

EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DESEMPEÑO OPERA ESPOIR

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Conocimiento para el puesto
5. Relaciones personales
6. Sentido de costos
7. Hábitos de trabajo

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 7 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2022-07-05 01:14:40** hasta el **2022-07-08 11:06:20**

EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

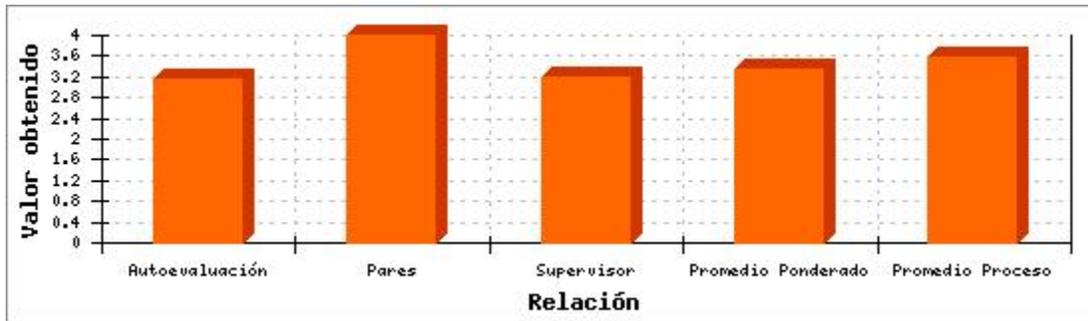
No. Identificación :	1310579725
Nombres :	ELIAS FERNANDO
Apellidos :	RODRIGUEZ ZAMBRANO
Dirección :	AVENIDA 3 DE JULIO Y LAS ACASIAS
Teléfono :	052660454
Celular :	0988529939
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	DIVORCIADO
Agencia :	EL CARMEN
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
Nivel Jerárquico :	ALEXANDRA RODRIGUEZ
Jefe Inmediato :	DARWIN ALFONSO OJEDA DELGADO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1984-06-13

Peso de las Evaluaciones:

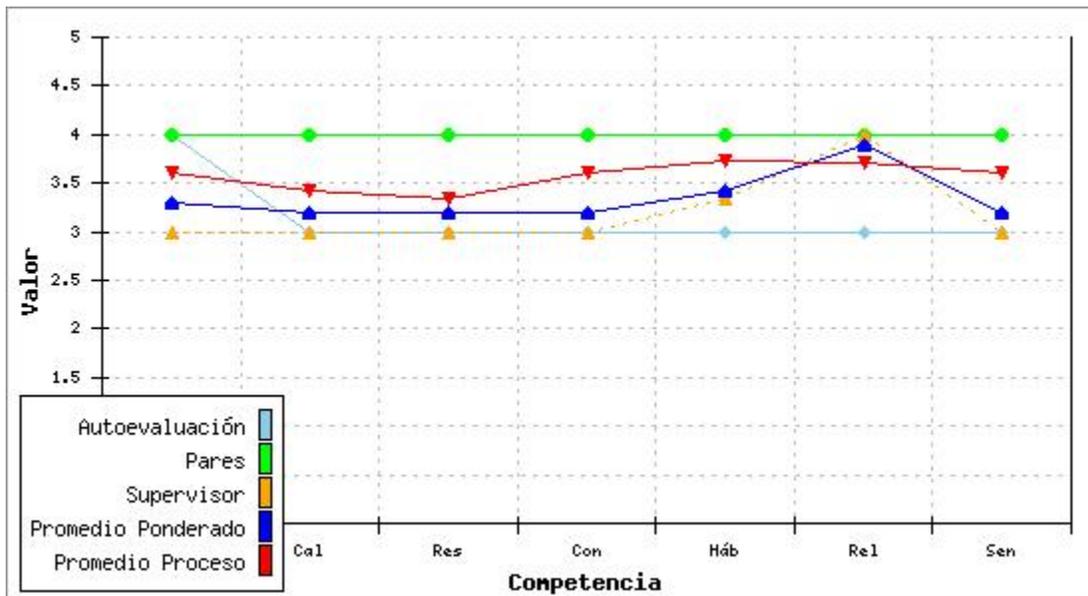
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	20.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.14
Pares	4.00
Supervisor	3.19
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.57



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Cantidad de Trabajo	4.00	4.00	3.00	3.30	3.61
2 Calidad de Trabajo	3.00	4.00	3.00	3.20	3.43
3 Resolución de problemas	3.00	4.00	3.00	3.20	3.33
4 Conocimientos para el puesto	3.00	4.00	3.00	3.20	3.61
5 Hábitos de trabajo	3.00	4.00	3.33	3.43	3.72
6 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.00	4.00	4.00	3.90	3.70
7 Sentido de costos	3.00	4.00	3.00	3.20	3.61



EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Cantidad de Trabajo (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.61



Calidad de Trabajo (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.43



Resolución de problemas (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.33



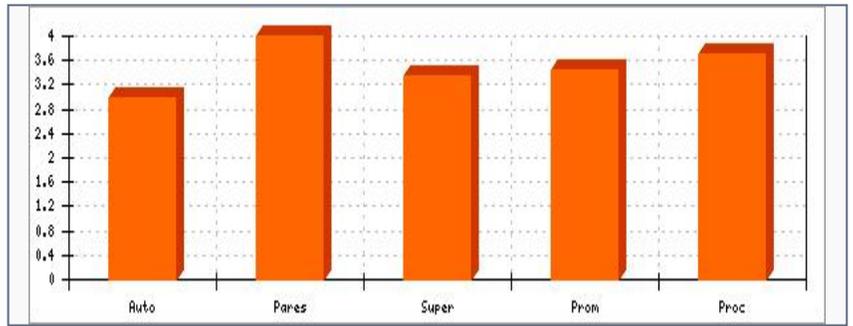
Conocimientos para el puesto (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.61



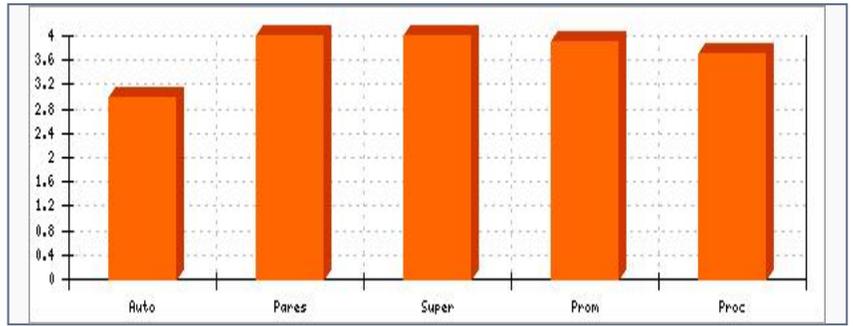
Hábitos de trabajo (3.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.72



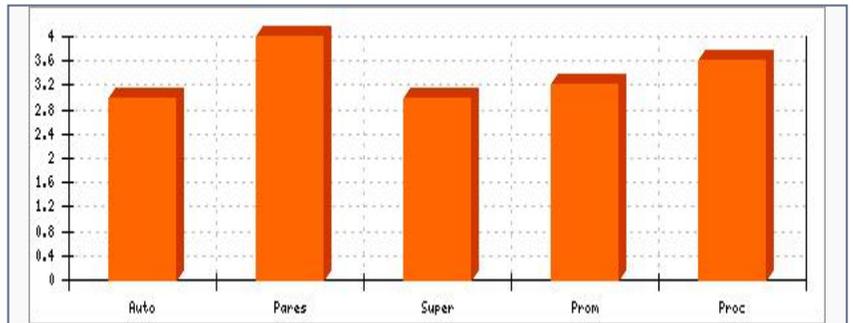
Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.70



Sentido de costos (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.61

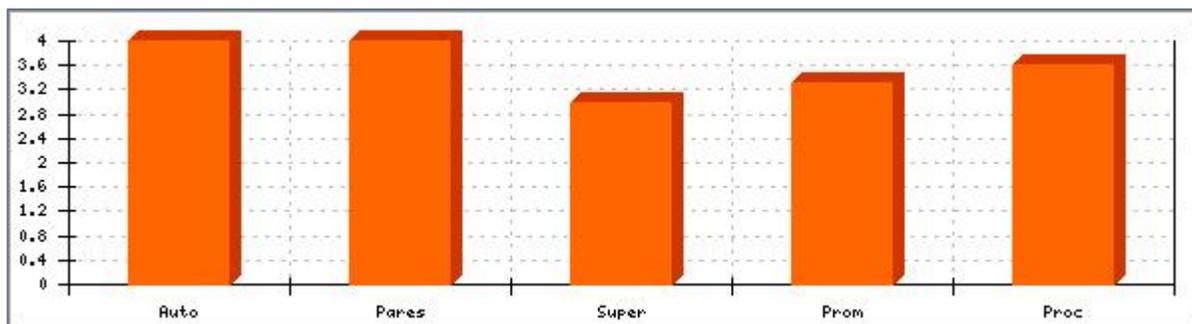


EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Cantidad de Trabajo

1.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.61



Calidad de Trabajo

2.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.20)

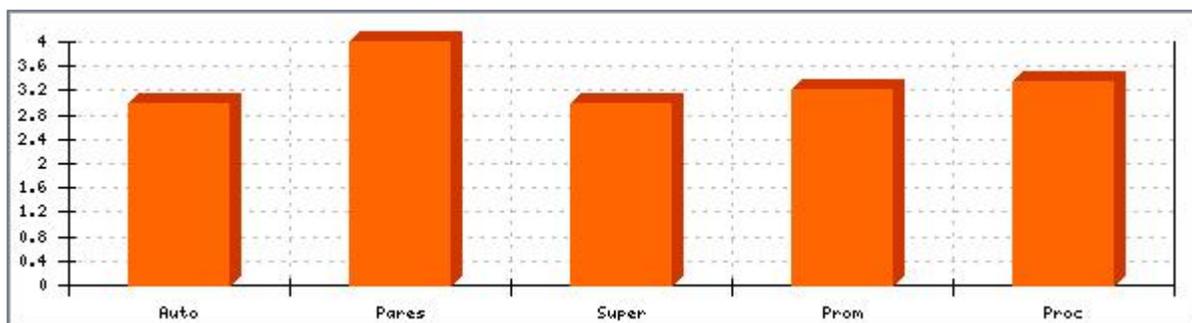
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.43



Resolución de problemas

3.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (3.20)

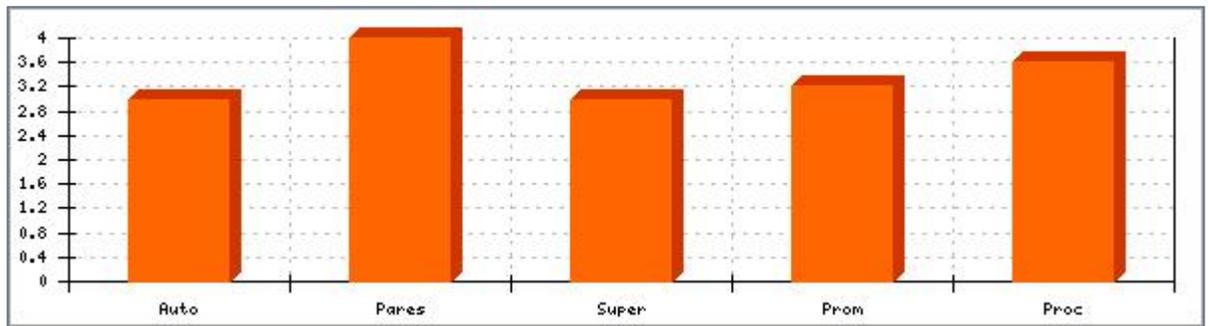
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.33



Conocimientos para el puesto

4.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.20)

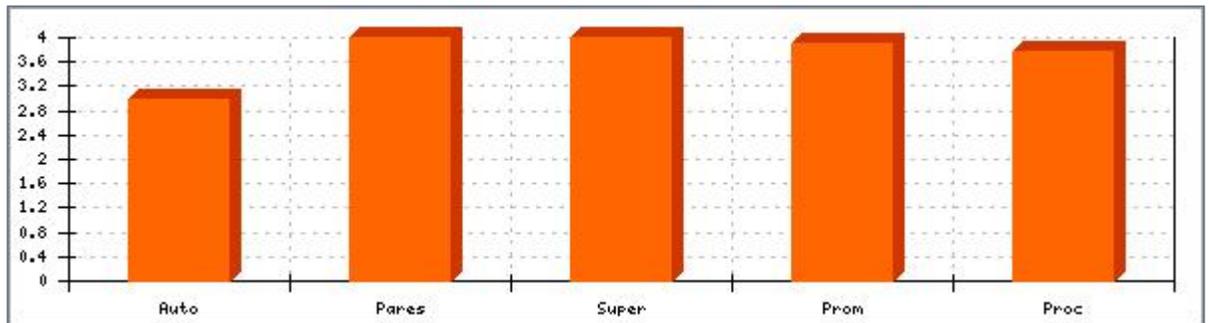
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.61



Hábitos de trabajo

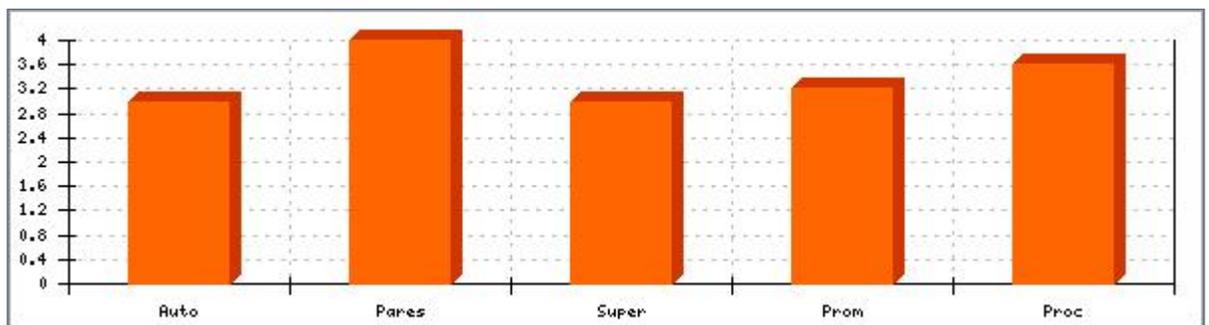
5.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.76



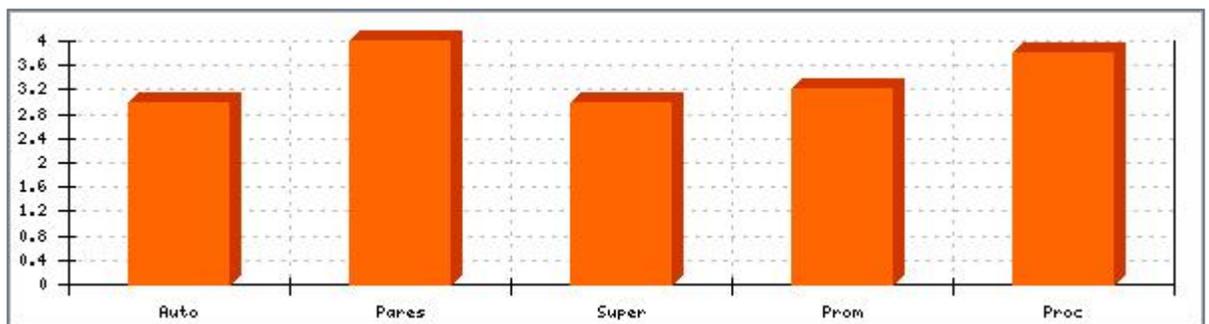
6.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.60



7.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (3.20)

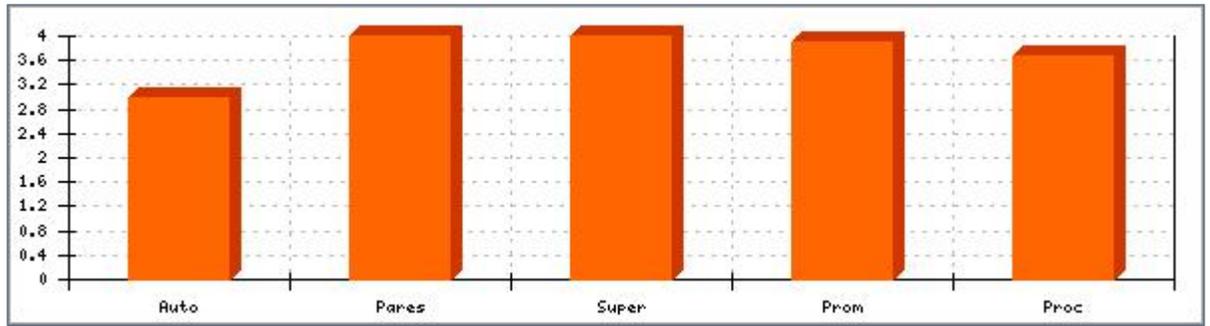
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.80



Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

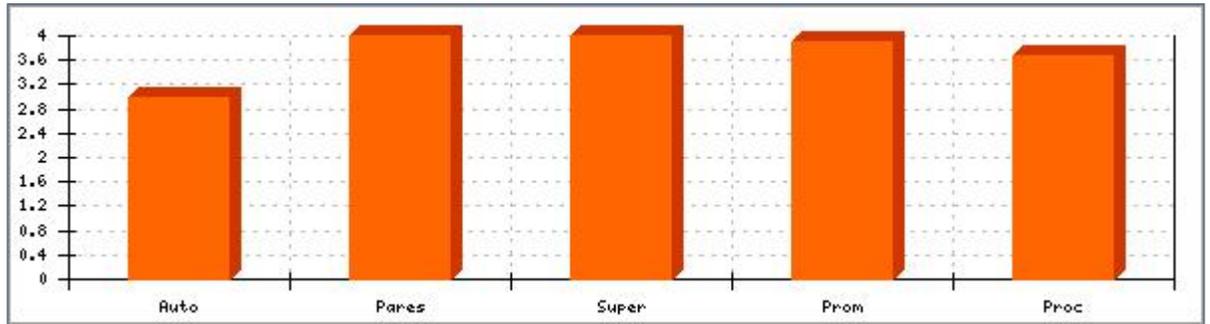
8.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.67



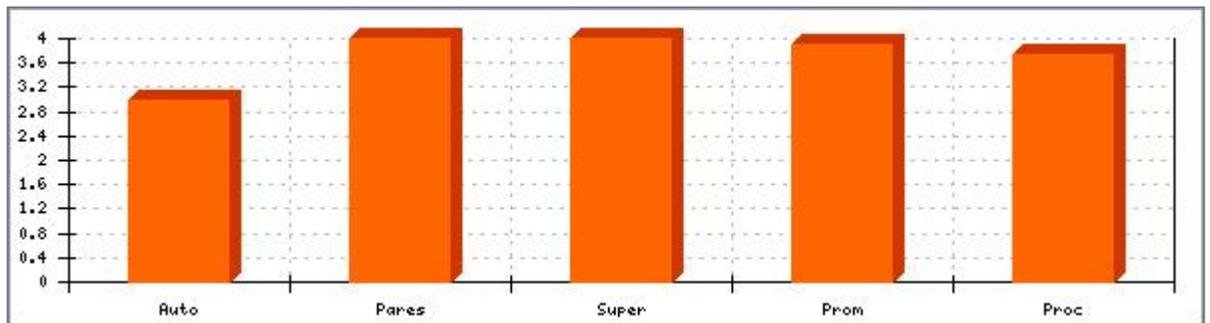
9.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.68



10.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.90)

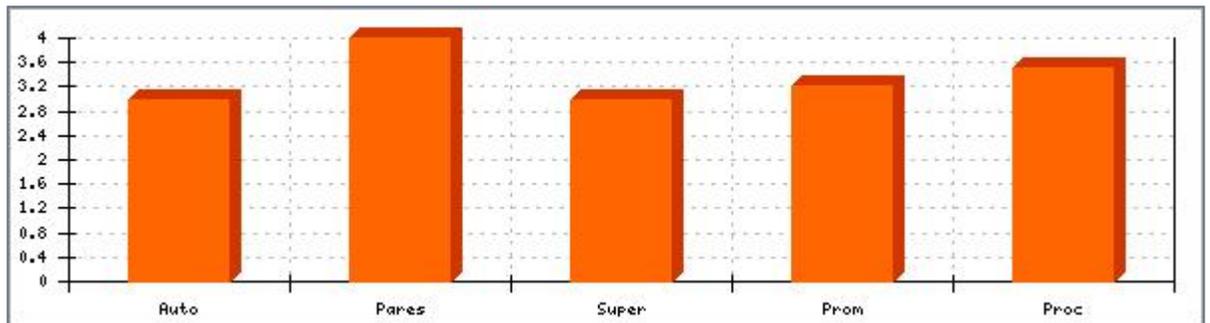
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.75



Sentido de costos

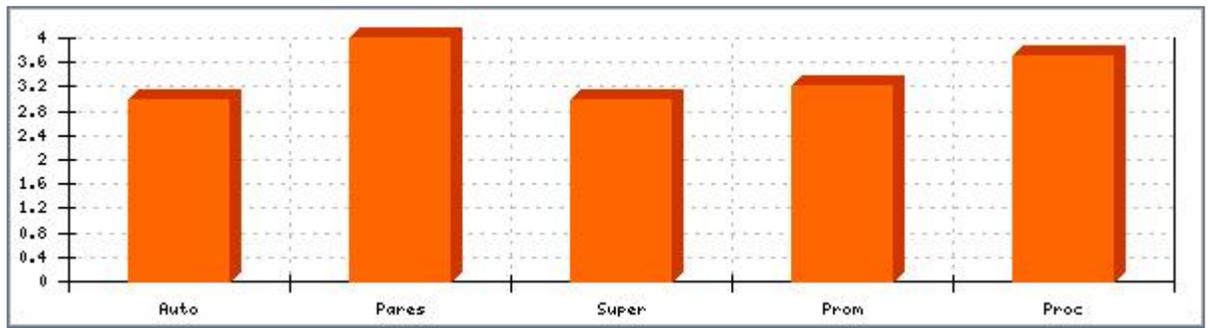
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.51



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.71



EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Supervisor	3.00	0.00

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Supervisor	3.00	0.00

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Supervisor	3.00	0.00

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Supervisor	3.33	0.33

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Supervisor	4.00	1.00

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Supervisor	3.00	0.00

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	96.67%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	96.67%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	96.67%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	96.67%
•(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	76.67%
•(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	73.33%
•(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	73.33%
•(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	73.33%
•(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	73.33%
•(Hábitos de trabajo) ¿Respeto y acata las normas y políticas de la empresa?	73.33%
•(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	73.33%
•(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	73.33%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

AUTOEVALUACIÓN

Identifique los factores en los que presenta debilidades

falta de información completa

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

trabajo en equipo

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

atención y paciencia al cliente

Comentarios adicionales

dejar de ser mas que otros todos somos iguales ante el empeño laboral

PARES

Identifique los factores en los que presenta debilidades

por colaboración con las personas necesitadas

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

en su puesto de trabajo

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

muy bien desempeñado

Comentarios adicionales

buen compañero

SUPERVISOR

Identifique los factores en los que presenta debilidades

Sentido de costos, falta concientizar sobre el uso del tiempo

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

Relaciones interpersonales. sabe trabajar en equipo

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

temas internos por aprender para mejorar desempeño y optimizar el tiempo.

Comentarios adicionales

Evaluación dirigida para auxiliar de servicios generales y ya no tiene ese cargo por lo que la evaluación es realizada en base a la percepción del cargo actual.

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback

EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS



Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

