

EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DESEMPEÑO OPERA ESPOIR

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Conocimiento para el puesto
5. Relaciones personales
6. Sentido de costos
7. Hábitos de trabajo

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 7 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2022-07-04 11:44:12** hasta el **2022-07-07 11:06:11**

EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

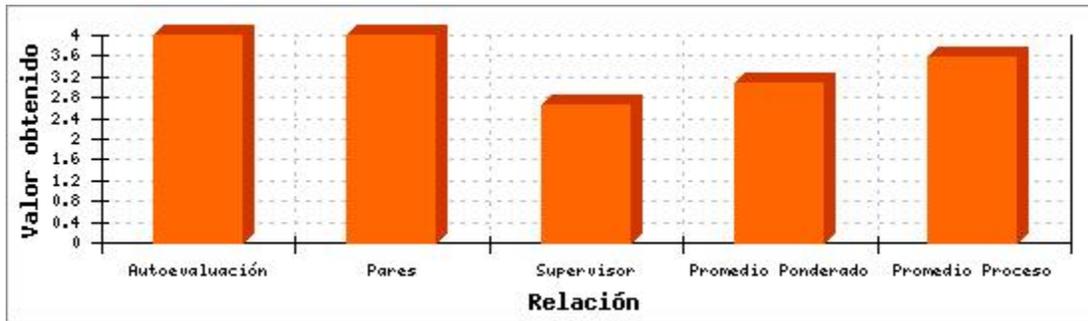
No. Identificación :	1205755075
Nombres :	STEVEN EUCLIDES
Apellidos :	PLUAS JARAMILLO
Dirección :	COOP 1RO DE DICIEMBRE
Teléfono :	745614
Celular :	0998751334
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	UNION LIBRE
Agencia :	BABAHOYO
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
Nivel Jerárquico :	ALEXANDRA RODRIGUEZ
Jefe Inmediato :	JOSELINE MAOLI FONSECA VILLAFUERTE
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1996-12-01

Peso de las Evaluaciones:

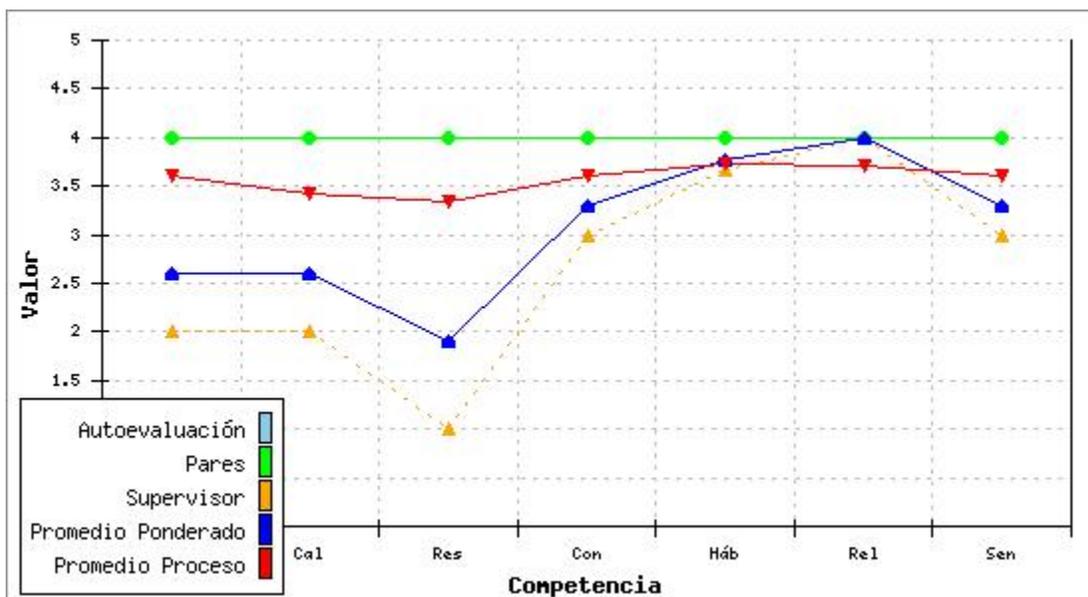
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	20.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.07
Promedio Proceso	3.57



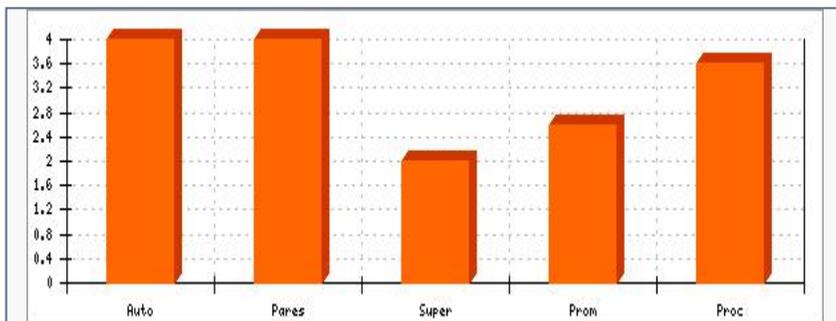
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Cantidad de Trabajo	4.00	4.00	2.00	2.60	3.61
2 Calidad de Trabajo	4.00	4.00	2.00	2.60	3.43
3 Resolución de problemas	4.00	4.00	1.00	1.90	3.33
4 Conocimientos para el puesto	4.00	4.00	3.00	3.30	3.61
5 Hábitos de trabajo	4.00	4.00	3.67	3.77	3.72
6 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	4.00	4.00	4.00	4.00	3.70
7 Sentido de costos	4.00	4.00	3.00	3.30	3.61



EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Cantidad de Trabajo (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.61



Calidad de Trabajo (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.43



Resolución de problemas (1.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.90
Promedio Proceso	3.33



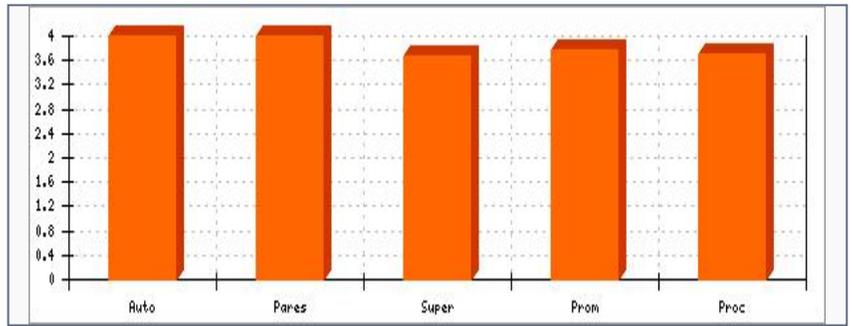
Conocimientos para el puesto (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.61



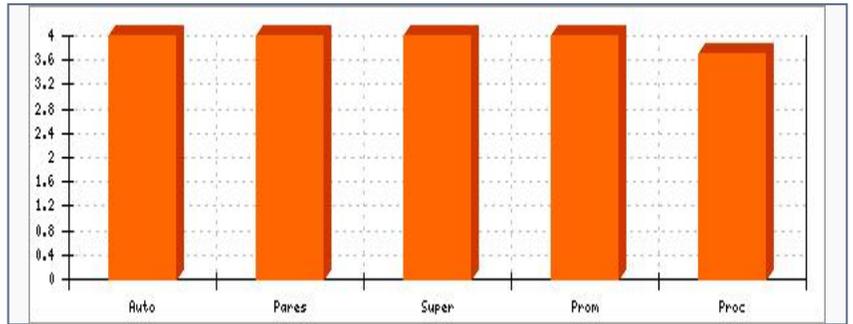
Hábitos de trabajo (3.77)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.77
Promedio Proceso	3.72



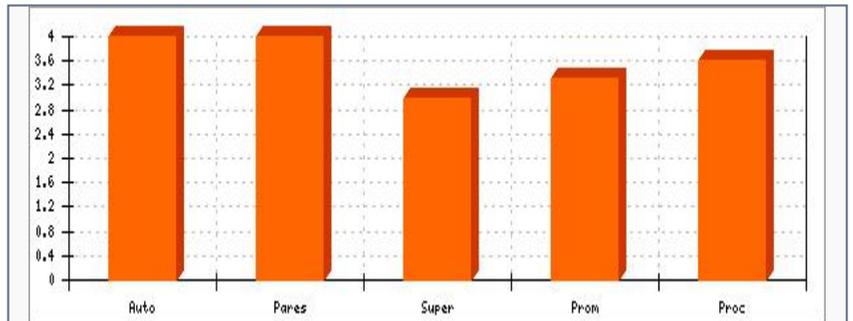
Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.70



Sentido de costos (3.30)

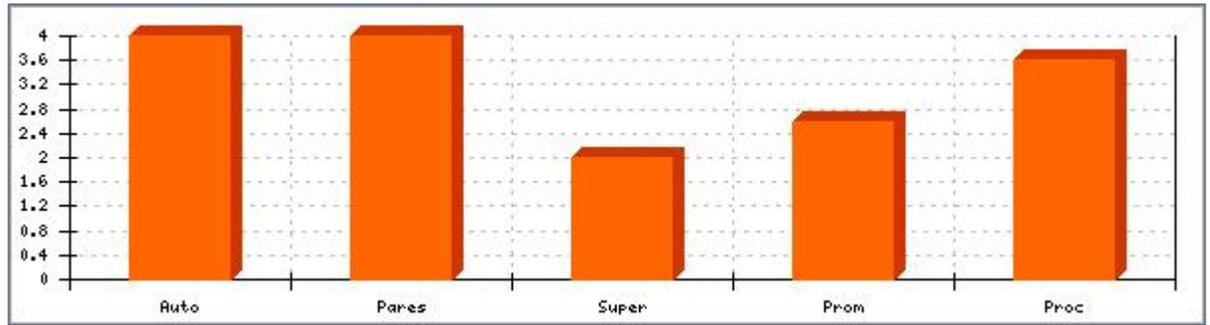
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.61



Cantidad de Trabajo

1.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (2.60)

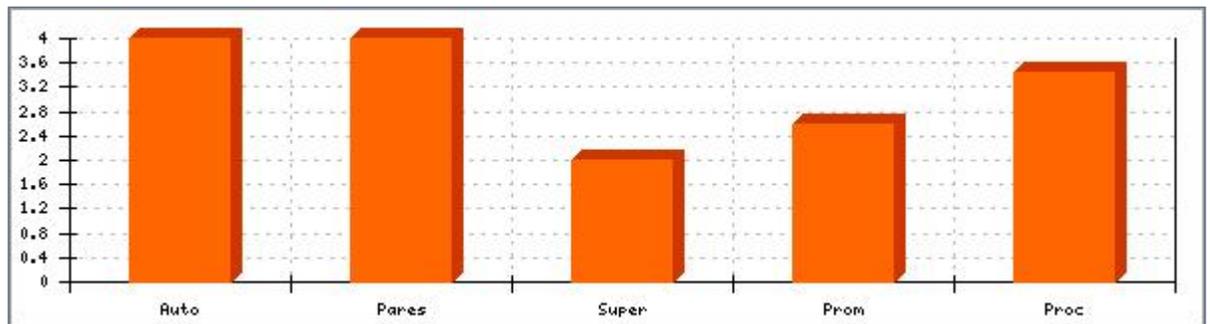
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.61



Calidad de Trabajo

2.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (2.60)

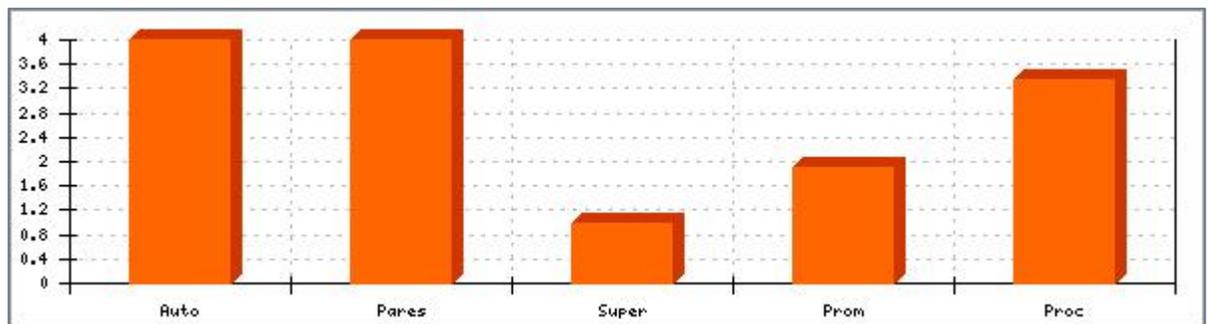
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.43



Resolución de problemas

3.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (1.90)

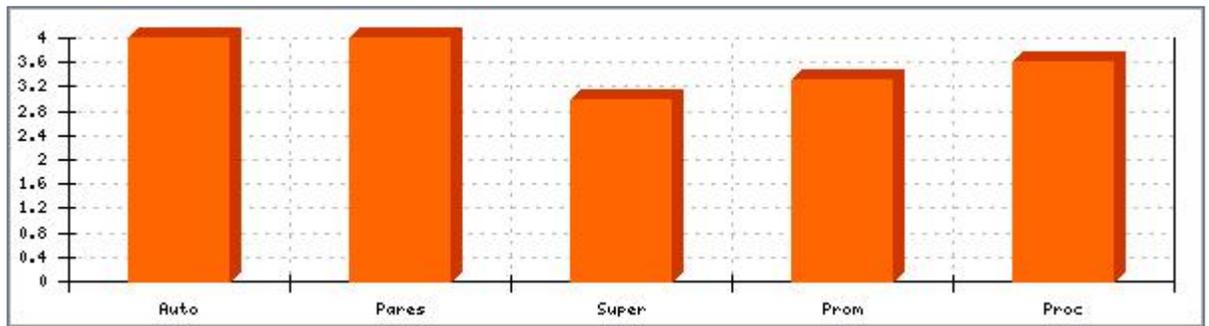
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.90
Promedio Proceso	3.33



Conocimientos para el puesto

4.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.30)

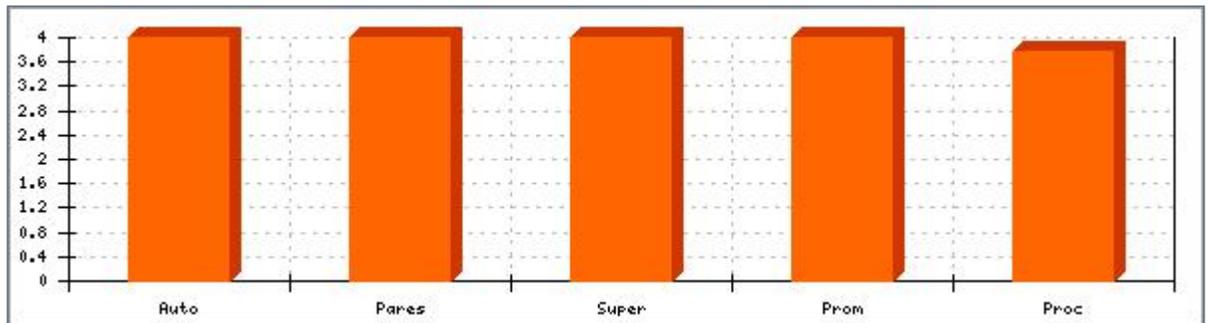
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.61



Hábitos de trabajo

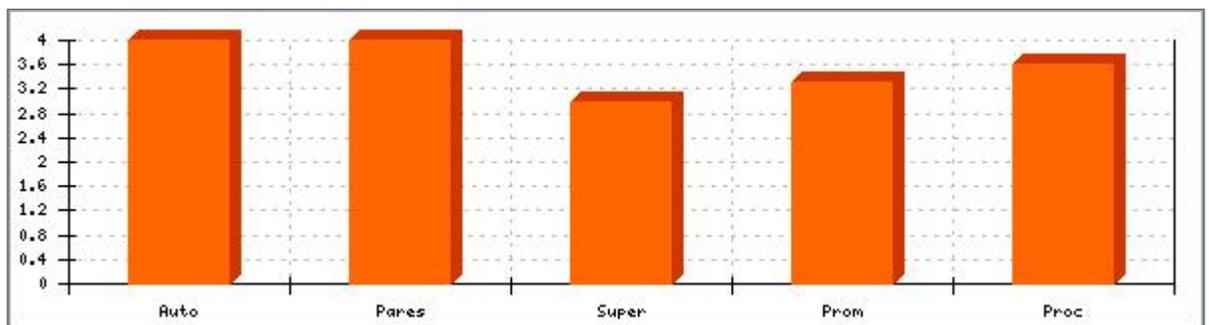
5.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.76



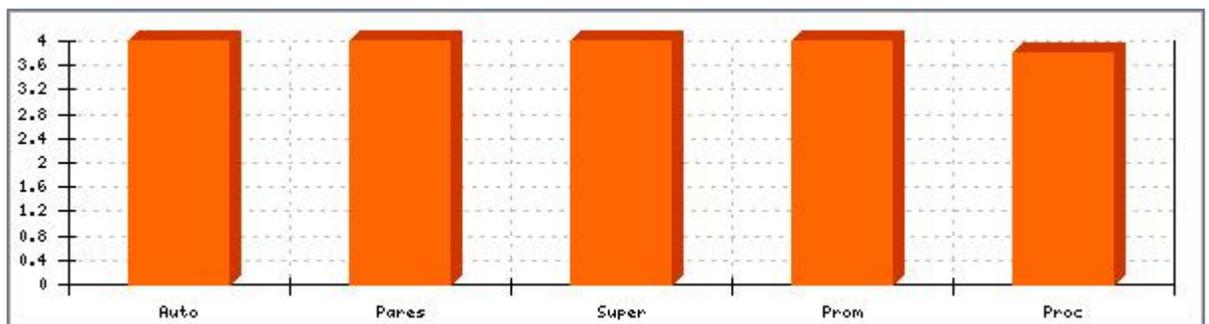
6.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.60



7.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (4.00)

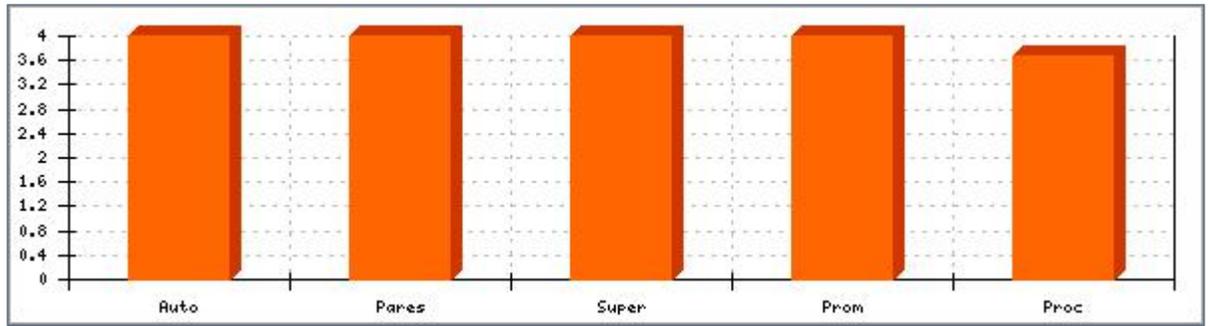
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

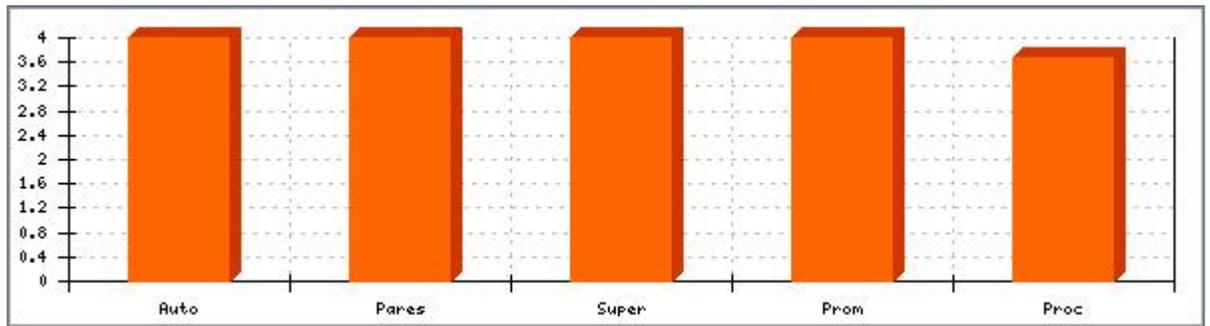
8.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.67



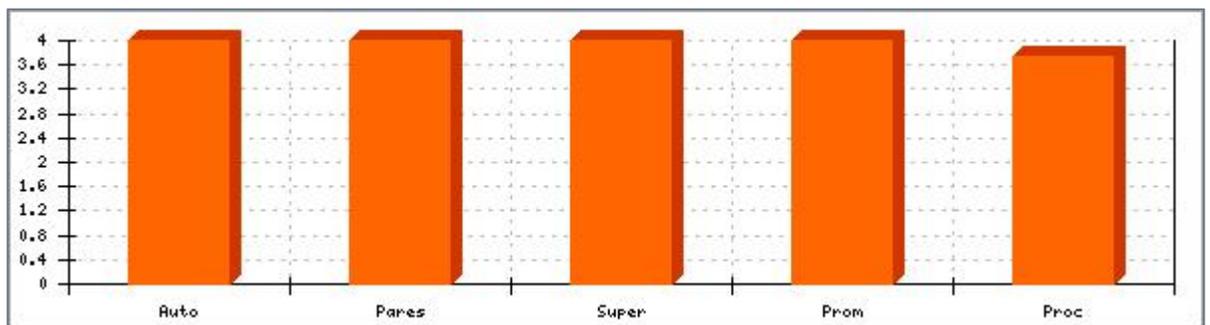
9.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.68



10.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (4.00)

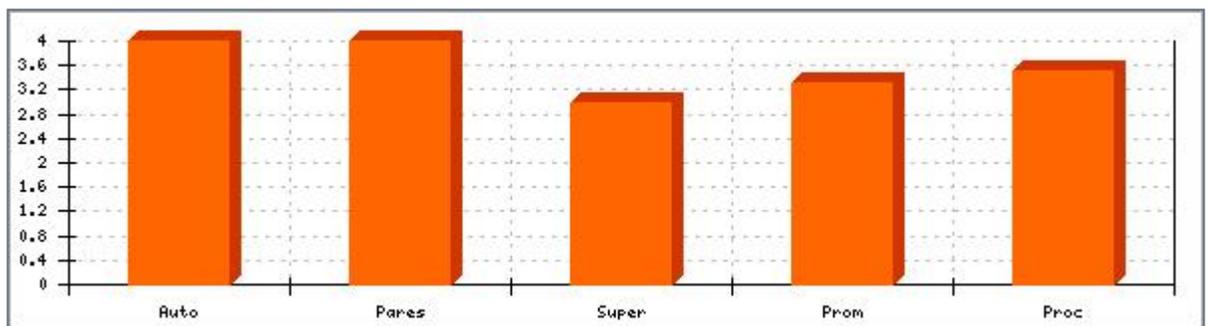
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.75



Sentido de costos

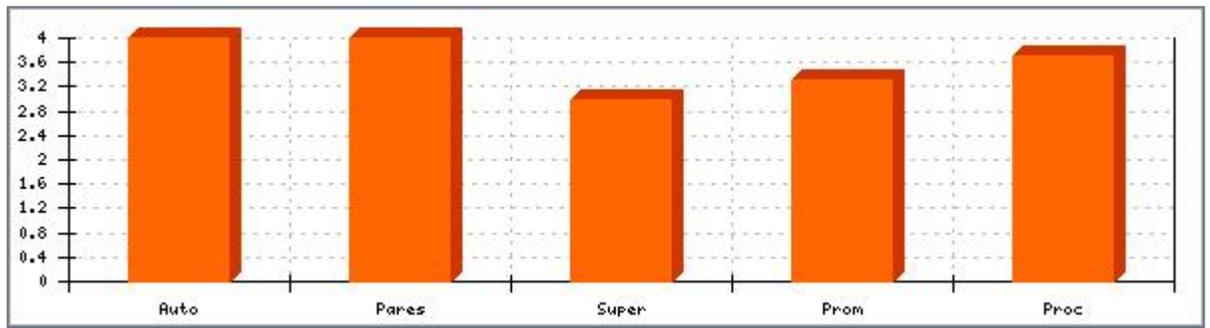
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.51



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.71



EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	2.00	-2.00

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	2.00	-2.00

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	1.00	-3.00

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.67	-0.33

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	100.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Respetar y acatar las normas y políticas de la empresa?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	100.00%
(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	76.67%
(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	76.67%
(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	76.67%
(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	76.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	30.00%
---	---------------

AUTOEVALUACIÓN

Identifique los factores en los que presenta debilidades

ninguno

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

ninguno

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

ninguno

Comentarios adicionales

ninguno

PARES

Identifique los factores en los que presenta debilidades

Ninguno

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

Es colaborador

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

Ninguno

Comentarios adicionales

Ninguno

SUPERVISOR

Identifique los factores en los que presenta debilidades

CONFORMISTA SOLO SE DEDICA HACER LO QUE TIENE QUE HACER NO VA MAS ALLÁ, DE LAS FUNCIONES ENCOMENDADAS NO HACE AFAN POR APRENDER OTRO CARGO.

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

TOLERANTE: SIEMPRE ES ABIERTO A ESCUCHAR LAS OPINIONES NO REFUTA CUANDO SE LE LLAMA LA ATENCIÓN. GENEROSO: SIEMPRE QUE SE LE PIDE APOYO PARA ALGO LO HACE

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

CAPACITACIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE YA QUE ES BACKUP EN RECEPCIÓN

Comentarios adicionales

ES UN BUEN EMPLEADO HACE LO QUE TIENE QUE HACER CUANDO LO TIENE QUE HACER LO UNICO EN EL ES QUE SI HAY ALGO ADICIONAL TENEMOS QUE SOLICITARSELO..

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback

EVALUACION OPERATIVOS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS



Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

