

### EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DESEMPEÑO OPERA ESPOIR

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Conocimiento para el puesto
5. Relaciones personales
6. Sentido de costos
7. Hábitos de trabajo

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 7 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2022-07-05 11:25:05** hasta el **2022-07-08 12:22:47**

**EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022**  
EVALUACION DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	0702124561
Nombres :	ZOILA CUMANDA
Apellidos :	ENCALADA ROJEL
Dirección :	LA FERROVIARIA
Teléfono :	
Celular :	0997804794
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	MACHALA
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
Nivel Jerárquico :	ALEXANDRA RODRIGUEZ
Jefe Inmediato :	GINA GALUD AÑAZCO TENICELA
Área de Estudio :	BACHILLER
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1966-03-11

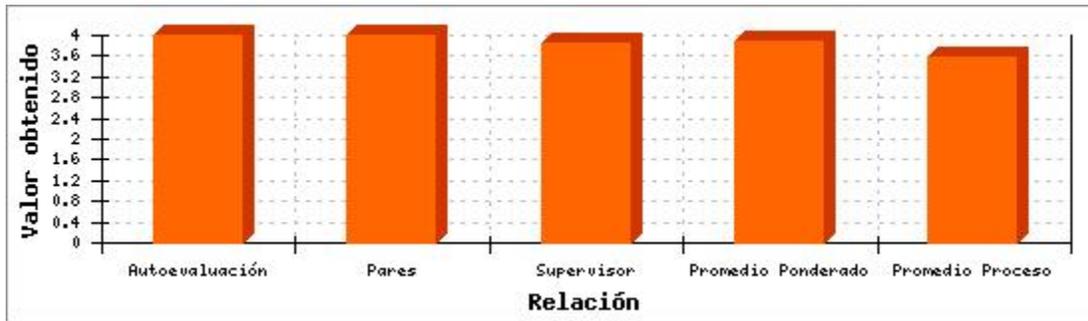
**Peso de las Evaluaciones:**

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	20.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

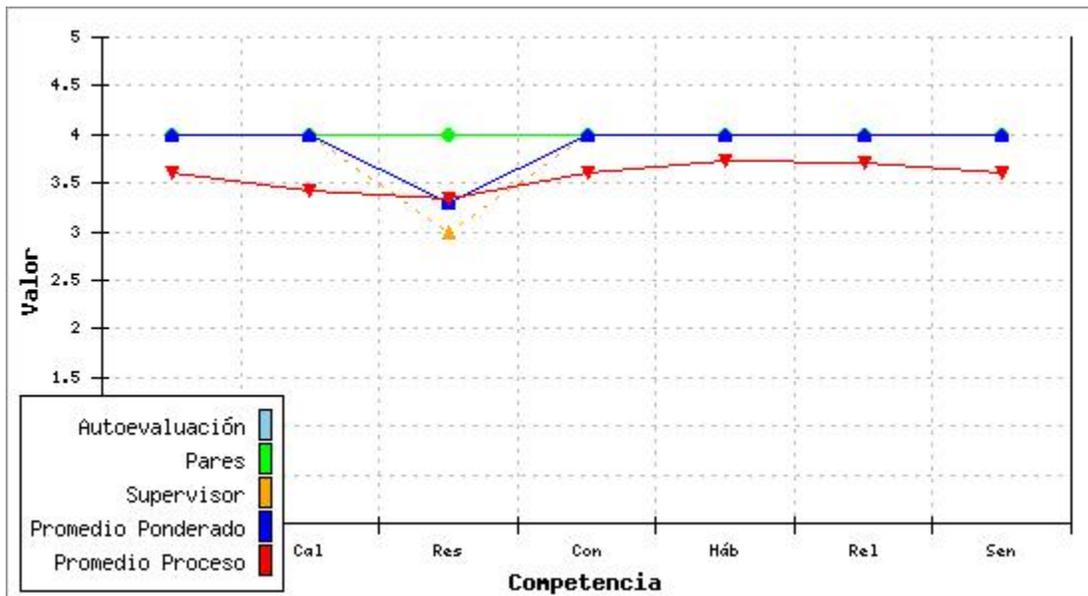


### EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.86
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.57



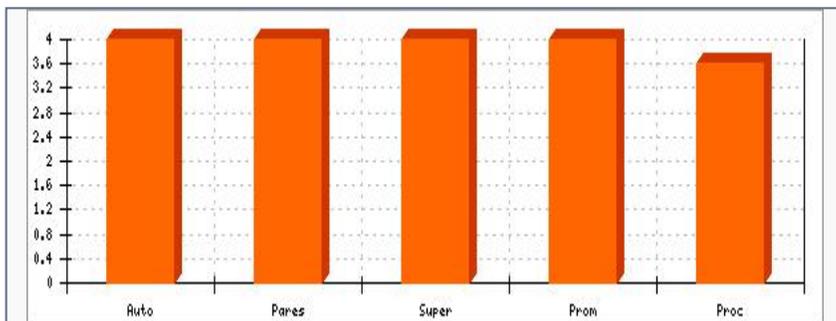
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Cantidad de Trabajo	4.00	4.00	4.00	4.00	3.61
2 Calidad de Trabajo	4.00	4.00	4.00	4.00	3.43
3 Resolución de problemas	4.00	4.00	3.00	3.30	3.33
4 Conocimientos para el puesto	4.00	4.00	4.00	4.00	3.61
5 Hábitos de trabajo	4.00	4.00	4.00	4.00	3.72
6 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	4.00	4.00	4.00	4.00	3.70
7 Sentido de costos	4.00	4.00	4.00	4.00	3.61



### EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Cantidad de Trabajo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.61



#### Calidad de Trabajo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.43



#### Resolución de problemas (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.33



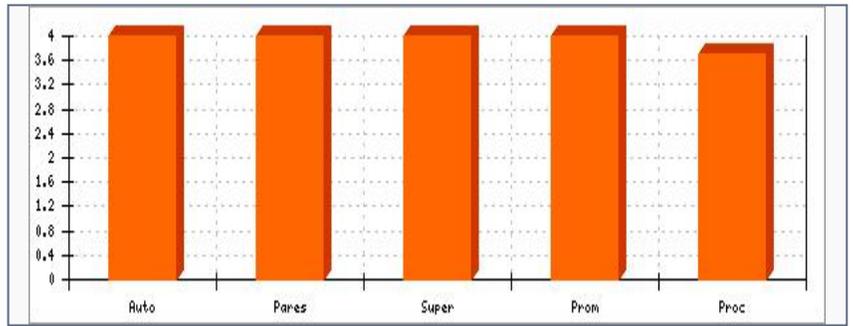
#### Conocimientos para el puesto (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.61



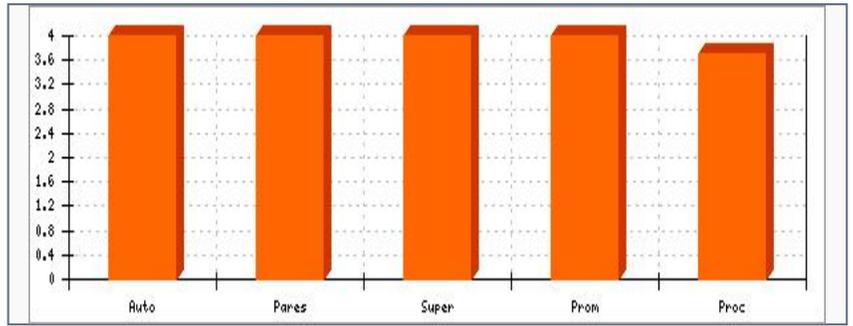
#### Hábitos de trabajo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.72



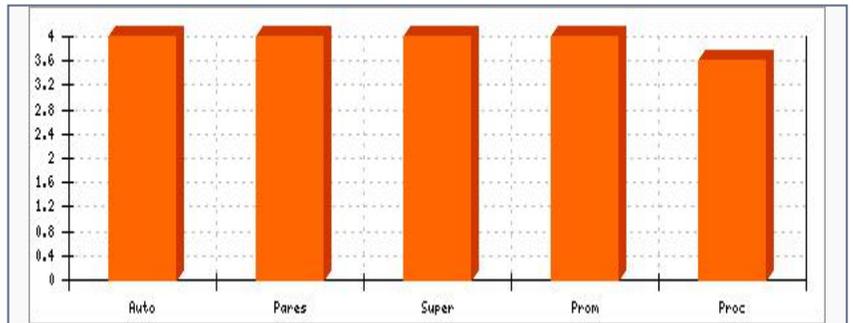
#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.70



#### Sentido de costos (4.00)

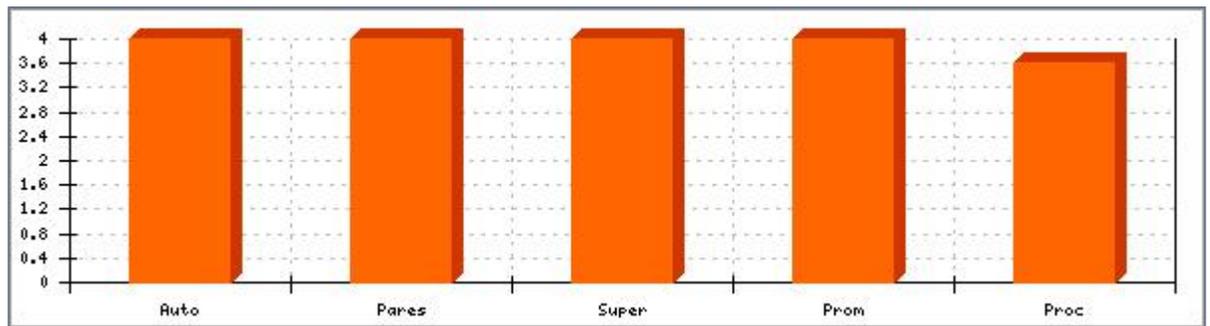
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.61



#### Cantidad de Trabajo

1.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (4.00)

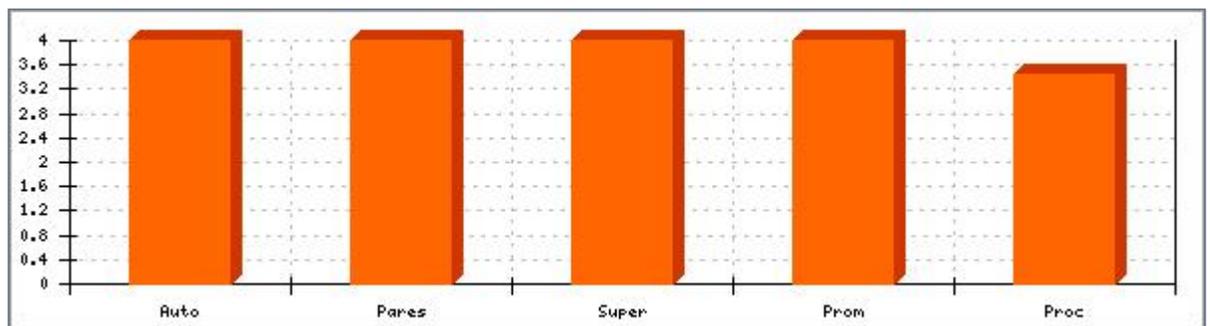
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.61



#### Calidad de Trabajo

2.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (4.00)

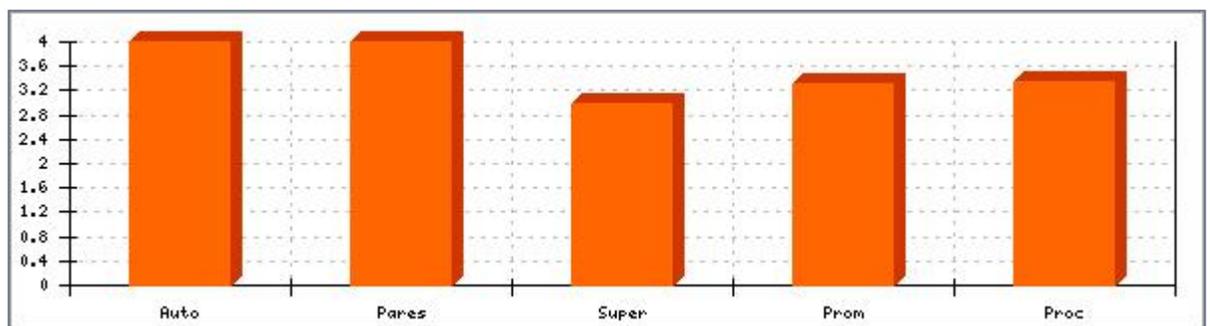
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.43



#### Resolución de problemas

3.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (3.30)

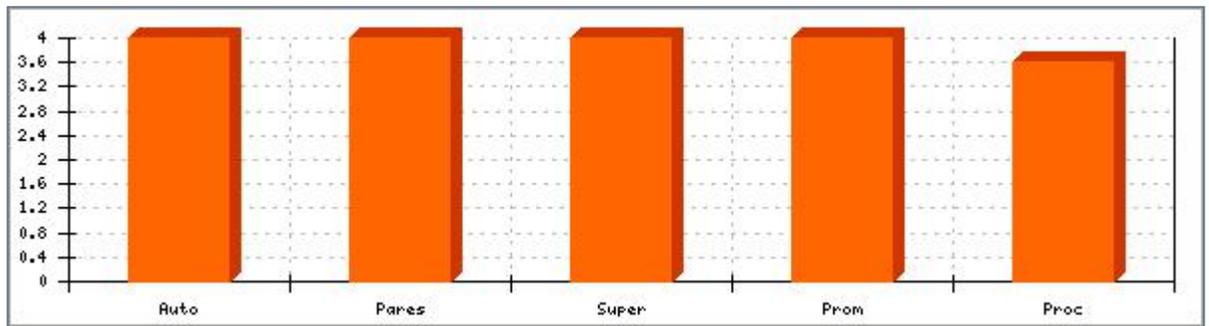
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.33



#### Conocimientos para el puesto

4.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (4.00)

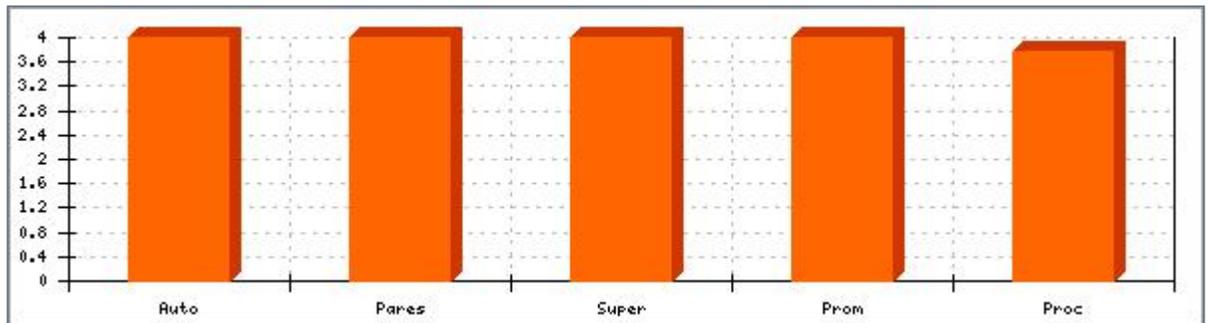
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.61



### Hábitos de trabajo

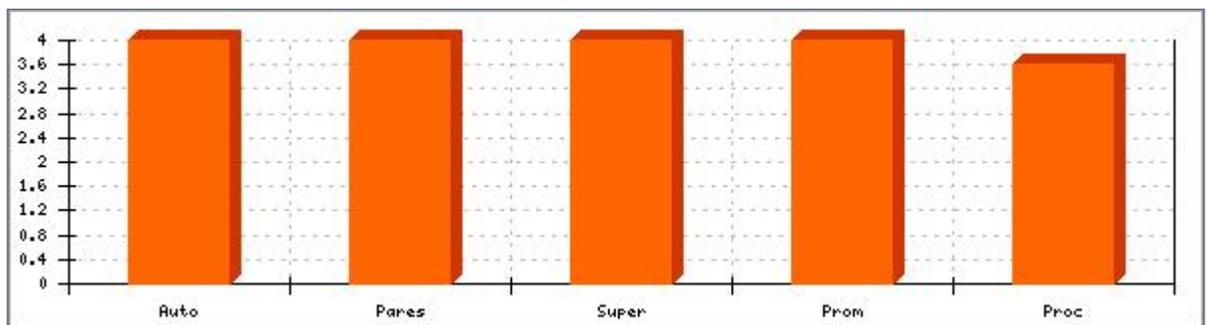
5.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.76



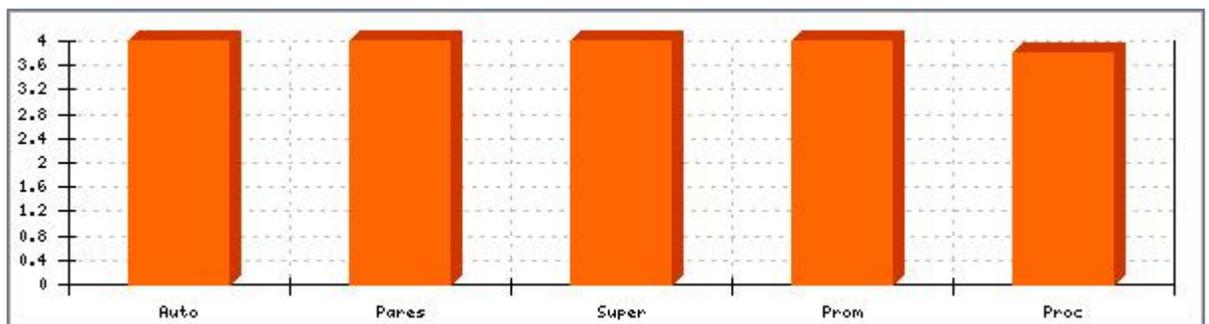
6.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.60



7.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (4.00)

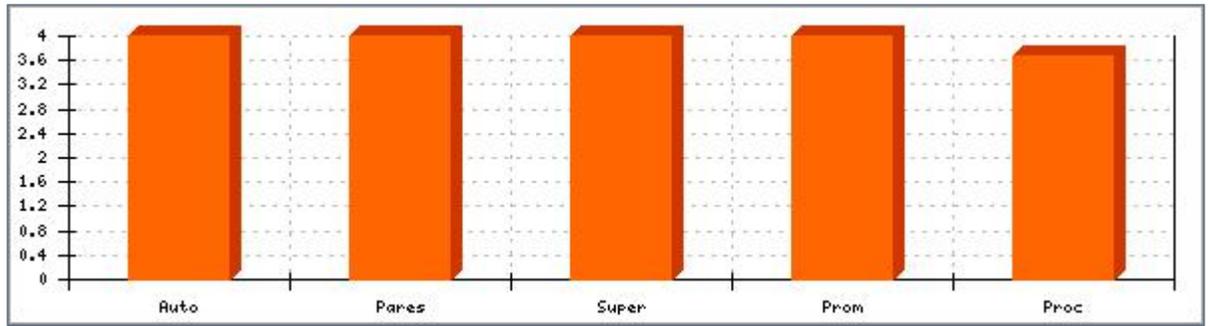
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

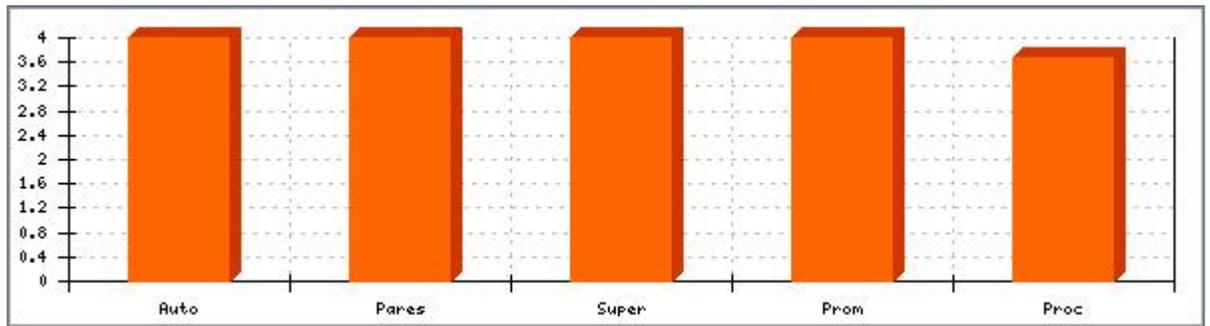
8.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.67



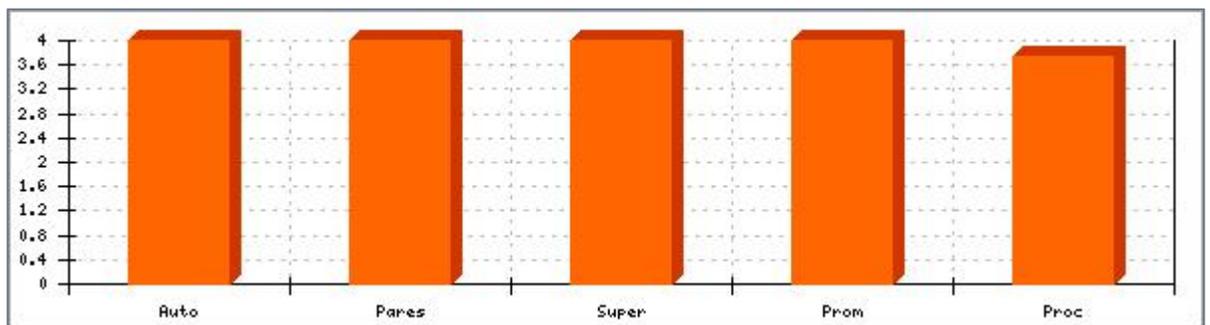
9.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.68



10.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (4.00)

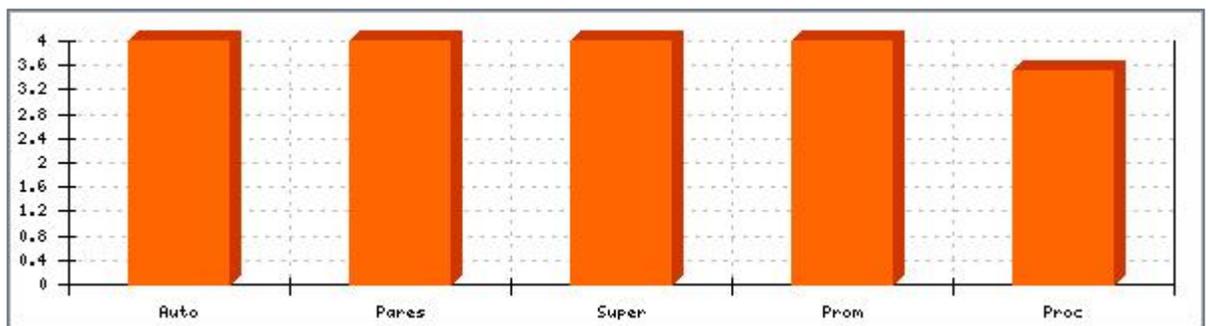
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.75



### Sentido de costos

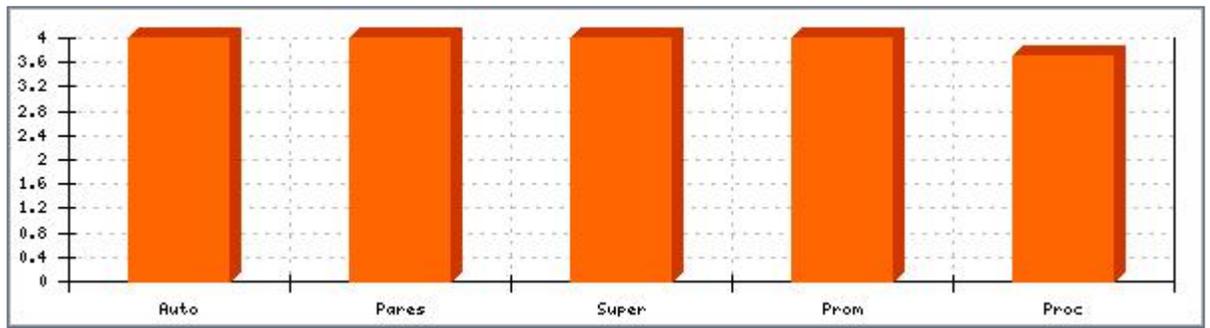
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.51



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.71



### EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

#### Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

#### Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

#### Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

#### Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

---

#### Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

---

**Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)**

(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	100.00%
(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	100.00%
(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	100.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	100.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	100.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Respeto y acata las normas y políticas de la empresa?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	100.00%
(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	100.00%
(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	100.00%
(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	76.67%

**Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)**

No existen Áreas de Desarrollo

## AUTOEVALUACIÓN

Identifique los factores en los que presenta debilidades

NINGUNA

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

REALIZO MI TRABAJO EFICIENTEMENTE.

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

NINGUNA.

Comentarios adicionales

ME GUSTA COLABORAR CON MIS COMPAÑEROS SOY RESPONSABLE Y REALIZO ACTIVIDADES DIVERSAS CON CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS POR MIS COMPAÑEROS.

## PARES

Identifique los factores en los que presenta debilidades

NINGUNA

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

NINGUNA

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

NINGUNA

Comentarios adicionales

EXCELENTE COMPAÑERA , MUY RESPONSABLE Y TRABAJADORA

## SUPERVISOR

Identifique los factores en los que presenta debilidades

ES UN POCO INSEGURA DE ALGUNAS ACTIVIDADES Y PRIMERO LAS CONSULTA ANTES DE HACERLO

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

TIENE MUCHO CONOCIMIENTO EN LIMPIEZA DE OFICINAS Y LO REALIZA DE MANERA EXCELENTE

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

UN CURSO DE AUTO ESTIMA PUEDE AYUDAR

Comentarios adicionales

VERIFICAR CONSTANTEMENTE EL ESTADO PERSONAL DE LOS EMPLEADOS YA QUE TIENEN INCONVENIENTES QUE REPERCUTEN EN SU TRABAJO

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



## Feedback

### EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS



Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

