

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22 TÉCNICOS LUZ DEL VALLE

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2022-12-19 03:50:22** hasta el **2022-12-20 05:53:06**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	1105267965
Nombres :	KARINA CECIBEL
Apellidos :	CALVA PARDO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	COBRANZAS
Cargo :	TECNICO DE COBRANZAS EXTRAJUDICIAL
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	EDISON WLADIMIR CRIOLLO Oña
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

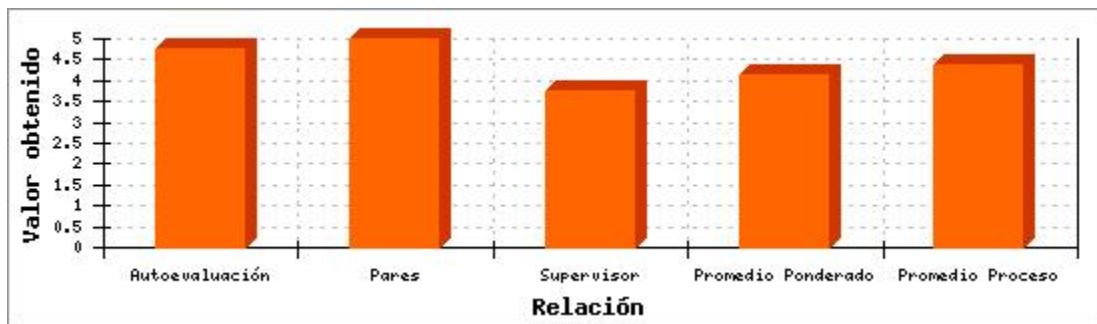
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	6.25%	1	1
Pares	25.00%	2	2
Supervisor	68.75%	1	1

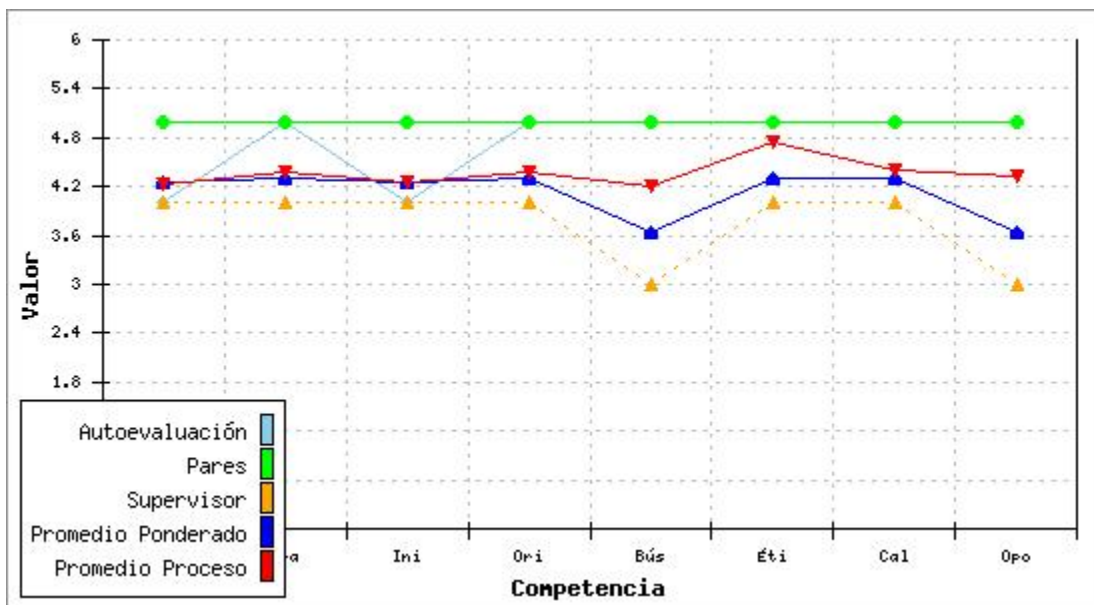
Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.75
Pares	5.00
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	4.13
Promedio Proceso	4.36



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Proactividad	4.00	5.00	4.00	4.25	4.24
2	Trabajo en Equipo	5.00	5.00	4.00	4.31	4.38
3	Iniciativa	4.00	5.00	4.00	4.25	4.25
4	Orientación al Cliente	5.00	5.00	4.00	4.31	4.38
5	Búsqueda de la Información	5.00	5.00	3.00	3.63	4.20
6	Ética Profesional	5.00	5.00	4.00	4.31	4.75
7	Calidad de las labores desarrolladas	5.00	5.00	4.00	4.31	4.40
8	Oportunidad en el desarrollo de labores	5.00	5.00	3.00	3.63	4.32



Análisis por Competencia

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Proactividad (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.24



Trabajo en Equipo (4.31)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.38



Iniciativa (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.25



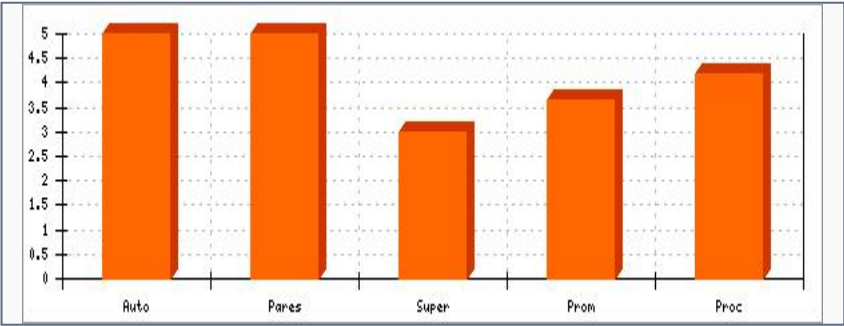
Orientación al Cliente (4.31)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.38



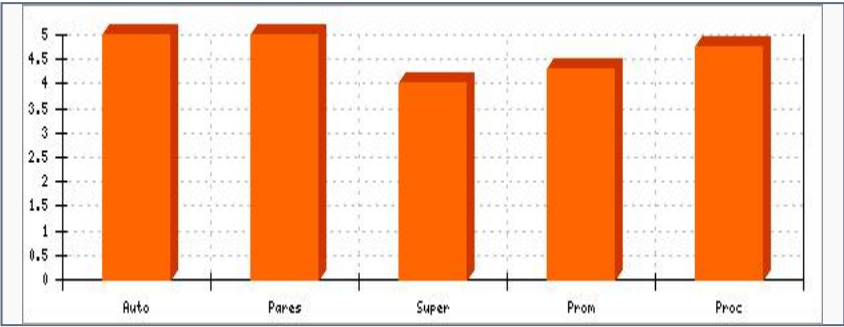
Búsqueda de la Información (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	4.20



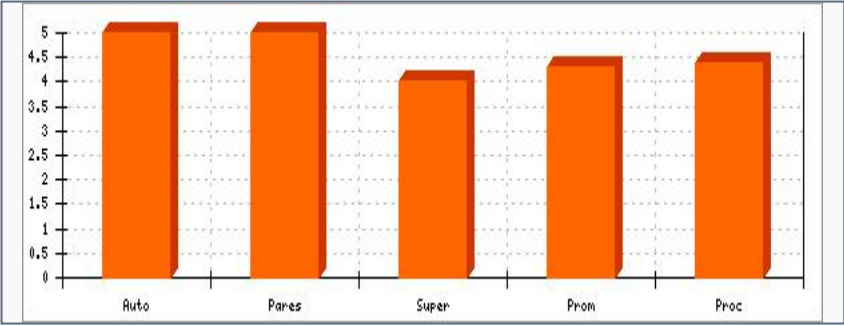
Ética Profesional (4.31)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.75



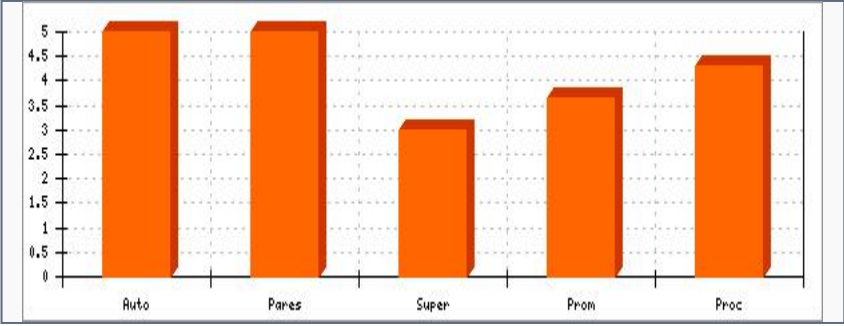
Calidad de las labores desarrolladas (4.31)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.40



Oportunidad en el desarrollo de labores (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	4.32



Análisis por Pregunta

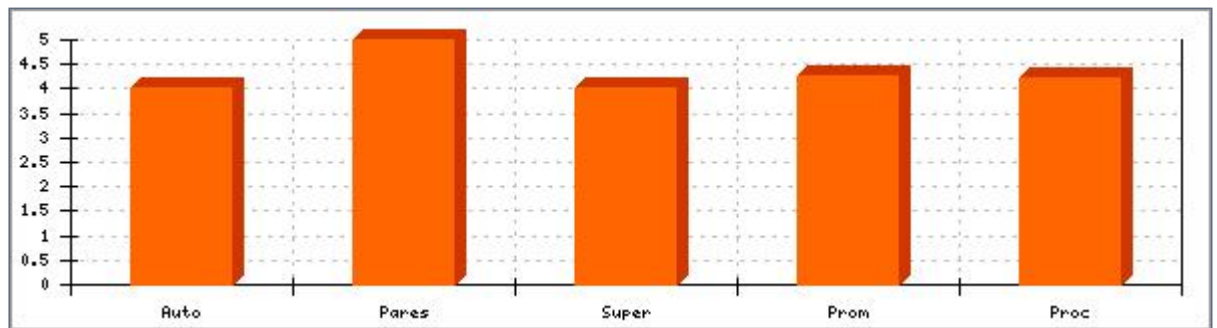
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22

EVALUACION DE COMPETENCIAS

Proactividad

1.- ¿Se anticipa a los problemas, ofreciendo soluciones de manera preventiva o tomando la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces orientadas a generar mejoras? (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.24



Trabajo en Equipo

2.- ¿Desarrolla sus actividades en cooperación con otros miembros de la entidad por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros, a través de la interacción? (4.31)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.38



Iniciativa

3.- ¿Tiene predisposición a ser el primero en actuar u ofrecer una respuesta/solución? ¿Se comporta proactivamente en el presente y no sólo en lo que hay que hacer? (4.25)

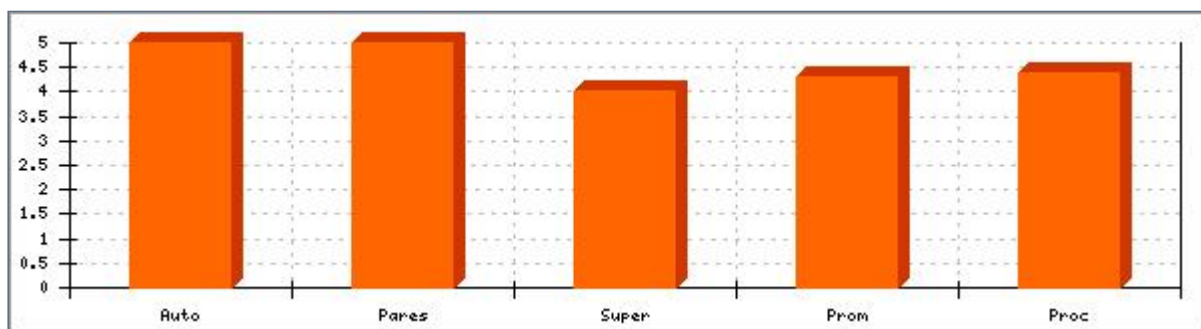
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.25



Orientación al Cliente

4.- ¿Tiene predisposición al servicio, comprende e identifica las necesidades del cliente (ya sea interno o externo) con la finalidad de satisfacerlas efectivamente? (4.31)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.38



Búsqueda de la Información

5.- ¿Busca y encuentra información adicional, que va más allá de lo solicitado o de lo que se espera de determinado puesto pero que resulta relevante o necesaria para la toma de decisiones? (3.63)

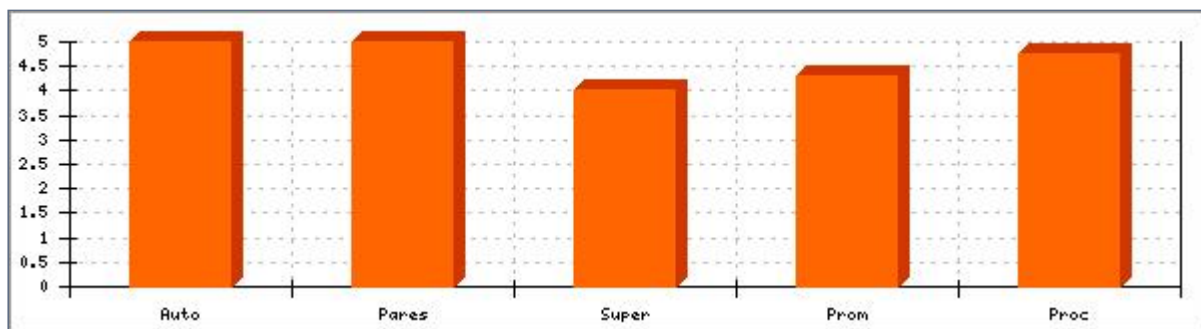
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	4.20



Ética Profesional

6.- ¿Actúa con rectitud y honestidad, teniendo en cuenta los principios de ética de la profesión y de la institución, llevándolos a la práctica en las labores cotidianas? (4.31)

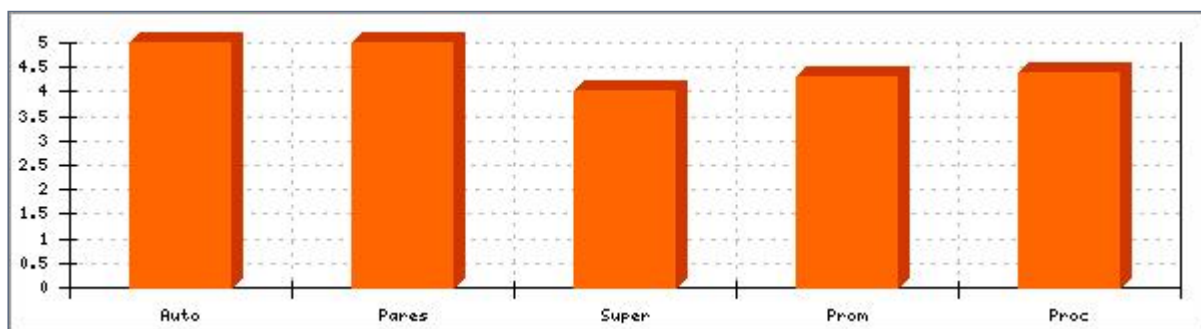
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.75



Calidad de las labores desarrolladas

7.- ¿Desarrolla sus actividades bien, cada vez mejorando su desempeño, buscando la mayor calidad posible en su trabajo, utilizando un mínimo de recursos? (4.31)

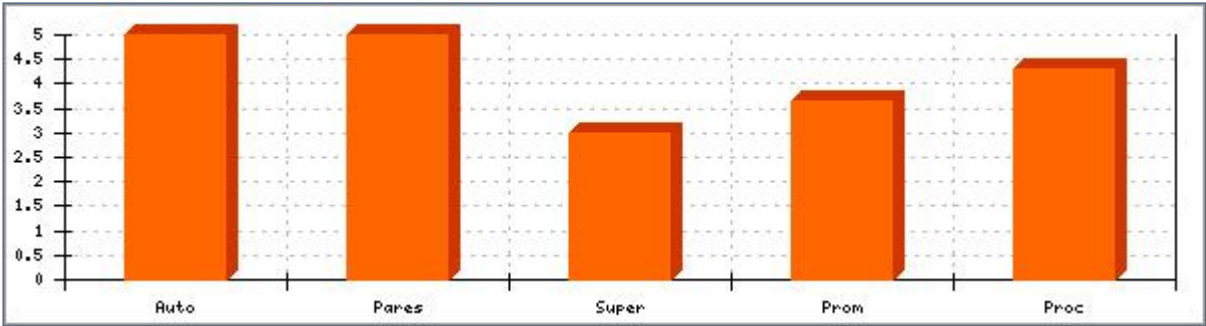
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.40



Oportunidad en el desarrollo de labores

8.- ¿Entrega las actividades asignadas dentro del tiempo programado? (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	4.32



Análisis GAP

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Proactividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	5.00	1.00
Supervisor	4.00	0.00

Trabajo en Equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.00	-1.00

Iniciativa

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	5.00	1.00
Supervisor	4.00	0.00

Orientación al Cliente

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.00	-1.00

Búsqueda de la Información

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	3.00	-2.00

Ética Profesional

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.00	-1.00

Calidad de las labores desarrolladas

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.00	-1.00

Oportunidad en el desarrollo de labores

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	3.00	-2.00

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Trabajo en Equipo) ¿Desarrolla sus actividades en cooperación con otros miembros de la entidad por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros, a través de la interacción?	82.81%
(Orientación al Cliente) ¿Tiene predisposición al servicio, comprende e identifica las necesidades del cliente (ya sea interno o externo) con la finalidad de satisfacerlas efectivamente?	82.81%
(Ética Profesional) ¿Actúa con rectitud y honestidad, teniendo en cuenta los principios de ética de la profesión y de la institución, llevándolos a la práctica en las labores cotidianas?	82.81%
(Calidad de las labores desarrolladas) ¿Desarrolla sus actividades bien, cada vez mejorando su desempeño, buscando la mayor calidad posible en su trabajo, utilizando un mínimo de recursos?	82.81%
(Proactividad) ¿Se anticipa a los problemas, ofreciendo soluciones de manera preventiva o tomando la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces orientadas a generar mejoras?	81.25%
(Iniciativa) ¿Tiene predisposición a ser el primero en actuar u ofrecer una respuesta/solución? ¿Se comporta proactivamente en el presente y no sólo en lo que hay que hacer?	81.25%
(Búsqueda de la Información) ¿Busca y encuentra información adicional, que va más allá de lo solicitado o de lo que se espera de determinado puesto pero que resulta relevante o necesaria para la toma de decisiones?	65.63%
(Oportunidad en el desarrollo de labores) ¿Entrega las actividades asignadas dentro del tiempo programado?	65.63%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

