

## Introducción

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22 TÉCNICOS LUZ DEL VALLE

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2022-12-19 03:47:23** hasta el **2022-12-20 05:52:01**

## Datos Personales

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

|                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| No. Identificación :  | 0603991589              |
| Nombres :             | SILVANA ALEXANDRA       |
| Apellidos :           | GUEVARA GUAMAN          |
| Dirección :           |                         |
| Teléfono :            |                         |
| Celular :             |                         |
| Género :              | --                      |
| Estado Civil :        | --                      |
| Agencia :             | MATRIZ                  |
| Departamento :        | JURIDICO                |
| Cargo :               | ABOGADO DE COBRANZAS    |
| Nivel Jerárquico :    | TÉCNICO                 |
| Jefe Inmediato :      | GARY DAVID GARCIA OCHOA |
| Área de Estudio :     | GENERAL                 |
| Escolaridad :         | GENERAL                 |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00              |

#### Peso de las Evaluaciones:

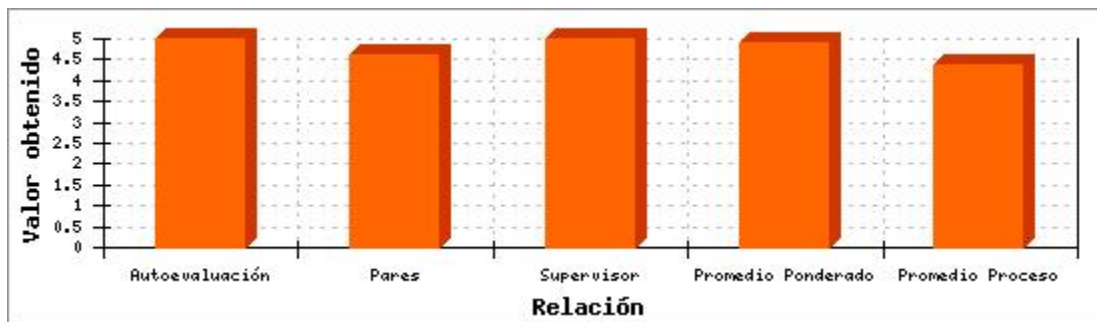
| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 6.25%  | 1           | 1           |
| Pares          | 25.00% | 2           | 2           |
| Supervisor     | 68.75% | 1           | 1           |

## Resumen General

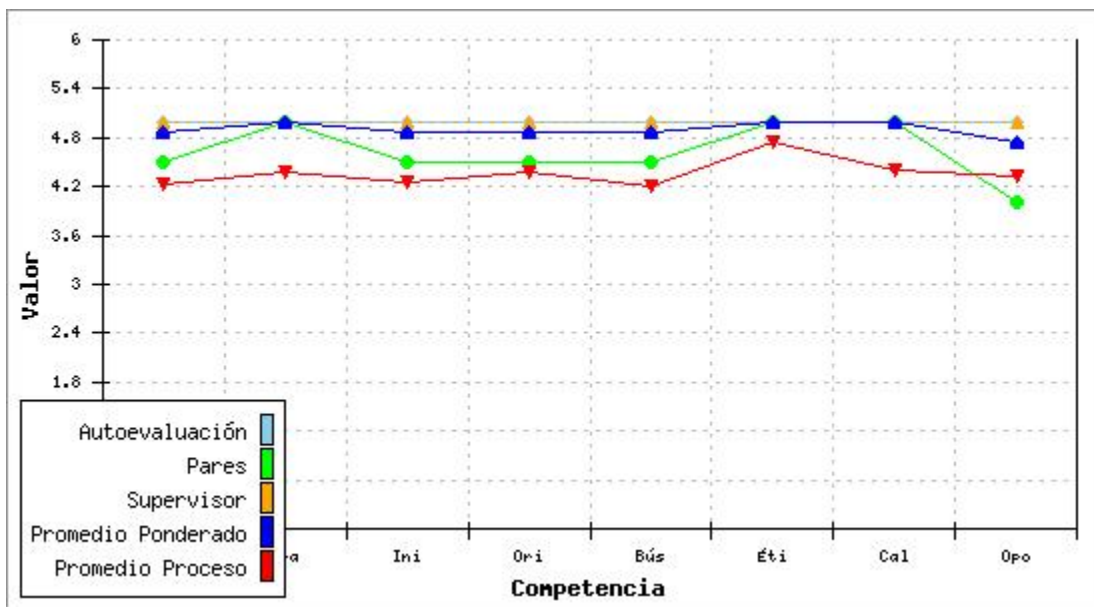
### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22

EVALUACION DE COMPETENCIAS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 5.00           |
| Pares              | 4.63           |
| Supervisor         | 5.00           |
| Promedio Ponderado | 4.91           |
| Promedio Proceso   | 4.36           |



|   | Competencia                             | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|-----------------------------------------|----------------------|-------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | Proactividad                            | 5.00                 | 4.50        | 5.00             | 4.88                     | 4.24                   |
| 2 | Trabajo en Equipo                       | 5.00                 | 5.00        | 5.00             | 5.00                     | 4.38                   |
| 3 | Iniciativa                              | 5.00                 | 4.50        | 5.00             | 4.88                     | 4.25                   |
| 4 | Orientación al Cliente                  | 5.00                 | 4.50        | 5.00             | 4.88                     | 4.38                   |
| 5 | Búsqueda de la Información              | 5.00                 | 4.50        | 5.00             | 4.88                     | 4.20                   |
| 6 | Ética Profesional                       | 5.00                 | 5.00        | 5.00             | 5.00                     | 4.75                   |
| 7 | Calidad de las labores desarrolladas    | 5.00                 | 5.00        | 5.00             | 5.00                     | 4.40                   |
| 8 | Oportunidad en el desarrollo de labores | 5.00                 | 4.00        | 5.00             | 4.75                     | 4.32                   |



## Análisis por Competencia

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Proactividad (4.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.88  |
| Promedio Proceso   | 4.24  |



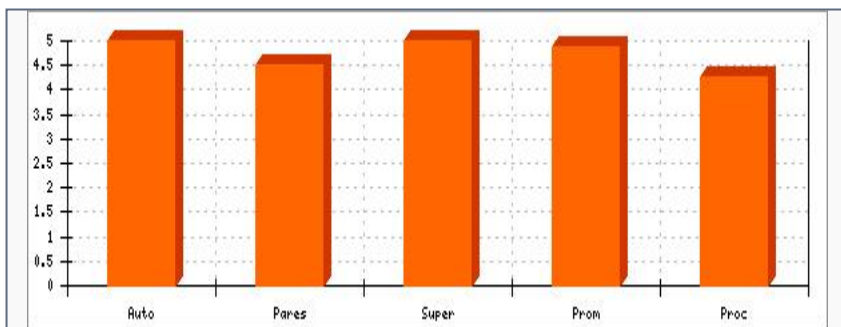
#### Trabajo en Equipo (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.38  |



#### Iniciativa (4.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.88  |
| Promedio Proceso   | 4.25  |



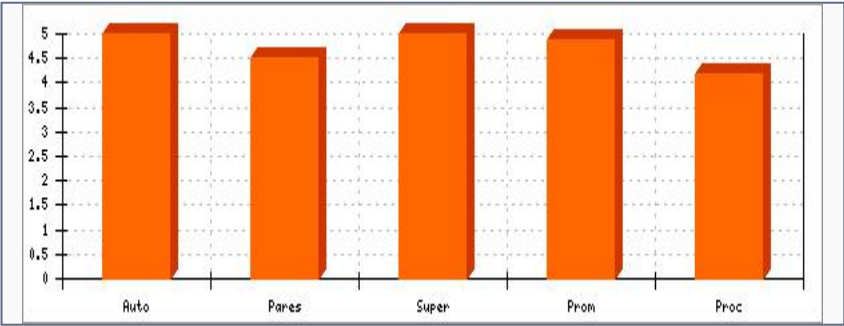
#### Orientación al Cliente (4.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.88  |
| Promedio Proceso   | 4.38  |



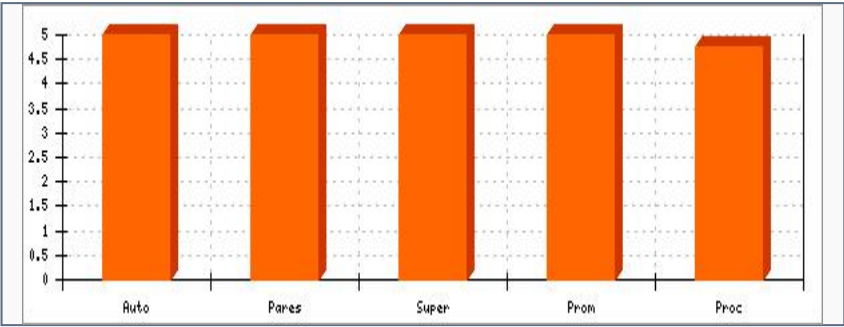
#### Búsqueda de la Información (4.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.88  |
| Promedio Proceso   | 4.20  |



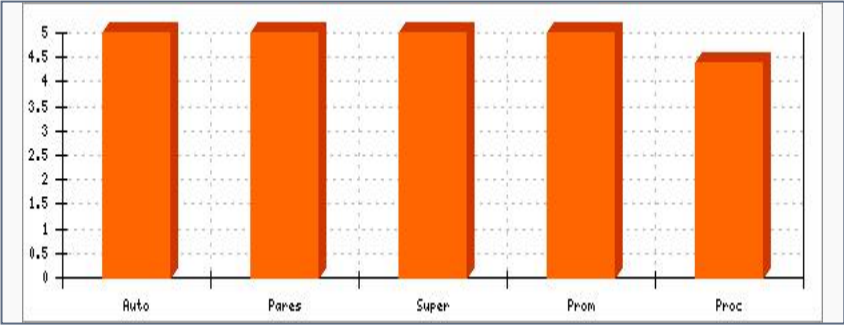
Ética Profesional (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.75  |



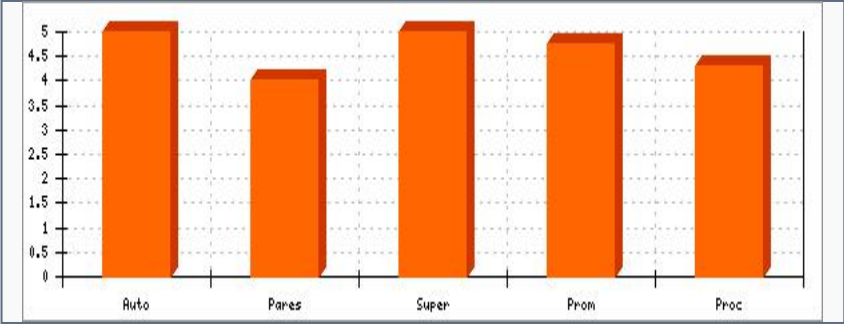
Calidad de las labores desarrolladas (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.40  |



Oportunidad en el desarrollo de labores (4.75)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.75  |
| Promedio Proceso   | 4.32  |



## Análisis por Pregunta

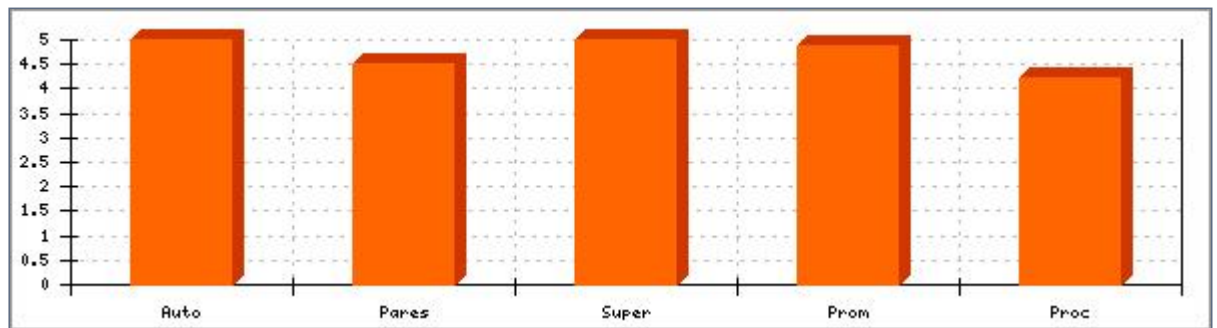
### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22

EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Proactividad

1.- ¿Se anticipa a los problemas, ofreciendo soluciones de manera preventiva o tomando la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces orientadas a generar mejoras? (4.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.88  |
| Promedio Proceso   | 4.24  |



#### Trabajo en Equipo

2.- ¿Desarrolla sus actividades en cooperación con otros miembros de la entidad por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros, a través de la interacción? (5.00)

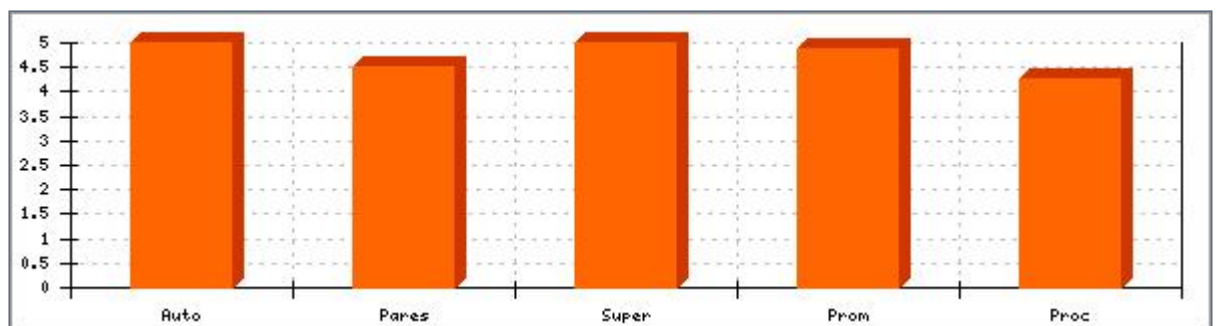
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.38  |



#### Iniciativa

3.- ¿Tiene predisposición a ser el primero en actuar u ofrecer una respuesta/solución? ¿Se comporta proactivamente en el presente y no sólo en lo que hay que hacer? (4.88)

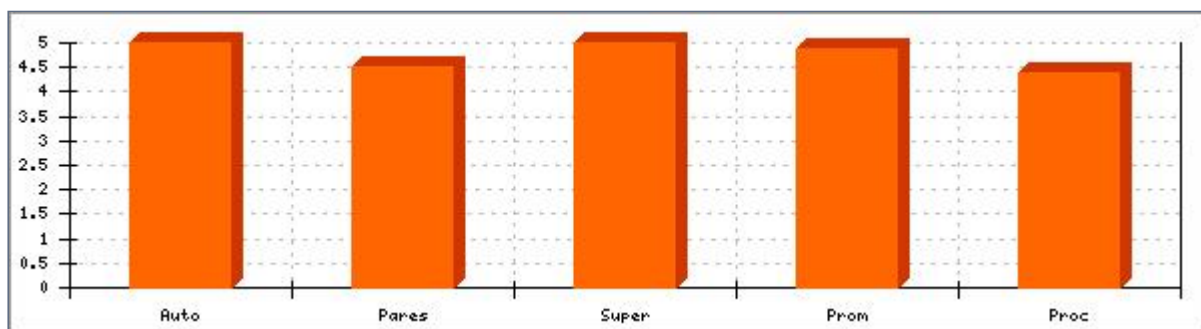
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.88  |
| Promedio Proceso   | 4.25  |



#### Orientación al Cliente

4.- ¿Tiene predisposición al servicio, comprende e identifica las necesidades del cliente (ya sea interno o externo) con la finalidad de satisfacerlas efectivamente? (4.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.88  |
| Promedio Proceso   | 4.38  |



### Búsqueda de la Información

5.- ¿Busca y encuentra información adicional, que va más allá de lo solicitado o de lo que se espera de determinado puesto pero que resulta relevante o necesaria para la toma de decisiones? (4.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.88  |
| Promedio Proceso   | 4.20  |



### Ética Profesional

6.- ¿Actúa con rectitud y honestidad, teniendo en cuenta los principios de ética de la profesión y de la institución, llevándolos a la práctica en las labores cotidianas? (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.75  |



### Calidad de las labores desarrolladas

7.- ¿Desarrolla sus actividades bien, cada vez mejorando su desempeño, buscando la mayor calidad posible en su trabajo, utilizando un mínimo de recursos? (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.40  |

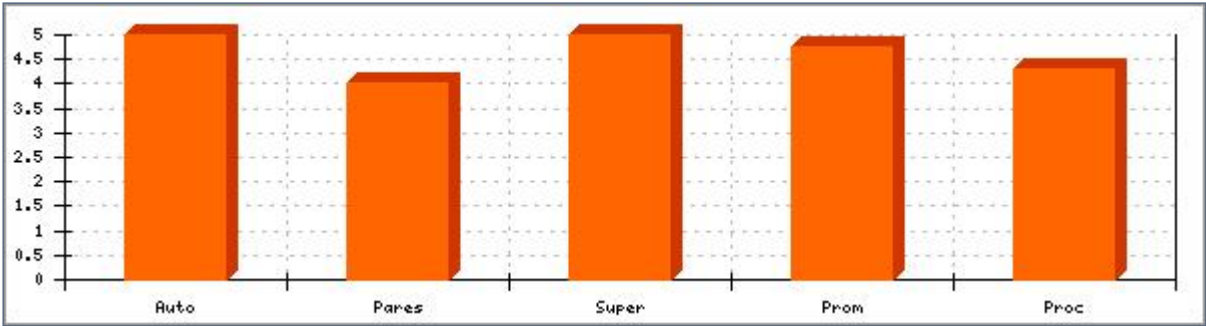




Oportunidad en el desarrollo de labores

8.- ¿Entrega las actividades asignadas dentro del tiempo programado? (4.75)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.75  |
| Promedio Proceso   | 4.32  |



## Análisis GAP

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Proactividad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.50  | -0.50  |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### Trabajo en Equipo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### Iniciativa

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.50  | -0.50  |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### Orientación al Cliente

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.50  | -0.50  |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### Búsqueda de la Información

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.50  | -0.50  |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### Ética Profesional

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### Calidad de las labores desarrolladas

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

Oportunidad en el desarrollo de labores

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                                                                        |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (Trabajo en Equipo) ¿Desarrolla sus actividades en cooperación con otros miembros de la entidad por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros, a través de la interacción? | 100.00% |
| (Ética Profesional) ¿Actúa con rectitud y honestidad, teniendo en cuenta los principios de ética de la profesión y de la institución, llevándolos a la práctica en las labores cotidianas?                             | 100.00% |
| (Calidad de las labores desarrolladas) ¿Desarrolla sus actividades bien, cada vez mejorando su desempeño, buscando la mayor calidad posible en su trabajo, utilizando un mínimo de recursos?                           | 100.00% |
| (Proactividad) ¿Se anticipa a los problemas, ofreciendo soluciones de manera preventiva o tomando la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces orientadas a generar mejoras?                         | 96.88%  |
| (Iniciativa) ¿Tiene predisposición a ser el primero en actuar u ofrecer una respuesta/solución? ¿Se comporta proactivamente en el presente y no sólo en lo que hay que hacer?                                          | 96.88%  |
| (Orientación al Cliente) ¿Tiene predisposición al servicio, comprende e identifica las necesidades del cliente (ya sea interno o externo) con la finalidad de satisfacerlas efectivamente?                             | 96.88%  |
| (Búsqueda de la Información) ¿Busca y encuentra información adicional, que va más allá de lo solicitado o de lo que se espera de determinado puesto pero que resulta relevante o necesaria para la toma de decisiones? | 96.88%  |
| (Oportunidad en el desarrollo de labores) ¿Entrega las actividades asignadas dentro del tiempo programado?                                                                                                             | 93.75%  |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

