67 | -0.33 |
| Pares | 3.25 | -1.75 |
| Subordinado | 4.62 | -0.38 |
| Supervisor | 4.33 | -0.67 |

Desarrollo profesional propio

La búsqueda de información, mejora continua y actualización de conocimientos para mantener la vanguardia y la visión de futuro.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50 | -- |
| Otros | 4.75 | 0.25 |
| Pares | 3.38 | -1.12 |
| Subordinado | 4.57 | 0.07 |
| Supervisor | 4.50 | 0.00 |

Efectividad con el cliente

Un indicador de la gestión de la Dirección es el resultado con los clientes.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Otros | 4.13 | 0.13 |
| Pares | 3.50 | -0.50 |
| Subordinado | 4.73 | 0.73 |
| Supervisor | 4.38 | 0.38 |

Foco

La capacidad de concentrarse y mantenerse en el camino adecuado. Comprenden que sus recursos, son muy importantes y que el éxito de la organización se da por la optimización de los mismos.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00 | -- |
| Otros | 4.25 | -0.75 |
| Pares | 3.38 | -1.62 |
| Subordinado | 4.89 | -0.11 |
| Supervisor | 4.75 | -0.25 |

Generación de resultados

El desempeño basándose en los resultados de la gestión. No sirve de nada tener la visión sino se ha puesto en práctica.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50 | -- |
| Otros | 4.50 | 0.00 |
| Pares | 3.50 | -1.00 |
| Subordinado | 4.67 | 0.17 |
| Supervisor | 5.00 | 0.50 |

Gerencia del cambio

Los líderes efectivos saben que los cambios y la innovación son un imperativo en los negocios. Funcionan como agentes dinámicos de cambio y toman al cambio como una oportunidad para proveer a sus clientes valor agregado a través de nuevos productos y servicios.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.80 | -- |
| Otros | 4.30 | -0.50 |
| Pares | 3.50 | -1.30 |
| Subordinado | 4.54 | -0.26 |
| Supervisor | 3.80 | -1.00 |

Innovación y creatividad

La capacidad de crear soluciones nuevas para problemas desconocidos, contando con elementos inexistentes o inventados. Comprende la capacidad de crear nuevas necesidades, propuestas y metas estratégicas que definan el rumbo a seguir.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50 | -- |
| Otros | 4.25 | -0.25 |
| Pares | 3.25 | -1.25 |
| Subordinado | 4.60 | 0.10 |
| Supervisor | 4.17 | -0.33 |

Integridad

Los líderes efectivos demuestran integridad, ética profesional, valentía, honestidad y dedicación. Estas son las bases para construir prácticas efectivas de liderazgo.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.80 | -- |
| Otros | 4.50 | -0.30 |
| Pares | 3.90 | -0.90 |
| Subordinado | 4.91 | 0.11 |
| Supervisor | 4.20 | -0.60 |

Organización del trabajo

Los líderes efectivos entienden cómo las partes de un sistema trabajan en conjunto. Entregan resultados en base a la planificación y entrega de los recursos necesarios para la creación y mejoramiento de los sistemas y estructuras organizacionales.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.60 | -- |
| Otros | 4.30 | -0.30 |
| Pares | 3.40 | -1.20 |
| Subordinado | 4.71 | 0.11 |
| Supervisor | 4.60 | 0.00 |

Relaciones interpersonales

Detalla la relación con las personas. Su tipo de sociabilidad, amigabilidad y gregarismo.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00 | -- |
| Otros | 4.40 | -0.60 |
| Pares | 3.50 | -1.50 |
| Subordinado | 4.63 | -0.37 |
| Supervisor | 4.20 | -0.80 |

Sentido de urgencia

El impulso a lograr que las cosas se realicen dentro de los tiempos adecuados. Es la búsqueda de la culminación y del logro de los objetivos y metas planteadas.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75 | -- |
| Otros | 4.25 | -0.50 |
| Pares | 3.50 | -1.25 |
| Subordinado | 4.79 | 0.04 |
| Supervisor | 4.50 | -0.25 |

Trabajo en equipo

La capacidad de participar activamente con las demás personas para buscar y trabajar por metas comunes sobre los objetivos individuales.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00 | -- |
| Otros | 4.50 | -0.50 |
| Pares | 3.50 | -1.50 |
| Subordinado | 4.67 | -0.33 |
| Supervisor | 4.33 | -0.67 |

Visión y misión

Los líderes efectivos crean y comunican claramente la visión y misión de la organización basados en visualizar del futuro de la empresa. El compromiso con la empresa genera un mensaje que impulsa el entusiasmo, la confianza y el compromiso de los demás.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.67 | -- |
| Otros | 4.50 | -0.17 |
| Pares | 3.33 | -1.34 |
| Subordinado | 4.69 | 0.02 |
| Supervisor | 3.50 | -1.17 |

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFES-LÍDERES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|---|--------|
| •(Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. | 96.25% |
| •(Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato. | 95.18% |
| •(Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás. | 91.61% |
| •(Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización. | 91.43% |
| •(Foco) Enfoca las actividades y recursos y los dirige hacia las prioridades del negocio. | 90.18% |
| •(Generación de resultados) Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir. | 90.18% |
| •(Generación de resultados) Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros. | 90.18% |
| •(Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo. | 90.18% |
| •(Organización del trabajo) Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva. | 90.18% |
| •(Desarrollo de otros) Desarrolla planes en conjunto con su gente. | 89.29% |
| •(Generación de resultados) Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente. | 89.11% |
| •(Sentido de urgencia) Aprovecha las oportunidades apenas surgen. | 88.93% |
| •(Sentido de urgencia) Planifica y actúa rápidamente. | 88.93% |
| •(Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante. | 88.93% |
| •(Efectividad con el cliente) Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios. | 88.93% |
| •(Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes. | 88.93% |
| •(Organización del trabajo) Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados. | 88.93% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones. | 88.75% |
| •(Generación de resultados) Recompensa por el logro de los objetivos. | 88.21% |
| •(Generación de resultados) Establece claramente el desempeño esperado. | 88.04% |
| •(Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes. | 87.86% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. | 87.86% |
| •(Generación de resultados) Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones | 86.79% |
| •(Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo. | 86.79% |
| •(Innovación y creatividad) Demuestra habilidades para la ejecución. | 86.61% |
| •(Organización del trabajo) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción. | 86.61% |
| •(Foco) Elimina los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos. | 86.43% |
| •(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos. | 86.25% |
| •(Desarrollo de otros) Asigna nuevos retos a sus subordinados aún si estos implican riesgos. | 84.46% |
| •(Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás. | 81.43% |
| •(Foco) Constantemente entrega resultados de calidad. | 81.25% |
| •(Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. | 81.25% |

| | |
|--|--------|
| •(Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás. | 81.25% |
| •(Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico. | 81.25% |
| •(Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. | 80.18% |
| •(Sentido de urgencia) Hace que el cambio se dé. | 80.18% |
| •(Visión y misión) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión y misión. | 80.18% |
| •(Visión y misión) Fija etapas y crea símbolos que dan soporte a la visión y misión. | 80.18% |
| •(Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes. | 80.18% |
| •(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo. | 80.18% |
| •(Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades | 80.00% |
| •(Visión y misión) Fija estrategias y objetivos competitivos para lograrlos. | 79.11% |
| •(Desarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente logre los objetivos presentes y futuros del negocio. | 79.11% |
| •(Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos. | 79.11% |
| •(Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas. | 79.11% |
| •(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. | 79.11% |
| •(Gerencia del cambio) Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. | 79.11% |
| •(Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación nueva. | 79.11% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. | 79.11% |
| •(Organización del trabajo) Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso. | 79.11% |
| •(Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. | 78.21% |
| •(Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas. | 78.04% |
| •(Innovación y creatividad) Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización. | 78.04% |
| •(Sentido de urgencia) Toma decisiones efectivas y oportunas. | 78.04% |
| •(Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente. | 78.04% |
| •(Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. | 78.04% |
| •(Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. | 78.04% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. | 78.04% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. | 78.04% |
| •(Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. | 76.79% |
| •(Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. | 75.71% |
| •(Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan. | 75.71% |
| •(Gerencia del cambio) Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio. | 75.71% |
| •(Organización del trabajo) Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. | 75.71% |
| •(Desarrollo profesional propio) Continúa analizando y discutiendo sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. | 74.82% |
| •(Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas. | 74.82% |
| •(Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él. | 74.29% |
| •(Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función. | 74.29% |
| •(Desarrollo de otros) Pone a su gente en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias. | 73.04% |

- **(Relaciones interpersonales)** Emplea su tiempo en conocer a su gente en forma personal y como individuos. **71.25%**
- **(Innovación y creatividad)** Genera constantemente ideas diferentes y creativas. **68.39%**
- **(Visión y misión)** Crea y comunica una visión de futuro. **68.04%**
- **(Gerencia del cambio)** Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. **67.86%**
- **(Visión y misión)** Usa la visión y misión como instrumento de motivación. **66.96%**
- **(Visión y misión)** Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten anticipar tendencias futuras. **64.11%**

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFES-LÍDERES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

Feedback

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFES-LÍDERES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

