



## Introducción

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ALTUM FCD 2023 ALTUM ALTA DIRECCIÓN CHARLES DARWIN



---

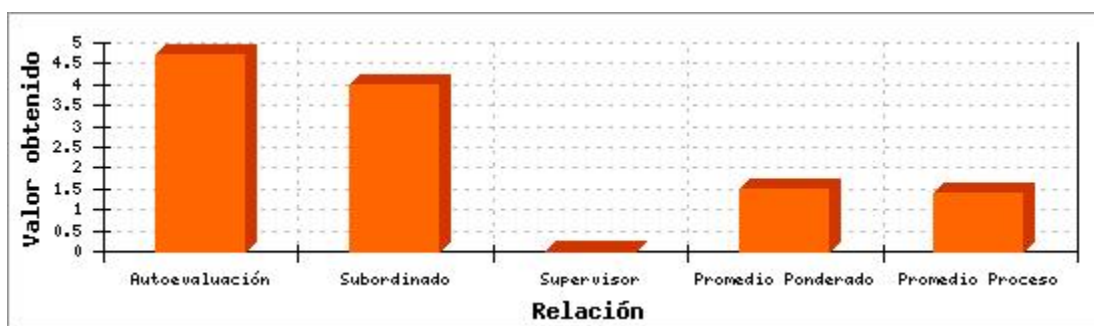
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2023-01-16 05:04:49** hasta el **2023-01-25 11:54:32**

|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| No. Identificación :  | 2000045605                      |
| Nombres :             | ALBERTO JULIO                   |
| Apellidos :           | DELGADO JAIME                   |
| Dirección :           |                                 |
| Teléfono :            |                                 |
| Celular :             |                                 |
| Género :              | --                              |
| Estado Civil :        | --                              |
| Agencia :             | GALAPAGOS                       |
| Departamento :        | OPERACIONES                     |
| Cargo :               | COORDINADOR DE OPERACIONES      |
| Nivel Jerárquico :    | ADMINISTRATIVO                  |
| Jefe Inmediato :      | JOHANNA ELIZABETH CARRION LOPEZ |
| Área de Estudio :     | GENERAL                         |
| Escolaridad :         | GENERAL                         |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                      |

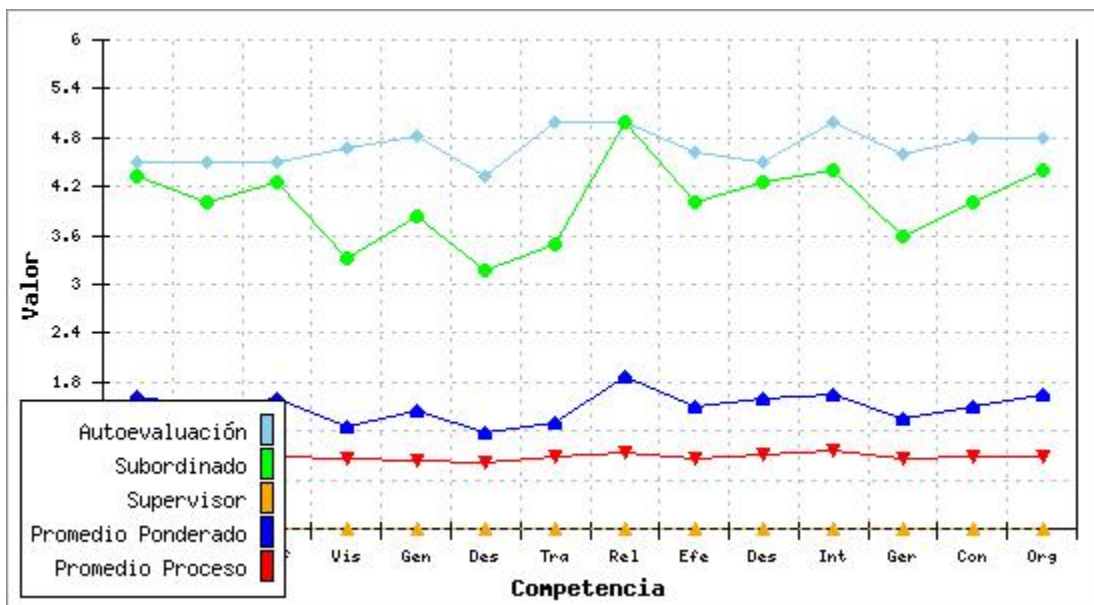
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%  | 1           | 1           |
| Subordinado    | 37.50% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 62.50% | 2           | 0           |

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.69           |
| Subordinado        | 4.00           |
| Supervisor         | 0.00           |
| Promedio Ponderado | 1.50           |
| Promedio Proceso   | 1.39           |

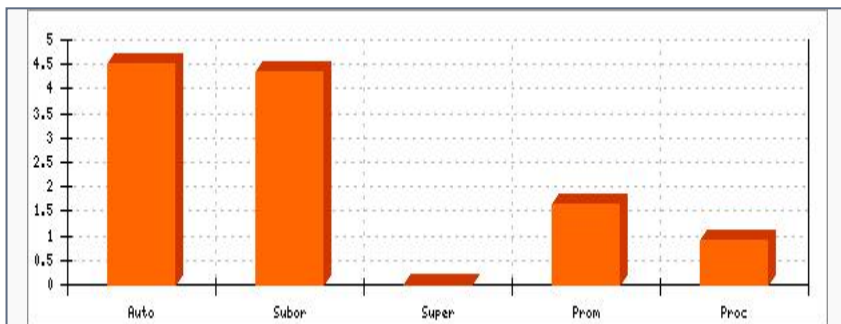


|    | Competencia                               | Valor Autoevaluación | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|-------------------------------------------|----------------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Innovación y creatividad                  | 4.50                 | 4.33              | 0.00             | 1.63                     | 0.91                   |
| 2  | Sentido de urgencia                       | 4.50                 | 4.00              | 0.00             | 1.50                     | 0.89                   |
| 3  | Enfoque                                   | 4.50                 | 4.25              | 0.00             | 1.59                     | 0.89                   |
| 4  | Visión y misión                           | 4.67                 | 3.33              | 0.00             | 1.25                     | 0.86                   |
| 5  | Generación de resultados                  | 4.83                 | 3.83              | 0.00             | 1.44                     | 0.83                   |
| 6  | Desarrollo de otros                       | 4.33                 | 3.17              | 0.00             | 1.19                     | 0.82                   |
| 7  | Trabajo en equipo                         | 5.00                 | 3.50              | 0.00             | 1.31                     | 0.88                   |
| 8  | Relaciones interpersonales                | 5.00                 | 5.00              | 0.00             | 1.88                     | 0.93                   |
| 9  | Efectividad con el cliente                | 4.63                 | 4.00              | 0.00             | 1.50                     | 0.87                   |
| 10 | Desarrollo profesional propio             | 4.50                 | 4.25              | 0.00             | 1.59                     | 0.92                   |
| 11 | Integridad                                | 5.00                 | 4.40              | 0.00             | 1.65                     | 0.95                   |
| 12 | Gerencia del cambio                       | 4.60                 | 3.60              | 0.00             | 1.35                     | 0.85                   |
| 13 | Construcción de equipos de alto desempeño | 4.80                 | 4.00              | 0.00             | 1.50                     | 0.88                   |
| 14 | Organización del trabajo                  | 4.80                 | 4.40              | 0.00             | 1.65                     | 0.89                   |



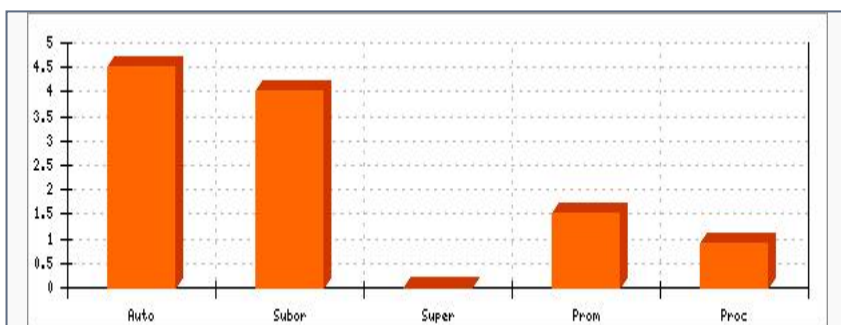
#### Innovación y creatividad (1.63)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Subordinado        | 4.33  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.63  |
| Promedio Proceso   | 0.91  |



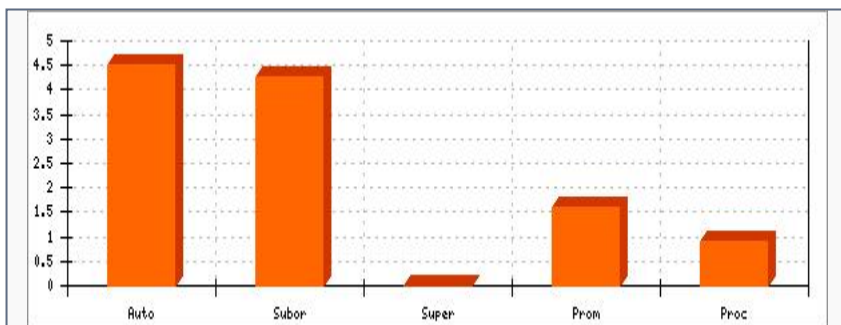
#### Sentido de urgencia (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.89  |



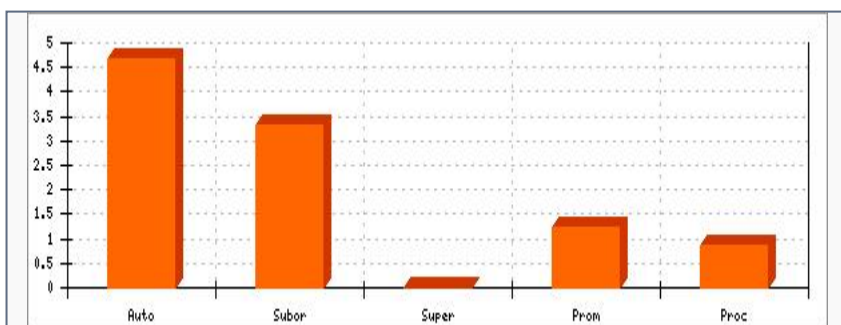
#### Enfoque (1.59)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Subordinado        | 4.25  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.59  |
| Promedio Proceso   | 0.89  |



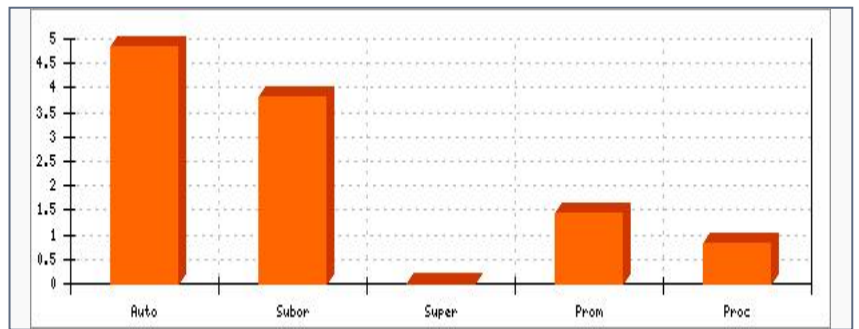
#### Visión y misión (1.25)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.67  |
| Subordinado        | 3.33  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.25  |
| Promedio Proceso   | 0.86  |



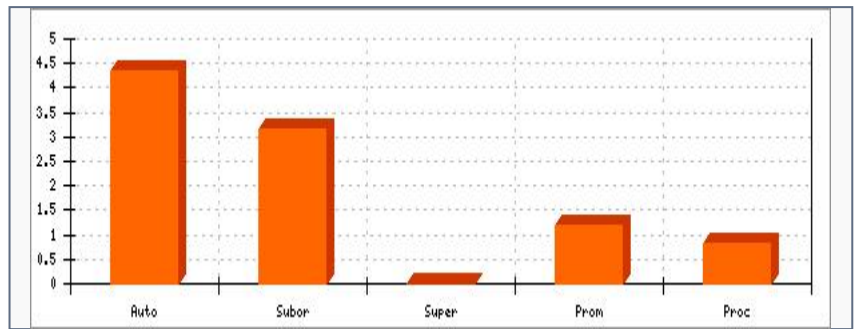
#### Generación de resultados (1.44)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.83  |
| Subordinado        | 3.83  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.44  |
| Promedio Proceso   | 0.83  |



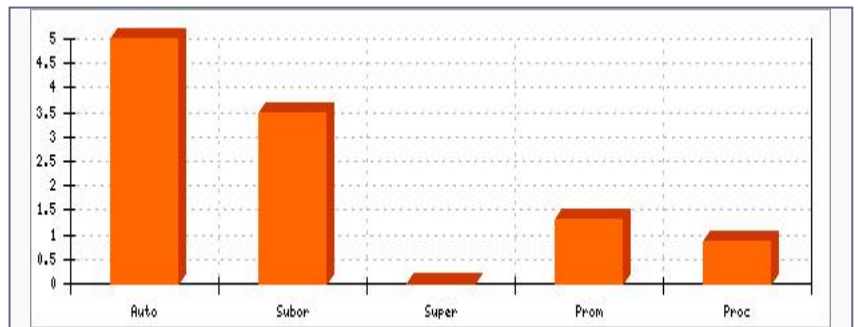
#### Desarrollo de otros (1.19)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.33  |
| Subordinado        | 3.17  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.19  |
| Promedio Proceso   | 0.82  |



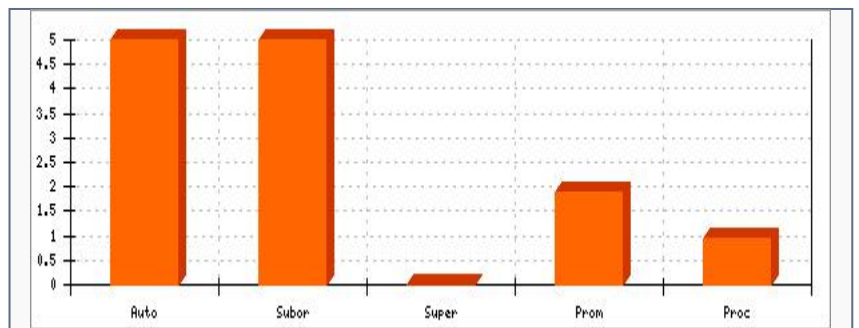
#### Trabajo en equipo (1.31)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.50  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.31  |
| Promedio Proceso   | 0.88  |



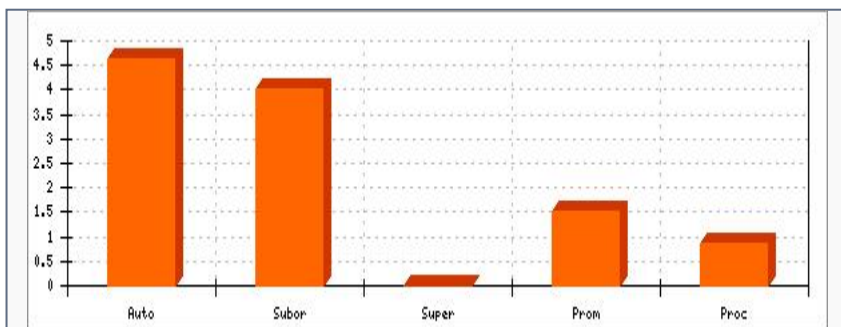
#### Relaciones interpersonales (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.93  |



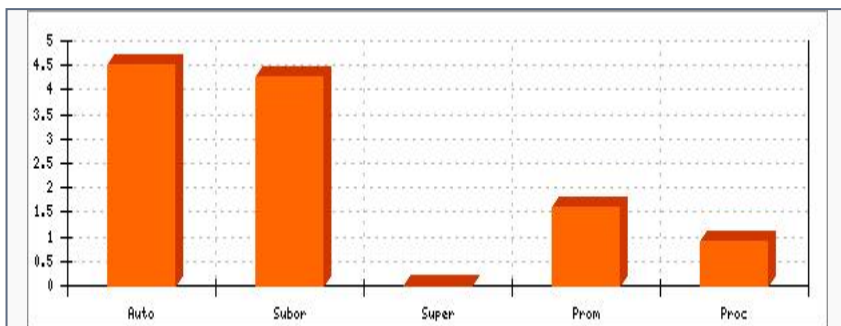
#### Efectividad con el cliente (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.63  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.87  |



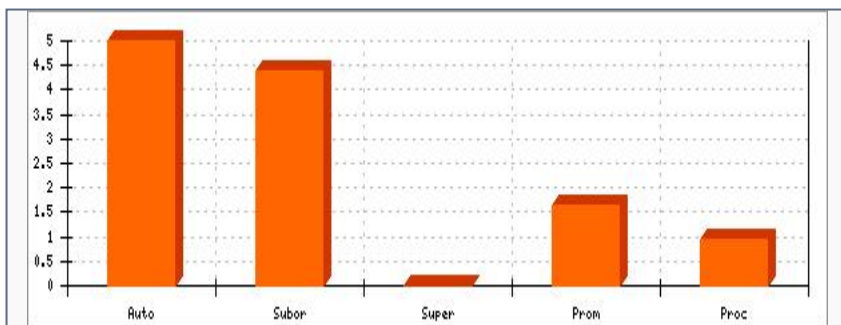
#### Desarrollo profesional propio (1.59)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Subordinado        | 4.25  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.59  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



#### Integridad (1.65)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.40  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.65  |
| Promedio Proceso   | 0.95  |



#### Gerencia del cambio (1.35)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.60  |
| Subordinado        | 3.60  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.35  |
| Promedio Proceso   | 0.85  |



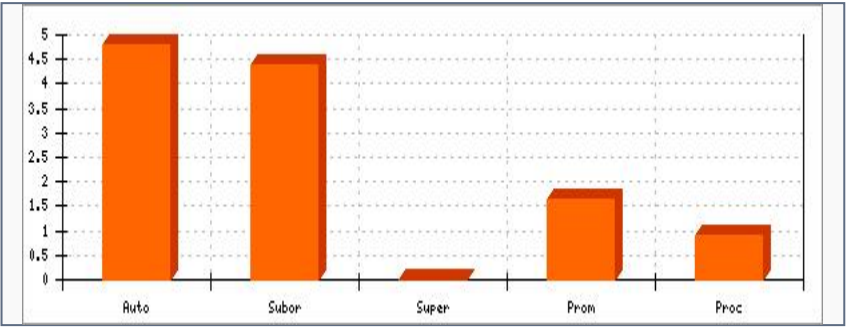
#### Construcción de equipos de alto desempeño (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.80  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.88  |



Organización del trabajo (1.65)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.80  |
| Subordinado        | 4.40  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.65  |
| Promedio Proceso   | 0.89  |



#### Innovación y creatividad

1.- Reta a la situación actual, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.89  |



2.- Genera constantemente ideas diferentes y creativas. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.86  |



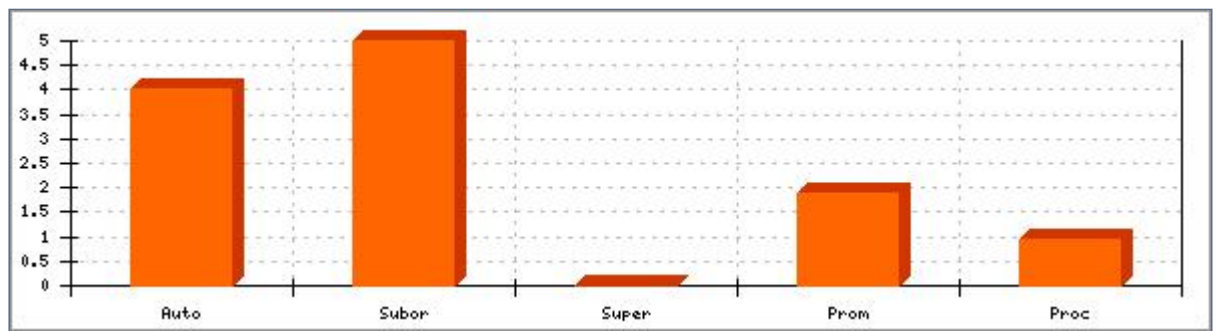
3.- Demuestra habilidades para la ejecución. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.98  |



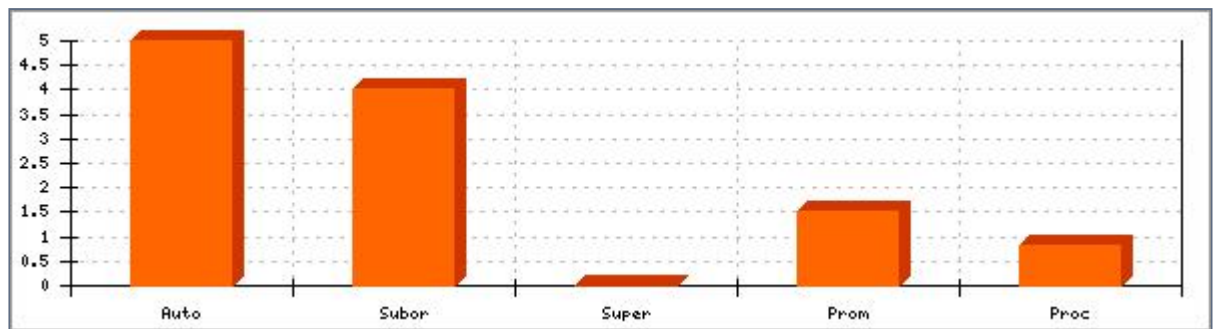
4.- Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.95  |



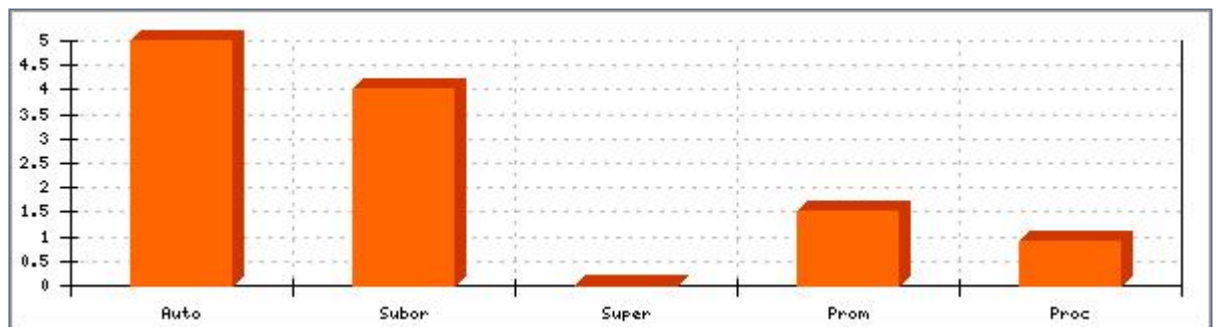
5.- Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.84  |



6.- Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización. (1.50)

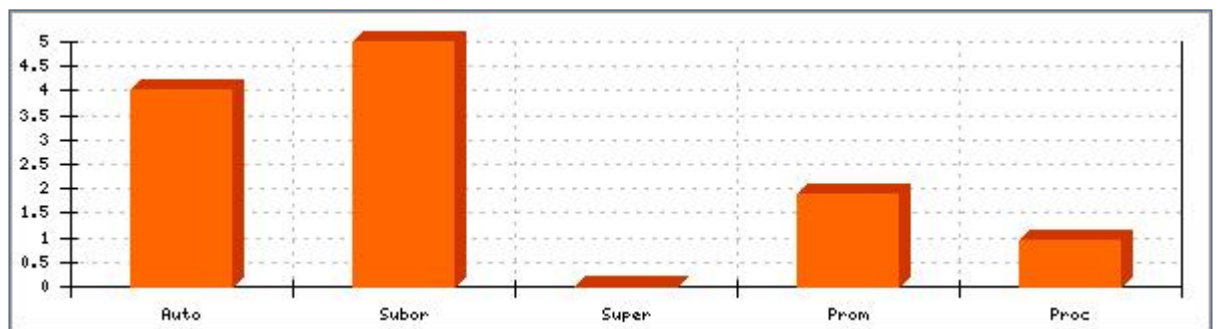
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



## Sentido de urgencia

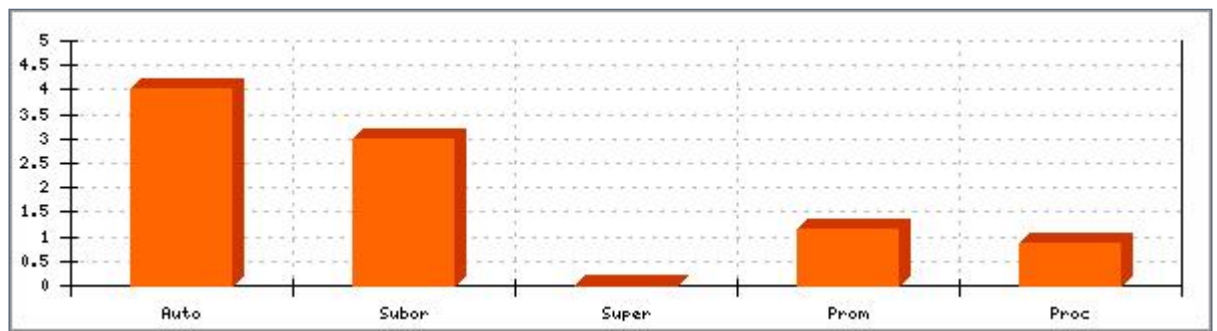
7.- Aprovecha las oportunidades apenas surgen. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.95  |



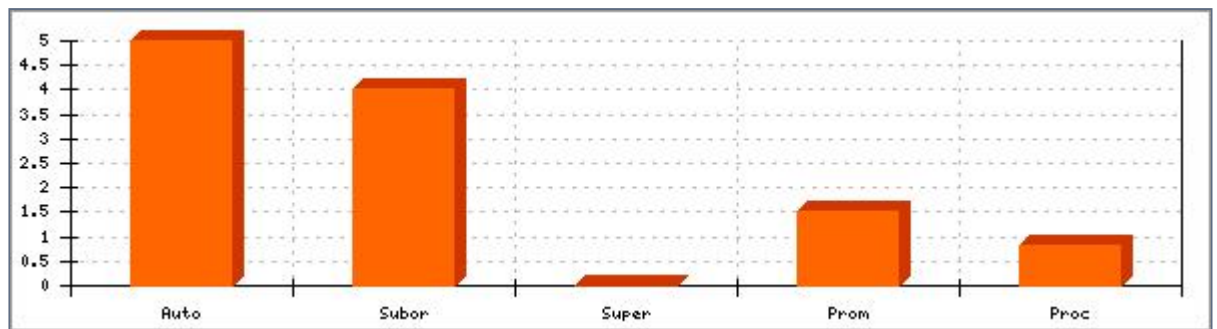
8.- Toma decisiones efectivas y oportunas. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.87  |



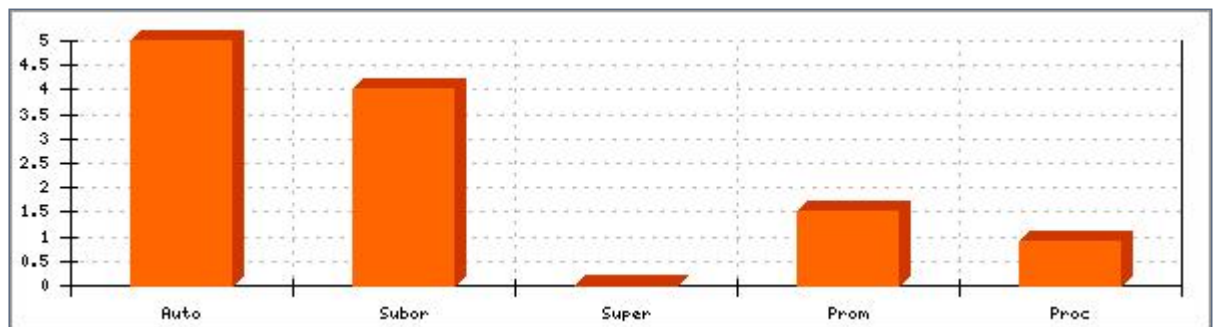
#### 9.- Planifica y actúa rápidamente. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.84  |



#### 10.- Hace que el cambio se dé. (1.50)

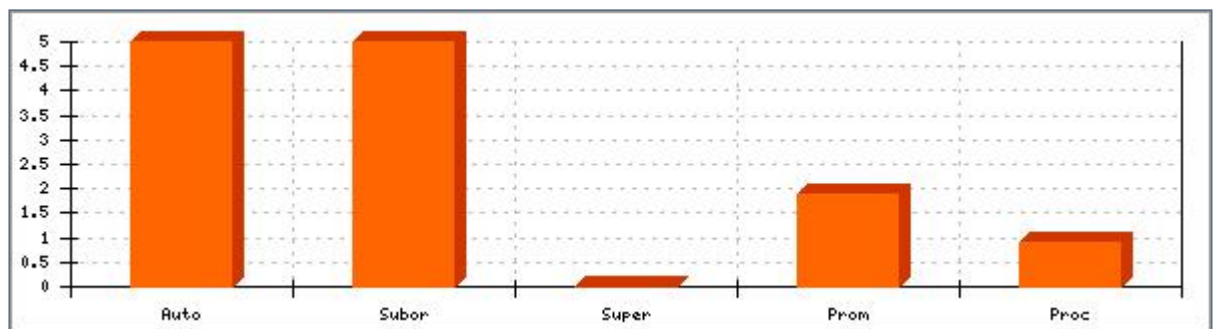
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.89  |



### Enfoque

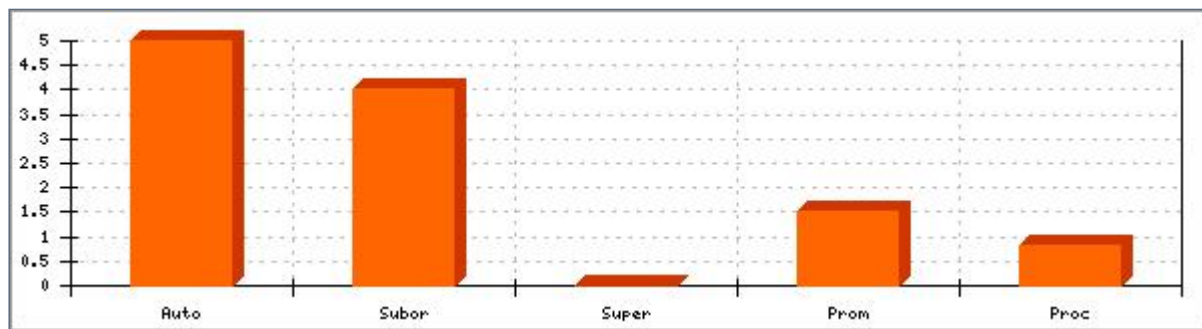
#### 11.- Enfoca las actividades y recursos y los dirige hacia las prioridades de la organización. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



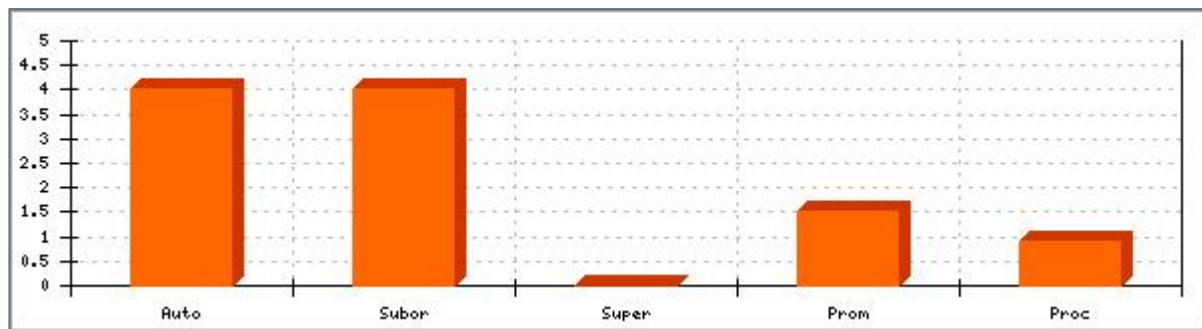
#### 12.- Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.84  |



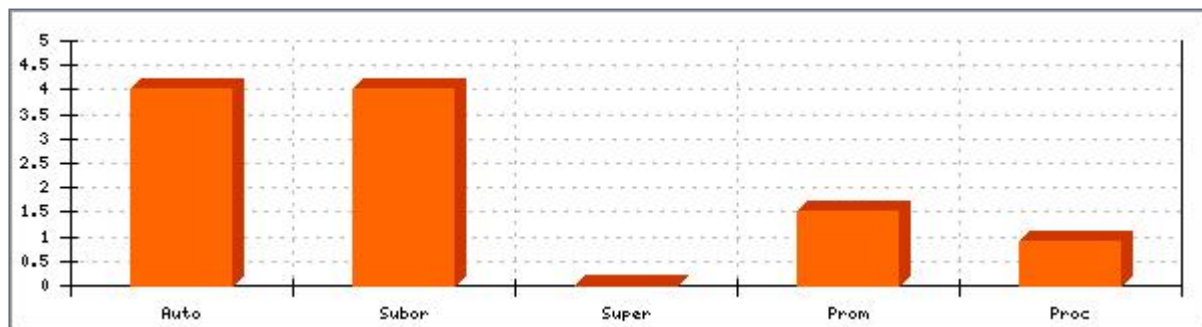
13.- Elimina los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.89  |



14.- Constantemente entrega resultados de calidad. (1.50)

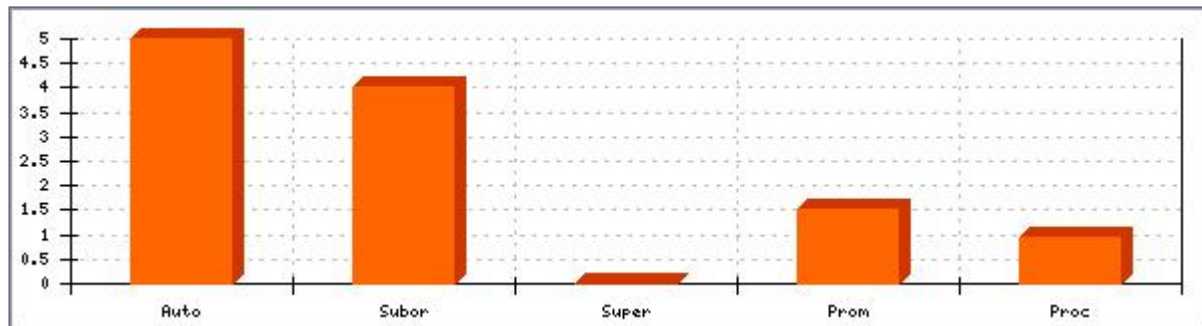
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



## Visión y misión

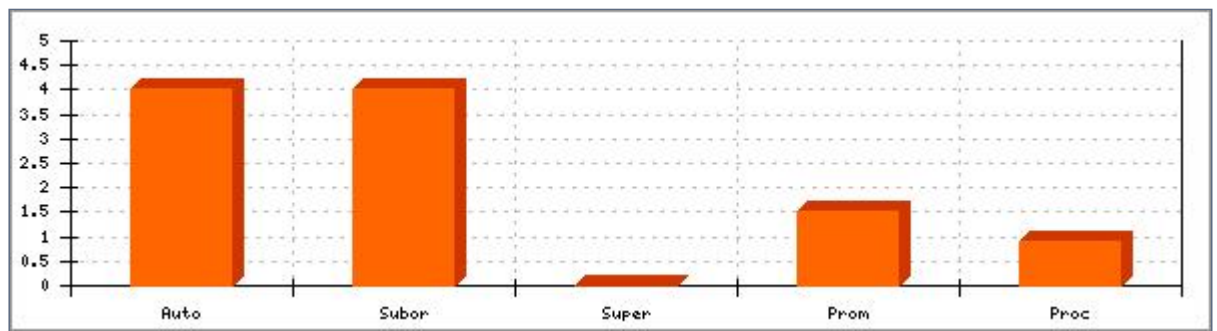
15.- Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión y misión. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.94  |



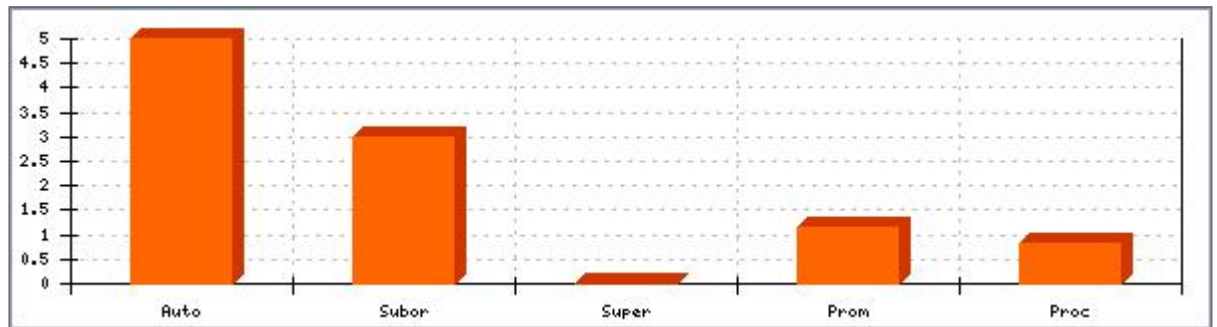
16.- Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten anticipar tendencias futuras. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



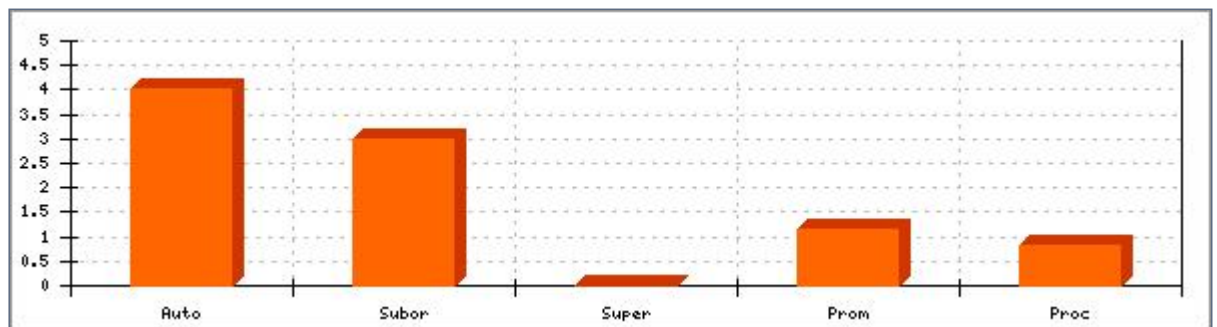
#### 17.- Crea y comunica una visión de futuro. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.80  |



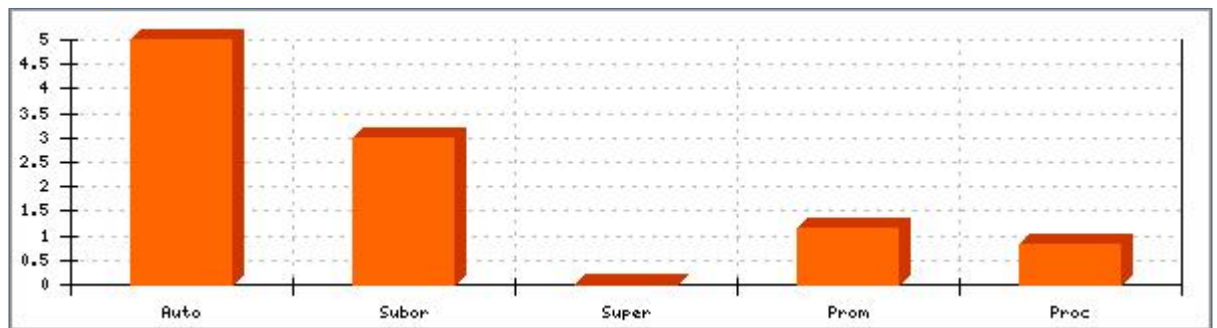
#### 18.- Fija etapas y crea símbolos que dan soporte a la visión y misión. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.80  |



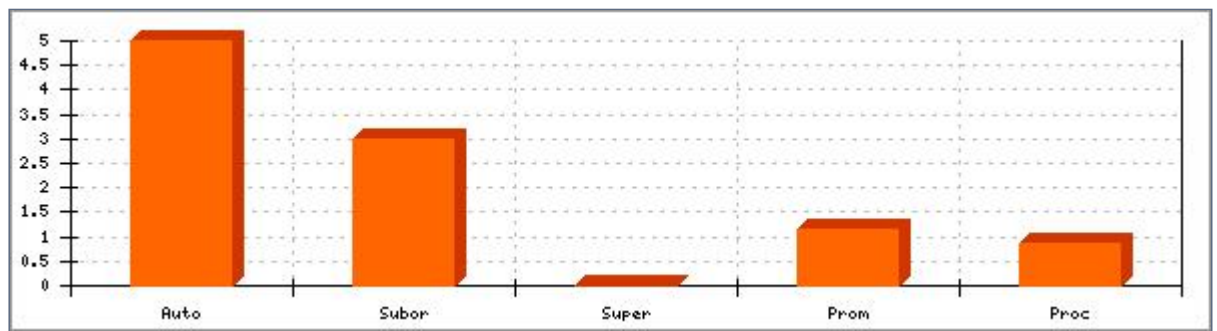
#### 19.- Fija estrategias y objetivos competitivos para lograrlos. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.83  |



#### 20.- Usa la visión y misión como instrumento de motivación. (1.13)

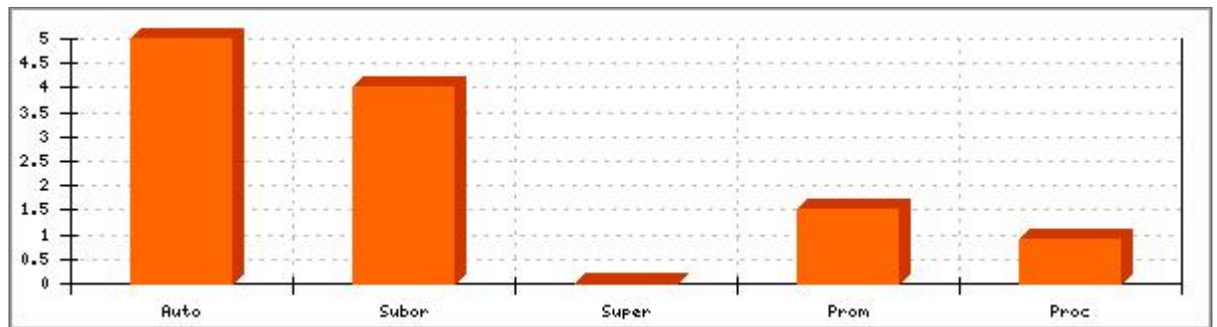
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.86  |



## Generación de resultados

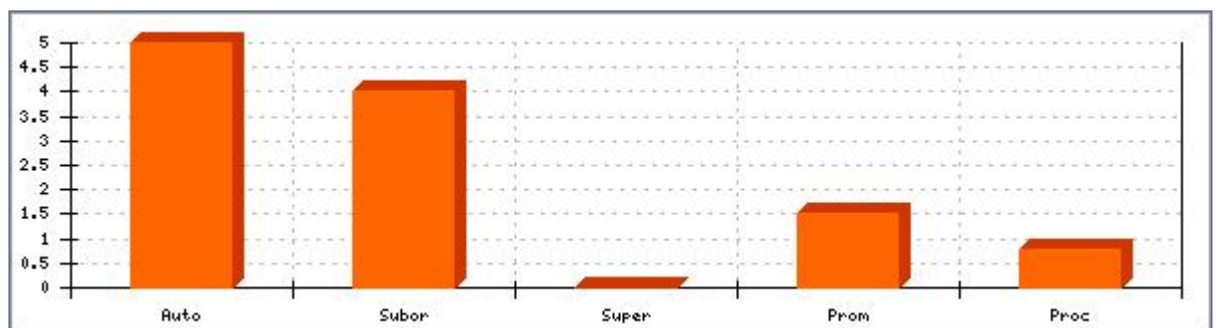
21.- Establece claramente el desempeño esperado. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



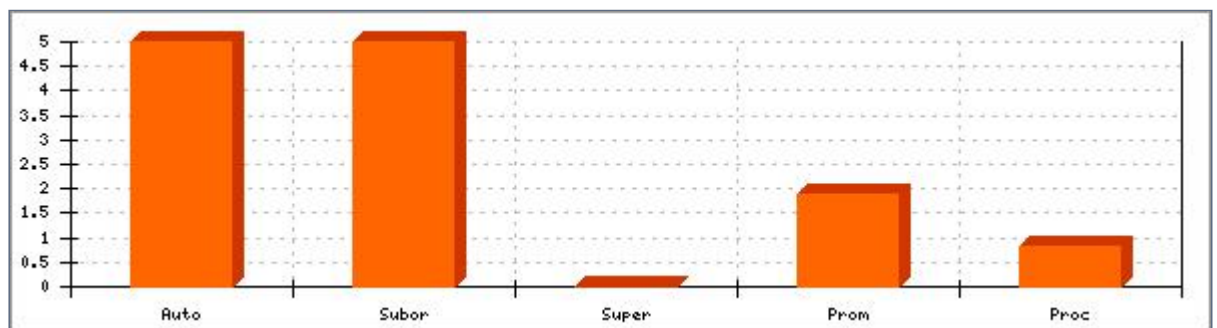
22.- Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.76  |



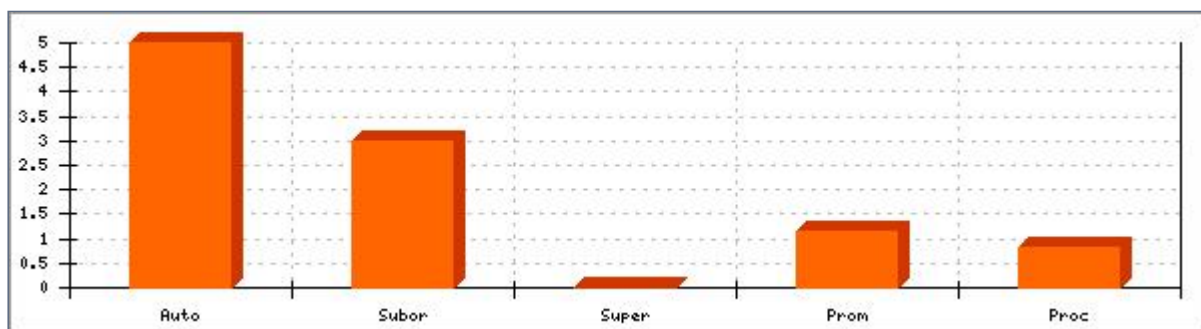
23.- Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.84  |



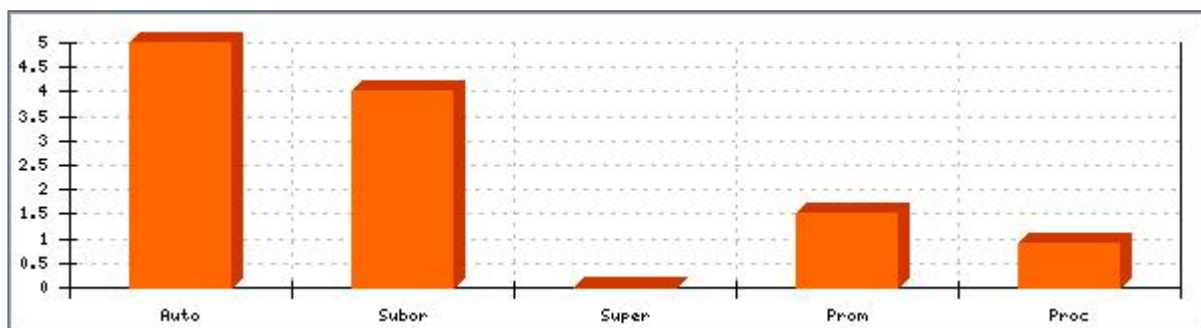
24.- Recompensa por el logro de los objetivos. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.84  |



25.- Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.89  |



26.- Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente. (1.13)

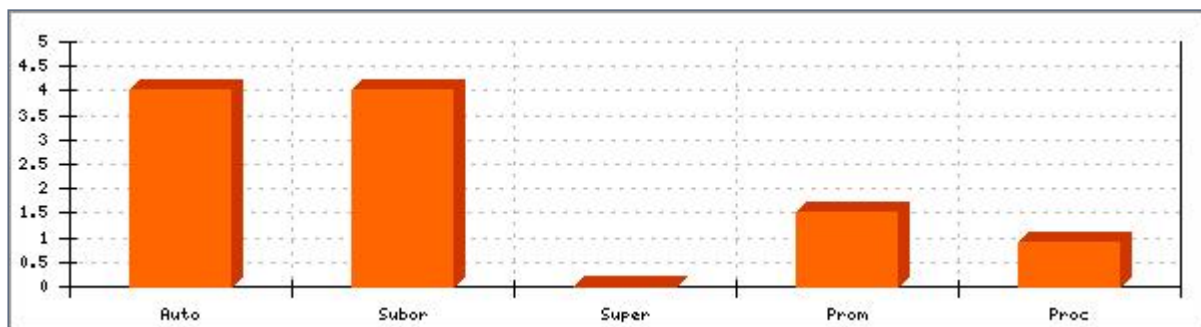
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.76  |



## Desarrollo de otros

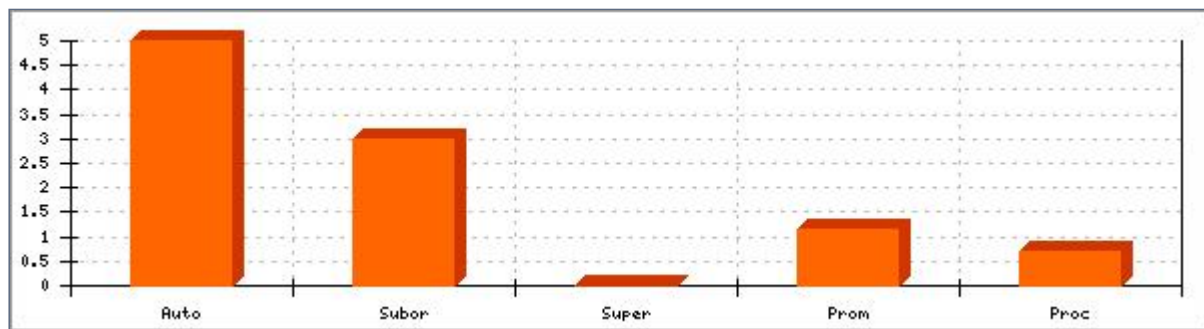
27.- Se fijan estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



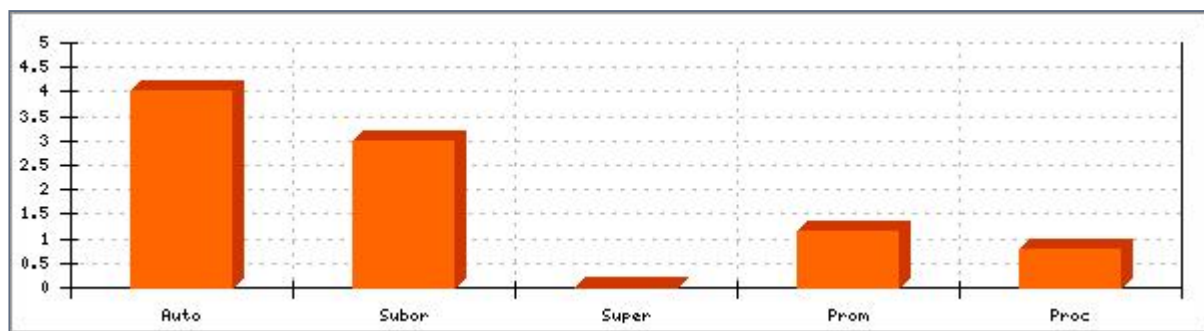
28.- Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.71  |



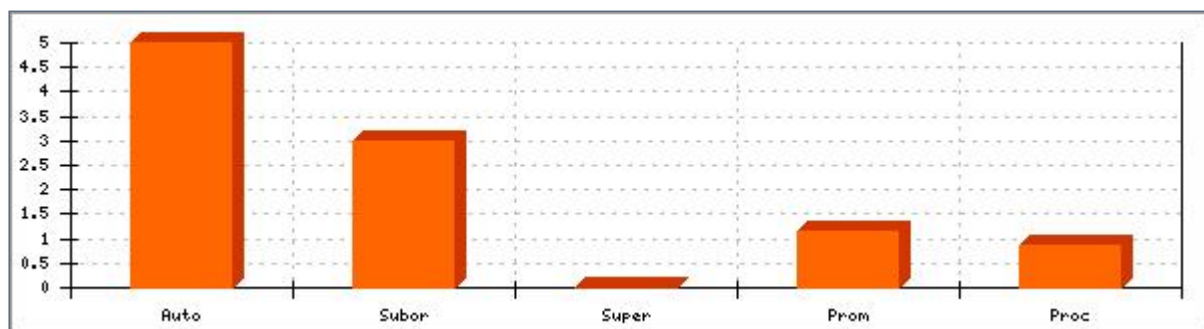
29.- Asigna nuevos retos a sus subordinados aún si estos implican riesgos. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.76  |



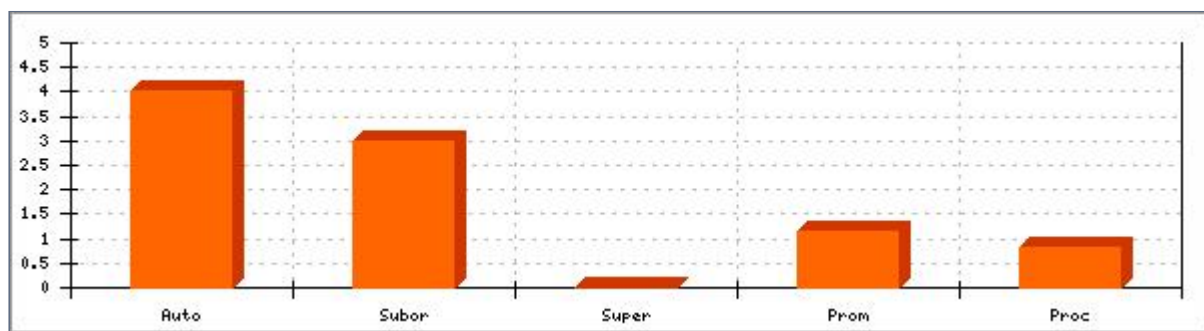
30.- Compromete su ayuda para lograr que su gente logre los objetivos presentes y futuros del negocio. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.86  |



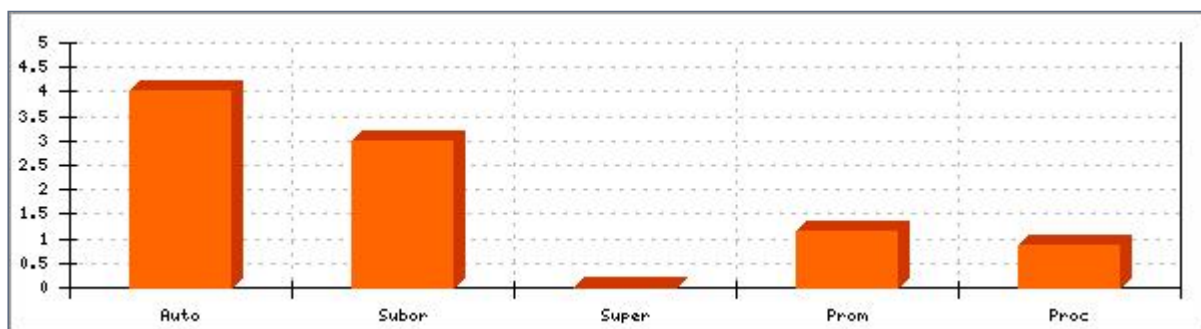
31.- Desarrolla planes en conjunto con su gente. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.83  |



32.- Pone a su gente en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias. (1.13)

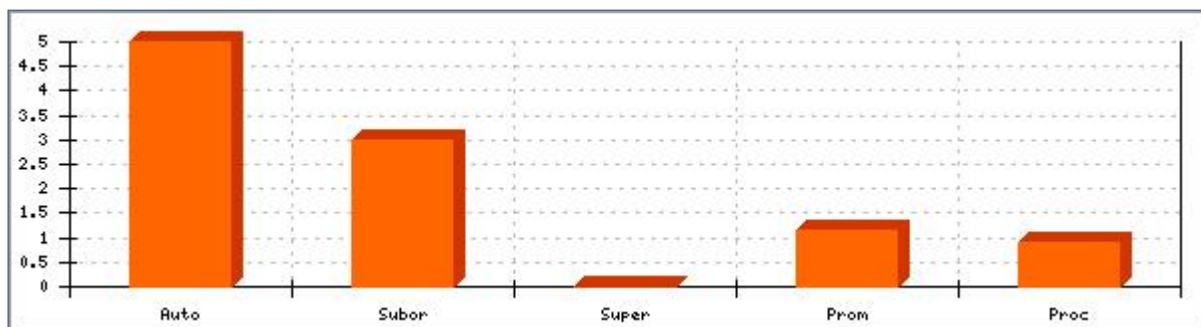
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.86  |



### Trabajo en equipo

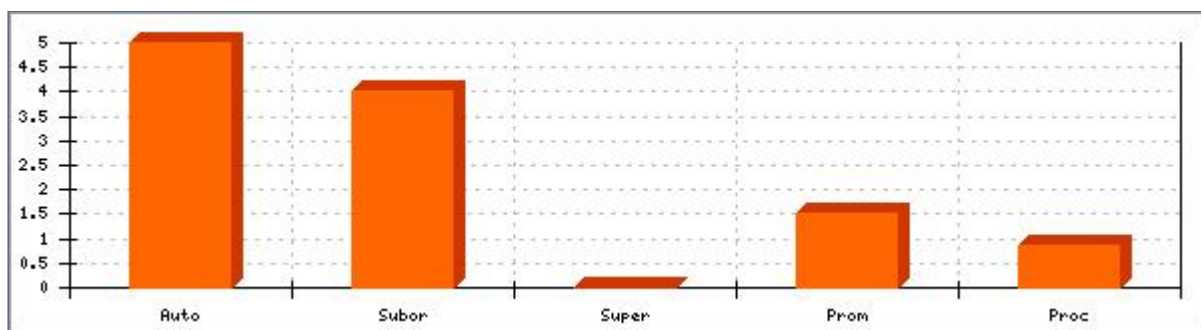
33.- Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.91  |



34.- Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.87  |



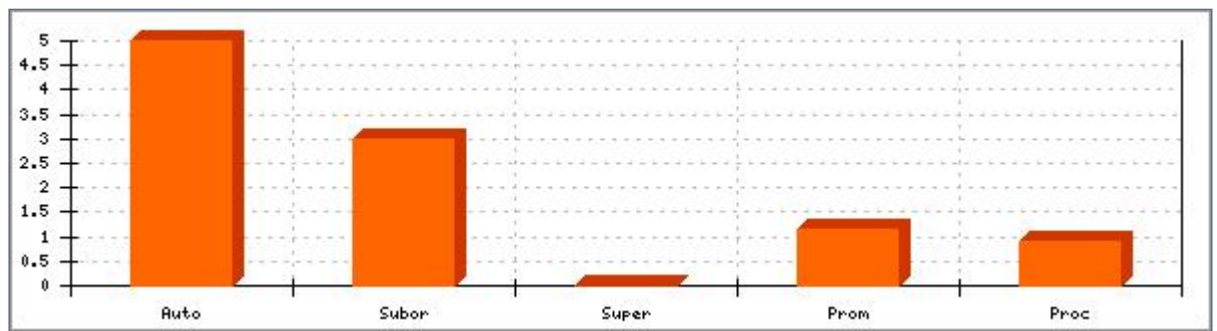
35.- Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.83  |



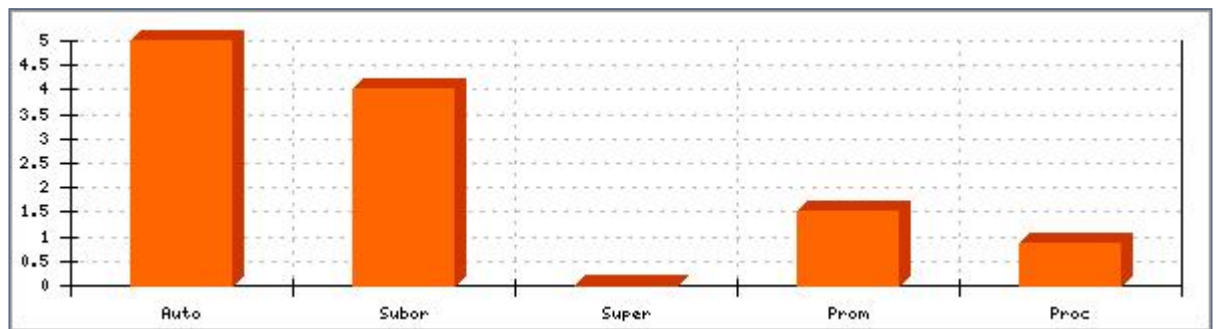
36.- Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.91  |



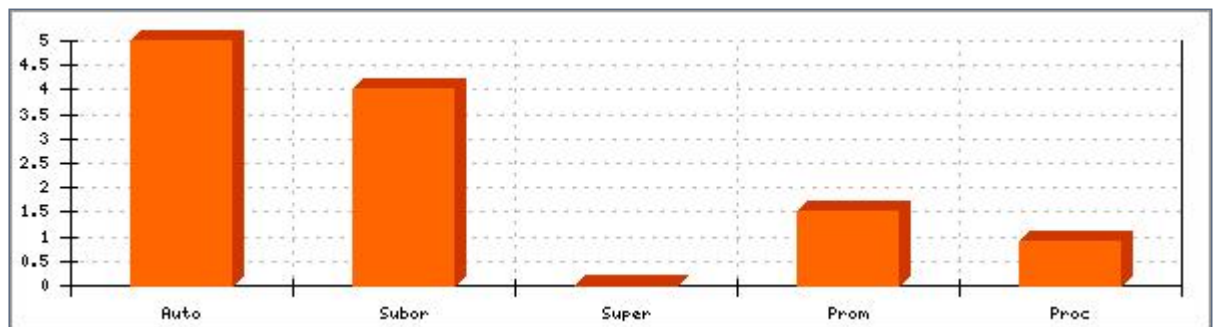
37.- Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.85  |



38.- Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. (1.50)

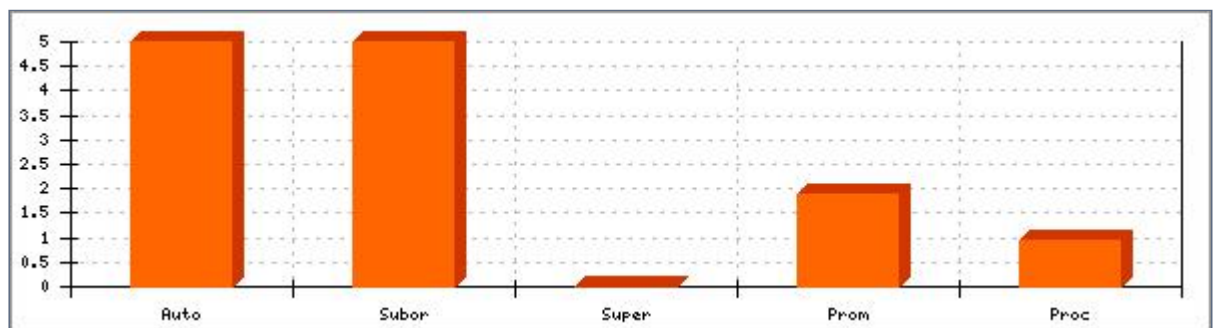
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.89  |



## Relaciones interpersonales

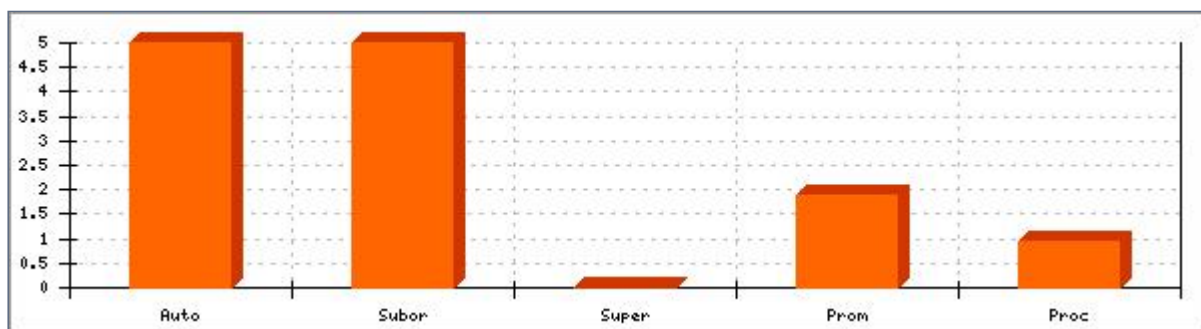
39.- Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.93  |



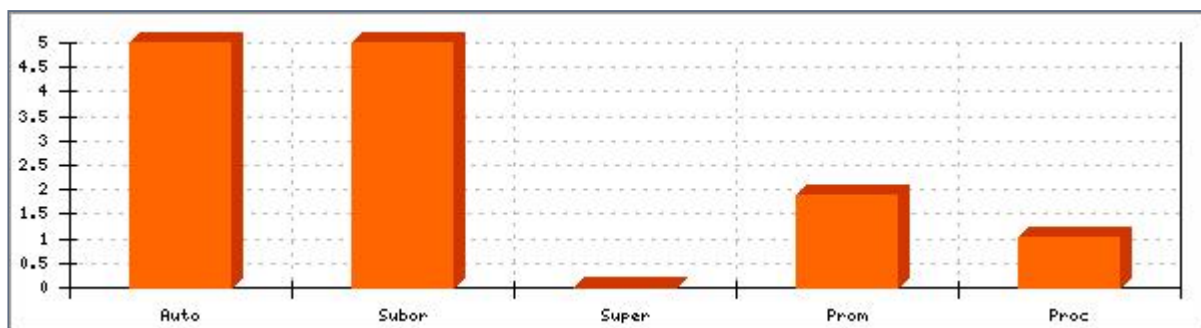
40.- Emplea su tiempo en conocer a su gente en forma personal y como individuos. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.96  |



41.- Es cuidadoso y respetuoso en su trato. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 1.01  |



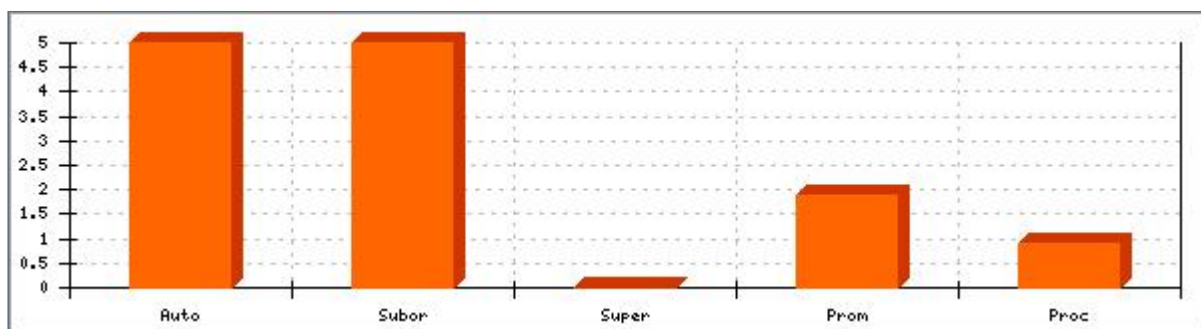
42.- Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.83  |



43.- Escucha y pregunta con genuino interés por los demás. (1.88)

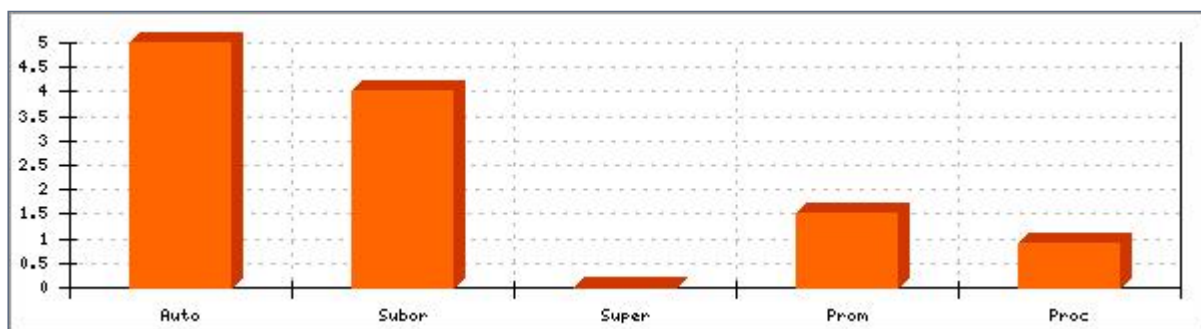
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



## Efectividad con el cliente

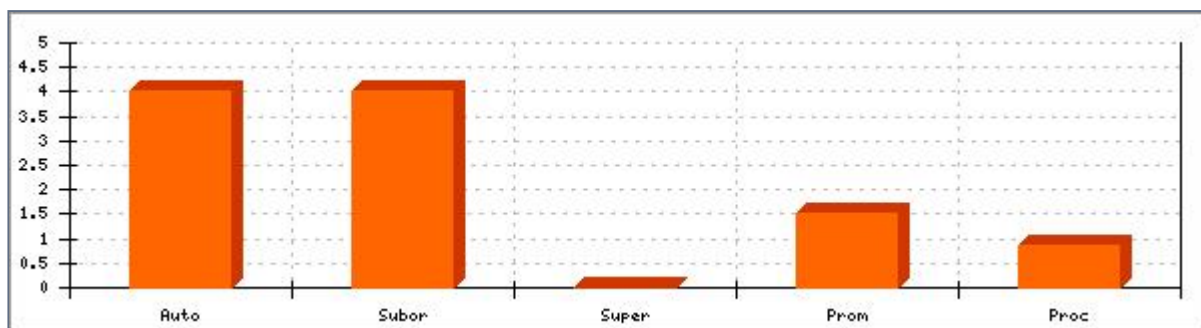
44.- Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



45.- Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.86  |



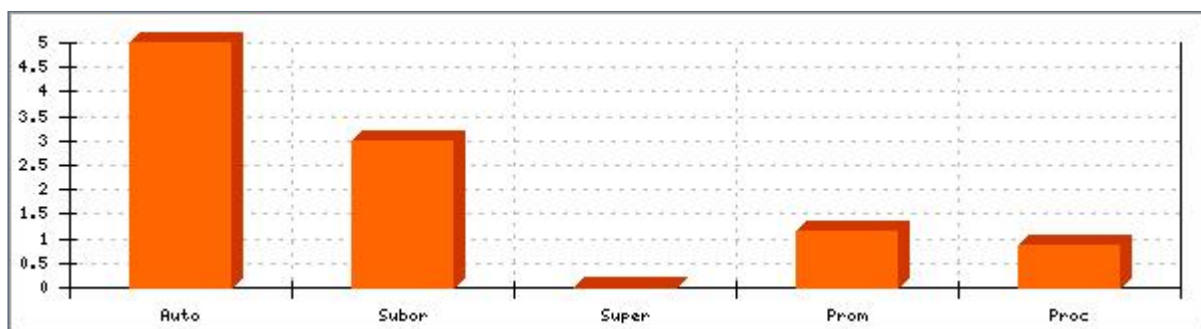
46.- Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.86  |



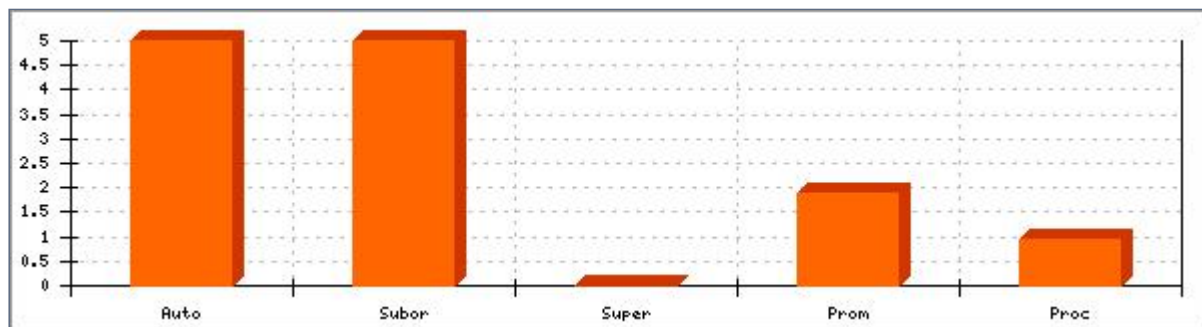
47.- Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.88  |



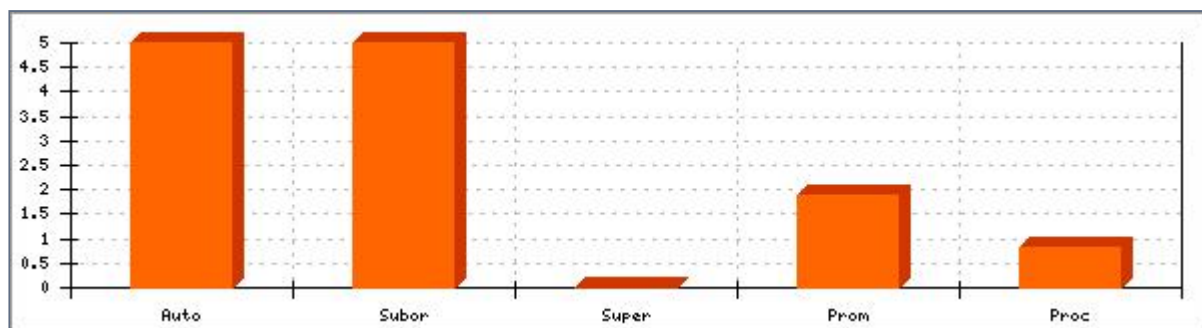
48.- Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.95  |



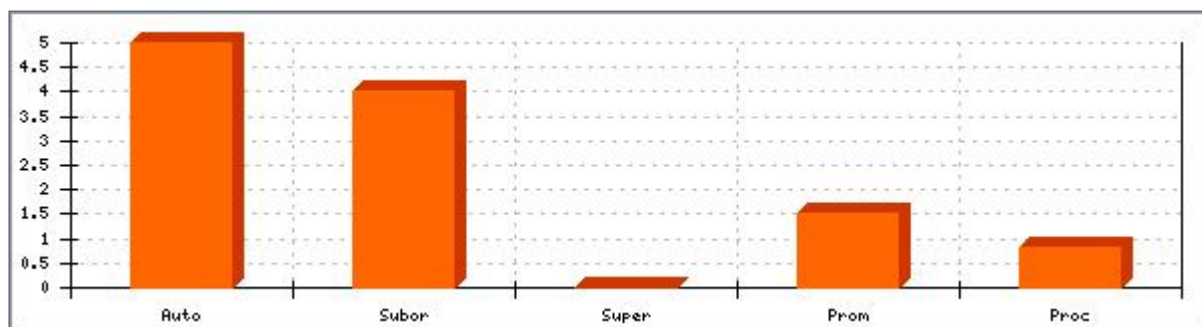
49.- Responde prontamente a los requerimientos de los clientes. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.83  |



50.- Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.84  |



51.- Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan. (1.50)

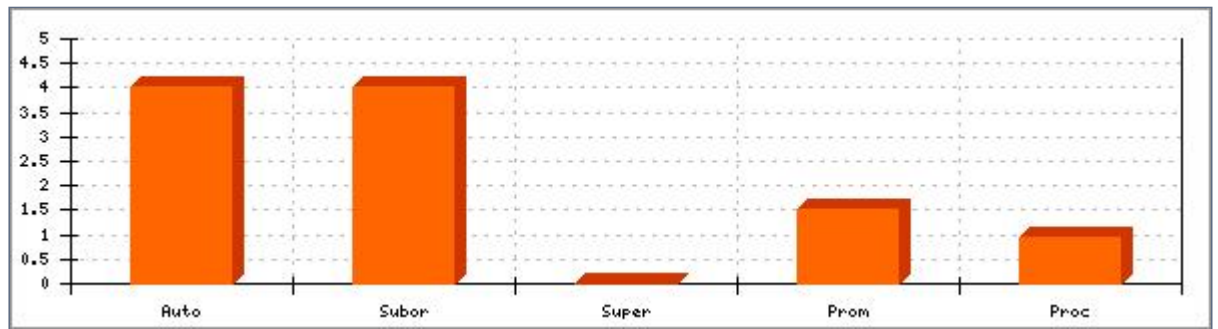
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.85  |



## Desarrollo profesional propio

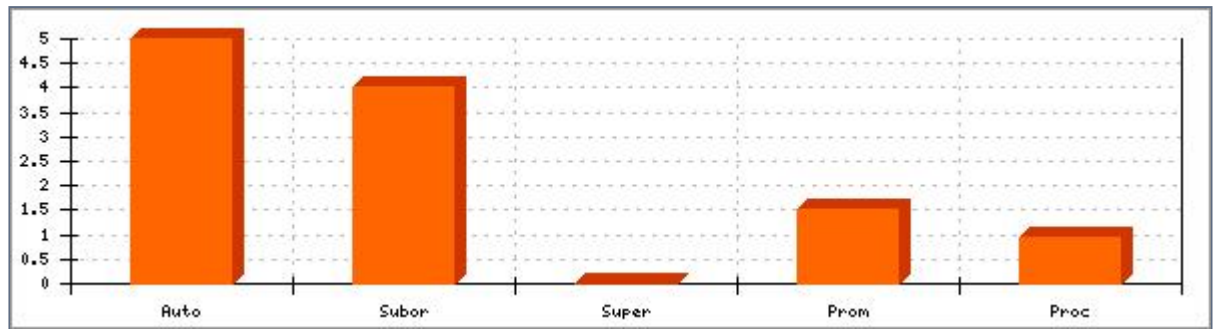
52.- Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.96  |



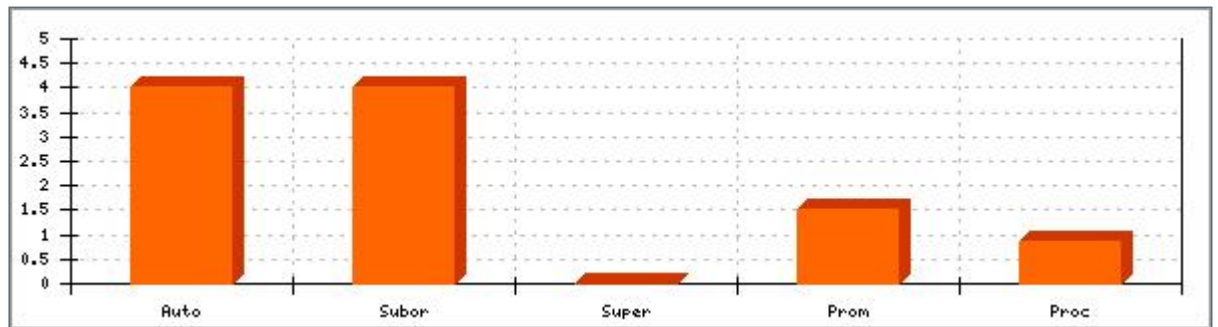
53.- Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.94  |



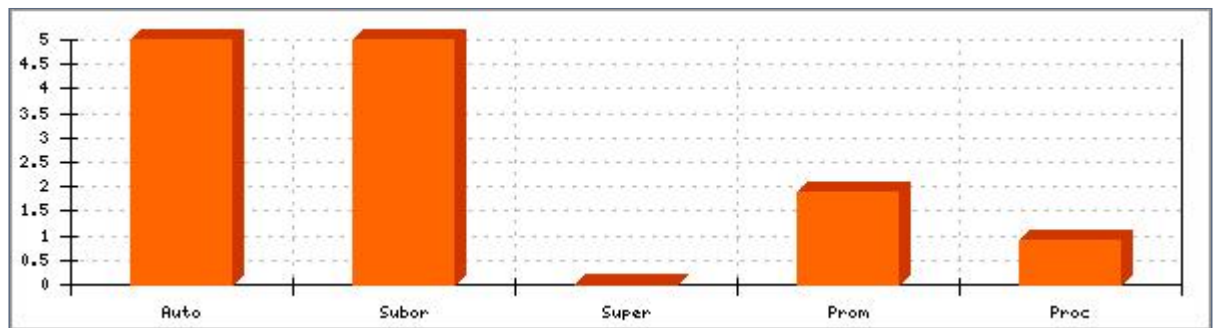
54.- Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.87  |



55.- Aprende de los demás. (1.88)

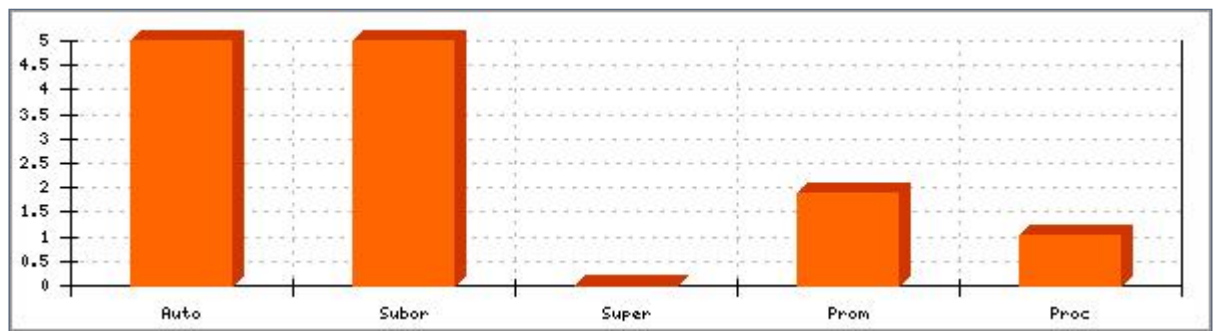
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.90  |



## Integridad

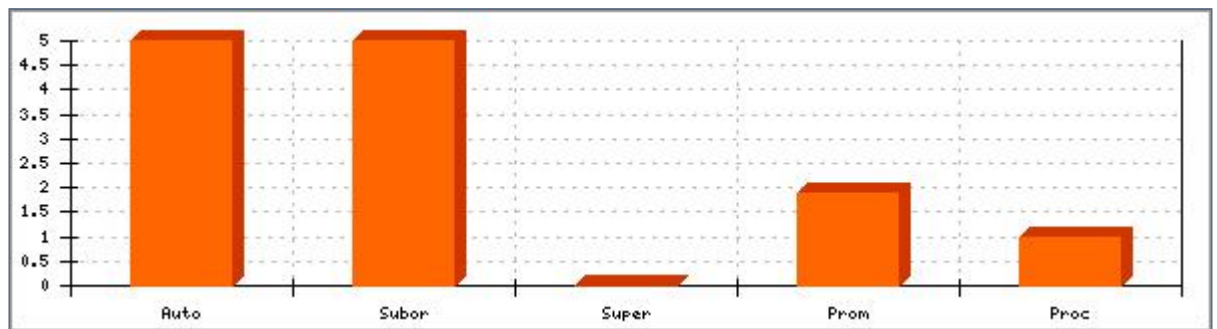
56.- Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 1.01  |



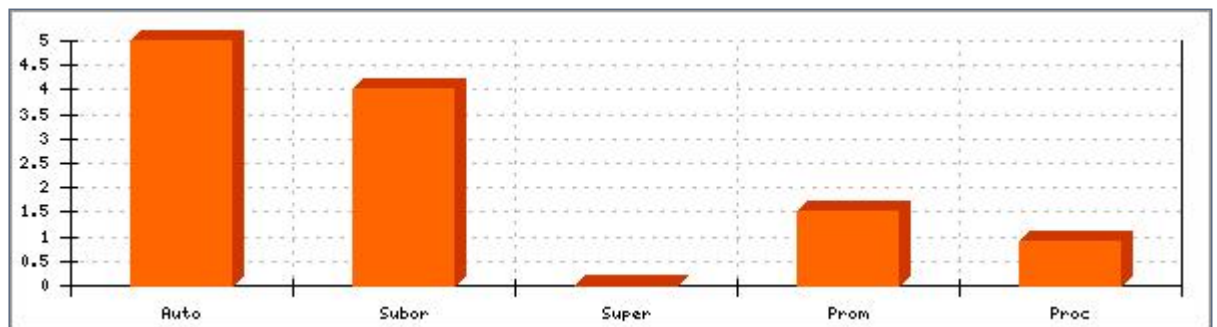
57.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 1.00  |



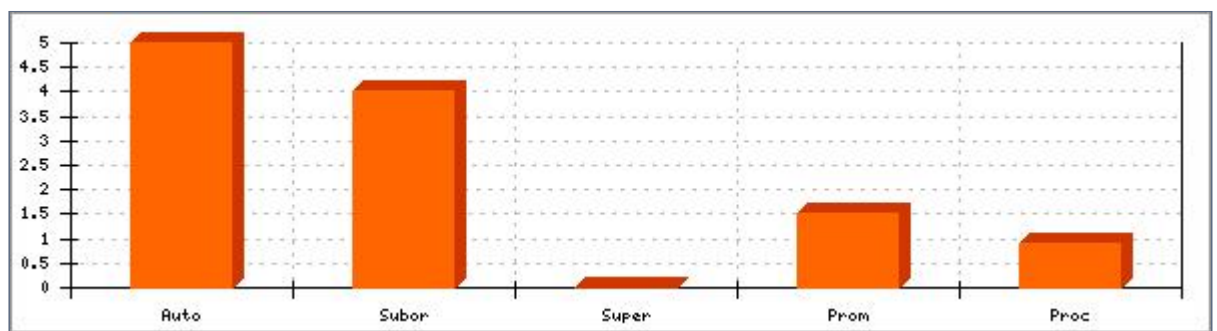
58.- Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



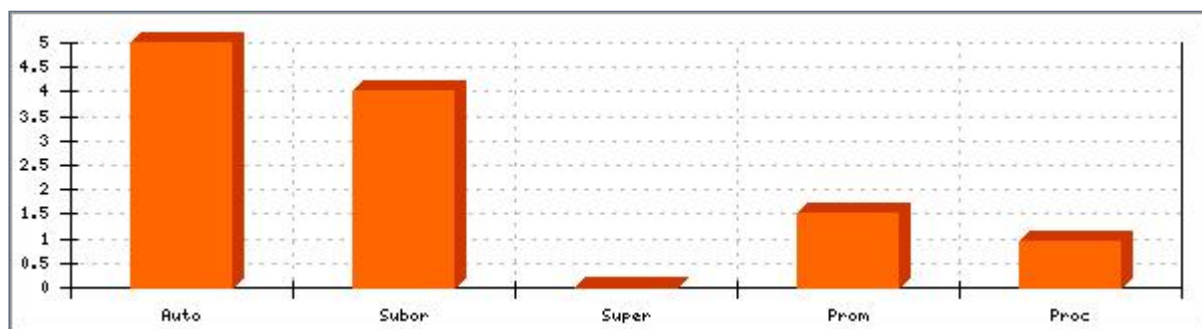
59.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.90  |



60.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo. (1.50)

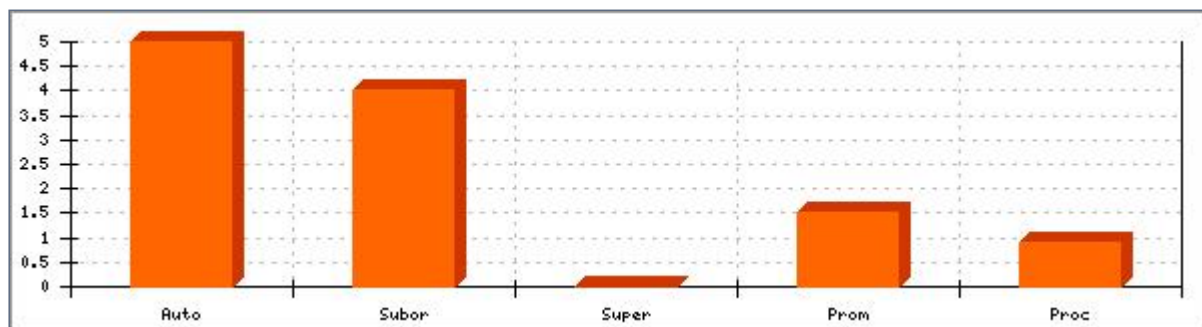
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.94  |



## Gerencia del cambio

61.- Cuestiona la situación actual y busca el mejoramiento de las operaciones de la organización. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



62.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.95  |



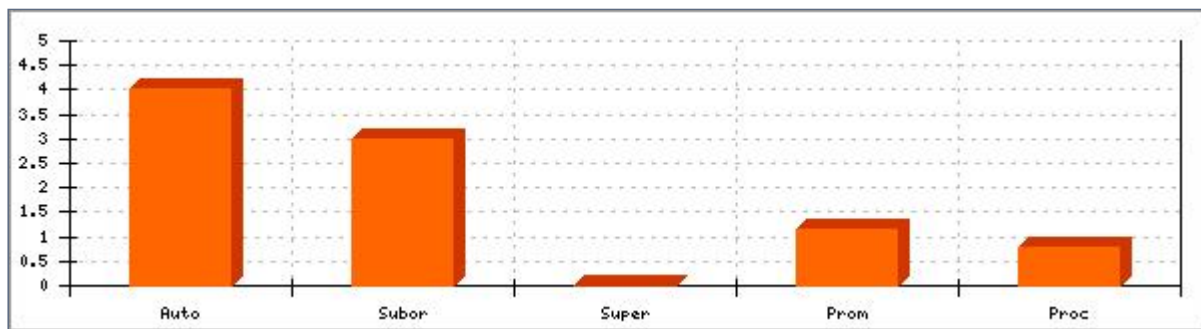
63.- Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.81  |



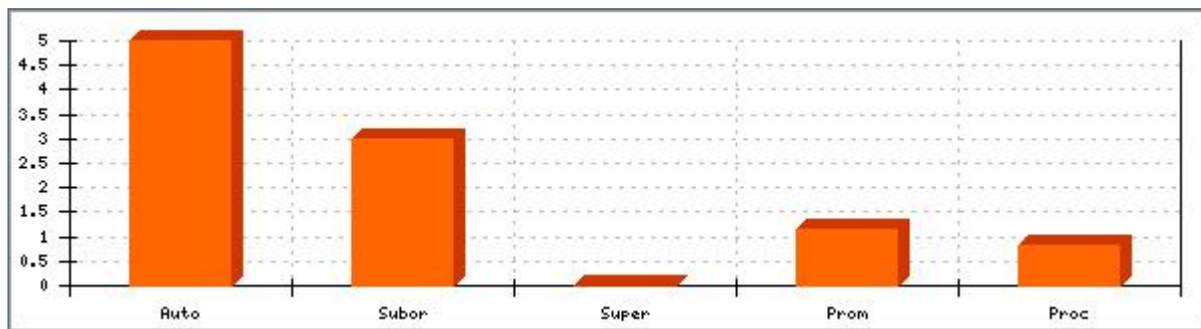
64.- Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio. (1.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.77  |



65.- Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación nueva. (1.13)

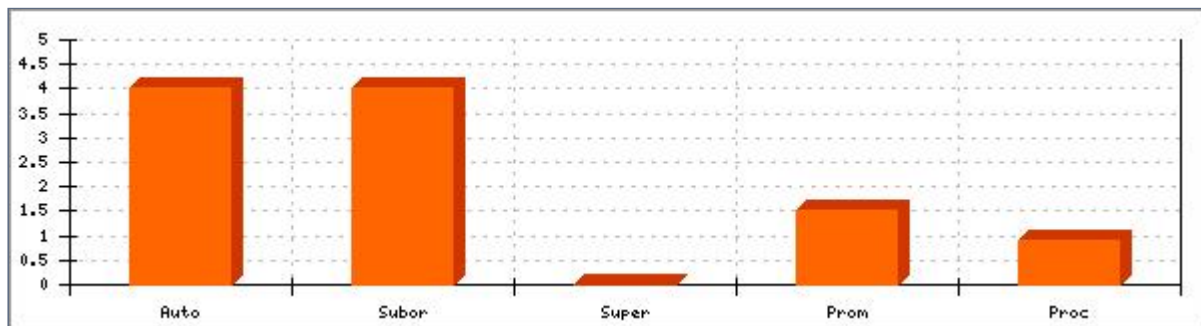
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.13  |
| Promedio Proceso   | 0.81  |



### Construcción de equipos de alto desempeño

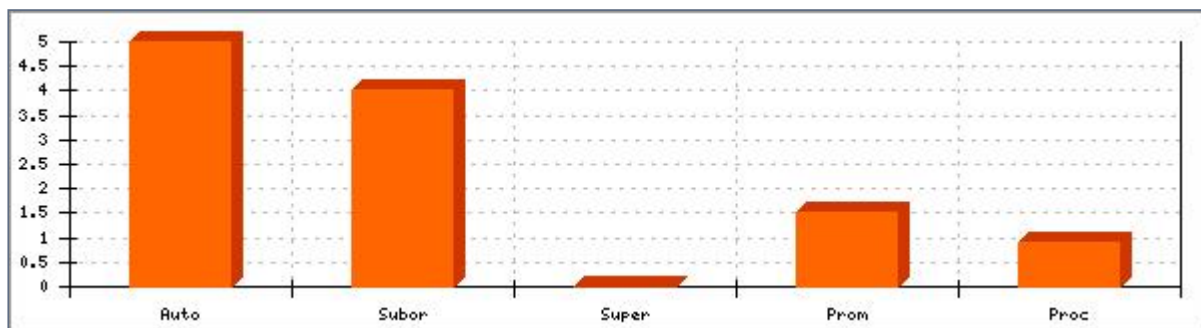
66.- Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.89  |



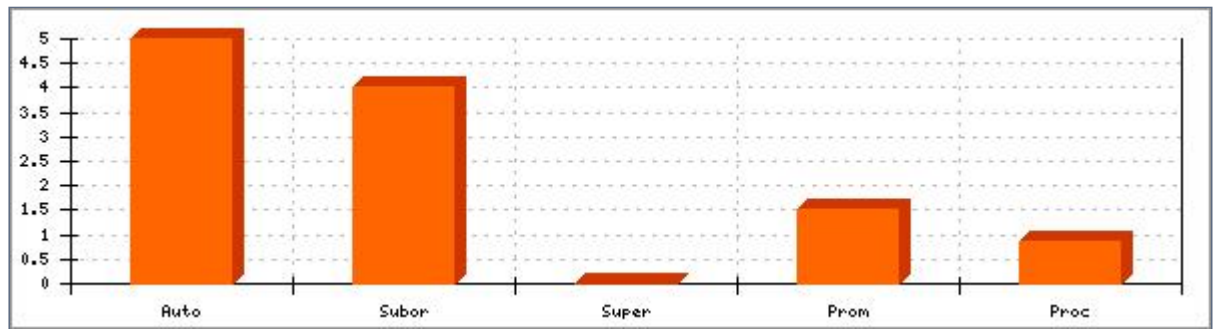
67.- Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.92  |



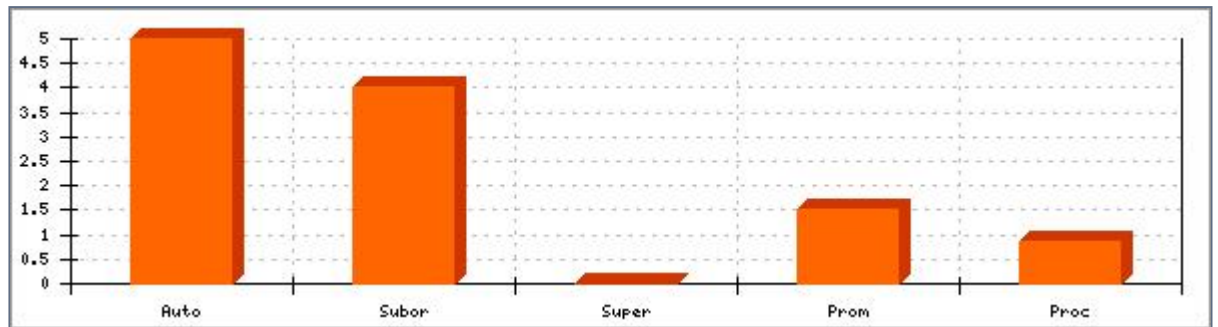
68.- Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.86  |



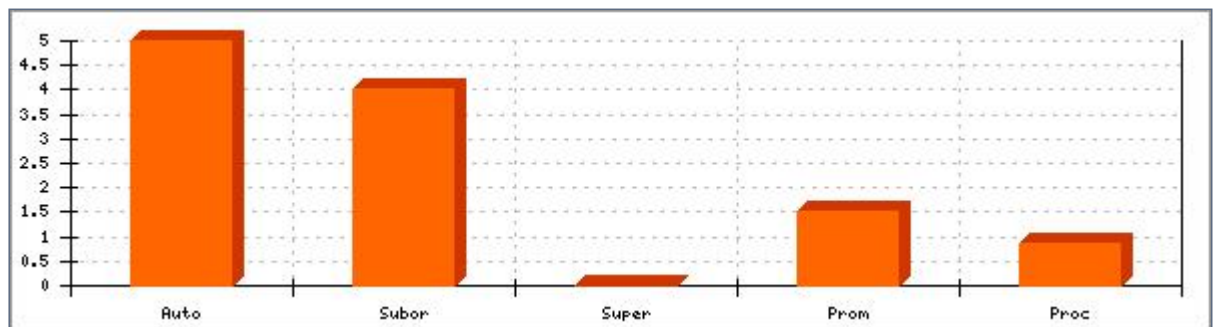
69.- Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.85  |



70.- Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. (1.50)

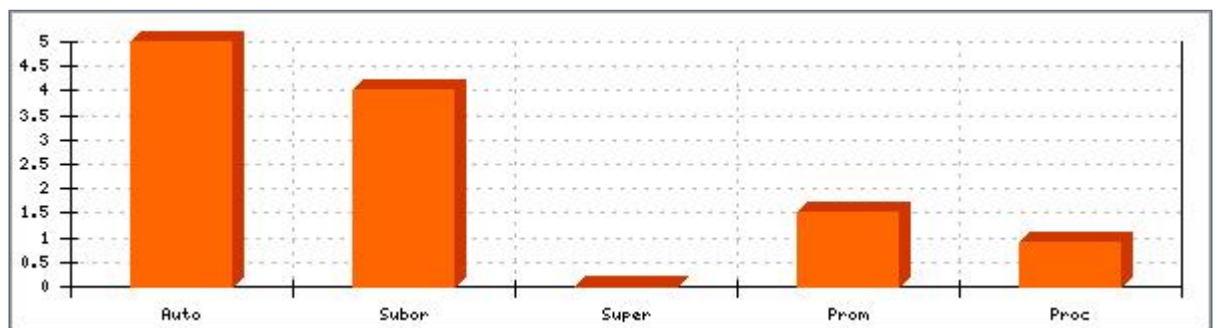
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.86  |



## Organización del trabajo

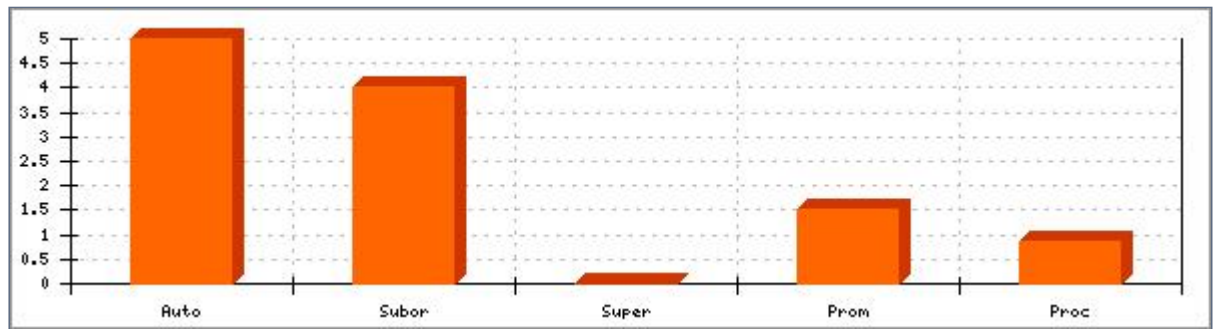
71.- Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.89  |



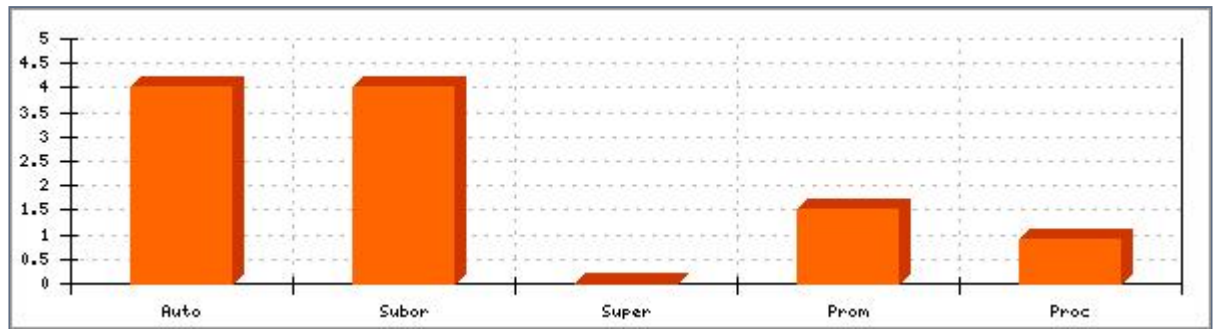
72.- Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.86  |



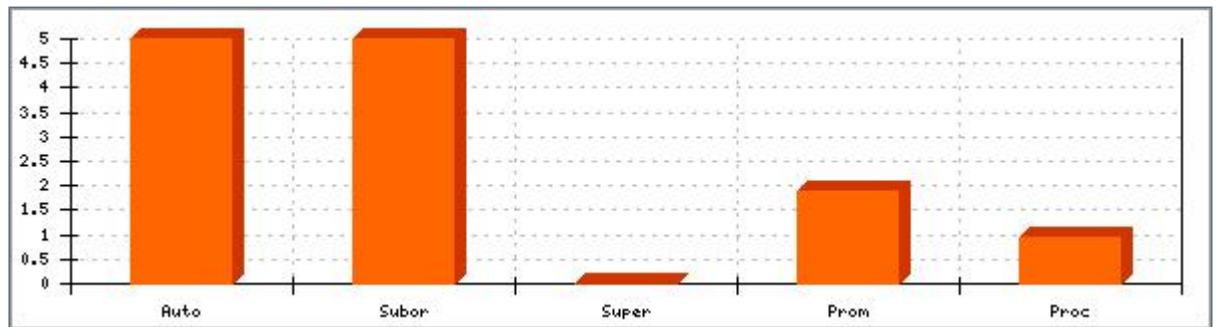
73.- Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados. (1.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.50  |
| Promedio Proceso   | 0.89  |



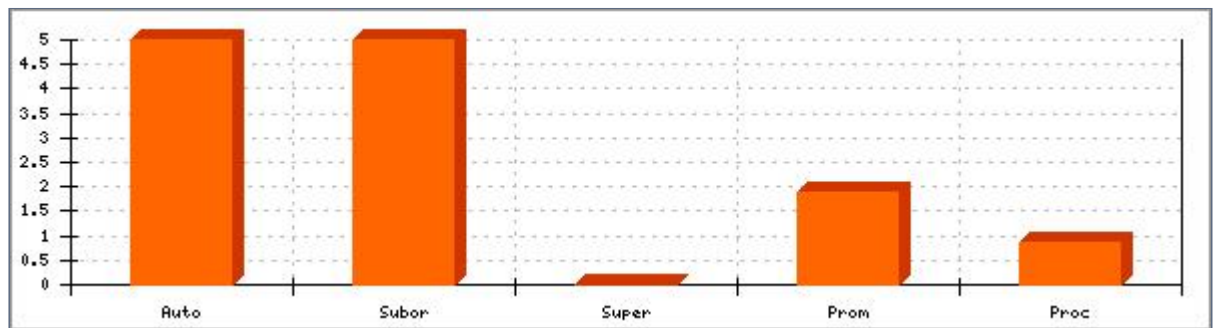
74.- Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.93  |



75.- Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. (1.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 1.88  |
| Promedio Proceso   | 0.88  |



#### Innovación y creatividad

La capacidad de crear soluciones nuevas para problemas desconocidos, contando con elementos inexistentes o inventados. Comprende la capacidad de crear nuevas necesidades, propuestas y metas estratégicas que definan el rumbo a seguir.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Subordinado    | 4.33  | -0.17  |
| Supervisor     | 0.00  | -4.50  |

#### Sentido de urgencia

El impulso a lograr que las cosas se realicen dentro de los tiempos adecuados. Es la búsqueda de la culminación y del logro de los objetivos y metas planteadas.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Subordinado    | 4.00  | -0.50  |
| Supervisor     | 0.00  | -4.50  |

#### Enfoque

La capacidad de concentrarse y mantenerse en el camino adecuado. Comprenden que sus recursos son muy importantes y que el éxito de la organización se da por la optimización de los mismos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Subordinado    | 4.25  | -0.25  |
| Supervisor     | 0.00  | -4.50  |

#### Visión y misión

Los líderes efectivos crean y comunican claramente la visión y misión de la organización basados en visualizar el futuro de la organización. El compromiso con la organización genera un mensaje que impulsa el entusiasmo, la confianza y el compromiso de los demás.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.67  | --     |
| Subordinado    | 3.33  | -1.34  |
| Supervisor     | 0.00  | -4.67  |

#### Generación de resultados

El desempeño basándose en los resultados de la gestión. No sirve de nada tener la visión sino se ha puesto en práctica.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.83  | --     |
| Subordinado    | 3.83  | -1.00  |
| Supervisor     | 0.00  | -4.83  |

#### Desarrollo de otros

Los líderes efectivos tienen grandes destrezas como entrenadores y guías en todas las áreas de trabajo. Ayudan a otros a descubrir y potencializar sus talentos y fortalezas.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.33  | --     |
| Subordinado    | 3.17  | -1.16  |
| Supervisor     | 0.00  | -4.33  |

### Trabajo en equipo

La capacidad de participar activamente con las demás personas para buscar y trabajar por metas comunes sobre los objetivos individuales.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 3.50  | -1.50  |
| Supervisor     | 0.00  | -5.00  |

### Relaciones interpersonales

Detalla la relación con las personas. Su tipo de sociabilidad y amabilidad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 0.00  | -5.00  |

### Efectividad con el cliente

Un indicador de la gestión de la Dirección es el resultado con los clientes.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.63  | --     |
| Subordinado    | 4.00  | -0.63  |
| Supervisor     | 0.00  | -4.63  |

### Desarrollo profesional propio

La búsqueda de información, mejora continua y actualización de conocimientos para mantener la vanguardia y la visión de futuro.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Subordinado    | 4.25  | -0.25  |
| Supervisor     | 0.00  | -4.50  |

### Integridad

Los líderes efectivos demuestran integridad, ética profesional, valentía, honestidad y dedicación. Estas son las bases para construir prácticas efectivas de liderazgo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 4.40  | -0.60  |
| Supervisor     | 0.00  | -5.00  |

### Gerencia del cambio

Los líderes efectivos saben que los cambios y la innovación son un imperativo en los negocios. Funcionan como agentes dinámicos de cambio y toman al cambio como una oportunidad para proveer a sus clientes valor agregado a través de nuevos productos y servicios.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.60  | --     |
| Subordinado    | 3.60  | -1.00  |
| Supervisor     | 0.00  | -4.60  |

### Construcción de equipos de alto desempeño

Los líderes exitosos construyen equipos de alto desempeño. Estos equipos funcionan sobre la base de compartir una misma visión, misión y responsabilidades. Los líderes efectivos también crean un ambiente que valora el trato justo, la cooperación, la confianza.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.80  | --     |
| Subordinado    | 4.00  | -0.80  |
| Supervisor     | 0.00  | -4.80  |

Organización del trabajo

Los líderes efectivos entienden cómo las partes de un sistema trabajan en conjunto. Entregan resultados en base a la planificación y entrega de los recursos necesarios para la creación y mejoramiento de los sistemas y estructuras organizacionales.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.80  | --     |
| Subordinado    | 4.40  | -0.40  |
| Supervisor     | 0.00  | -4.80  |

### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

|                                                                                                                                                                |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| •(Innovación y creatividad) Demuestra habilidades para la ejecución.                                                                                           | 21.88% |
| •(Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.                                                                             | 21.88% |
| •(Sentido de urgencia) Aprovecha las oportunidades apenas surgen.                                                                                              | 21.88% |
| •(Enfoque) Enfoca las actividades y recursos y los dirige hacia las prioridades de la organización.                                                            | 21.88% |
| •(Generación de resultados) Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir.                                     | 21.88% |
| •(Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él.      | 21.88% |
| •(Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer a su gente en forma personal y como individuos.                                                      | 21.88% |
| •(Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato.                                                                                           | 21.88% |
| •(Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos. | 21.88% |
| •(Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás.                                                                            | 21.88% |
| •(Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas.                              | 21.88% |
| •(Efectividad con el cliente) Responde prontamente a los requerimientos de los clientes.                                                                       | 21.88% |
| •(Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás.                                                                                                         | 21.88% |
| •(Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.                                                                            | 21.88% |
| •(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos.                                                   | 21.88% |
| •(Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce.                              | 21.88% |
| •(Organización del trabajo) Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso. | 21.88% |
| •(Organización del trabajo) Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados.                                  | 21.88% |
| •(Innovación y creatividad) Reta a la situación actual, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas.                                          | 12.50% |
| •(Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas.                                                                                | 12.50% |
| •(Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen.                                                                 | 12.50% |
| •(Innovación y creatividad) Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización.                                                           | 12.50% |
| •(Sentido de urgencia) Planifica y actúa rápidamente.                                                                                                          | 12.50% |
| •(Sentido de urgencia) Hace que el cambio se dé.                                                                                                               | 12.50% |
| •(Enfoque) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante.                                                                                         | 12.50% |
| •(Enfoque) Elimina los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos.                                                                                       | 12.50% |
| •(Enfoque) Constantemente entrega resultados de calidad.                                                                                                       | 12.50% |
| •(Visión y misión) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión y misión.                                                        | 12.50% |
| •(Visión y misión) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten anticipar tendencias futuras.                                                    | 12.50% |

|                                                                                                                                                                                                               |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| •(Generación de resultados) Establece claramente el desempeño esperado.                                                                                                                                       | 12.50% |
| •(Generación de resultados) Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones                                                                                                 | 12.50% |
| •(Generación de resultados) Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros.                                                                                                               | 12.50% |
| •(Desarrollo de otros) Se fijan estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás.                                                                                                       | 12.50% |
| •(Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo.                                                                                                                   | 12.50% |
| •(Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo.                                                                                                                         | 12.50% |
| •(Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás.                                                                                                               | 12.50% |
| •(Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos.                                                                                            | 12.50% |
| •(Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes.                                                                                          | 12.50% |
| •(Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades                                                                        | 12.50% |
| •(Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan.                                                                                     | 12.50% |
| •(Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función.                                                                      | 12.50% |
| •(Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización.                                                               | 12.50% |
| •(Desarrollo profesional propio) Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente.                                                    | 12.50% |
| •(Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico.                                                                                        | 12.50% |
| •(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.                                                                                                          | 12.50% |
| •(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo.                                                                                                      | 12.50% |
| •(Gerencia del cambio) Cuestiona la situación actual y busca el mejoramiento de las operaciones de la organización.                                                                                           | 12.50% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias.                                              | 12.50% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización.                        | 12.50% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. | 12.50% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones.                               | 12.50% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes.                                          | 12.50% |
| •(Organización del trabajo) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción.                                                                                                                      | 12.50% |
| •(Organización del trabajo) Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva.                                                                                                  | 12.50% |
| •(Organización del trabajo) Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados.                                                    | 12.50% |
| •(Sentido de urgencia) Toma decisiones efectivas y oportunas.                                                                                                                                                 | 3.13%  |
| •(Visión y misión) Crea y comunica una visión de futuro.                                                                                                                                                      | 3.13%  |
| •(Visión y misión) Fija etapas y crea símbolos que dan soporte a la visión y misión.                                                                                                                          | 3.13%  |
| •(Visión y misión) Fija estrategias y objetivos competitivos para lograrlos.                                                                                                                                  | 3.13%  |
| •(Visión y misión) Usa la visión y misión como instrumento de motivación.                                                                                                                                     | 3.13%  |
| •(Generación de resultados) Recompensa por el logro de los objetivos.                                                                                                                                         | 3.13%  |
| •(Generación de resultados) Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente.                                                                                           | 3.13%  |
| •(Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente.                                                                                                        | 3.13%  |
| •(Desarrollo de otros) Asigna nuevos retos a sus subordinados aún si estos implican riesgos.                                                                                                                  | 3.13%  |
| •(Desarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente logre los objetivos presentes y futuros del negocio.                                                                                      | 3.13%  |
| •(Desarrollo de otros) Desarrolla planes en conjunto con su gente.                                                                                                                                            | 3.13%  |

- (Desarrollo de otros) Pone a su gente en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias. 3.13%
- (Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo. 3.13%
- (Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. 3.13%
- (Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. 3.13%
- (Efectividad con el cliente) Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios. 3.13%
- (Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes. 3.13%
- (Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas. 3.13%
- (Gerencia del cambio) Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio. 3.13%
- (Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación nueva. 3.13%



## Comentarios

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ALTUM FCD 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS



No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



## Feedback

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ALTUM FCD 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS



Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

