

EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DESEMPEÑO OPERA ESPOIR

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Conocimiento para el puesto
5. Relaciones personales
6. Sentido de costos
7. Hábitos de trabajo

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 7 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2022-07-07 03:17:01** hasta el **2022-07-08 12:59:40**

EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	1314768282
Nombres :	LEONELA JAMILETH
Apellidos :	ALCIVAR MOREIRA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	TOSAGUA
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
Nivel Jerárquico :	ALEXANDRA RODRIGUEZ
Jefe Inmediato :	NELLY FLORISELVA SOLORZANO INTRIAGO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

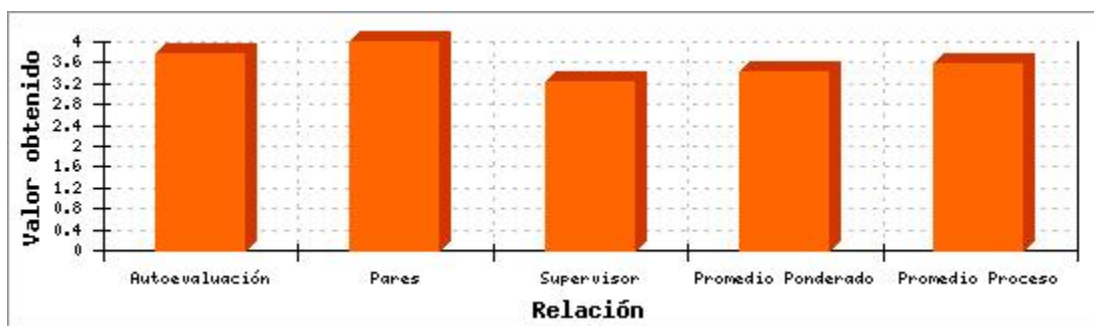
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	20.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

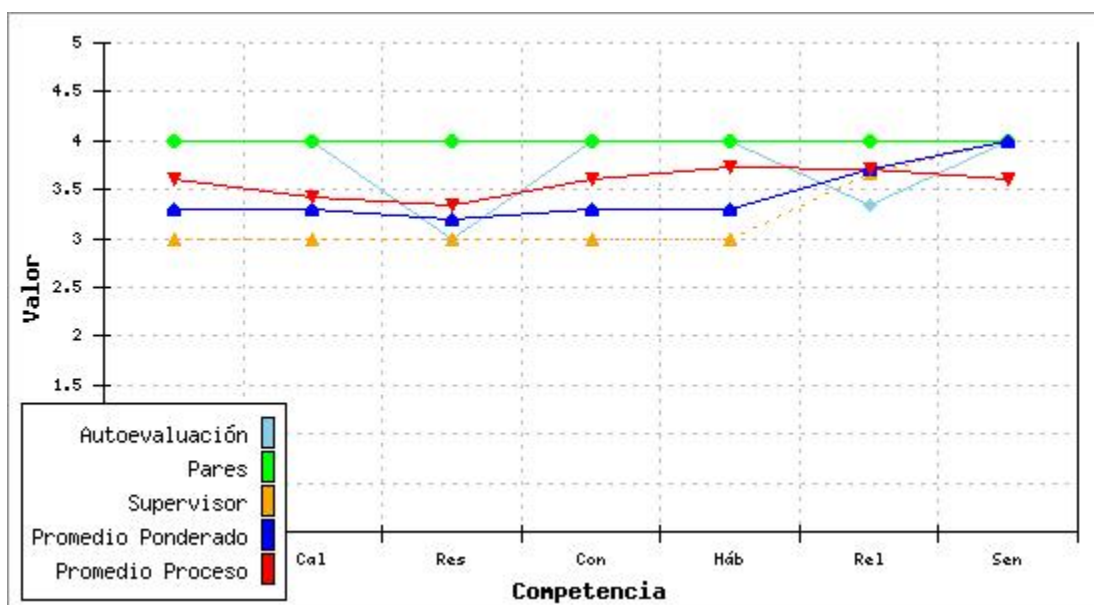
EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022

EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.76
Pares	4.00
Supervisor	3.24
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.57



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Cantidad de Trabajo	4.00	4.00	3.00	3.30	3.61
2 Calidad de Trabajo	4.00	4.00	3.00	3.30	3.43
3 Resolución de problemas	3.00	4.00	3.00	3.20	3.33
4 Conocimientos para el puesto	4.00	4.00	3.00	3.30	3.61
5 Hábitos de trabajo	4.00	4.00	3.00	3.30	3.72
6 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.33	4.00	3.67	3.70	3.70
7 Sentido de costos	4.00	4.00	4.00	4.00	3.61



EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Cantidad de Trabajo (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.61



Calidad de Trabajo (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.43



Resolución de problemas (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.33



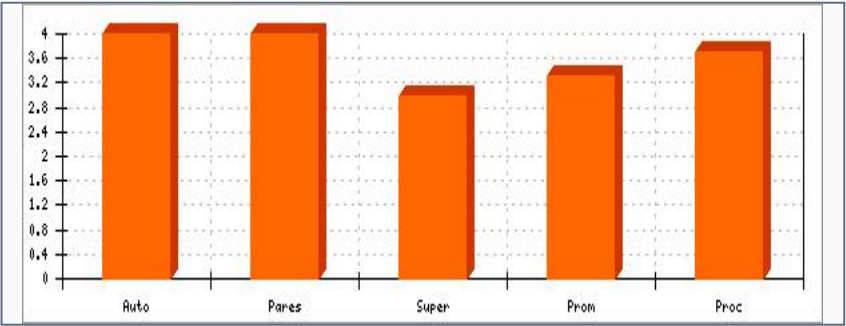
Conocimientos para el puesto (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.61



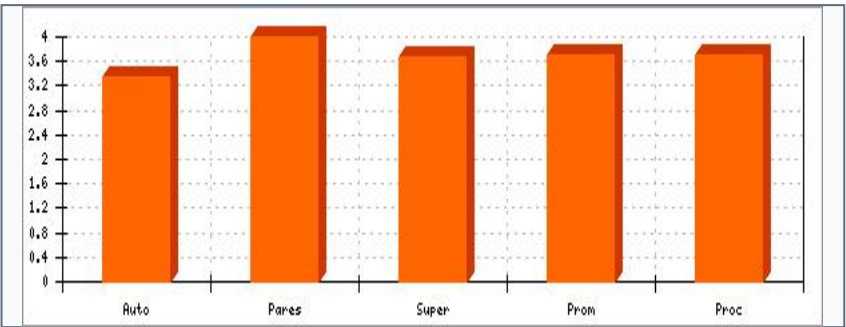
Hábitos de trabajo (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.72



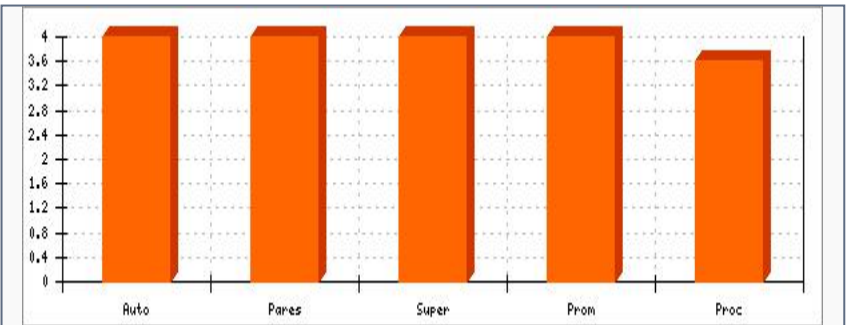
Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Pares	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70



Sentido de costos (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.61



Cantidad de Trabajo

1.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.61



Calidad de Trabajo

2.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.43



Resolución de problemas

3.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (3.20)

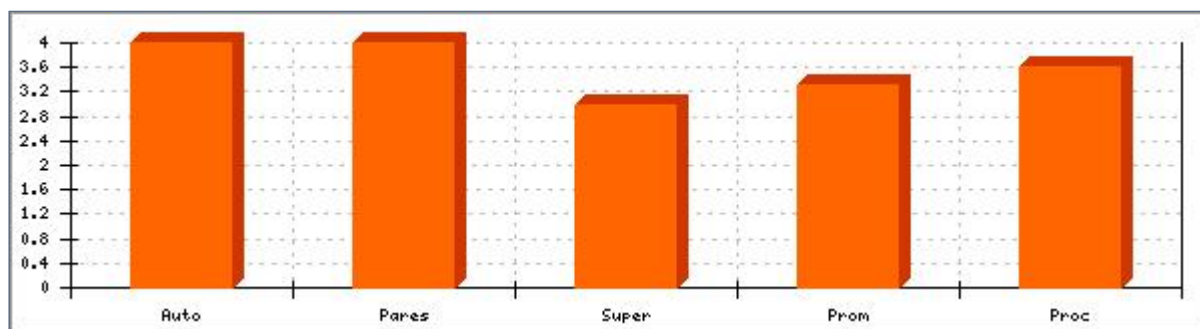
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.33



Conocimientos para el puesto

4.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.30)

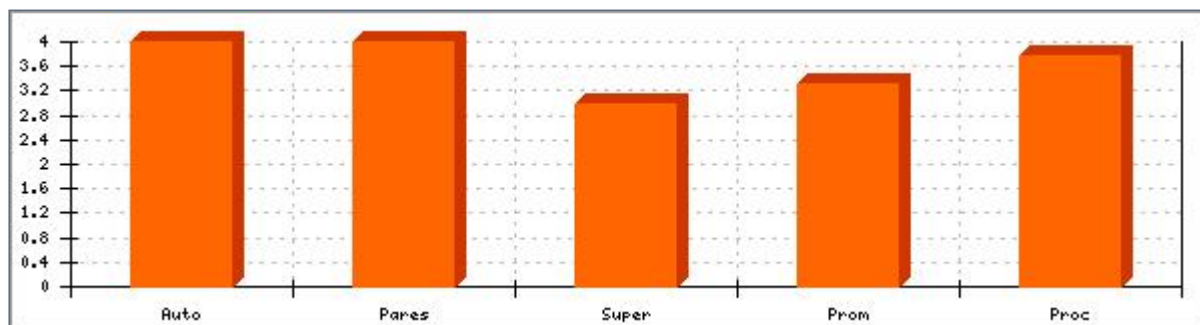
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.61



Hábitos de trabajo

5.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.76



6.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.60



7.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (3.30)

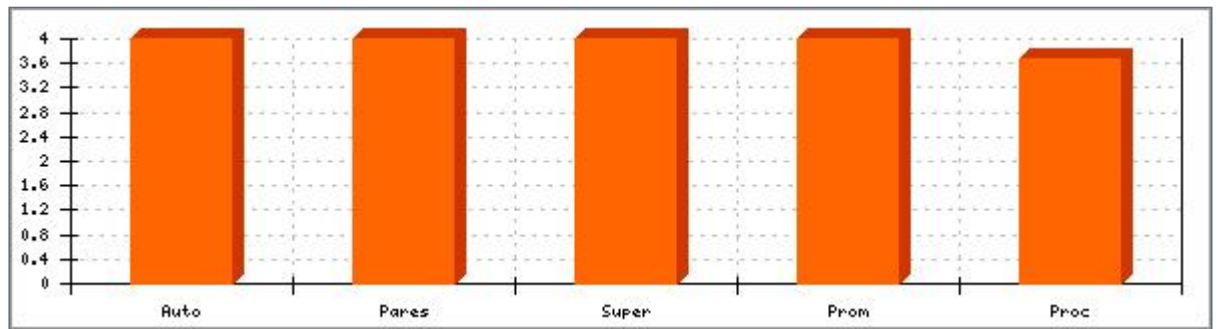
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.80



Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

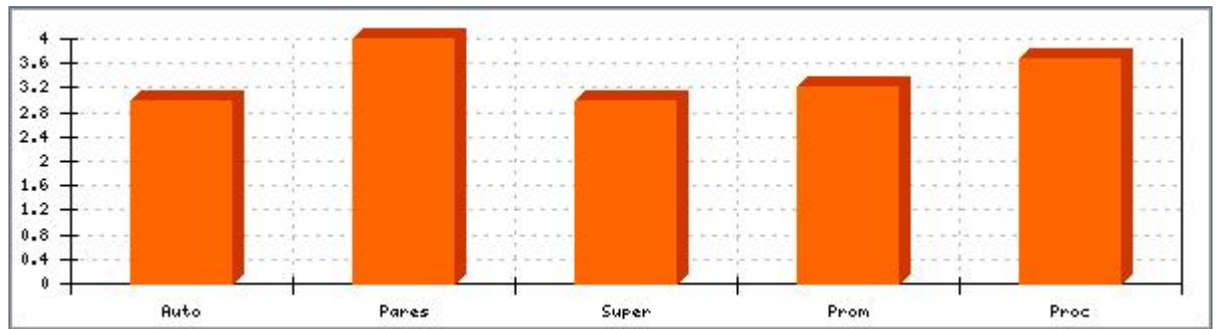
8.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.67



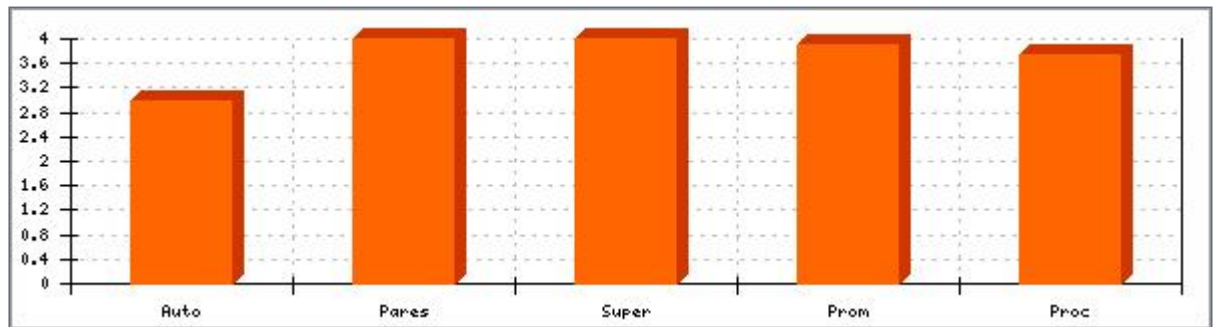
9.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.68



10.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.90)

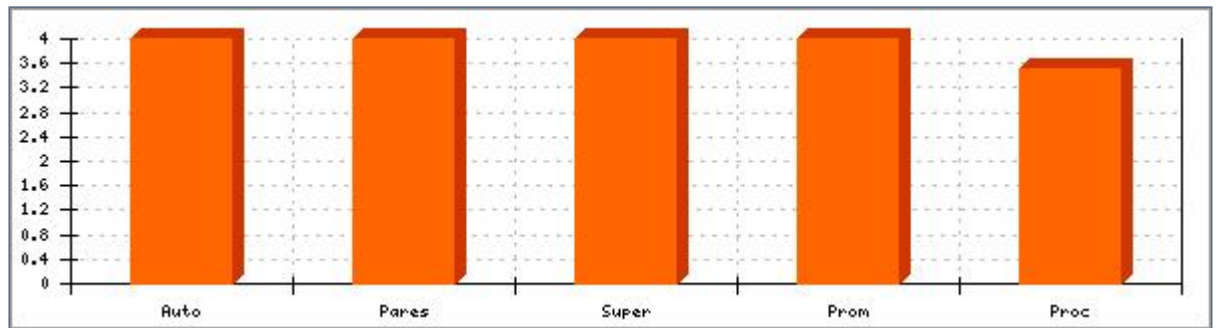
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.75



Sentido de costos

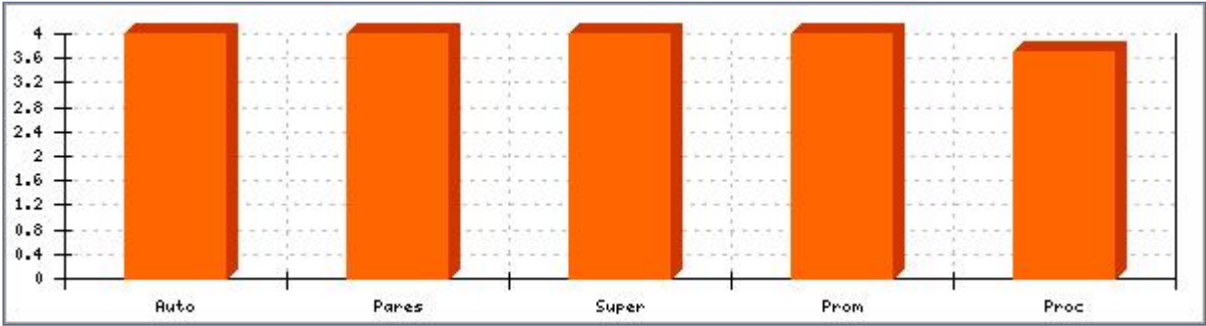
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.51



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.71



EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Supervisor	3.00	0.00

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Pares	4.00	0.67
Supervisor	3.67	0.34

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	100.00%
(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	100.00%
(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	96.67%
(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	76.67%
(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	76.67%
(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	76.67%
(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	76.67%
(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	76.67%
(Hábitos de trabajo) ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa?	76.67%
(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	73.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	73.33%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022
EVALUACION DE COMPETENCIAS**AUTOEVALUACIÓN****Identifique los factores en los que presenta debilidades**

Nervios ante ciertas circunstancias

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

Me gusta aprender , ser responsable y siempre he dicho que el trabajo en equipo es lo mejor.

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

Me gustaría que me capaciten para el servicio de atención al cliente para así poder ayudar a mis compañeras cuando estén demasiado ocupadas, y poder brindar una excelente atención.

Comentarios adicionales

Que sigamos trabajando en equipo para que así la empresa prospere cada día más y más

PARES**Identifique los factores en los que presenta debilidades**

no considero tenga debilidad la compañera a evaluar

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

organizada: ajusta su tiempo a las actividades que tenga or hacer metódica: conoce su trabajo y la forma como realizarlo por lo cual se le facilita ejecutarlo ya tiene metodos tecnicas prefabricadas por ella misma para realizar sus actividades

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

considero que podrian capacitarla un poco para que ella pueda colaborar un poco en recepcion en el momento que sea necesario como reemplazar pero del resto esta a corde a sus funciones

Comentarios adicionales

no tengo algun comentario adicional que indicar

SUPERVISOR**Identifique los factores en los que presenta debilidades**

Ella le falta tomar decisiones en cuanto a limpiar areas que no son de limpieza diaria, no esperar que se diga. Ya he conversado de eso con ella y espero que vaya mejorando

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

Tiene buena actitud y recibe con profesionalismo las recomendaciones que se le hacen.

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

sin sugerencias

Comentarios adicionales

he conversado con ella para que estudie y se prepare, es una chica Joven y a futuro puede aspirar a crecer en la Institucion.

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

