

## Introducción

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO MANDOS MEDIOS DIC 22 MANDOS MEDIOS LUZ DEL VALLE

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2022-12-19 07:23:38** hasta el **2022-12-21 09:59:49**

## Datos Personales

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO MANDOS MEDIOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| No. Identificación :  | 1716497068                    |
| Nombres :             | CARMEN ELIZABETH              |
| Apellidos :           | OÑA GUALOTUÑA                 |
| Dirección :           |                               |
| Teléfono :            |                               |
| Celular :             |                               |
| Género :              | --                            |
| Estado Civil :        | --                            |
| Agencia :             | MATRIZ                        |
| Departamento :        | OPERACIONES                   |
| Cargo :               | CAJERO PRINCIPAL              |
| Nivel Jerárquico :    | MANDOS MEDIOS                 |
| Jefe Inmediato :      | LUIS JAVIER GUALOTUÑA LOGACHO |
| Área de Estudio :     | GENERAL                       |
| Escolaridad :         | GENERAL                       |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                    |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 5.00%  | 1           | 1           |
| Pares          | 20.00% | 1           | 1           |
| Subordinado    | 20.00% | 6           | 6           |
| Supervisor     | 55.00% | 1           | 1           |

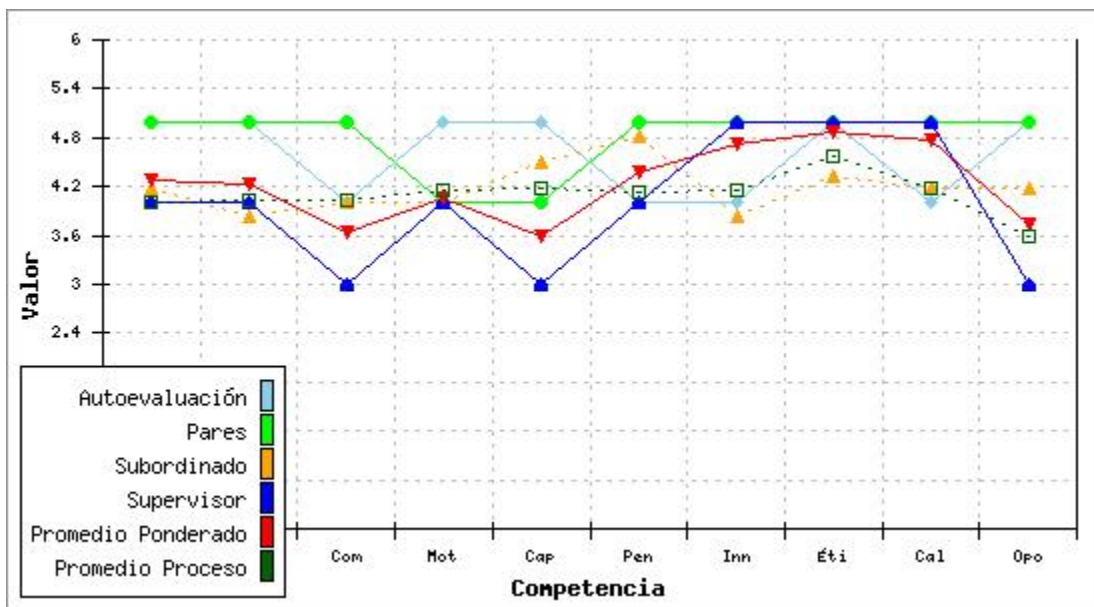
## Resumen General

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO MANDOS MEDIOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.60           |
| Pares              | 4.80           |
| Subordinado        | 4.18           |
| Supervisor         | 4.00           |
| Promedio Ponderado | 4.23           |
| Promedio Proceso   | 4.11           |



|    | Competencia                             | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|-----------------------------------------|----------------------|-------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Liderazgo                               | 5.00                 | 5.00        | 4.17              | 4.00             | 4.28                     | 4.01                   |
| 2  | Escucha Activa                          | 5.00                 | 5.00        | 3.83              | 4.00             | 4.22                     | 4.04                   |
| 3  | Comunicación Efectiva                   | 4.00                 | 5.00        | 4.00              | 3.00             | 3.65                     | 4.03                   |
| 4  | Motivación y Delegación                 | 5.00                 | 4.00        | 4.00              | 4.00             | 4.05                     | 4.16                   |
| 5  | Capacidad de Gestión                    | 5.00                 | 4.00        | 4.50              | 3.00             | 3.60                     | 4.18                   |
| 6  | Pensamiento Analítico                   | 4.00                 | 5.00        | 4.83              | 4.00             | 4.37                     | 4.13                   |
| 7  | Innovación                              | 4.00                 | 5.00        | 3.83              | 5.00             | 4.72                     | 4.15                   |
| 8  | Ética Profesional                       | 5.00                 | 5.00        | 4.33              | 5.00             | 4.87                     | 4.58                   |
| 9  | Calidad de las labores desarrolladas    | 4.00                 | 5.00        | 4.17              | 5.00             | 4.78                     | 4.17                   |
| 10 | Oportunidad en el desarrollo de labores | 5.00                 | 5.00        | 4.17              | 3.00             | 3.73                     | 3.60                   |

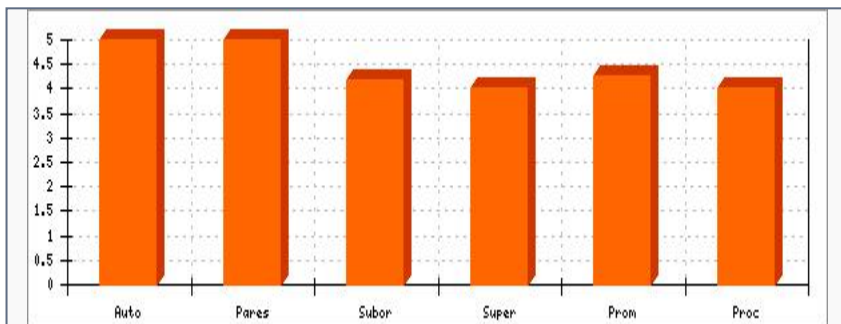


## Análisis por Competencia

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO MANDOS MEDIOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

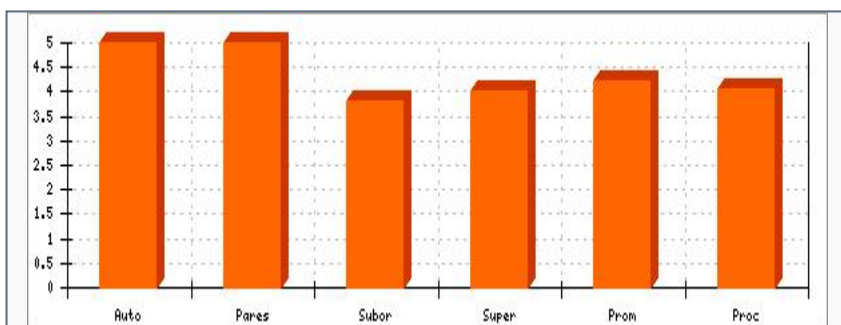
#### Liderazgo (4.28)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.17  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.28  |
| Promedio Proceso   | 4.01  |



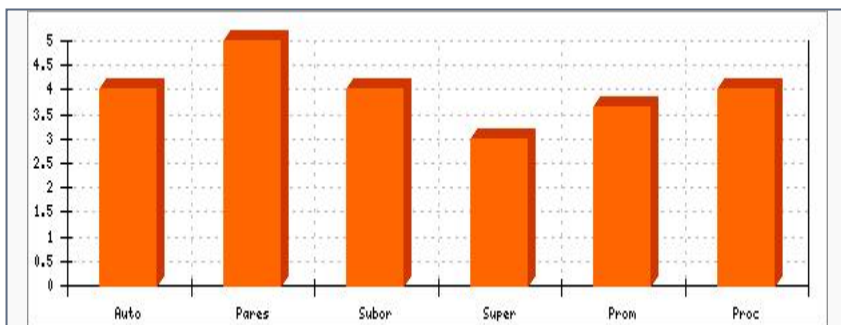
#### Escucha Activa (4.22)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 3.83  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.22  |
| Promedio Proceso   | 4.04  |



#### Comunicación Efectiva (3.65)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.65  |
| Promedio Proceso   | 4.03  |



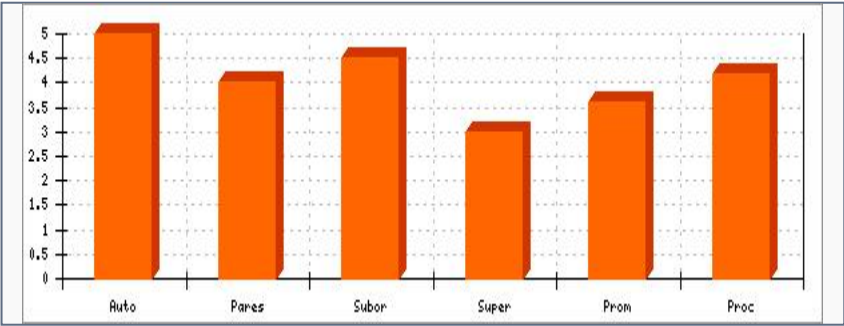
#### Motivación y Delegación (4.05)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.05  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



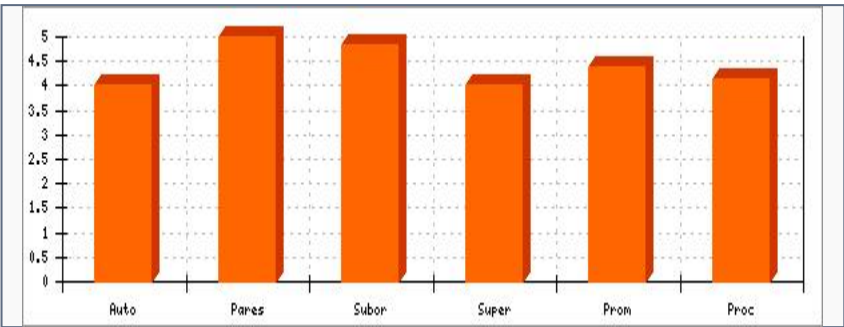
#### Capacidad de Gestión (3.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Subordinado        | 4.50  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.60  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



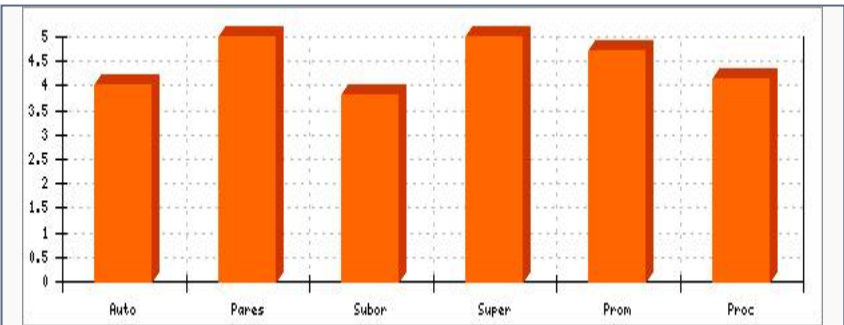
Pensamiento Analítico (4.37)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.83  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.37  |
| Promedio Proceso   | 4.13  |



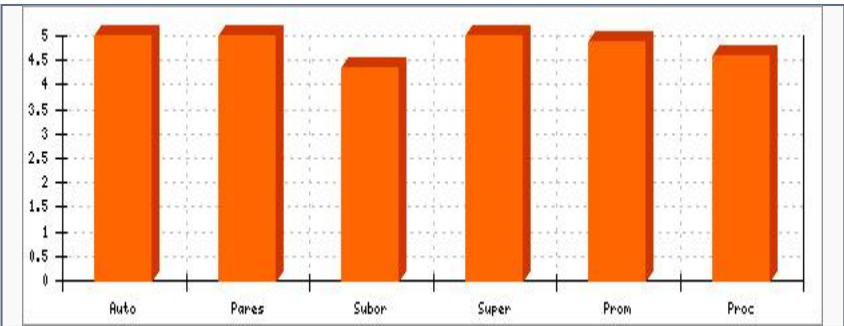
Innovación (4.72)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 3.83  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.72  |
| Promedio Proceso   | 4.15  |



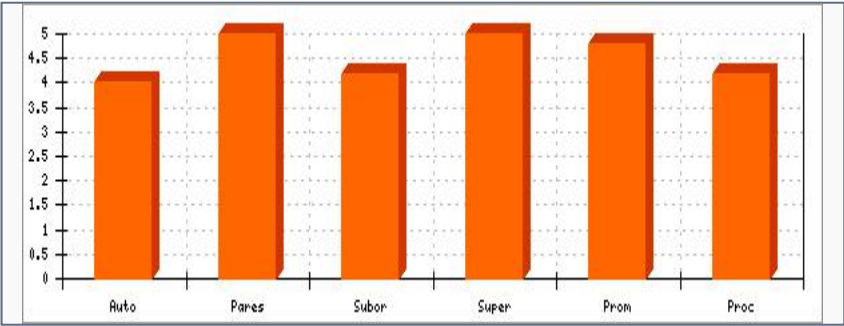
Ética Profesional (4.87)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.33  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.87  |
| Promedio Proceso   | 4.58  |



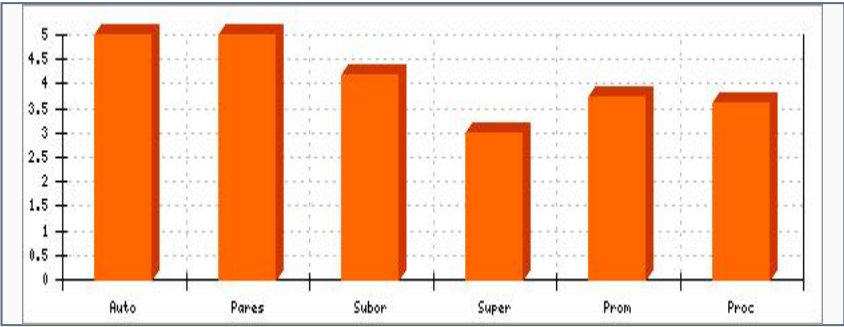
Calidad de las labores desarrolladas (4.78)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.17  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.78  |
| Promedio Proceso   | 4.17  |



Oportunidad en el desarrollo de labores (3.73)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.17  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.73  |
| Promedio Proceso   | 3.60  |



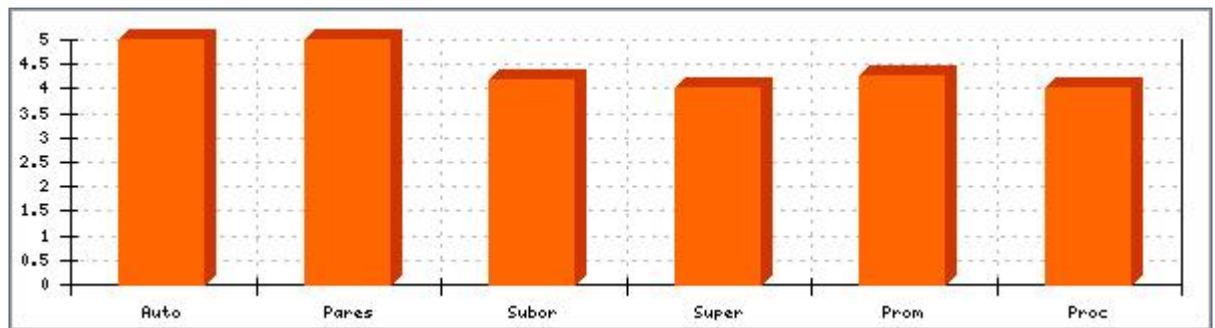
## Análisis por Pregunta

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO MANDOS MEDIOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Liderazgo

1.- ¿Define estándares de desempeño, fomenta la participación de todo el grupo de trabajo, guía al equipo de trabajo ayudándolo a fortalecer sus puntos débiles, generando el compromiso del equipo de trabajo? (4.28)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.17  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.28  |
| Promedio Proceso   | 4.01  |



#### Escucha Activa

2.- ¿Escuchar atentamente a las personas, logrando captar las ideas clave, realiza preguntas abiertas para obtener mayor información y verificando si la comprensión del mensaje es correcta? (4.22)

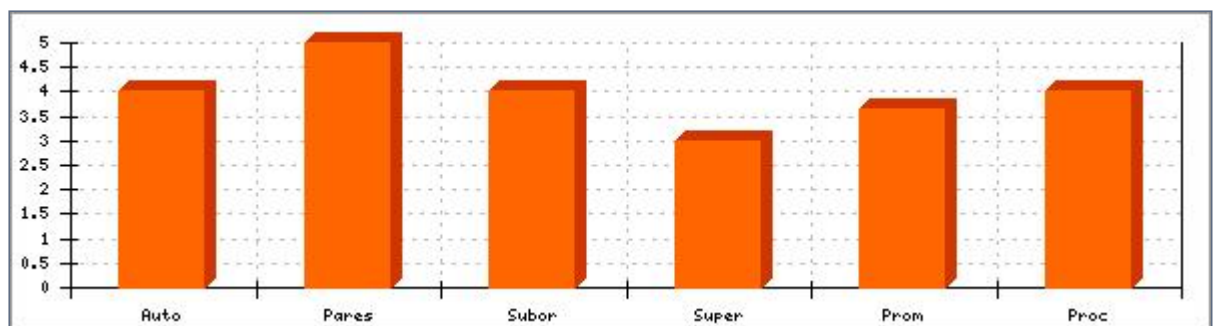
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 3.83  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.22  |
| Promedio Proceso   | 4.04  |



#### Comunicación Efectiva

3.- ¿Expresa y comprende los mensajes (ideas, gestos o palabras) de manera clara y efectiva, ya sea verbalmente o de forma escrita? (3.65)

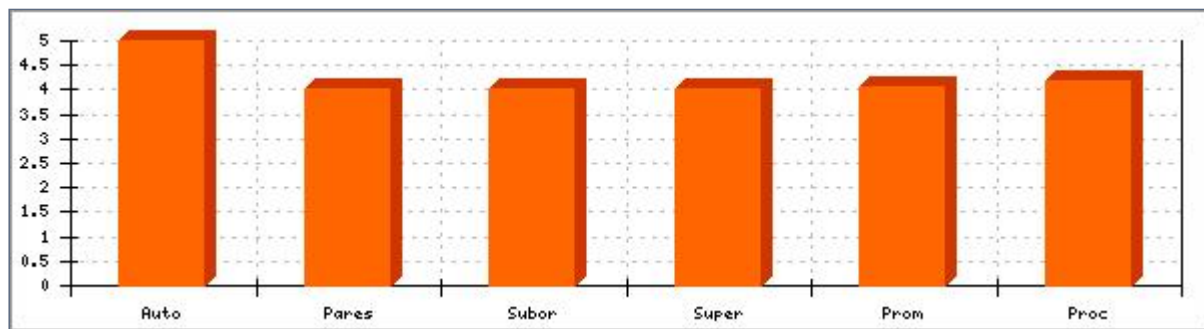
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.65  |
| Promedio Proceso   | 4.03  |



#### Motivación y Delegación

4.- ¿Motiva a su equipo de trabajo para el cumplimiento de una tarea o actividad que les ha sido delegada, logra ofrecer directrices orientadas a contar con el compromiso del equipo de trabajo? (4.05)

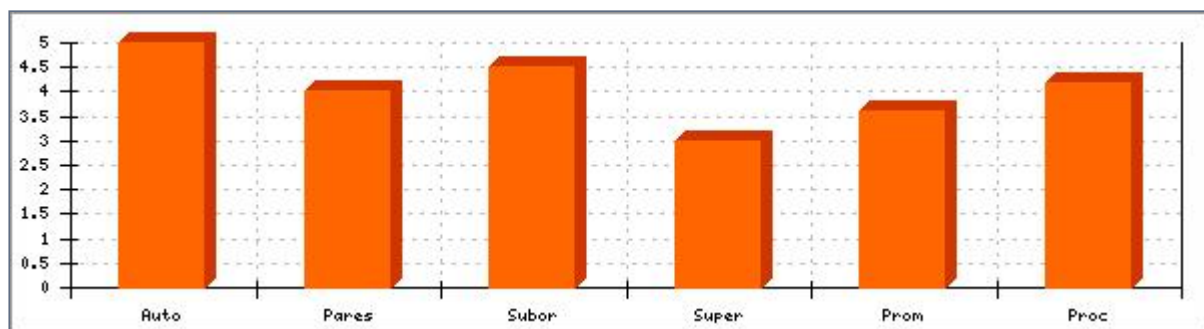
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.05  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



### Capacidad de Gestión

5.- ¿Administra la información y recursos asignados, tomando decisiones que permitan la rápida ejecución de acciones y brindando el seguimiento respectivo? (3.60)

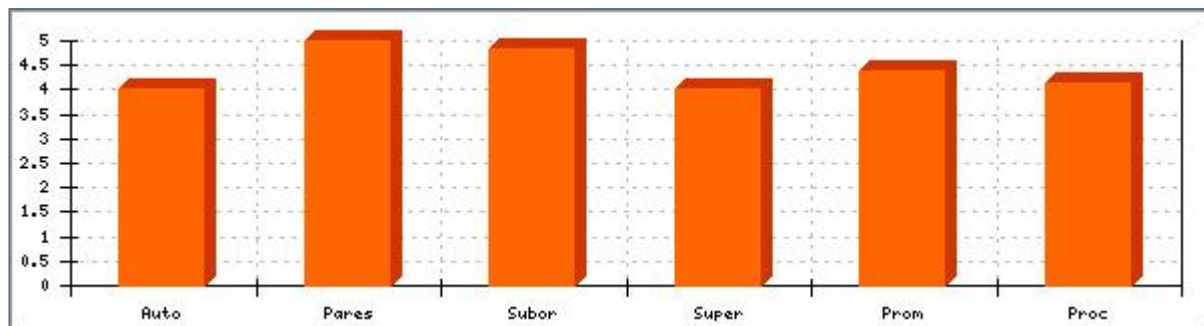
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Subordinado        | 4.50  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.60  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



### Pensamiento Analítico

6.- ¿Analiza las causas, indicadores y consecuencias de cualquier situación antes de tomar alguna decisión, con la finalidad de asegurar el orden adecuado y el éxito de las actividades planificadas o la efectividad de la solución a proponer? (4.37)

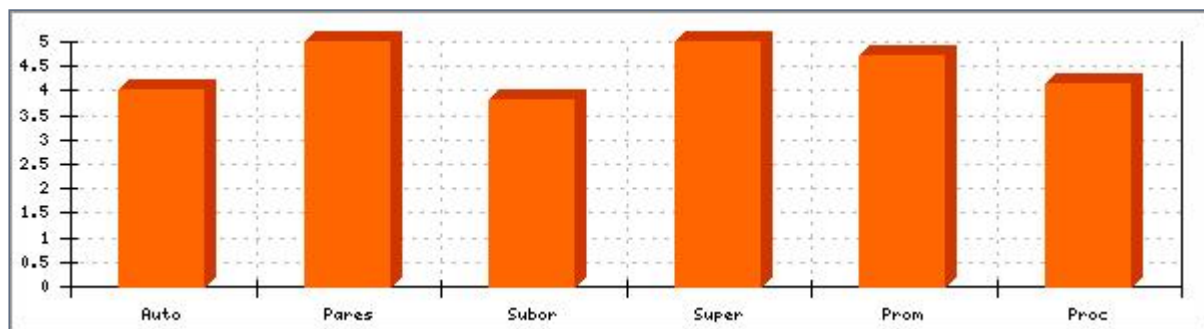
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.83  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.37  |
| Promedio Proceso   | 4.13  |



### Innovación

7.- ¿Genera valor a través del conocimiento, creando, modificando o mejorando procesos, productos, servicios o situaciones de una manera nueva y beneficiosa para la entidad? (4.72)

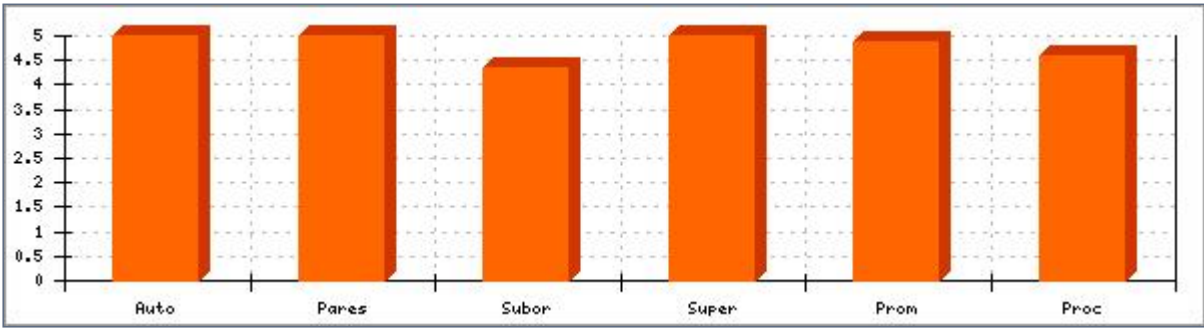
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 3.83  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.72  |
| Promedio Proceso   | 4.15  |



### Ética Profesional

8.- ¿Actúa con rectitud y honestidad, teniendo en cuenta los principios de ética de la profesión y de la institución, llevándolos a la práctica en las labores cotidianas? (4.87)

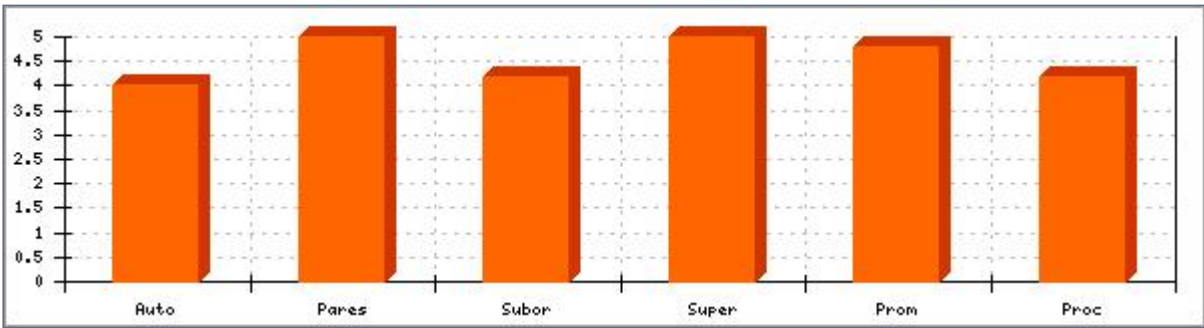
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.33  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.87  |
| Promedio Proceso   | 4.58  |



Calidad de las labores desarrolladas

9.- ¿Desarrolla sus actividades bien, cada vez mejorando su desempeño, buscando la mayor calidad posible en su trabajo, utilizando un mínimo de recursos? (4.78)

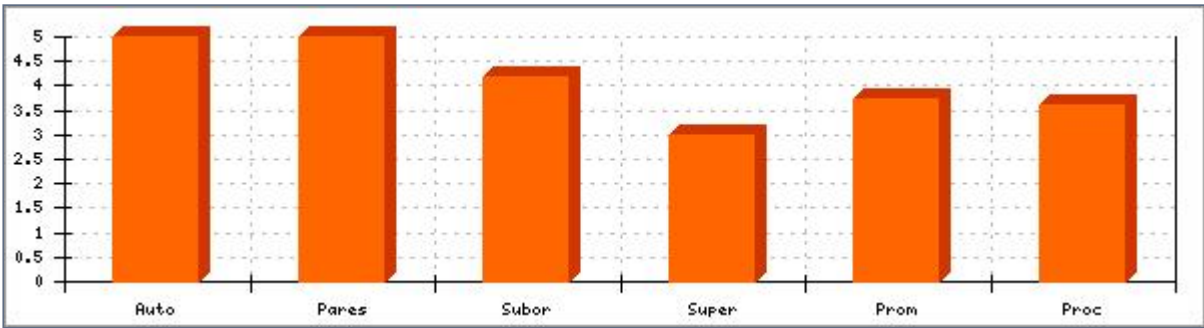
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.17  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.78  |
| Promedio Proceso   | 4.17  |



Oportunidad en el desarrollo de labores

10.- ¿Entrega las actividades asignadas dentro del tiempo programado? (3.73)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Subordinado        | 4.17  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.73  |
| Promedio Proceso   | 3.60  |



## Análisis GAP

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO MANDOS MEDIOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Liderazgo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Subordinado    | 4.17  | -0.83  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

#### Escucha Activa

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Subordinado    | 3.83  | -1.17  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

#### Comunicación Efectiva

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 1.00   |
| Subordinado    | 4.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

#### Motivación y Delegación

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | -1.00  |
| Subordinado    | 4.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

#### Capacidad de Gestión

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | -1.00  |
| Subordinado    | 4.50  | -0.50  |
| Supervisor     | 3.00  | -2.00  |

#### Pensamiento Analítico

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 1.00   |
| Subordinado    | 4.83  | 0.83   |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

Innovación

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 1.00   |
| Subordinado    | 3.83  | -0.17  |
| Supervisor     | 5.00  | 1.00   |

Ética Profesional

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Subordinado    | 4.33  | -0.67  |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

Calidad de las labores desarrolladas

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 1.00   |
| Subordinado    | 4.17  | 0.17   |
| Supervisor     | 5.00  | 1.00   |

Oportunidad en el desarrollo de labores

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Subordinado    | 4.17  | -0.83  |
| Supervisor     | 3.00  | -2.00  |

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO MANDOS MEDIOS DIC 22 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| (Ética Profesional) ¿Actúa con rectitud y honestidad, teniendo en cuenta los principios de ética de la profesión y de la institución, llevándolos a la práctica en las labores cotidianas?                                                                            | 96.67% |
| (Calidad de las labores desarrolladas) ¿Desarrolla sus actividades bien, cada vez mejorando su desempeño, buscando la mayor calidad posible en su trabajo, utilizando un mínimo de recursos?                                                                          | 94.58% |
| (Innovación) ¿Genera valor a través del conocimiento, creando, modificando o mejorando procesos, productos, servicios o situaciones de una manera nueva y beneficiosa para la entidad?                                                                                | 92.92% |
| (Pensamiento Analítico) ¿Analiza las causas, indicadores y consecuencias de cualquier situación antes de tomar alguna decisión, con la finalidad de asegurar el orden adecuado y el éxito de las actividades planificadas o la efectividad de la solución a proponer? | 84.17% |
| (Liderazgo) ¿Define estándares de desempeño, fomenta la participación de todo el grupo de trabajo, guía al equipo de trabajo ayudándolo a fortalecer sus puntos débiles, generando el compromiso del equipo de trabajo?                                               | 82.08% |
| (Escucha Activa) ¿Escuchar atentamente a las personas, logrando captar las ideas clave, realiza preguntas abiertas para obtener mayor información y verificando si la comprensión del mensaje es correcta?                                                            | 80.42% |
| (Motivación y Delegación) ¿Motiva a su equipo de trabajo para el cumplimiento de una tarea o actividad que les ha sido delegada, logra ofrecer directrices orientadas a contar con el compromiso del equipo de trabajo?                                               | 76.25% |
| (Oportunidad en el desarrollo de labores) ¿Entrega las actividades asignadas dentro del tiempo programado?                                                                                                                                                            | 68.33% |
| (Comunicación Efectiva) ¿Expresa y comprende los mensajes (ideas, gestos o palabras) de manera clara y efectiva, ya sea verbalmente o de forma escrita?                                                                                                               | 66.25% |
| (Capacidad de Gestión) ¿Administra la información y recursos asignados, tomando decisiones que permitan la rápida ejecución de acciones y brindando el seguimiento respectivo?                                                                                        | 65.00% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

