

## Introducción



## PEOPLE LEADER ASSESSMENT. HEINEKEN MEXICO

#### INTRODUCCIÓN

El objetivo de este reporte es proporcionarte una imagen actual de tus fortalezas y áreas de mejora con respecto a Bienestar, Inclusión, Gestión de talento y Comportamientos HEINEKEN. Es también un punto de partida para realizar mejoras en torno a estos pilares que forman parte de un Liderazgo balanceado en HEINEKEN.

Importante: Cuando tu autoevaluación no coincida con la evaluación de los demás, es una valiosa oportunidad de aprendizaje en términos de lo que haces en tu trabajo y cómo lo haces.

#### **CONTENIDO**

Sección 1: Resumen General

Sección 2: Análisis por competencia

Sección 3: Análisis por pregunta

Sección 4: Análisis de Brechas

Sección 5: Fortalezas y áreas en desarrollo

Sección 6: Comentarios

Sección 7: Feedback

#### Recomendaciones

- 1. Lee con calma y detenimiento todo el reporte. Tómate el tiempo necesario para entenderlo y capitalizar lo que hay en él. Conforme lo leas, subraya lo que llama la atención, tanto positiva como negativamente
- 2. No te cuestiones demasiado si la información es correcta o exacta. La realidad es que alguien piensa eso de ti. Simplemente pregúntate: ¿estaría feliz de recibir esta información de nuevo en un año? En caso de que no, ¿qué estás dispuesto (a) a hacer para cambiarlo?
- 3. Los comentarios de la pregunta abierta se presentan tal como fueron escritos. Recuerda que algunas personas son mejores que otras cuando proporcionan retroalimentación por escrito.
- 4. Usa las siguientes preguntas para la reflexión y el análisis:
- Fortalezas: ¿Dónde están mis fortalezas confirmadas?, es decir, ¿dónde hay consistencia entre mi autoevaluación y la del resto de los evaluadores?
- Debilidades: ¿Dónde están mis áreas de desarrollo confirmadas?, es decir, ¿dónde hay consistencia entre mi autoevaluación y la del resto de los evaluadores respecto a las debilidades?
- Oportunidades: ¿Dónde están mis fortalezas ocultas?, es decir, ¿dónde los evaluadores me clasificaron mejor que yo mismo (a)?
- Amenazas: ¿Dónde están mis puntos ciegos?, es decir, ¿dónde me veo mejor en comparación con tus evaluadores?
- 1. Conecta lo que hayas encontrado a una o varias acciones de desarrollo, para ello pregúntate:
  - ¿Cuál es el desafío?
  - ¿Qué quiero lograr?
  - ¿Cuál es la solución?
  - ¿Qué debo hacer para solucionar el problema?
  - ¿Qué puedo aprender de esto?
  - ¿Qué voy a hacer diferente?
  - ¿Qué voy a empezar a hacer?
  - ¿Qué voy a dejar de hacer?
- 2.Comparte y discute este reporte con tu Line Manager y/o personas que puedan darte opinión sobre los aspectos prioritarios que necesitas desarrollar. Posteriormente actualiza tu Plan de desarrollo personal alineado a la filosofía de aprendizaje 70:20:10.

#### Sección 1: Resumen General

Compara los promedios de tu Autoevaluación, Otros evaluadores, Promedio Ponderado, Promedio referencia.

Identifica las brechas positivas donde el entorno ve fortalezas que tú no percibes, así como las brechas negativas donde tu autoevaluación es mejor que la de tu entorno.

- Escala de calificación
  - ∘ 5 Siempre
  - 4 Casi siempre
  - ∘ 3 A veces
  - o 2 Casi nunca
  - ∘ 1 Nunca
  - o 0 No observado
- Estatus de tu People Leader Assessment al cierre de las encuestas
- Tipos de promedio
  - o Promedio de tu autoevaluación
  - o Promedio de Otros evaluadores
  - o Promedio ponderado: Puntaje ponderado considerando la calificación de autoevaluación (20%) y puntaje de colaborador (80%)
  - o Promedio referencia: Es el puntaje promedio del grupo de personas de tu mismo Job grade o nivel de puesto

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2022-10-06 09:07:52 hasta el 2022-10-10 11:07:16



## **Datos Personales**



# PEOPLE LEADER ASSESSMENT. EVALUACION DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	3385618
Nombres :	JOSE MARIA VARGAS GUERRERO
Apellidos:	
Dirección :	
Teléfono:	
Celular :	
Género :	
Estado Civil :	
Agencia:	VENTAS
Departamento :	CM RETAIL
Cargo:	JEFATURA OPERACIONES SIX
Nivel Jerárquico:	DR SURESTE
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

## Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Otros Evaluadores	80.00%	10	10



## **Resumen General**

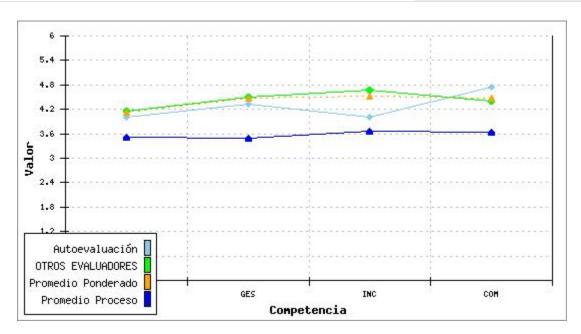


#### PEOPLE LEADER ASSESSMENT. EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.27
Otros Evaluadores	4.43
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	3.37



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Otros Evaluadores	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	BIENESTAR	4.00	4.15	4.12	3.52
2	GESTIÓN DEL TALENTO	4.33	4.50	4.47	3.50
3	INCLUSIÓN	4.00	4.67	4.53	3.66
4	COMPORTAMIENTOS HEINEKEN	4.75	4.40	4.47	3.63



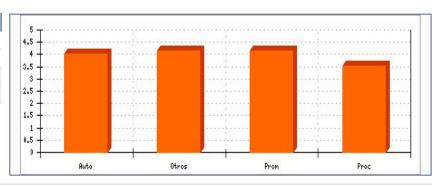
## **Análisis por Competencia**



# PEOPLE LEADER ASSESSMENT. EVALUACION DE COMPETENCIAS

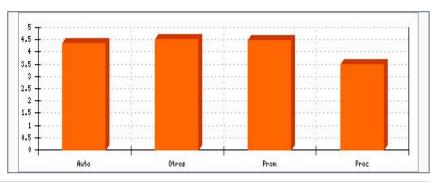
#### BIENESTAR (4.12)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Otros Evaluadores	4.15
Promedio Ponderado	4.12
Promedio Proceso	3.52



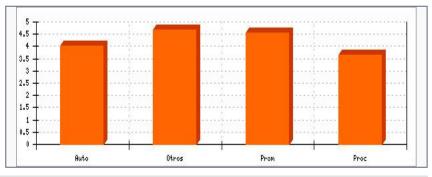
## GESTIÓN DEL TALENTO (4.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Otros Evaluadores	4.50
Promedio Ponderado	4.47
Promedio Proceso	3.50



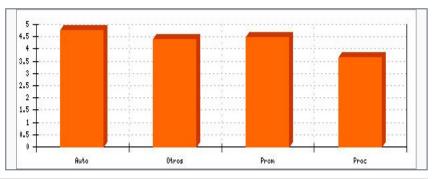
## INCLUSIÓN (4.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Otros Evaluadores	4.67
Promedio Ponderado	4.53
Promedio Proceso	3.66



#### **COMPORTAMIENTOS HEINEKEN (4.47)**

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Otros Evaluadores	4.40
Promedio Ponderado	4.47
Promedio Proceso	3.63





## Análisis por Pregunta

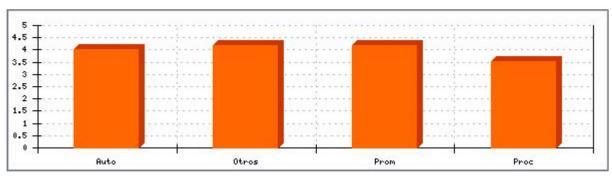


#### PEOPLE LEADER ASSESSMENT. EVALUACION DE COMPETENCIAS

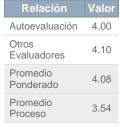
#### **BIENESTAR**

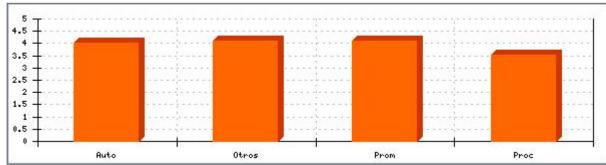
1.- Apoya y es ejemplo para lograr un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal o bien toma acciones que promueven el bienestar de las personas (4.16)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Otros Evaluadores	4.20
Promedio Ponderado	4.16
Promedio Proceso	3.51



2.- Equilibra un enfoque entre el logro de los resultados y las necesidades de las personas (4.08)

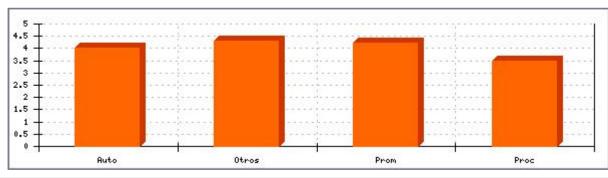




#### GESTIÓN DEL TALENTO

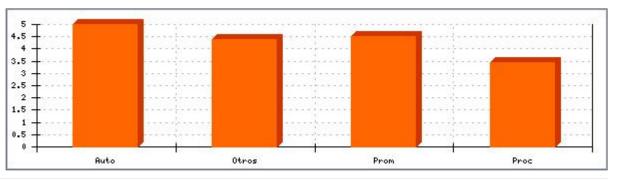
3.- Encuentra maneras para desarrollar y crecer a su equipo (4.24)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Otros Evaluadores	4.30
Promedio Ponderado	4.24
Promedio Proceso	3.47



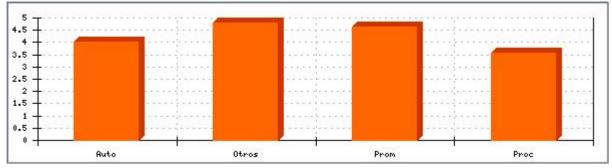
4.- Con frecuencia proporciona feedback oportuno que ayuda a mejorar el desempeño del equipo (4.52)

5.00
4.40
4.52
3.44



## 5.- Promueve una cultura que apoya el aprendizaje continuo. (4.64)

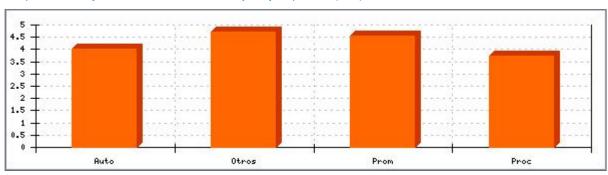
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Otros Evaluadores	4.80
Promedio Ponderado	4.64
Promedio Proceso	3.58



## **INCLUSIÓN**

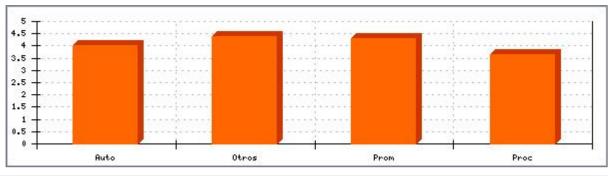
## 6.- Proporciona igualdad de oportunidades y trata a los demás de manera justa y respetuosa (4.56)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Otros Evaluadores	4.70
Promedio Ponderado	4.56
Promedio Proceso	3.73



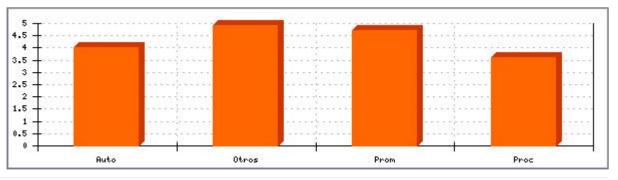
## 7.- Solicita y considera mis puntos de vista cuando se trata de construir propuestas, resolver o anticipar situaciones. (4.32)

4.00
4.40
4.32
3.66



8.- Es un modelo a seguir de integridad y respeto tanto en la forma en que hace sentir a los demás como en su comunicación verbal / no verbal. (4.72)

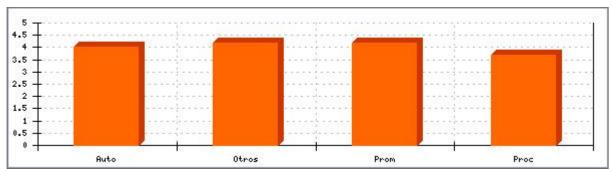
Valor
4.00
4.90
4.72
3.62



#### COMPORTAMIENTOS HEINEKEN

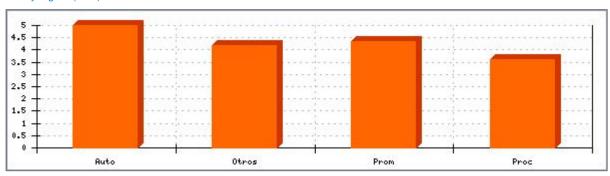
#### 9.- Crea un clima de colaboración en el equipo para entregar resultados (4.16)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Otros Evaluadores	4.20
Promedio Ponderado	4.16
Promedio Proceso	3.67



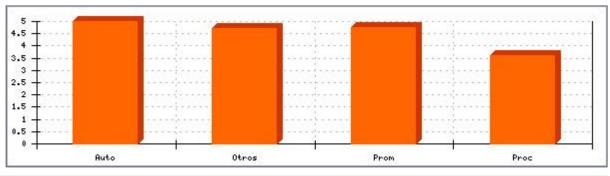
#### 10.- Reconoce contribuciones y logros (4.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Otros Evaluadores	4.20
Promedio Ponderado	4.36
Promedio Proceso	3.59



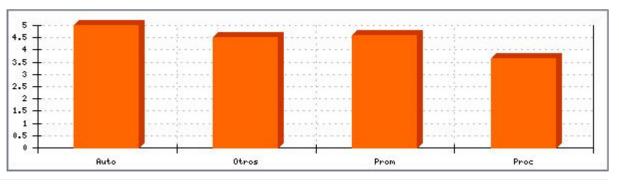
## 11.- Asegura objetivos de desempeño retadores, alcanzables y realistas (4.76)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Otros Evaluadores	4.70
Promedio Ponderado	4.76
Promedio Proceso	3.60



12.- Explica por qué los cambios ocurren en la Compañía de una manera que es significativa y entendible para mí. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Otros Evaluadores	4.50
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	3.66





## **Análisis GAP**



#### PEOPLE LEADER ASSESSMENT. EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### **BIENESTAR**

Aseguramos nuestro bienestar y el de nuestros equipos para seguir dando resultados y crecer como personas y como Compañía. Buscar mi equilibrio y el de mi equipo en los diferentes ámbitos de la vida. Un ambiente de trabajo saludable y buscando el equilibrio en los diferentes ámbitos de la vida.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Otros Evaluadores	4.15	0.15

#### **GESTIÓN DEL TALENTO**

Una buena experiencia para los empleados se traduce en una buena experiencia para los clientes

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	
Otros Evaluadores	4.50	0.17

#### **INCLUSIÓN**

Las interacciones basadas en el respeto y cuidando la dignidad de las personas

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Otros Evaluadores	4.67	0.67

#### **COMPORTAMIENTOS HEINEKEN**

Las acciones que nos identifican para cumplir nuestro Sueño HEINEKEN

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	
Otros Evaluadores	4.40	-0.35



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo



# PEOPLE LEADER ASSESSMENT. EVALUACION DE COMPETENCIAS

## Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(COMPORTAMIENTOS HEINEKEN) Asegura objetivos de desempeño retadores, alcanzables y realistas	94.00%
(INCLUSIÓN) Es un modelo a seguir de integridad y respeto tanto en la forma en que hace sentir a los demás como en su •comunicación verbal / no verbal.	93.00%
•(GESTIÓN DEL TALENTO) Promueve una cultura que apoya el aprendizaje continuo.	91.00%
(COMPORTAMIENTOS HEINEKEN) Explica por qué los cambios ocurren en la Compañía de una manera que es significativa y •entendible para mí.	90.00%
•(INCLUSIÓN) Proporciona igualdad de oportunidades y trata a los demás de manera justa y respetuosa	89.00%
•(GESTIÓN DEL TALENTO) Con frecuencia proporciona feedback oportuno que ayuda a mejorar el desempeño del equipo	88.00%
•(COMPORTAMIENTOS HEINEKEN) Reconoce contribuciones y logros	84.00%
•(INCLUSIÓN) Solicita y considera mis puntos de vista cuando se trata de construir propuestas, resolver o anticipar situaciones.	83.00%
•(GESTIÓN DEL TALENTO) Encuentra maneras para desarrollar y crecer a su equipo	81.00%
•(COMPORTAMIENTOS HEINEKEN) Crea un clima de colaboración en el equipo para entregar resultados	79.00%
(BIENESTAR) Apoya y es ejemplo para lograr un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal o bien toma acciones que  •promueven el bienestar de las personas	79.00%
•(BIENESTAR) Equilibra un enfoque entre el logro de los resultados y las necesidades de las personas	77.00%

## Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



#### Comentarios



## PEOPLE LEADER ASSESSMENT. EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### **AUTOEVALUACIÓN**

¿Qué debe comenzar a hacer y/o continuar haciendo para apoyarme de manera efectiva en mi trabajo y mi desarrollo?

Debo continuar haciendo actividades que fomenten el bienestar dentro de mi equipo, continuar fomentando el crecimiento por igual en los integrantes de mi equipo, y debo interesarme mas por sus vidads personales y familas.

#### **OTROS EVALUADORES**

¿Qué debe comenzar a hacer y/o continuar haciendo para apoyarme de manera efectiva en mi trabajo y mi desarrollo?

Análisis de datos. Dejar que tome las decisiones sobre los casos del día a día.

Hacer: Balanceo de cargas de trabajo Continuar haciendo: Seguimiento continuo de indicadores de manera personalizada

Debe continuar proporcionando de mantera oportuna la infromacion, herramientas y estrategias para alcanzar los objetivos de equipo. Debe comenzar a realizar actividades de integracion de equipo.

Continuar con la libertad de trabajar con los enfoques ya establecidos. Mejorar el apoyo para el desarrollo laboral.

Manejar un poco mas el diálogo de trabajo en equipo.

De mi parte que siga realizando las actividades ya que nos nutre con la infomracion que nos comparte.

Buscar la manera de que su equipo se sienta equilibrado en el ambito personal, talvez creando actividades de recreación e integración con el fin de desestrezar y convivir con el equipo.

Realizar actividades extra laborales para afianzar una mejor integración.

Continuar con el liderazgo que proyecta en el equipo, seguir con las capacitaciones y la mejora continua. Felicitaciones porque es un lider que otorga retos para ser mejores cada día y contribuir al crecimiento de los colaboradores.

Sequir cumpliendo y desarrollando a su equipo de trabajo como lo hace hasta ahora.

EVALUADO	EVALUADOR

