Datos Personales

NIVEL DE COMPETENCIAS OPERATIVO DIC 22

EVALUACION DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	0928496264
Nombres :	HECTOR LUIS
Apellidos :	OSEGUERA ZUÑIGA
Dirección :	COOP. BASTION POPULAR BLOQUE 4 MZ 715 SL 6
Teléfono :	981388896
Celular :	0981388896
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	SERVICIOS PORTUARIOS
Departamento :	MANTENIMIENTO
Cargo :	ESPECIALISTA ELECTRICO
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	GONZALO ABSALON AMOROSO CABRERA
Área de Estudio :	ELECTRICIDAD
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1990-08-31

Peso de las Evaluaciones:

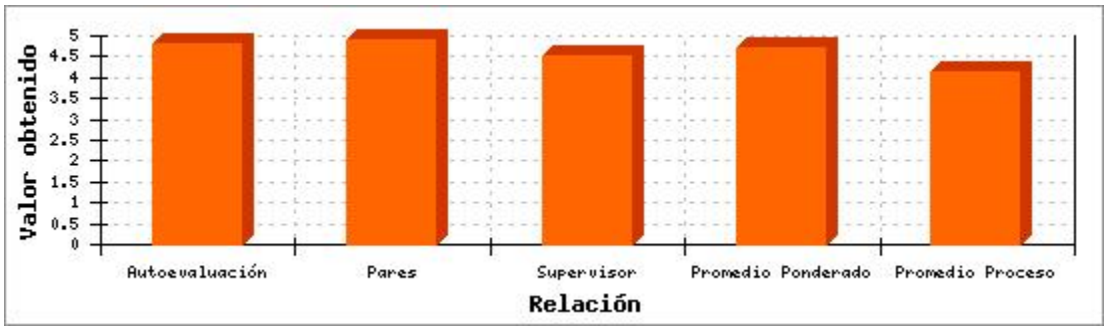
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Pares	30.00%	2	2
Supervisor	50.00%	2	2

Resumen General

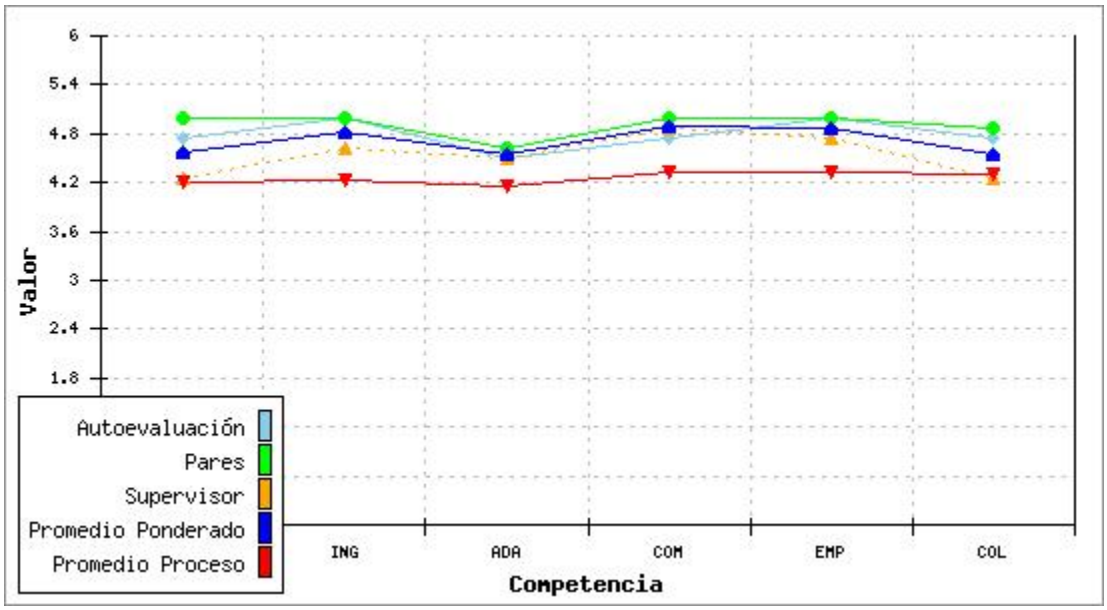
NIVEL DE COMPETENCIAS OPERATIVO DIC 22

EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.79
Pares	4.92
Supervisor	4.54
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	4.15



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	ENFOQUE AL CLIENTE	4.75	5.00	4.25	4.58	4.20
2	INGENIO	5.00	5.00	4.63	4.81	4.23
3	ADAPTABILIDAD SITUACIONAL	4.50	4.63	4.50	4.54	4.16
4	COMUNICACION EFECTIVA	4.75	5.00	4.88	4.89	4.33
5	EMPUJE POR OBTENER RESULTADOS	5.00	5.00	4.75	4.88	4.34
6	COLABORA	4.75	4.88	4.25	4.54	4.30



Análisis por Competencia

NIVEL DE COMPETENCIAS OPERATIVO DIC 22

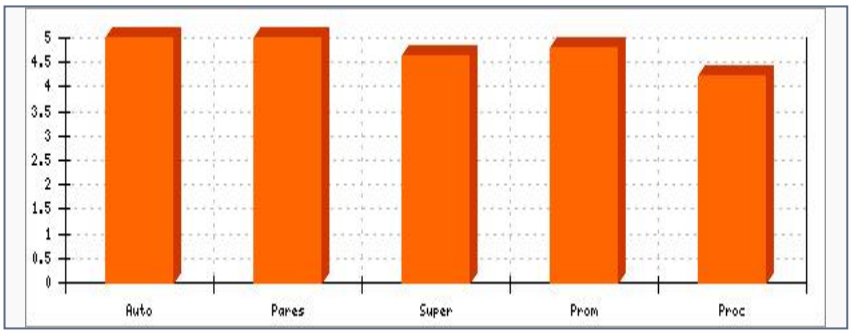
EVALUACION DE COMPETENCIAS

ENFOQUE AL CLIENTE (4.58)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	5.00
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.58
Promedio Proceso	4.20

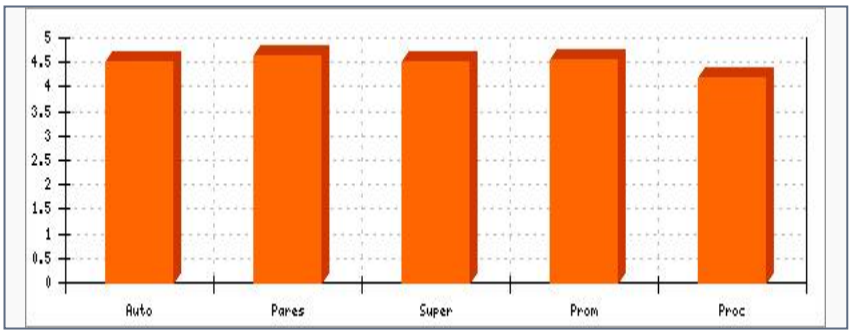
INGENIO (4.81)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.63
Promedio Ponderado	4.81
Promedio Proceso	4.23



ADAPTABILIDAD SITUACIONAL (4.54)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.63
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.54
Promedio Proceso	4.16

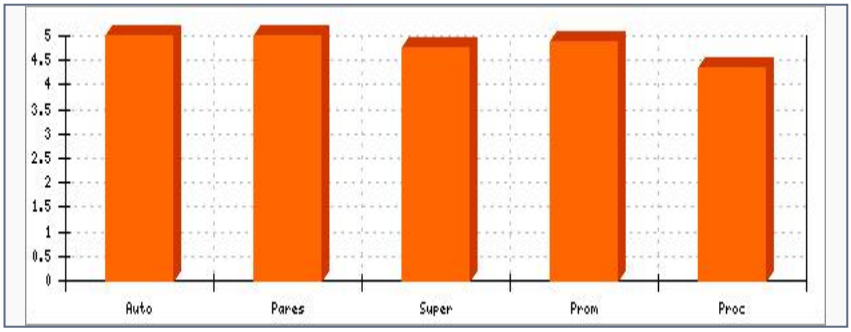


COMUNICACION EFECTIVA (4.89)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	5.00
Supervisor	4.88
Promedio Ponderado	4.89
Promedio Proceso	4.33

EMPUJE POR OBTENER RESULTADOS (4.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	4.88
Promedio Proceso	4.34



COLABORA (4.54)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.88
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.54
Promedio Proceso	4.30

AnÃ¡lisis por Pregunta

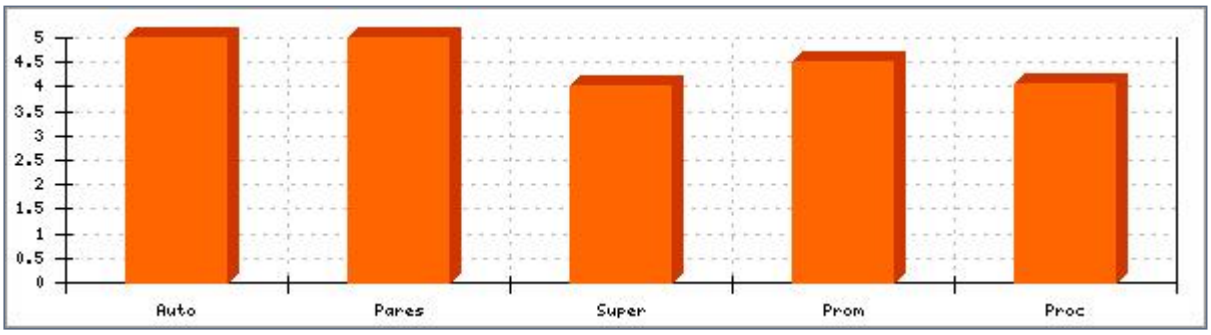
NIVEL DE COMPETENCIAS OPERATIVO DIC 22

EVALUACION DE COMPETENCIAS

ENFOQUE AL CLIENTE

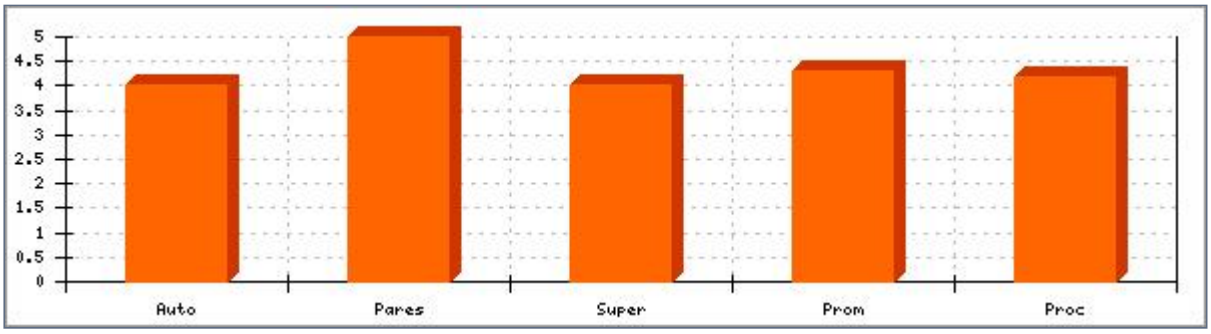
1.- Busca comprender las razones de las elecciones de los clientes. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.07



2.- Hace preguntas para identificar exactamente las necesidades de los clientes. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.16

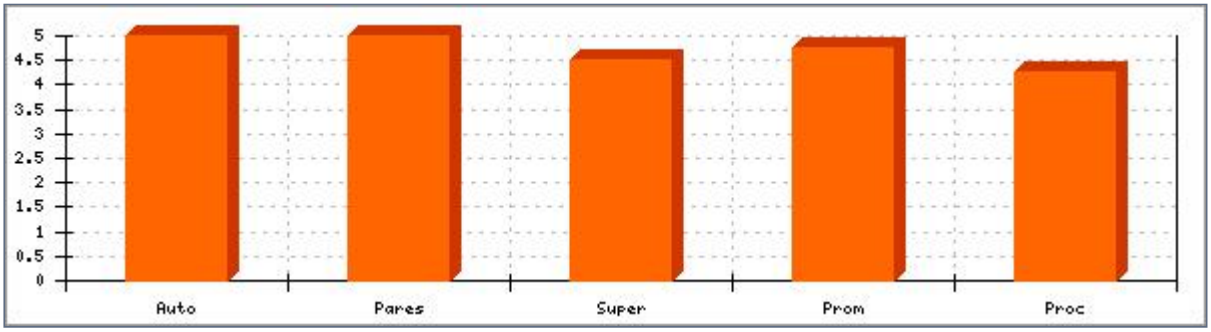


3.- Prioriza el trabajo en función de las solicitudes de los clientes. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.29

4.- Cumple los requisitos de los clientes. (4.75)

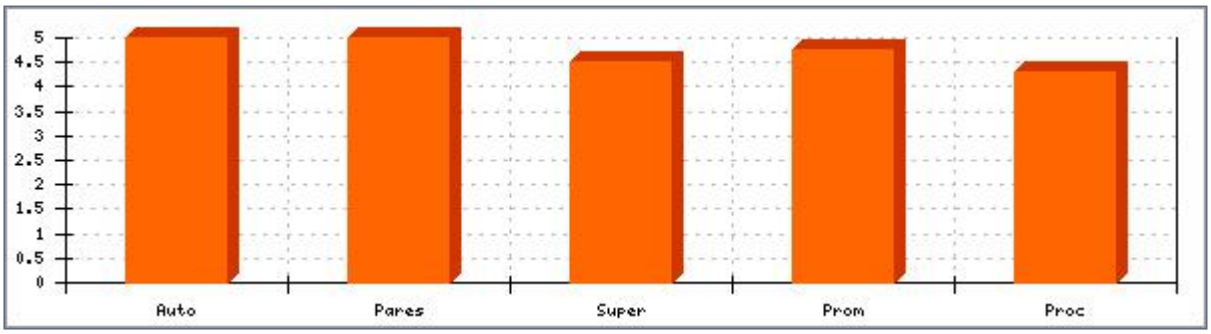
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.28



INGENIO

5.- Utiliza los recursos eficientemente para cumplir las tareas. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.29



6.- Puede compatibilizar diversas prioridades y exigencias del lugar de trabajo. (4.75)

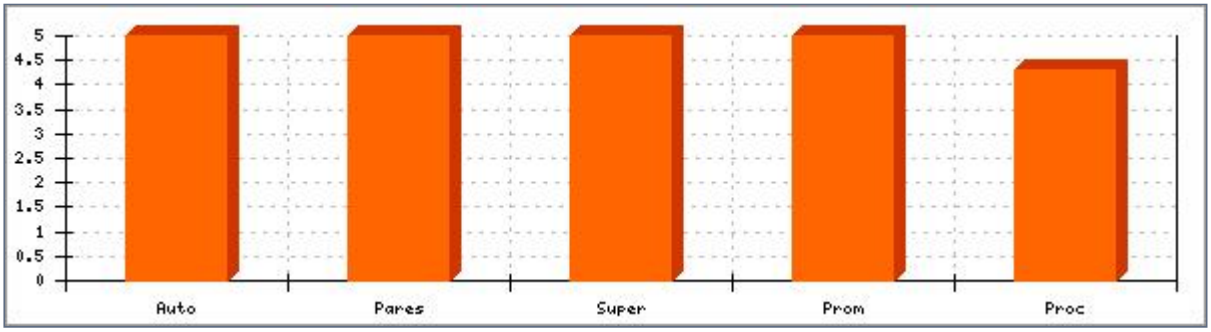
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.20

7.- Busca recursos adicionales para completar proyectos, cuando es necesario. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.10

8.- Obtiene el máximo de los recursos disponibles. (5.00)

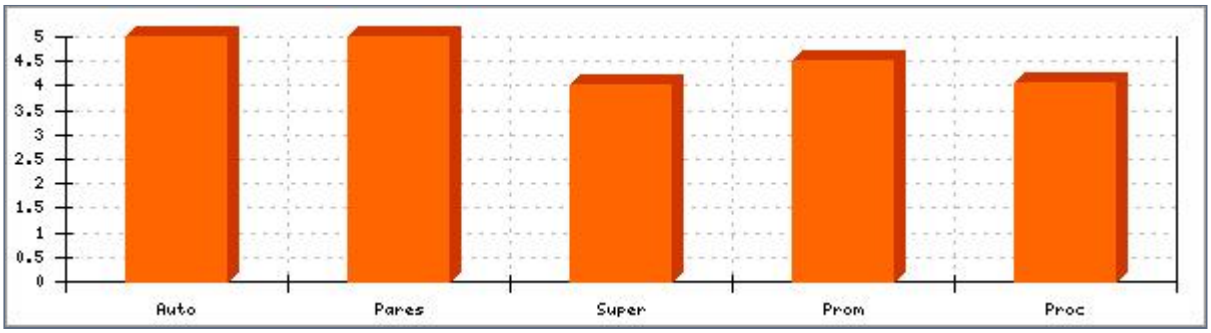
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.32



ADAPTABILIDAD SITUACIONAL

9.- Ajusta su enfoque en situaciones diferentes o cambiantes. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.04

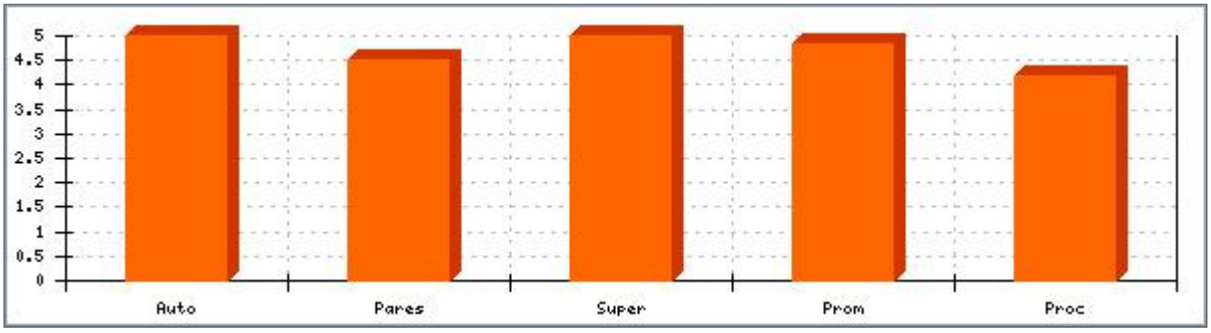


10.- Aprende a ser flexible cuando completa asignaciones laborales. (4.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.55
Promedio Proceso	4.07

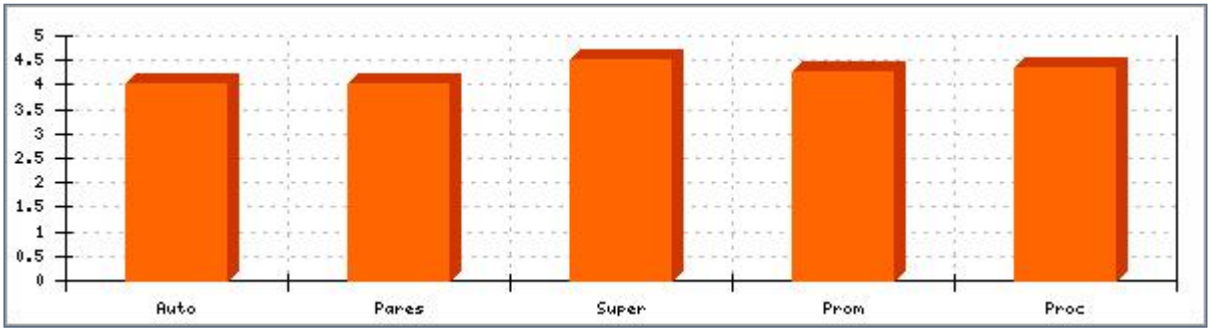
11.- Acepta indicaciones de los demás sobre cambios en la situación. (4.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.85
Promedio Proceso	4.18



12.- Acepta guía sobre cómo adaptar el enfoque cuando cambian las situaciones. (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.36



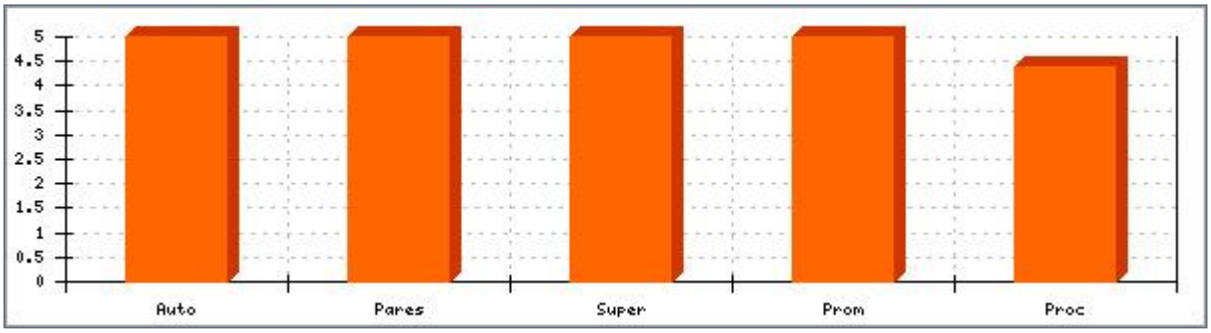
COMUNICACION EFECTIVA

13.- Mantiene informados a los demás. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.31

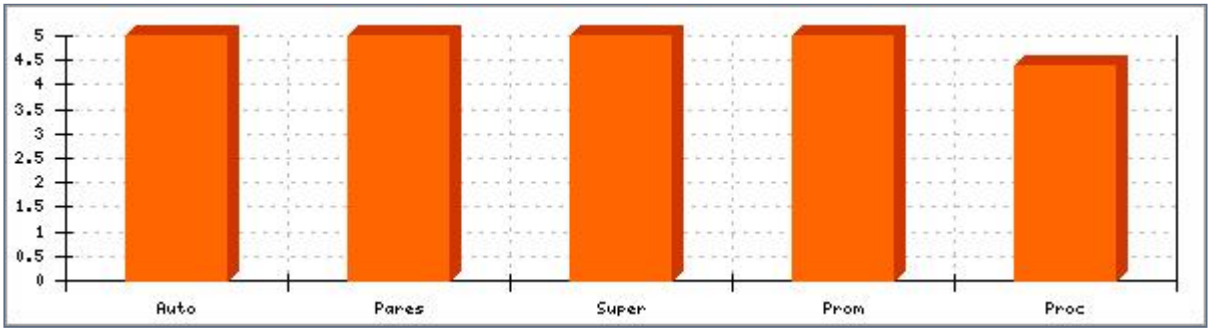
14.- Escucha atentamente las opiniones, consejos y enseñanzas de los demás. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.38



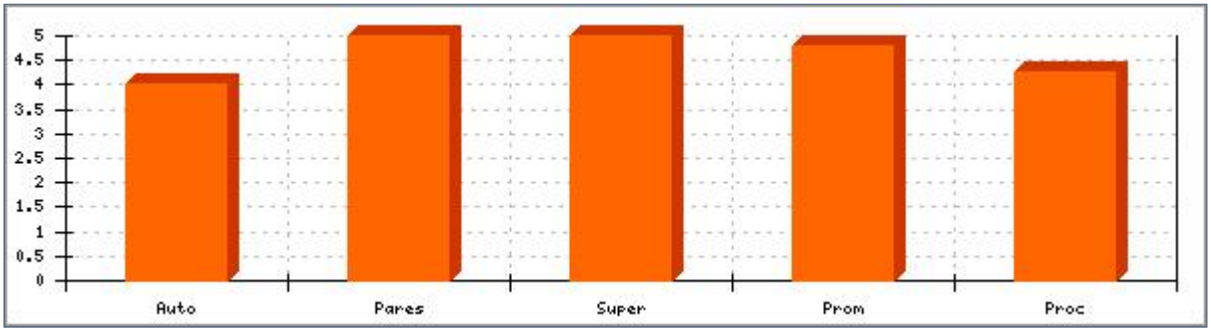
15.- Responde abiertamente a los demás. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.37



16.- Habla con la cantidad adecuada de detalles. (4.80)

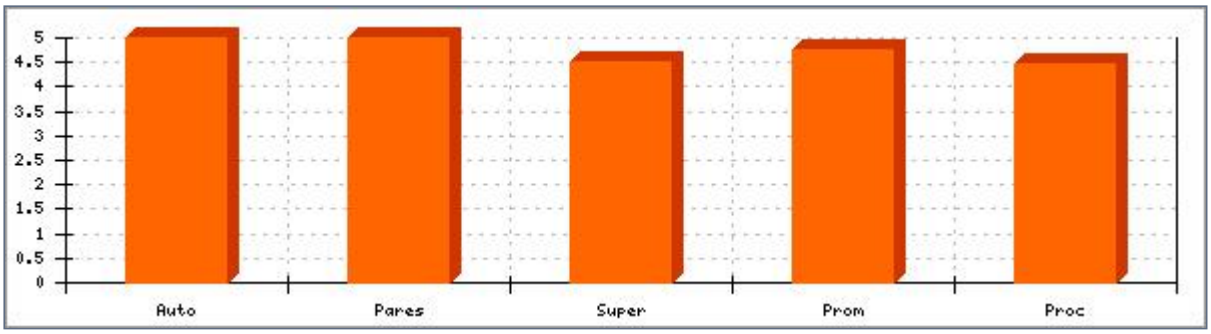
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.80
Promedio Proceso	4.28



EMPUJE POR OBTENER RESULTADOS

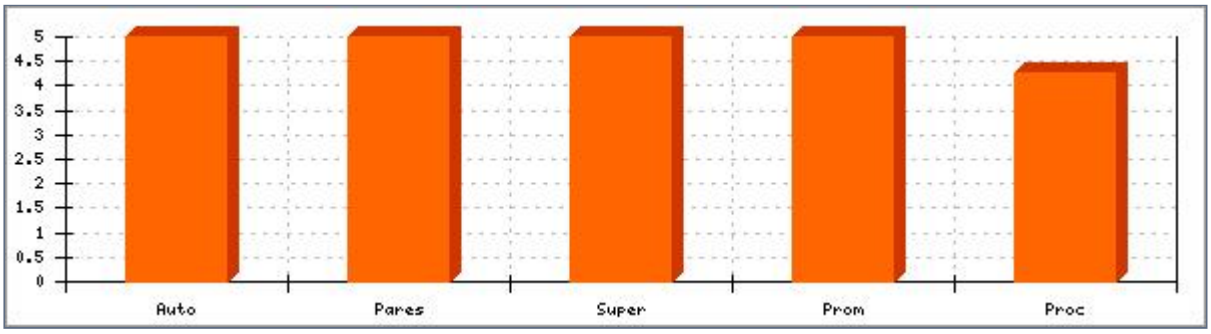
17.- Cumple sistemáticamente los objetivos de las tareas asignadas. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.46



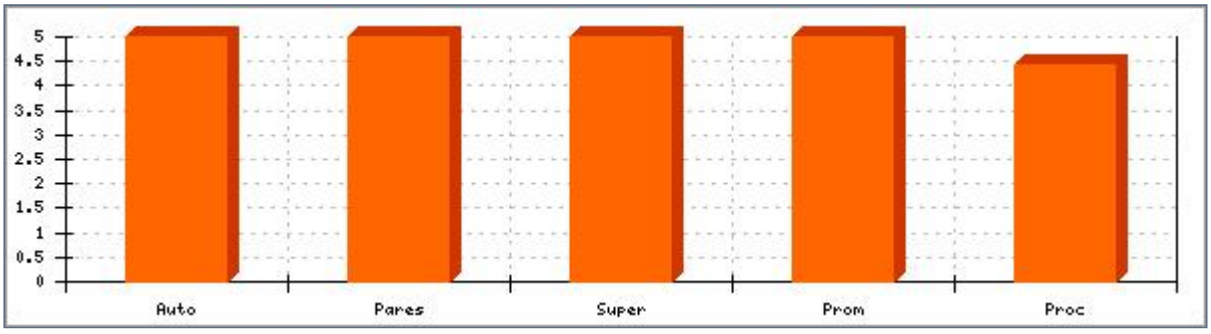
18.- Mantiene el trabajo enfocado a pesar de los obstáculos o contratiempos. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.28



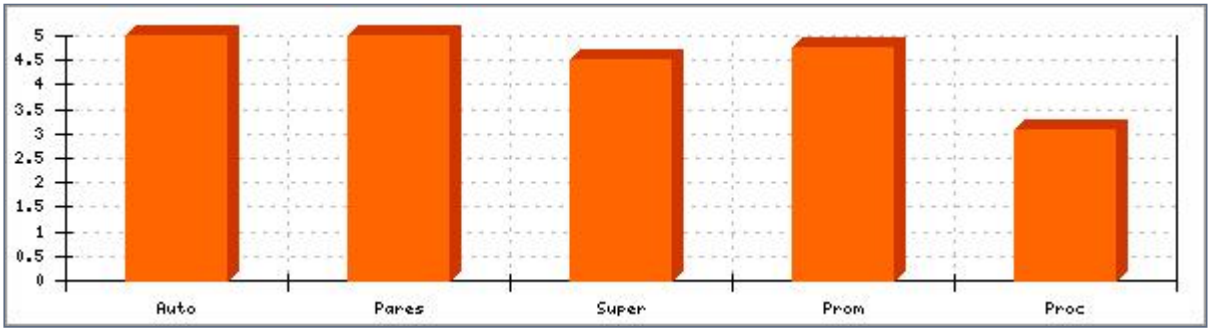
19.- Realiza el esfuerzo necesario para cumplir las metas y los resultados esperados. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.42



20.- Trabaja sostenidamente en proyectos desagradables o rutinarios hasta que se completan. (4.75)

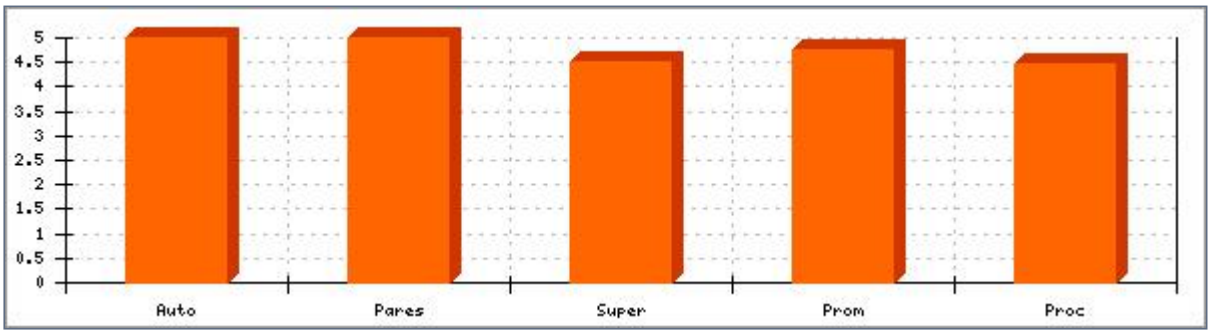
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	3.09



COLABORA

21.- Contribuye productivamente al grupo. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.46

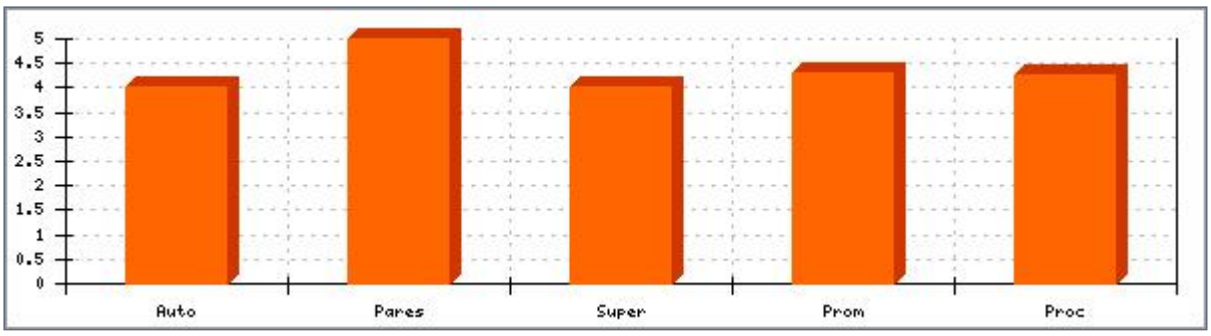


22.- Solicita sugerencias a los demás. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.22

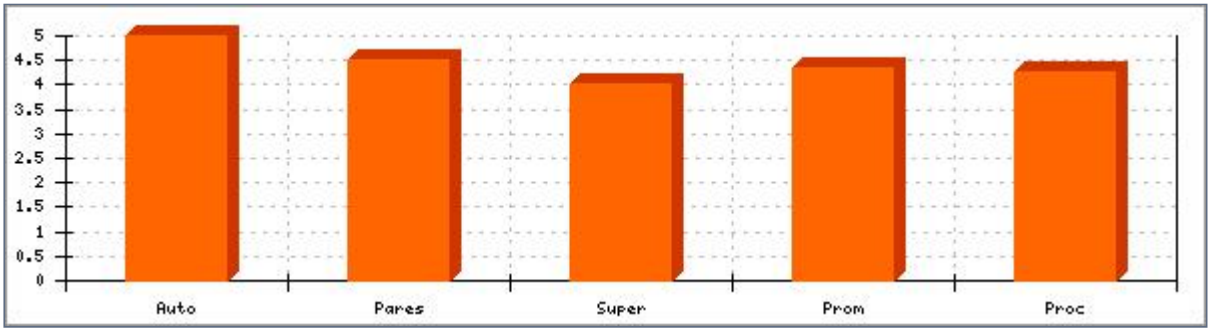
23.- Reconoce los esfuerzos, consejos y contribuciones de los demás. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.28



24.- Se ofrece voluntariamente para ayudar a los demás cuando es necesario. (4.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.35
Promedio Proceso	4.26



Análisis GAP

NIVEL DE COMPETENCIAS OPERATIVO DIC 22

EVALUACION DE COMPETENCIAS

ENFOQUE AL CLIENTE

Cultivar relaciones sólidas con los clientes y ofrecer soluciones centradas en el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	5.00	0.25
Supervisor	4.25	-0.50

INGENIO

Conseguir y desplegar recursos de manera eficaz y eficiente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.63	-0.37

ADAPTABILIDAD SITUACIONAL

Adaptar el enfoque y la actitud en tiempo real, de acuerdo a las demandas cambiantes de las diferentes situaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.63	0.13
Supervisor	4.50	0.00

COMUNICACION EFECTIVA

Desarrollar y generar comunicaciones multimodales que transmitan una clara comprensión de las necesidades exclusivas de diferentes audiencias.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	5.00	0.25
Supervisor	4.88	0.13

EMPUJE POR OBTENER RESULTADOS

Lograr resultados de manera consistente, aun bajo circunstancias difíciles.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.75	-0.25

COLABORA

Crear asociaciones y trabajar en colaboración con otras personas para alcanzar objetivos compartidos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.88	0.13
Supervisor	4.25	-0.50

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

NIVEL DE COMPETENCIAS OPERATIVO DIC 22

EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(INGENIO) Obtiene el máximo de los recursos disponibles.	100.00%
(COMUNICACION EFECTIVA) Escucha atentamente las opiniones, consejos y enseñanzas de los demás.	100.00%
(COMUNICACION EFECTIVA) Responde abiertamente a los demás.	100.00%
(EMPUJE POR OBTENER RESULTADOS) Mantiene el trabajo enfocado a pesar de los obstáculos o contratiempos.	100.00%
(EMPUJE POR OBTENER RESULTADOS) Realiza el esfuerzo necesario para cumplir las metas y los resultados esperados.	100.00%
(ADAPTABILIDAD SITUACIONAL) Acepta indicaciones de los demás sobre cambios en la situación.	96.25%
(COMUNICACION EFECTIVA) Habla con la cantidad adecuada de detalles.	95.00%
(ENFOQUE AL CLIENTE) Prioriza el trabajo en función de las solicitudes de los clientes.	93.75%
(ENFOQUE AL CLIENTE) Cumple los requisitos de los clientes.	93.75%
(INGENIO) Utiliza los recursos eficientemente para cumplir las tareas.	93.75%
(INGENIO) Puede compatibilizar diversas prioridades y exigencias del lugar de trabajo.	93.75%
(INGENIO) Busca recursos adicionales para completar proyectos, cuando es necesario.	93.75%
(COMUNICACION EFECTIVA) Mantiene informados a los demás.	93.75%
(EMPUJE POR OBTENER RESULTADOS) Cumple sistemáticamente los objetivos de las tareas asignadas.	93.75%
(EMPUJE POR OBTENER RESULTADOS) Trabaja sostenidamente en proyectos desagradables o rutinarios hasta que se completan.	93.75%
(COLABORA) Contribuye productivamente al grupo.	93.75%
(COLABORA) Solicita sugerencias a los demás.	93.75%
(ADAPTABILIDAD SITUACIONAL) Aprende a ser flexible cuando completa asignaciones laborales.	88.75%
(ENFOQUE AL CLIENTE) Busca comprender las razones de las elecciones de los clientes.	87.50%
(ADAPTABILIDAD SITUACIONAL) Ajusta su enfoque en situaciones diferentes o cambiantes.	87.50%
(COLABORA) Se ofrece voluntariamente para ayudar a los demás cuando es necesario.	83.75%
(ENFOQUE AL CLIENTE) Hace preguntas para identificar exactamente las necesidades de los clientes.	82.50%
(COLABORA) Reconoce los esfuerzos, consejos y contribuciones de los demás.	82.50%
(ADAPTABILIDAD SITUACIONAL) Acepta guía sobre cómo adaptar el enfoque cuando cambian las situaciones.	81.25%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

NIVEL DE COMPETENCIAS OPERATIVO DIC 22

EVALUACION DE COMPETENCIAS

AUTOEVALUACIÓN

Ingrese los comentarios adicionales relacionados con aspectos que usted considere son fortalezas del evaluado(a). En caso de que el evaluado sea usted mismo, mencione sus principales fortalezas. (Detallar mínimo 3 fortalezas para continuar)

no aplica

Ingrese los comentarios adicionales con los aspectos que usted considere que el(la) evaluado(a) debe desarrollar.En caso de que el evaluado sea usted mismo, mencione sus propias áreas de mejora. (Detallar mínimo 3 oportunidades de mejora para continuar).

no aplica

PARES

Ingrese los comentarios adicionales relacionados con aspectos que usted considere son fortalezas del evaluado(a). En caso de que el evaluado sea usted mismo, mencione sus principales fortalezas. (Detallar mínimo 3 fortalezas para continuar)

no aplica

no aplica

Ingrese los comentarios adicionales con los aspectos que usted considere que el(la) evaluado(a) debe desarrollar.En caso de que el evaluado sea usted mismo, mencione sus propias áreas de mejora. (Detallar mínimo 3 oportunidades de mejora para continuar).

no aplica

no aplica

SUPERVISOR

Ingrese los comentarios adicionales relacionados con aspectos que usted considere son fortalezas del evaluado(a). En caso de que el evaluado sea usted mismo, mencione sus principales fortalezas. (Detallar mínimo 3 fortalezas para continuar)

Trabajo en equipo. Conocimientos técnicos. Predisposición.

total iniciativa para trabajos y desarrollo de proyectos

Ingrese los comentarios adicionales con los aspectos que usted considere que el(la) evaluado(a) debe desarrollar.En caso de que el evaluado sea usted mismo, mencione sus propias áreas de mejora. (Detallar mínimo 3 oportunidades de mejora para continuar).

Para ele cargo actual es adecuado.

mantener organización

EVALUADO

EVALUADOR