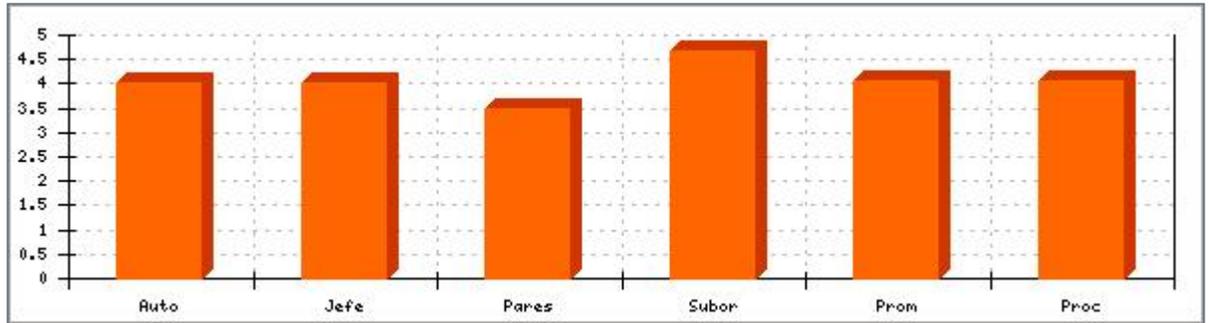


TRABAJO EN EQUIPO

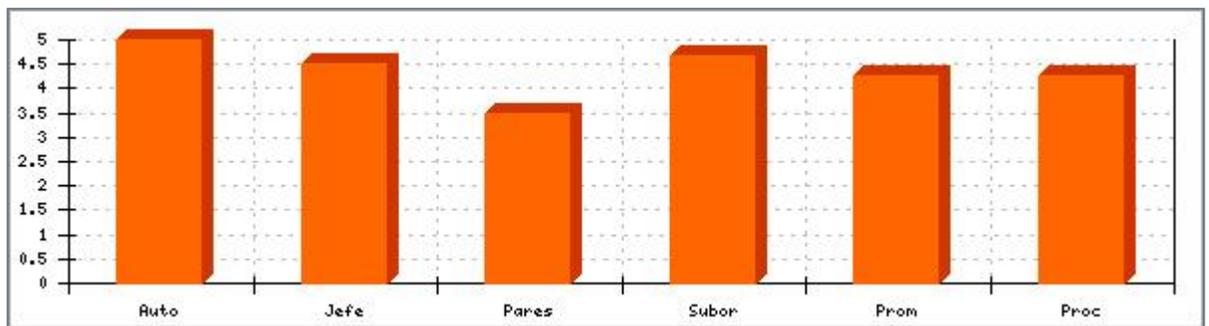
1.- Motiva a su equipo a trabajar de manera cooperativa mediante lineamientos que les permitan coordinar eficientemente con otras personas y áreas. (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.67
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.05



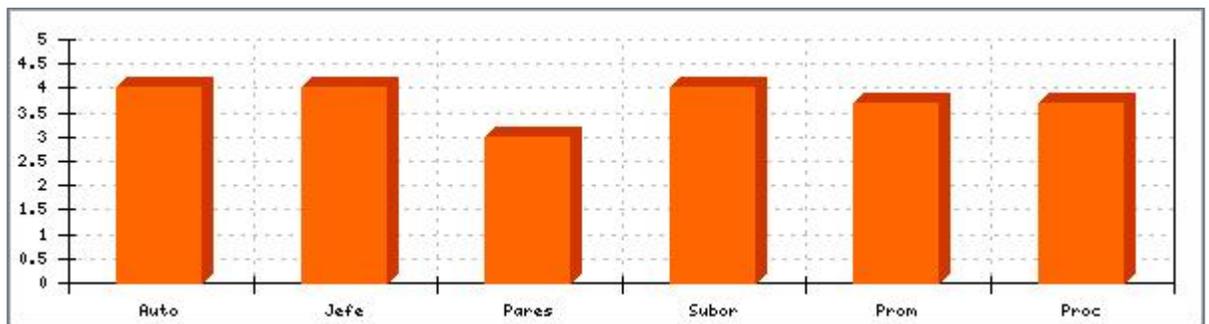
2.- Considera el clima organizacional como parte importante dentro de sus objetivos organizacionales. (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	3.50
Subordinado	4.67
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.25



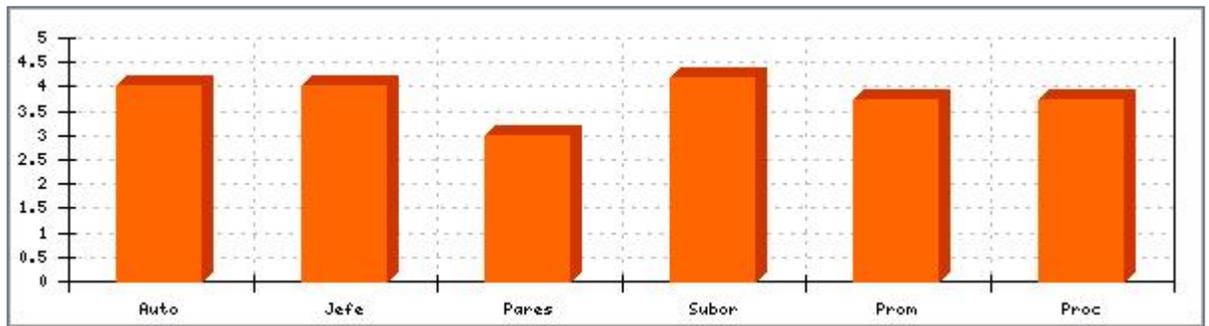
3.- Impulsa actividades que fortalecen los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70



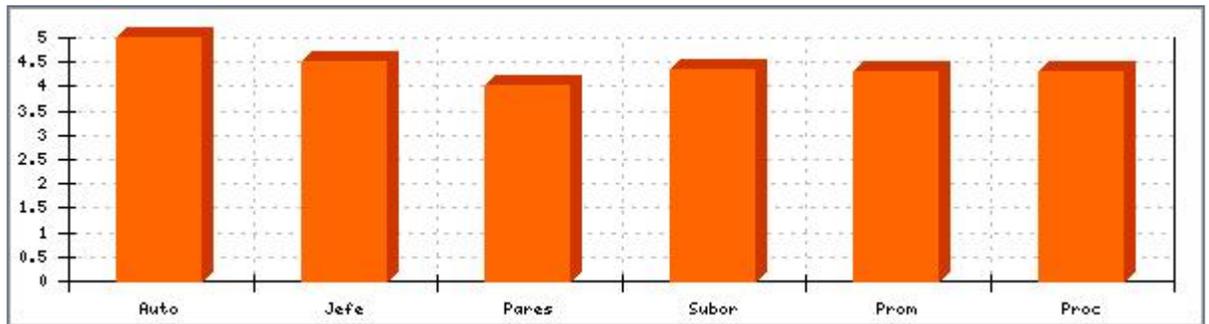
4.- Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a su equipo a obrar del mismo modo. (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.17
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75



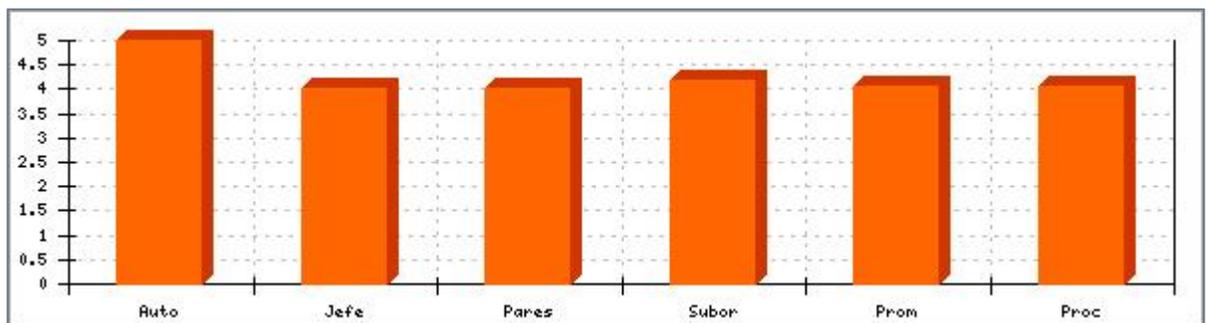
5.- Apoya el trabajo de otras áreas que forman parte de la organización. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.00
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.30



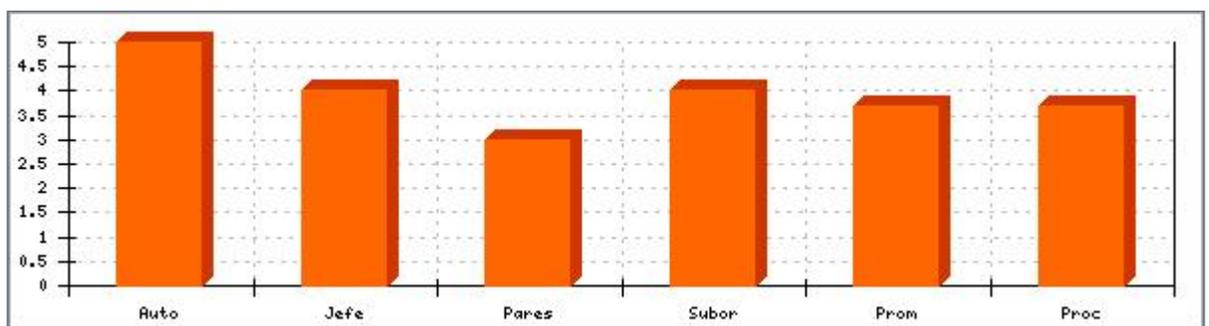
6.- Solicita la opinión de los demás miembros del equipo valorando sus ideas y experiencia. (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.17
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.05



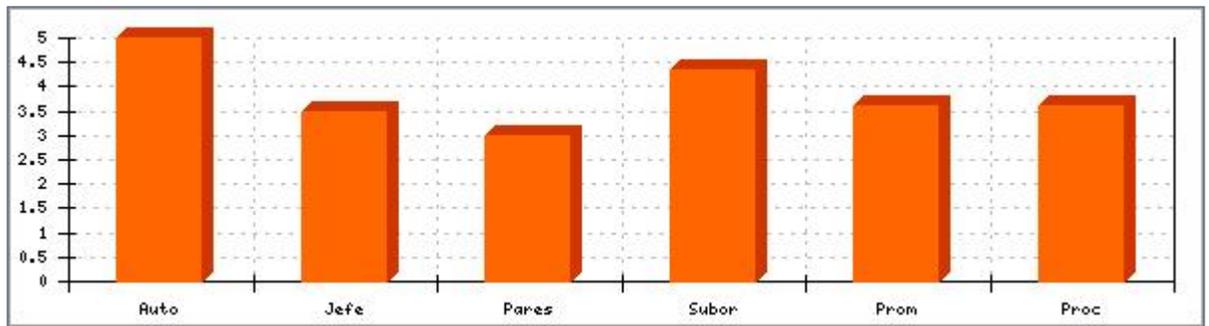
7.- Comunica sus ideas activamente y escucha las ideas de los demás integrantes del equipo, rescatando las mejores. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70



8.- Genera espacios de trabajo en equipo, reconociendo vivamente la importancia del trabajo en equipo y multidisciplinario para lograr mejores resultados. (3.60)

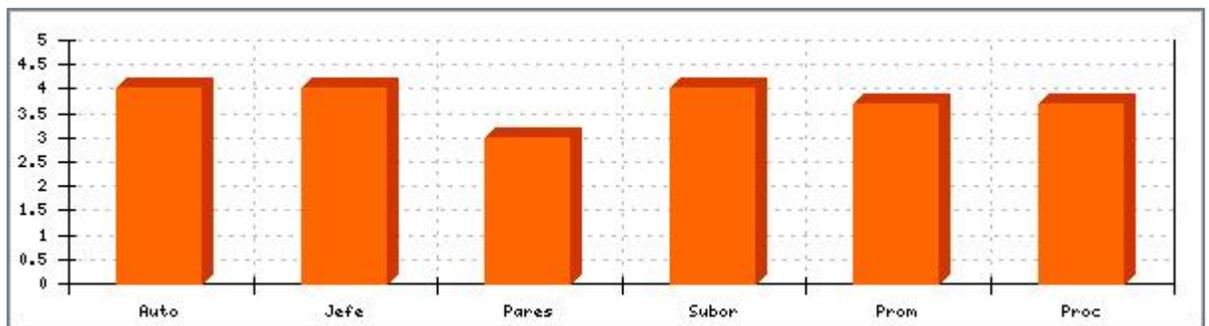
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.50
Pares	3.00
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO/EXTERNO

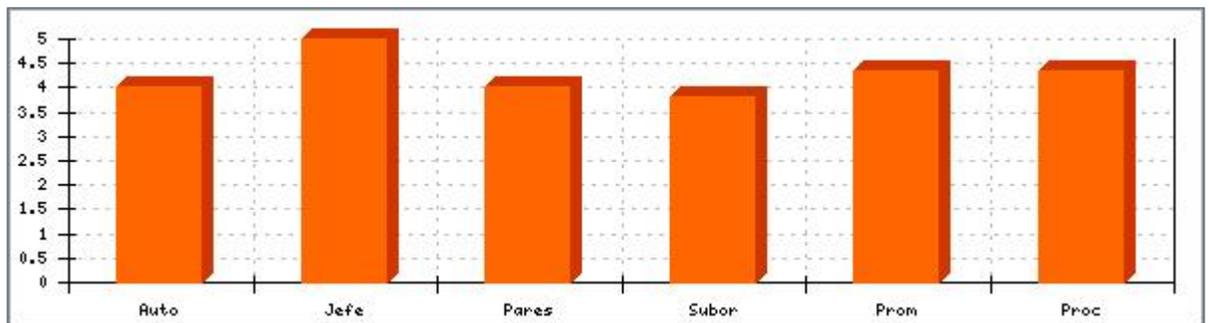
9.- Establece una estrategia o desarrolla un plan estratégico para que la organización promueva el cuidado de la relación con el cliente. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70



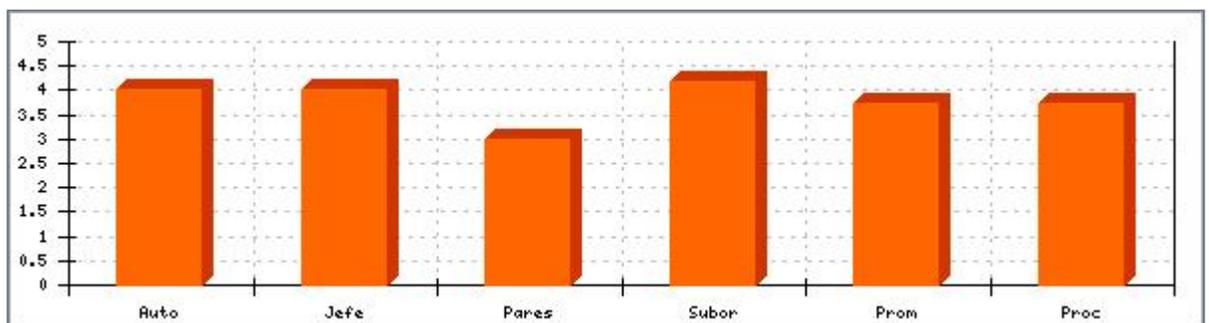
10.- Realiza sacrificios sobre beneficios inmediatos ocasionales en pro de la consolidación de una relación a largo plazo con el cliente. (4.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	5.00
Pares	4.00
Subordinado	3.83
Promedio Ponderado	4.35
Promedio Proceso	4.35



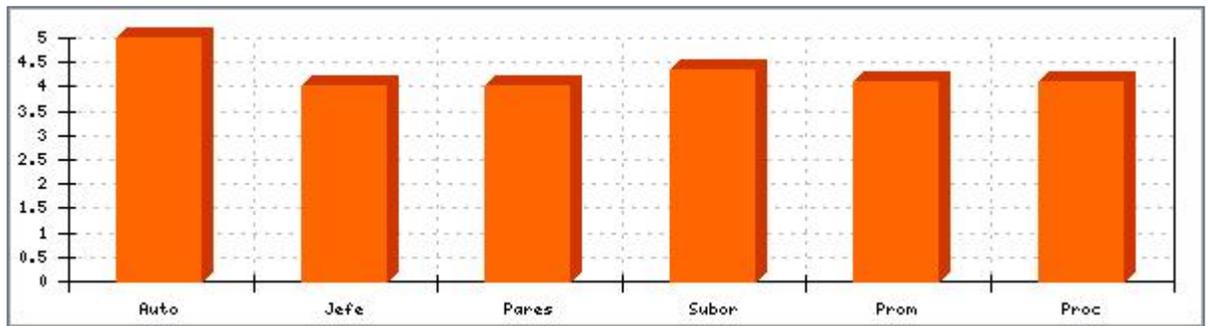
11.- Planifica las actividades de su equipo y determina los objetivos de la organización en relación a la satisfacción de las necesidades del cliente, teniéndolo como eje principal en la planificación de las acciones a seguir. (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.17
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75



12.- Promueve un ambiente laboral adecuado para que todos sus colaboradores busquen comprender y satisfacer las necesidades de los clientes. (4.10)

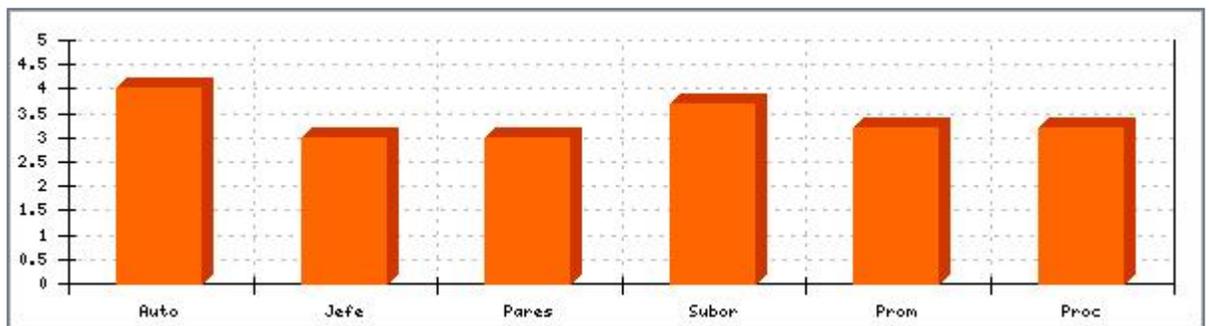
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.10



ORDEN Y CALIDAD / ATENCIÓN AL DETALLE

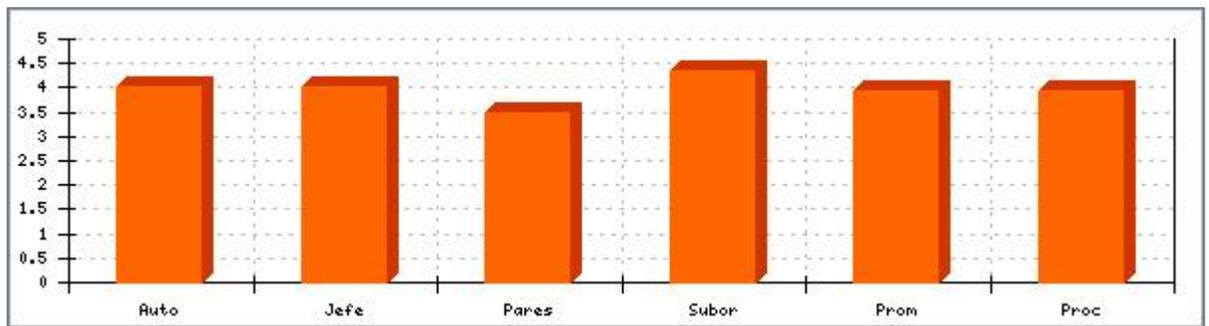
13.- Realiza sus actividades en base a procedimientos ordenados. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.00
Subordinado	3.67
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.20



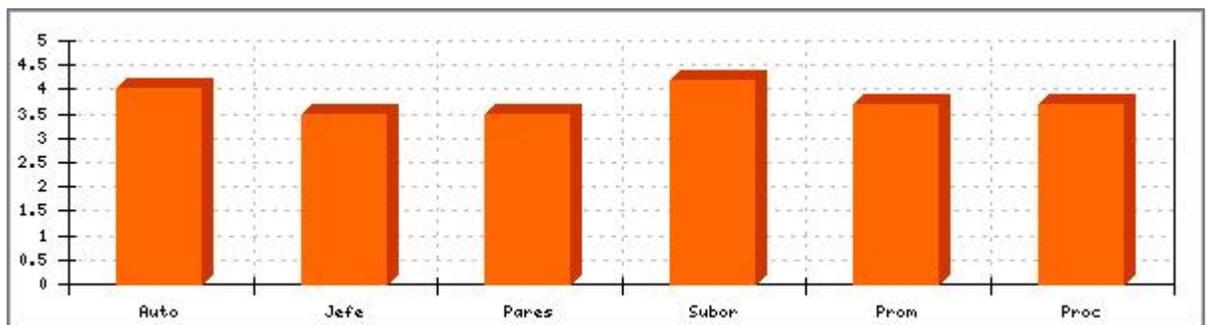
14.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (3.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	3.95
Promedio Proceso	3.95



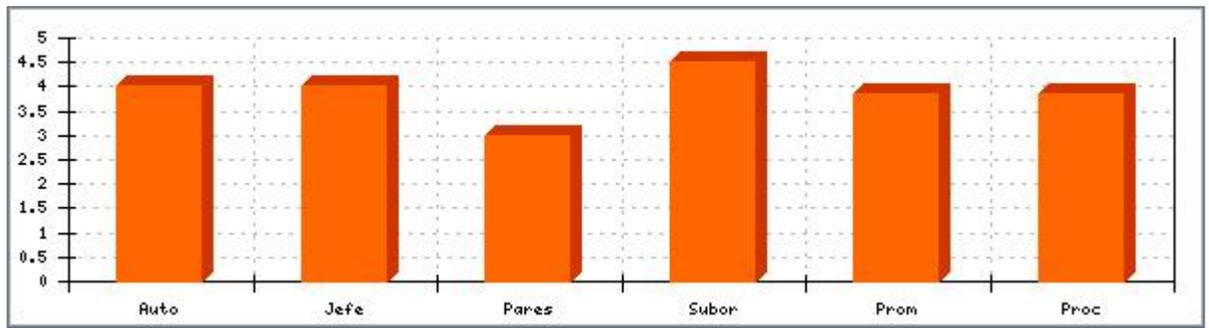
15.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	3.50
Subordinado	4.17
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70



16.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (3.85)

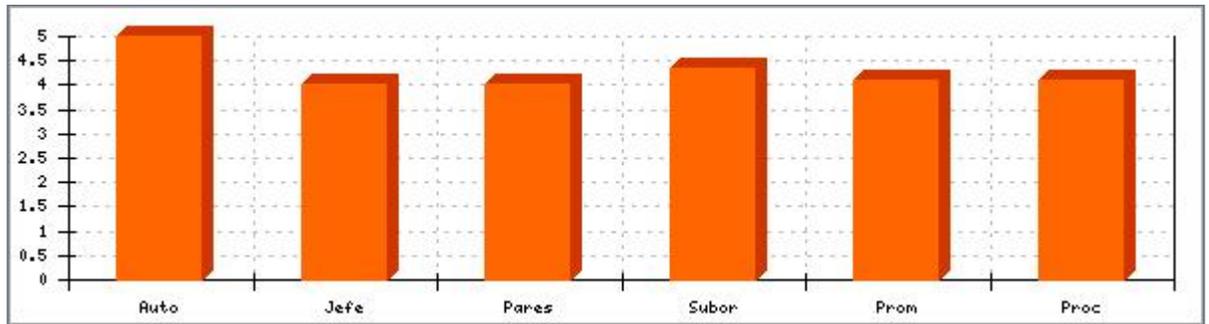
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85



DESARROLLO DE PERSONAS

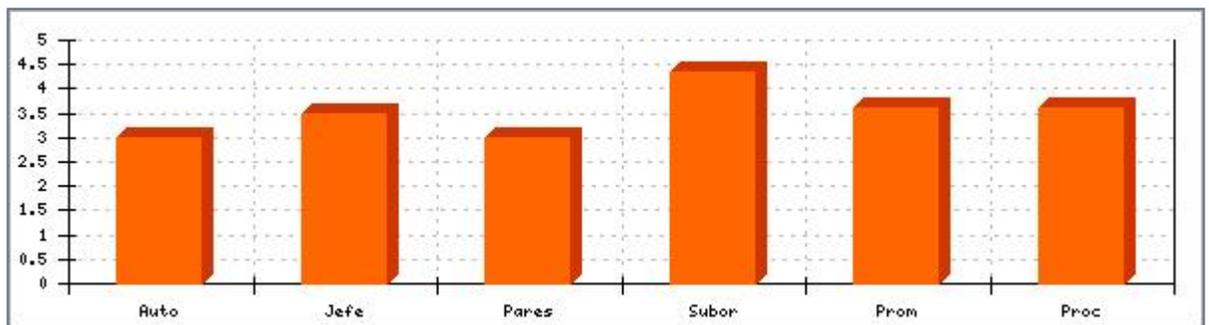
17.- Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.10



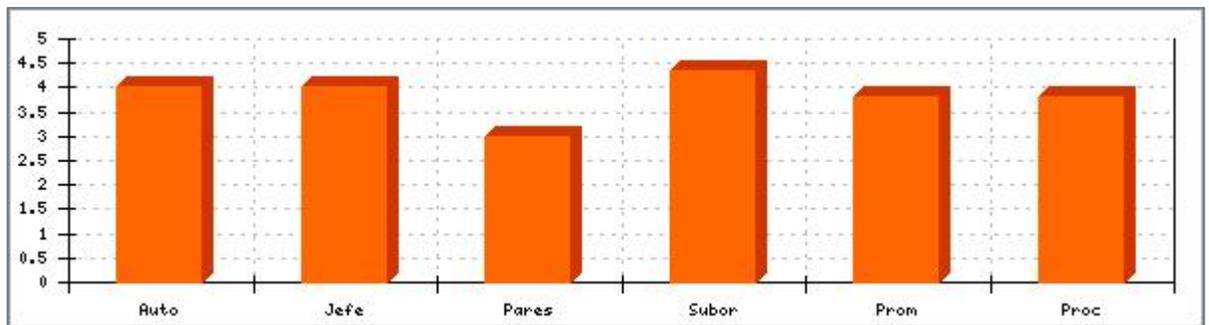
18.- Fija objetivos, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da feedback sobre el avance registrado (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	3.50
Pares	3.00
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



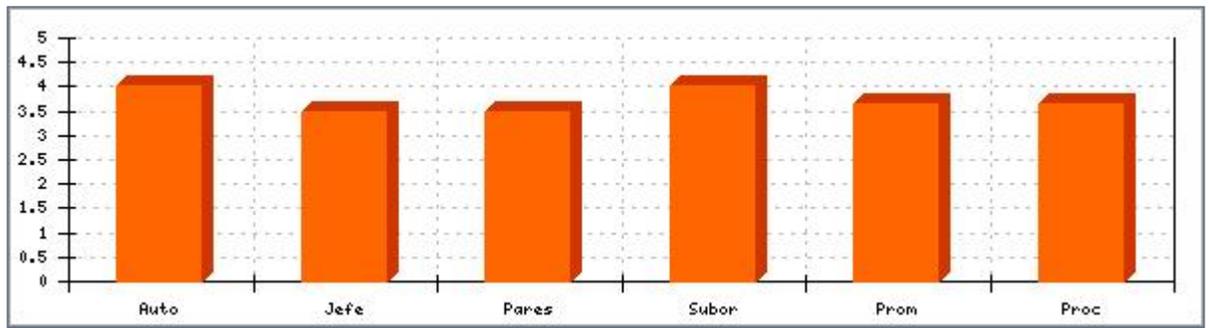
19.- Desarrolla planes de trabajo en conjunto con su equipo de trabajo. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.80



20.- Logra que cada colaborador contribuya, aprenda, crezca y avance en función de sus méritos. (3.65)

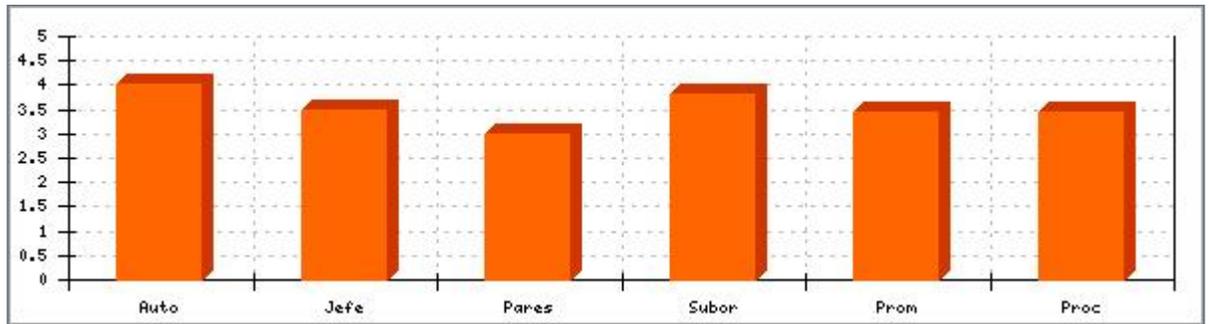
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.65



ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS

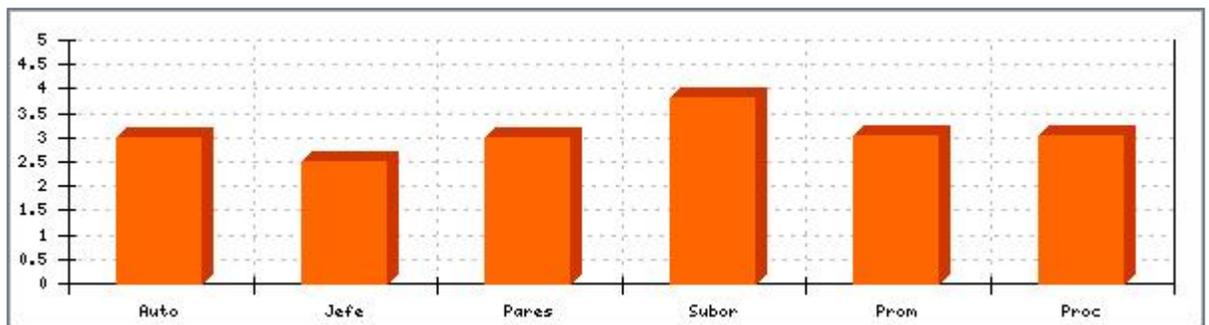
21.- Cumple con los objetivos planteados para sí mismo y para su equipo de trabajo. (3.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	3.00
Subordinado	3.83
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	3.45



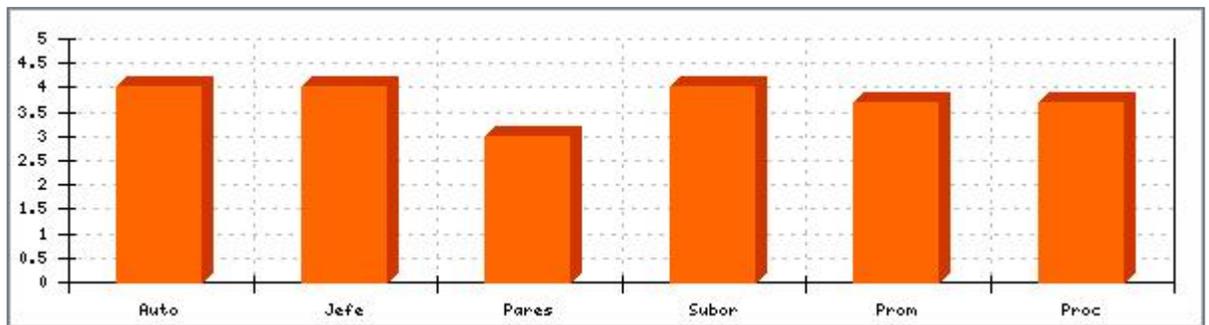
22.- Realiza revisiones periódicas sobre el avance en el cumplimiento de las metas. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	2.50
Pares	3.00
Subordinado	3.83
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.05



23.- Diseña formas de realizar el trabajo de manera más eficiente para sí mismo y para su equipo. (3.70)

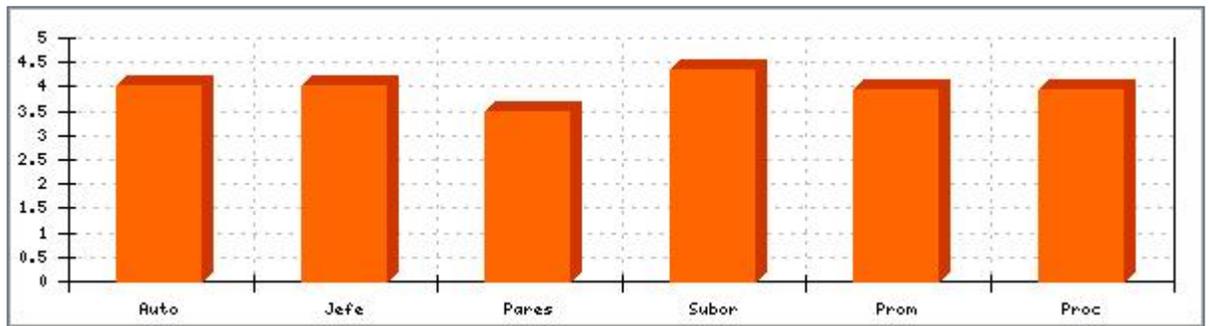
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70



COMUNICACIÓN EFECTIVA

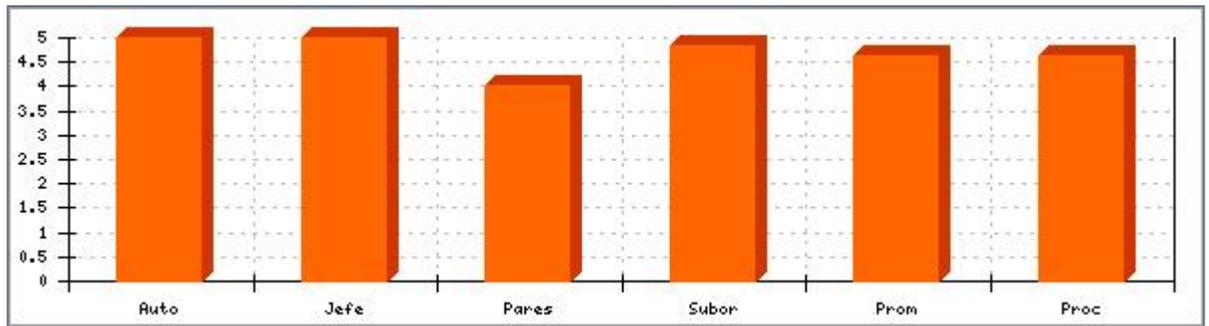
24.- Trasmite a sus colaboradores los objetivos planteados para su trabajo con el detalle y claridad requeridos. (3.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	3.95
Promedio Proceso	3.95



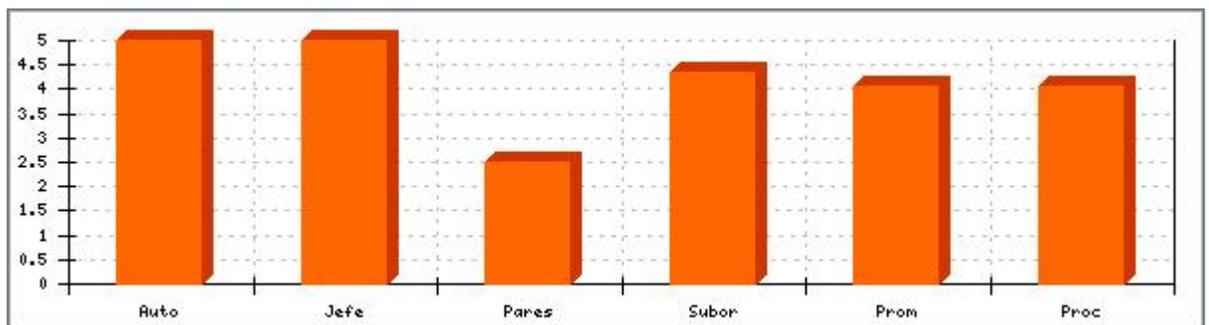
25.- Escucha a los demás con empatía, preocupándose en entender sus puntos de vista , evitando ideas y juicios preconcebidos. (4.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.83
Promedio Ponderado	4.65
Promedio Proceso	4.65



26.- Ofrece retroalimentación positiva a sus pares y/o colaboradores para actuar de manera exitosa. (4.05)

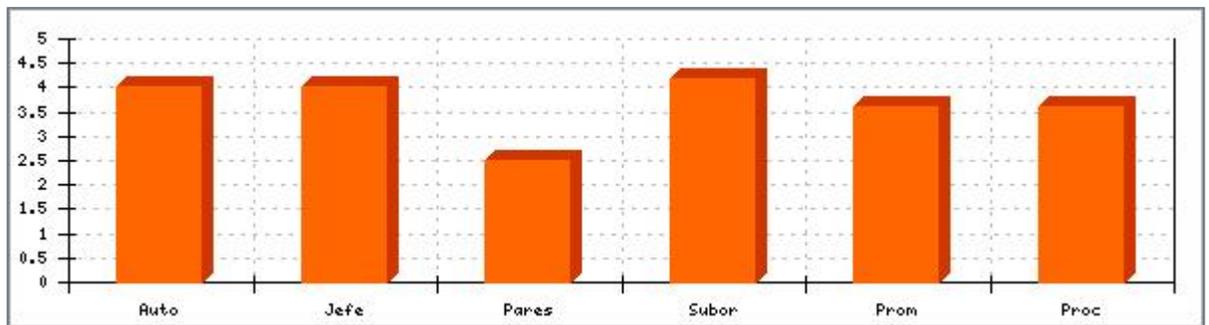
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	2.50
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.05



PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

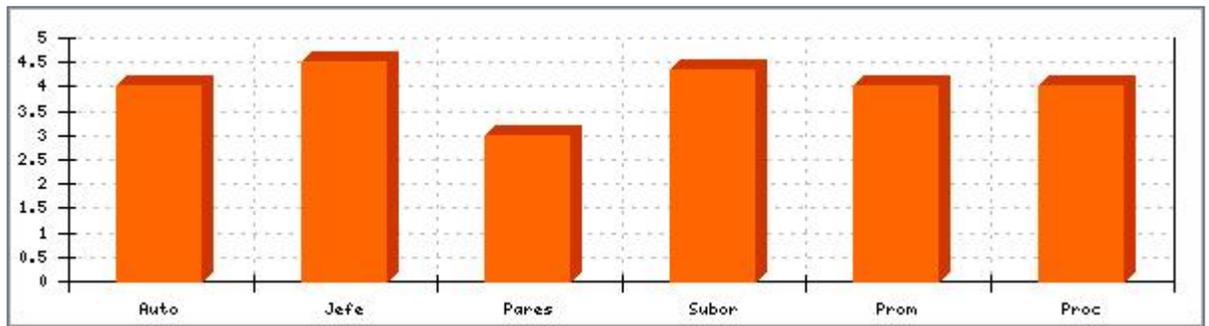
27.- Se anticipa a los cambios que podrían producirse en la organización. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	2.50
Subordinado	4.17
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



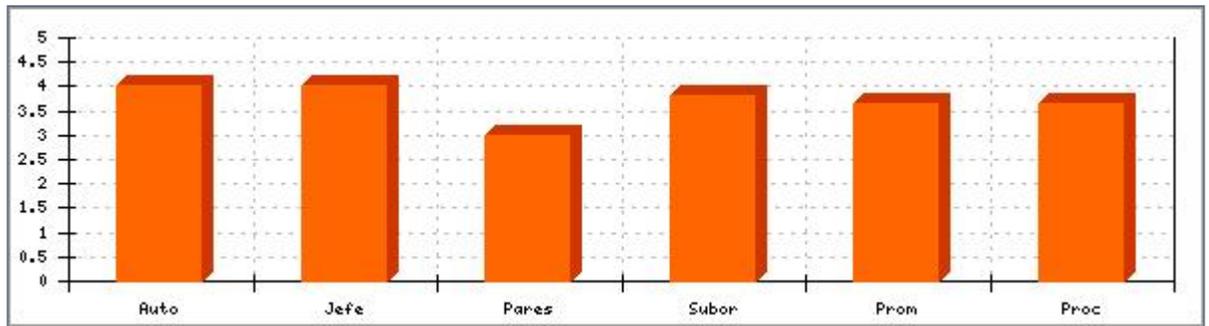
28.- Visualiza el impacto de los cambios a corto, mediano y largo plazo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.50
Pares	3.00
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



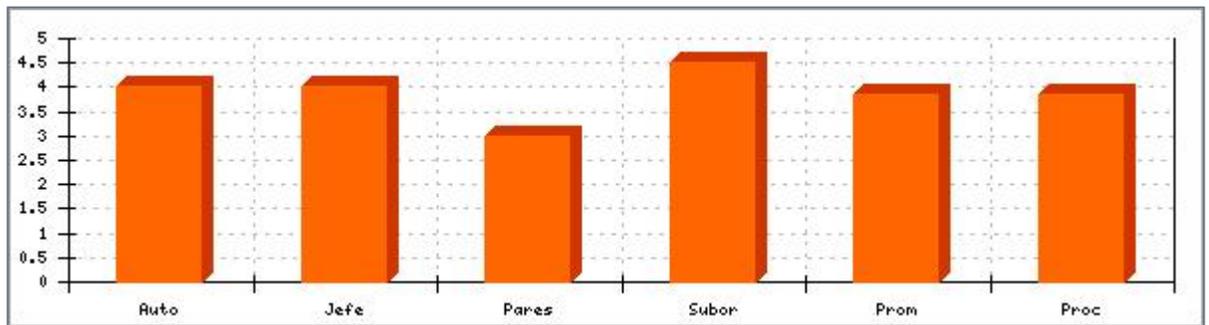
29.- Actúa sobre las debilidades de su equipo de trabajo con la intención de superar los obstáculos que se presentan. (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.83
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.65



30.- Conduce a su equipo con el objetivo de cumplir los objetivos constantemente. (3.85)

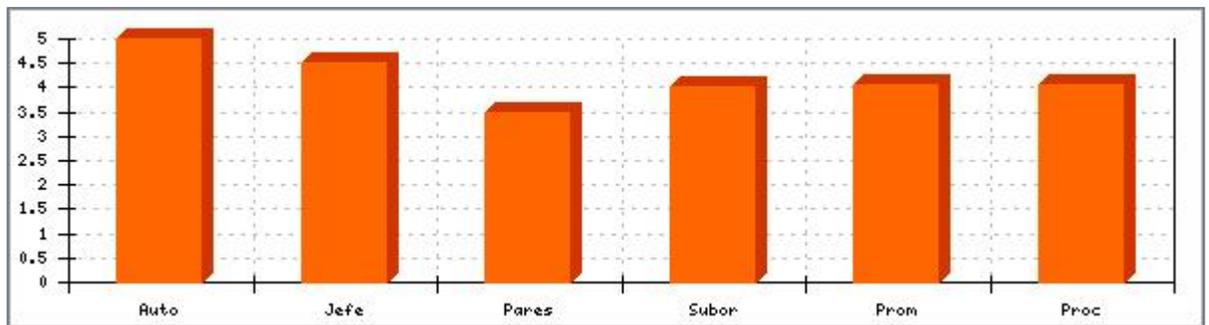
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85



CAPACIDAD DE GESTIÓN

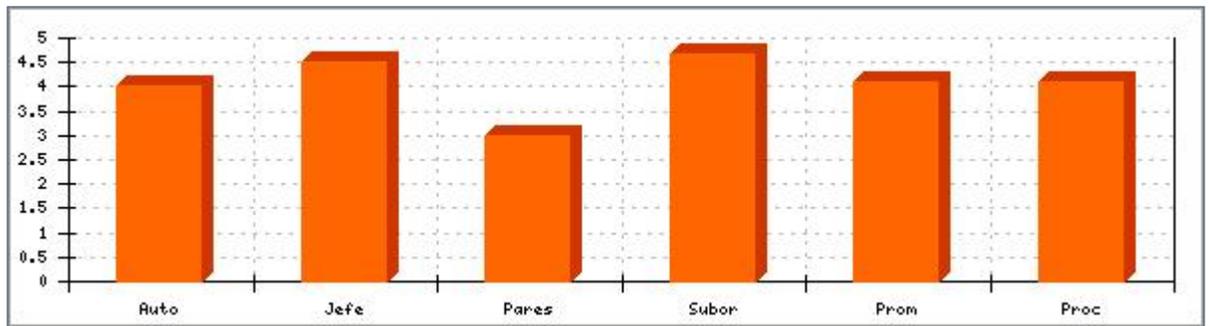
31.- Es capaz de seguir con los procedimientos de calidad establecidos. (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.05



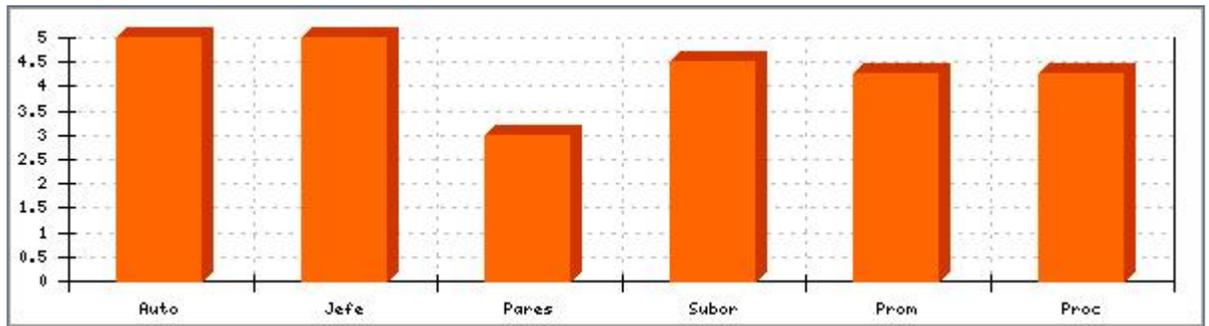
32.- Enfoca su gestión en satisfacer al cliente y alcanzar sus resultados. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.50
Pares	3.00
Subordinado	4.67
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.10



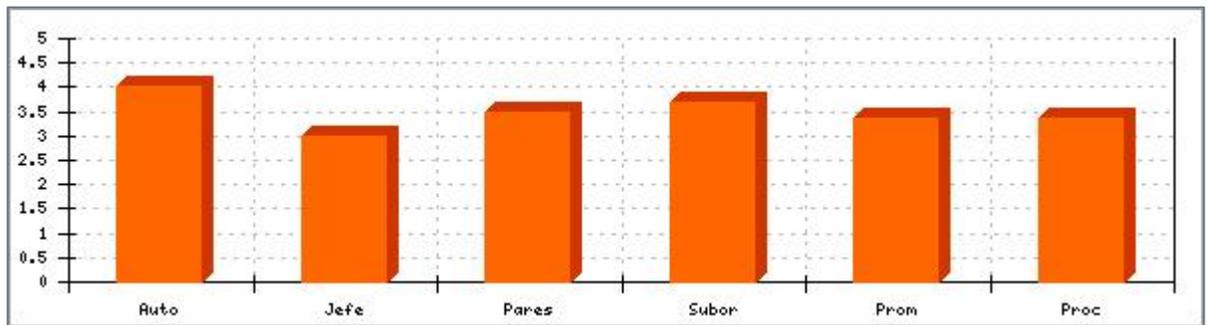
33.- Está apto a incorporar nuevas formas de trabajo que puedan significar mejoras en los resultados. (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	3.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.25



34.- Realiza sus tareas considerando sólo los objetivos a alcanzar en su área. (3.35)

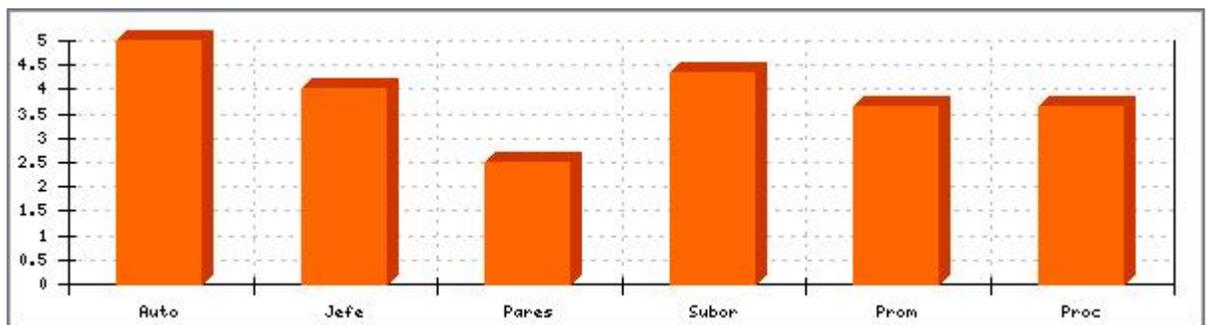
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.50
Subordinado	3.67
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.35



POTENCIAL DE LIDERAZGO

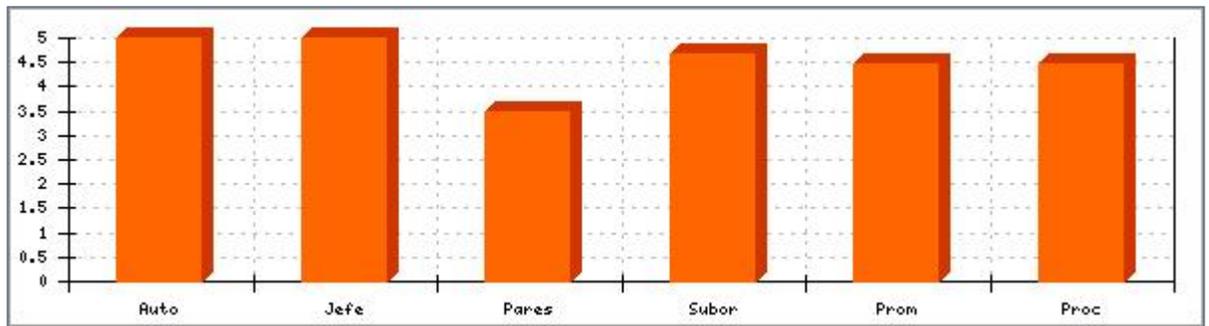
35.- Crea un clima de energía y compromiso, comunicando la visión y misión de la empresa, tanto desde una posición formal como una informal de autoridad. (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	2.50
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.65



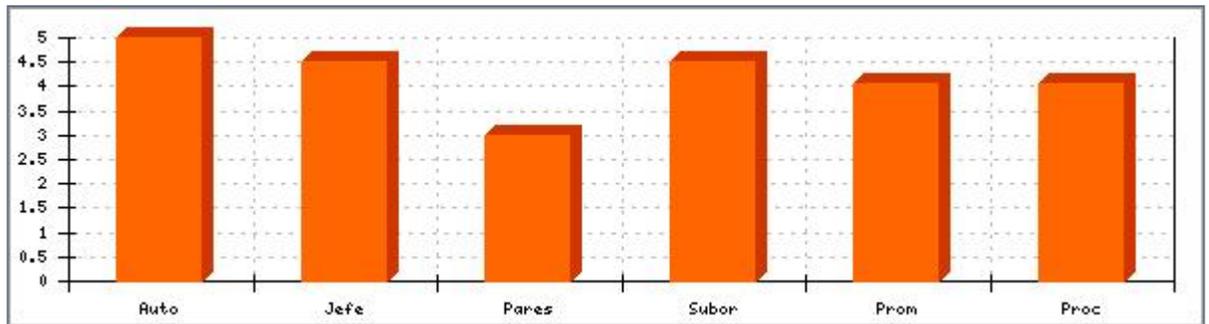
36.- Demuestra capacidad para dirigir su equipo de trabajo. (4.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	3.50
Subordinado	4.67
Promedio Ponderado	4.45
Promedio Proceso	4.45



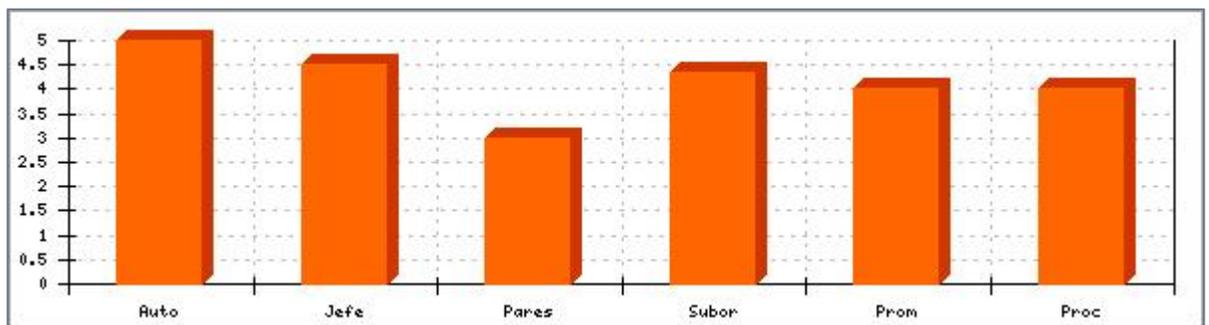
37.- Es capaz de orientar a sus colaboradores hacia el logro de los objetivos planteados. (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	3.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.05



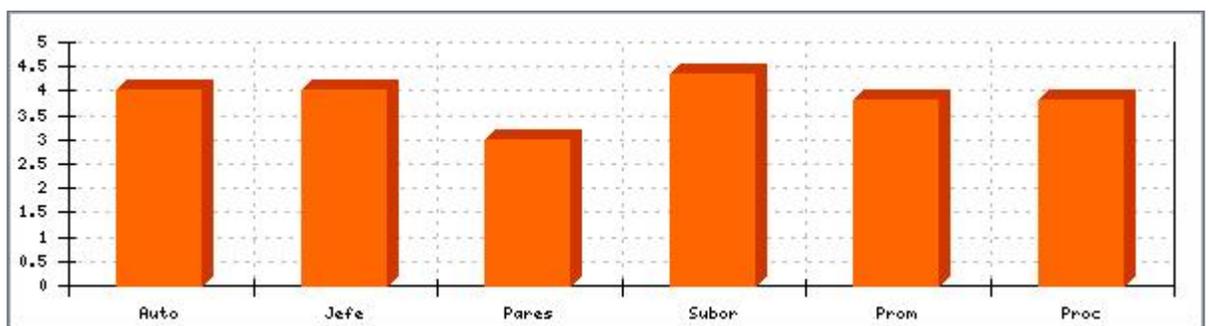
38.- Genera un clima laboral de energía y compromiso. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	3.00
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



39.- Comunica la visión y la misión de la empresa a través de sus acciones y ejemplo. (3.80)

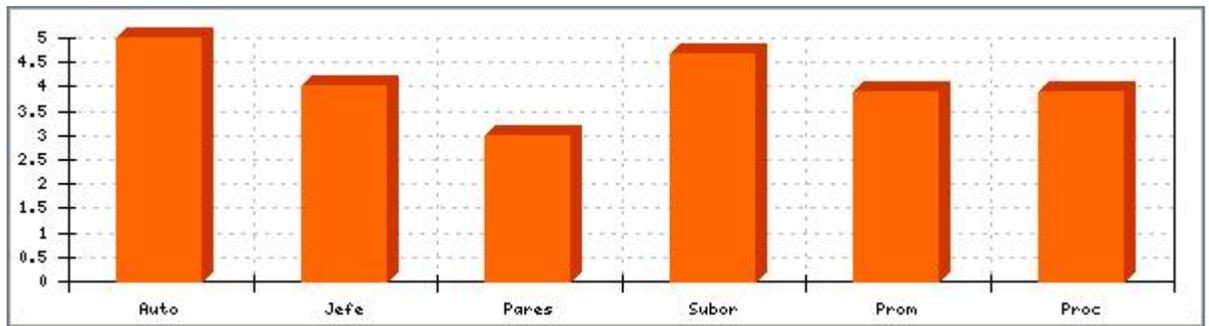
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.80



FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

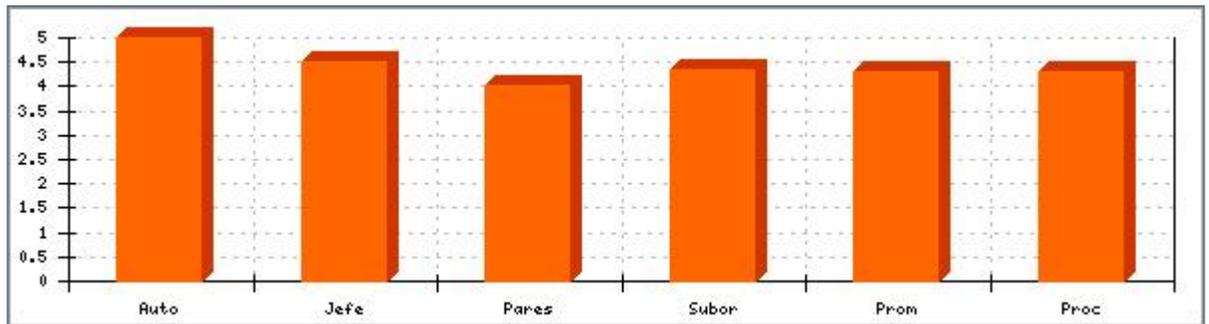
40.- Mantiene una mente abierta y demuestra que puede integrar nueva información y sacar conclusiones de ella aportando nuevas ideas en forma continua a los procesos. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.67
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.90



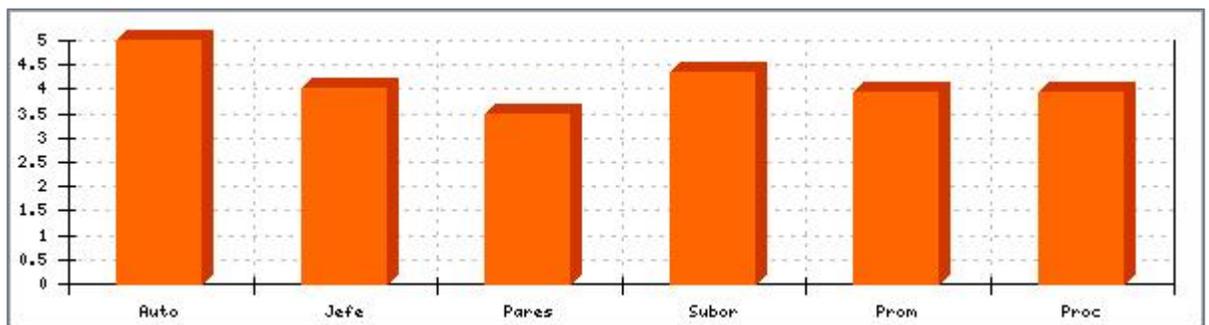
41.- Ajusta su estilo de trabajo o método de enfoque para satisfacer las necesidades de una situación o un entorno determinado. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.00
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.30



42.- Siente motivación con el cambio y lo inesperado y modifica sus rutinas tanto como sea necesario en forma clara y con un plan realista. (3.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.33
Promedio Ponderado	3.95
Promedio Proceso	3.95



43.- Realiza cambios a corto plazo para responder a las necesidades de la situación y el logro de la meta esperada. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	2.50
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70

