

Introducción



EVALUACION DE EJES, DESTREZAS Y PRACTICAS ESPOIR 2022 EVALUACION DE DESEMPEÑO EJES ESPOIR

Es un instrumento de medición que evalúa competencias de liderazgo específicas de ejecución, de supervisión y de manejo de recursos humanos.

Evalúa:

- 1. Comprometer al personal para el logro de objetivos,
- 2. Guiar y orientar al personal,
- 3. Evaluar el desempeño,
- 4. Compensar y premiar,
- 5. Dirigir equipos,
- 6. Prácticas diferenciadoras.

Aplica a todos los cargos que tengan como responsabilidad Supervisión o manejo de Recursos Humanos. Presenta un cuestionario que evalúa 6 competencias laborales con 7 conductas observables cada una, es decir, en total suman 42 cuestiones.

No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 8 minutos por cuestionario. Se recomienda su uso con evaluadores en relaciones de 180, 270, 360 grados

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2022-07-05 10:52:16 hasta el 2022-07-08 12:27:20



Datos Personales



EVALUACION DE EJES, DESTREZAS Y PRACTICAS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	1310303332
Nombres :	JESSENIA MERSEDES
Apellidos :	OLMEDO MONTES
Dirección:	VIA CHONE KM 9
Teléfono :	3625339
Celular :	0980465107
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia:	TSACHILAS
Departamento :	CREDITO
Cargo :	SUPERVISOR GRUPOS DE CREDITO
Nivel Jerárquico :	NEGOCIOS
Jefe Inmediato :	KATY ALEXANDRA OJEDA RODRIGUEZ
Área de Estudio :	SISTEMAS
Escolaridad :	UNIVERSIDAD INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1983-05-03

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	20.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

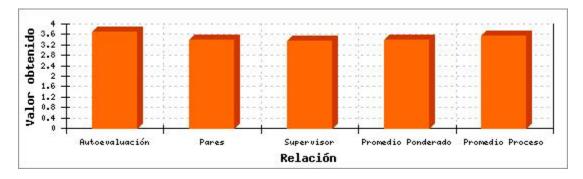


Resumen General

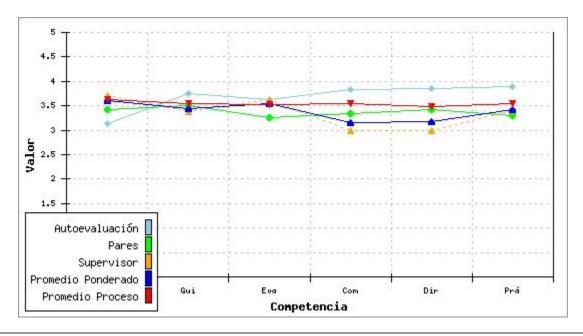


EVALUACION DE EJES, DESTREZAS Y PRACTICAS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.68
Pares	3.37
Supervisor	3.35
Promedio Ponderado	3.39
Promedio Proceso	3.55



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Comprometer al personal para el logro de objetivos	3.14	3.43	3.71	3.60	3.63
2	Guiar y orientar al personal	3.75	3.50	3.38	3.44	3.54
3	Evaluar el desempeño	3.63	3.25	3.63	3.55	3.53
4	Compensar y premiar	3.83	3.33	3.00	3.15	3.55
5	Dirigir equipos	3.86	3.43	3.00	3.17	3.48
6	Prácticas diferenciadoras	3.90	3.30	3.40	3.43	3.55





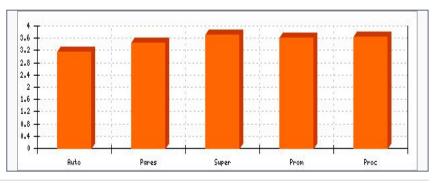
Análisis por Competencia



EVALUACION DE EJES, DESTREZAS Y PRACTICAS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

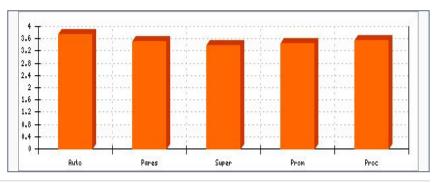
Comprometer al personal para el logro de objetivos (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.14
Pares	3.43
Supervisor	3.71
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.63



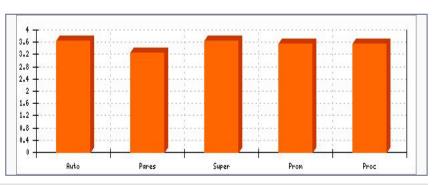
Guiar y orientar al personal (3.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.50
Supervisor	3.38
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.54



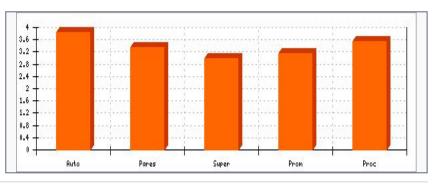
Evaluar el desempeño (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.63
Pares	3.25
Supervisor	3.63
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.53



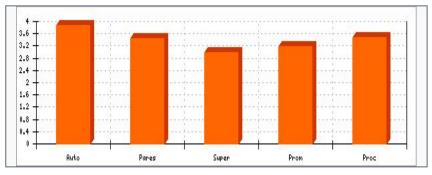
Compensar y premiar (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.83
Pares	3.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.55



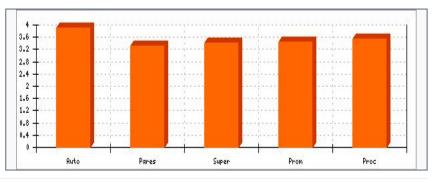
Dirigir equipos (3.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.86
Pares	3.43
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	3.48



Prácticas diferenciadoras (3.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.90
Pares	3.30
Supervisor	3.40
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.55





Análisis por Pregunta



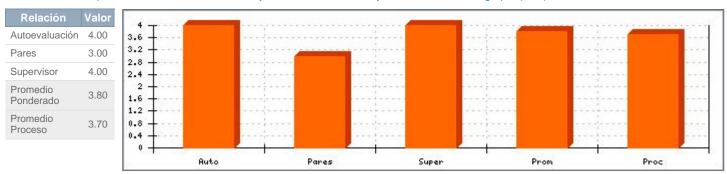
EVALUACION DE EJES, DESTREZAS Y PRACTICAS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Comprometer al personal para el logro de objetivos

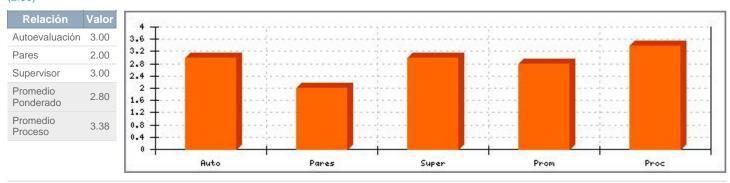
1.- Se compromete de forma personal y persistente a fin de lograr los objetivos del grupo. (3.90)



2.- Comunica a su personal la manera cómo el trabajo de cada uno, contribuye a la efectividad del grupo. (3.80)

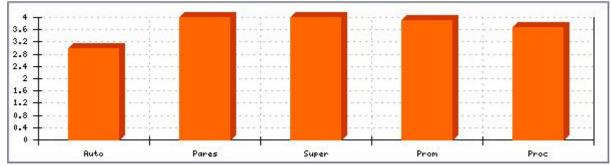


3.- Los miembros de su equipo participan en definir los objetivos más importantes que el equipo debe lograr, así como los plazos para lograrlos. (2.80)



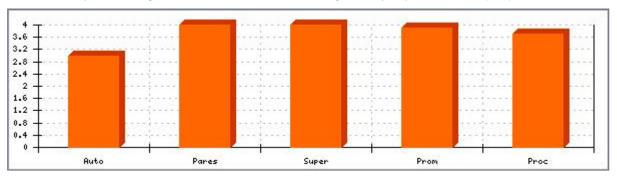
4.- Establece metas y objetivos de forma clara y específica. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.68



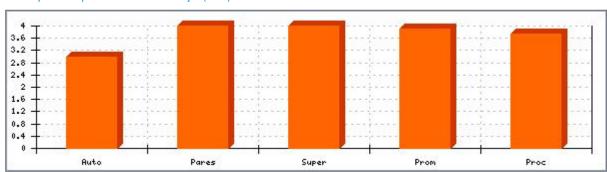
5.- Se asegura que los miembros de su personal, tengan un claro entendimiento de sus obligaciones y responsabilidades. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.69



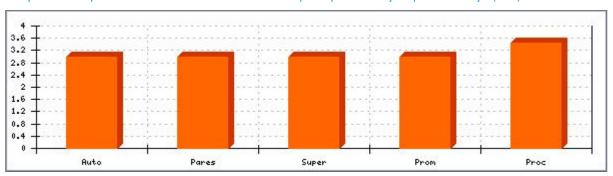
6.- Informa a cada persona lo que se espera de él en su trabajo. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.73



7.- Da a los miembros de su personal la oportunidad de influir en la metas del desempeño que se han fijado para su trabajo. (3.00)

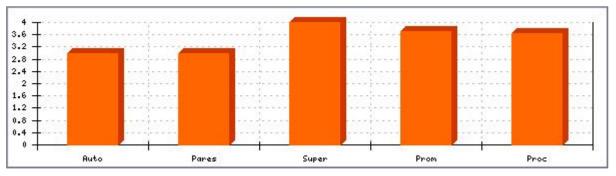
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.44



Guiar y orientar al personal

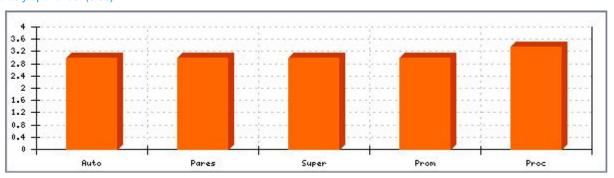
8.- Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.63



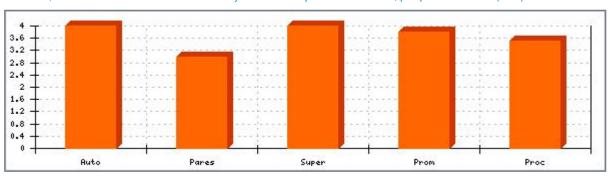
9.- Toma decisiones claras y oportunas. (3.00)

Valor
3.00
3.00
3.00
3.00
3.36



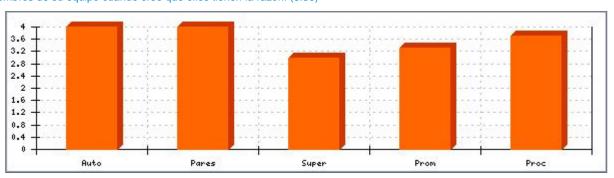
10.- Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, porque las conoce. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.52



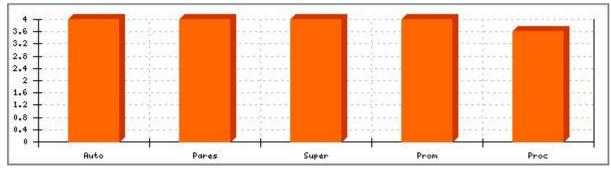
11.- Respalda a los miembros de su equipo cuando cree que ellos tienen la razón. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.70



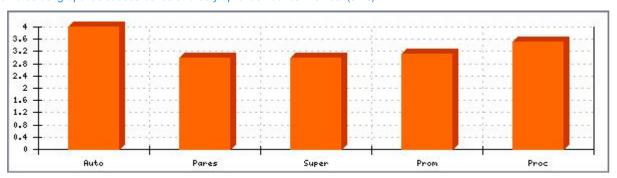
12.- Escucha atentamente. (4.00)

Valor
4.00
4.00
4.00
4.00
3.62



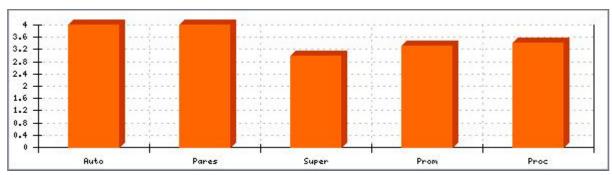
13.- Analiza con los miembros del grupo las causas de los errores y aprenden de los mismos. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.52



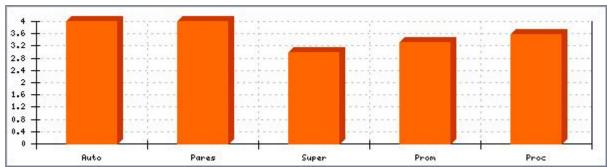
14.- Da oportunidad para que los miembros de su equipo, puedan conocer el trabajo que hacen los demás y permite reemplazarse unos a otros. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.40



15.- Crea con su equipo un ambiente de relaciones abiertas y amistosas. (3.30)

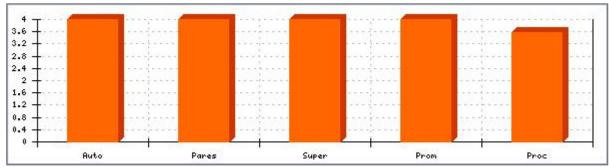
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.56



Evaluar el desempeño

16.- Al inicio de año, determina con cada persona qué resultados se esperan de su trabajo. (4.00)

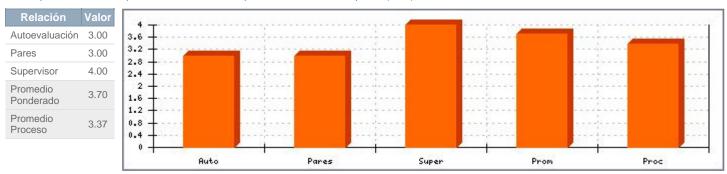
Valor
4.00
4.00
4.00
4.00
3.59



17.- Para evaluar el desempeño, toma en cuenta toda la información pertinente del periodo de tiempo evaluado. (3.00)

Autoevaluación	3.00	3.6	 	 	4
Pares	3.00	3.2	 	 	
Supervisor	3.00	2.8	 	 	
Promedio Ponderado	3.00	1.6	 	 	
Promedio Proceso	3.52	0.8		 	

18.- Explica a cada uno qué factores ha utilizado para evaluar su desempeño. (3.70)

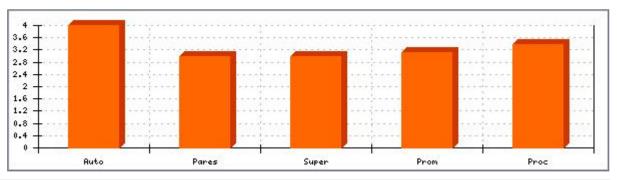


19.- En la reunión de evaluación, comunica sus puntos de vista honesta y directamente y permite hacer lo mismo a la persona evaluada. (3.80)



20.- Analiza con cada uno los hechos y llega a un mutuo acuerdo sobre su desempeño. (3.10)

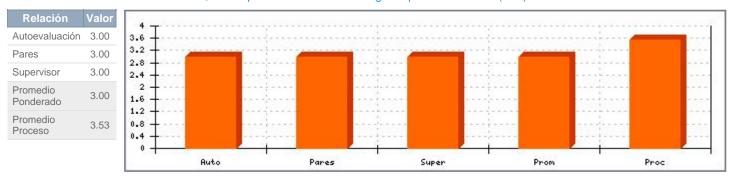
Valor
4.00
3.00
3.00
3.10
3.38



21.- Ayuda y se compromete en apoyar con planes específicos para la mejora del desempeño futuro. (3.80)

Autoevaluación	4.00	3.6	 	 	
Pares	3.00	3.2 +	 	 4	
Supervisor	4.00	2.8	 	 	
Promedio Ponderado	3.80	1.6	 	 	
Promedio Proceso	3.65	0.8	 	 	

22.- Es consistente en la evaluación final, con lo que ha manifestado a lo largo del periodo evaluado. (3.00)



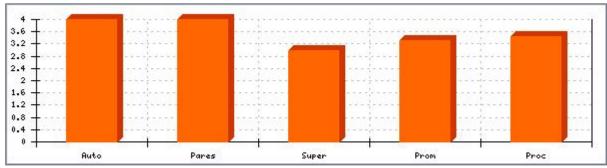
23.- Se reúne con lo miembros del equipo para analizar el desempeño general del grupo. (4.00)



Compensar y premiar

24.- Muestra más disposición a reconocer el buen desempeño que ha criticar cuando hay problemas. (3.30)

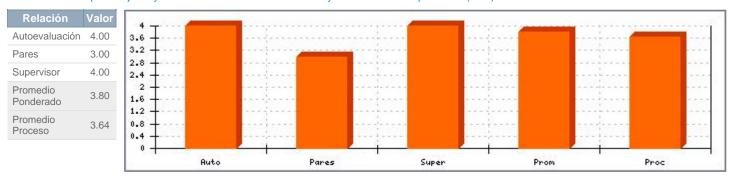
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.43



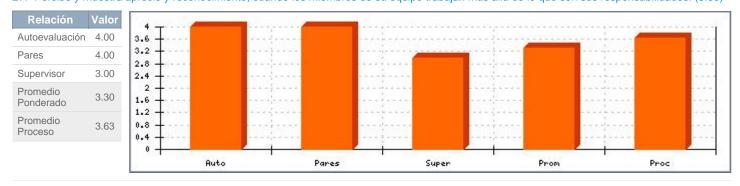
25.- Proporciona a los miembros de su equipo la información que necesitan sobre las políticas de compensación y beneficio. (3.10)

Autoevaluación	4.00	3.6		 		
Pares	3.00	3.2 +		 	4	
Supervisor	3.00	2.8		 		
Promedio Ponderado	3.10	1.6	T	 		
Promedio Proceso	3.61	0.8		 		

26.- Se esfuerza por ser justo y honesto en relación a los salarios y beneficios de su personal. (3.80)

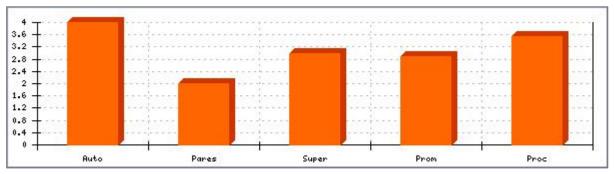


27.- Percibe y muestra aprecio y reconocimiento, cuando los miembros de su equipo trabajan más allá de lo que son sus responsabilidades. (3.30)



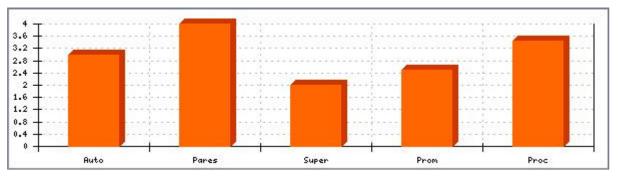
28.- Los aspectos de amistad no influyen cuando tiene que compensar el desempeño. (2.90)

Valor
4.00
2.00
3.00
2.90
3.55



29.- Usa el elogio, además del salario, como reconocimiento a un desempeño excelente. (2.50)

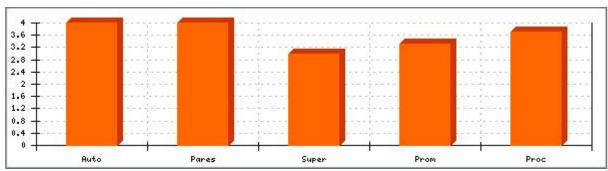
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	3.44



Dirigir equipos

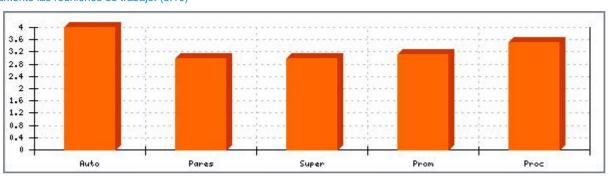
30.- Establece metas claras, las comunica adecuadamente, las discute con su equipo y revisa si fueron claramente entendidas. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.69



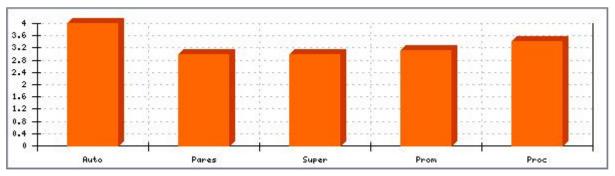
31.- Organiza adecuadamente las reuniones de trabajo. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.51
1100030	



32.- Dirige las reuniones de tal forma que contribuyan a aumentar la confianza y el respeto mutuo entre los miembros del grupo. (3.10)

Valor
4.00
3.00
3.00
3.10
3.40



33.- Se asegura de que siempre exista un amplio y franco intercambio de ideas. (3.30)

utoevaluación	4.00	3.6	 	 	
ares	4.00	3.2	 	 	
Supervisor	3.00	2.8	 	 	
romedio onderado	3.30	1.6	 	 	
Promedio Proceso	3.44	0.8		 	

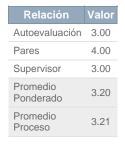
34.- Cuando surgen conflictos y problemas en su equipo, busca solucionarlos con las personas implicadas. (3.10)

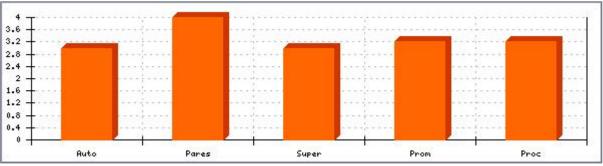


35.- Pone énfasis en la cooperación más que en la competencia. (3.10)



36.- Sondea periódicamente la moral del equipo. (3.20)

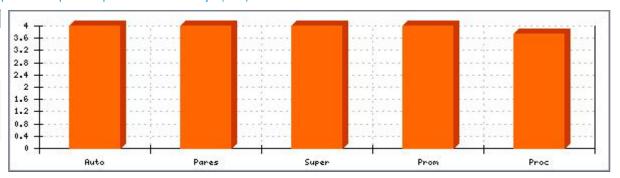




Prácticas diferenciadoras

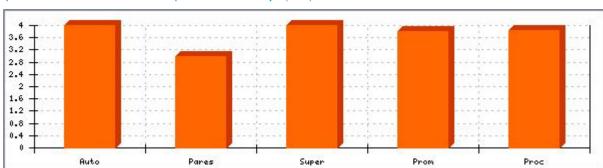
37.- Comunica a cada persona lo que se espera de él en el trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.73



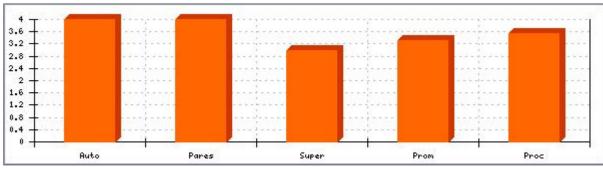
38.- Proporciona a cada persona los materiales necesarios para hacer su trabajo. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.84



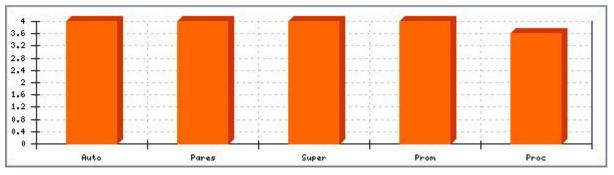
39.- Da oportunidad a cada uno para que pueda hacer cada día, lo que mejor sabe hacer. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.54



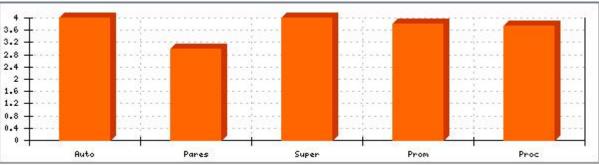
40.- Reconoce y elogia un trabajo bien hecho. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.62



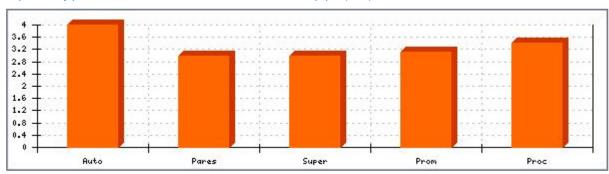
41.- Le interesan, como personas, los miembros de su equipo. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.75



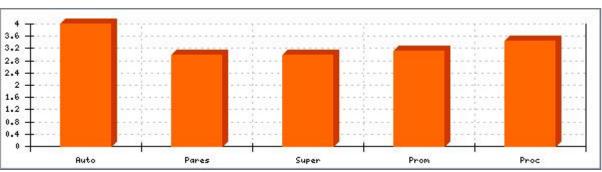
42.- Estimula el desarrollo personal y profesional de cada uno de los miembros de su equipo. (3.10)

4.00
3.00
3.00
3.10
3.41



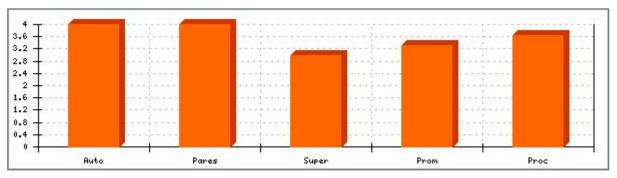
43.- Toma en cuenta las opiniones individuales de los miembros de su equipo. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.43



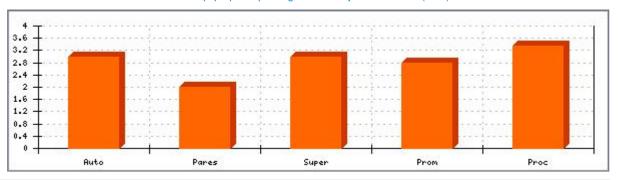
44.- Hace sentir que el trabajo de cada uno es importante para el logro de la misión y propósito del equipo y de la empresa. (3.30)

Valor
4.00
4.00
3.00
3.30
3.64



45.- Logra el compromiso de cada uno de los miembros de su equipo para que hagan su trabajo con calidad. (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	3.34



46.- Habla con su personal del progreso profesional de cada uno y de sus oportunidades para aprender y crecer. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.25





Análisis GAP



EVALUACION DE EJES, DESTREZAS Y PRACTICAS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Comprometer al personal para el logro de objetivos

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.14	
Pares	3.43	0.29
Supervisor	3.71	0.57

Guiar y orientar al personal

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	
Pares	3.50	-0.25
Supervisor	3.38	-0.37

Evaluar el desempeño

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.63	
Pares	3.25	-0.38
Supervisor	3.63	0.00

Compensar y premiar

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.83	
Pares	3.33	-0.50
Supervisor	3.00	-0.83

Dirigir equipos

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.86	
Pares	3.43	-0.43
Supervisor	3.00	-0.86

Prácticas diferenciadoras

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.90	
Pares	3.30	-0.60
Supervisor	3.40	-0.50



Fortalezas y Áreas de Desarrollo



EVALUACION DE EJES, DESTREZAS Y PRACTICAS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Guiar y orientar al personal) Escucha atentamente.	100.00%
(Evaluar el desempeño) Al inicio de año, determina con cada persona qué resultados se esperan de su trabajo.	100.00%
(Evaluar el desempeño) Se reúne con lo miembros del equipo para analizar el desempeño general del grupo.	100.00%
(Prácticas diferenciadoras) Comunica a cada persona lo que se espera de él en el trabajo.	100.00%
(Prácticas diferenciadoras) Reconoce y elogia un trabajo bien hecho.	100.00%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Se compromete de forma personal y persistente a fin de lograr los objetivos del grupo.	96.67%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Establece metas y objetivos de forma clara y específica.	96.67%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Se asegura que los miembros de su personal, tengan un claro entendimiento de sus obligaciones y responsabilidades.	96.67%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Informa a cada persona lo que se espera de él en su trabajo.	96.67%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Comunica a su personal la manera cómo el trabajo de cada uno, contribuye a la efectividad del grupo.	93.33%
(Guiar y orientar al personal) Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, porque las conoce.	93.33%
(Evaluar el desempeño) En la reunión de evaluación, comunica sus puntos de vista honesta y directamente y permite hacer lo rflismo a la persona evaluada.	93.33%
(Evaluar el desempeño) Ayuda y se compromete en apoyar con planes específicos para la mejora del desempeño futuro.	93.33%
(Compensar y premiar) Se esfuerza por ser justo y honesto en relación a los salarios y beneficios de su personal.	93.33%
(Prácticas diferenciadoras) Proporciona a cada persona los materiales necesarios para hacer su trabajo.	93.33%
(Prácticas diferenciadoras) Le interesan, como personas, los miembros de su equipo.	93.33%
(Çuiar y orientar al personal) Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño.	90.00%
(Fvaluar el desempeño) Explica a cada uno qué factores ha utilizado para evaluar su desempeño.	90.00%
(Guiar y orientar al personal) Respalda a los miembros de su equipo cuando cree que ellos tienen la razón.	76.67%
(Guiar y orientar al personal) Da oportunidad para que los miembros de su equipo, puedan conocer el trabajo que hacen los demás y permite reemplazarse unos a otros.	76.67%
(Guiar y orientar al personal) Crea con su equipo un ambiente de relaciones abiertas y amistosas.	76.67%
(Compensar y premiar) Muestra más disposición a reconocer el buen desempeño que ha criticar cuando hay problemas.	76.67%
(Compensar y premiar) Percibe y muestra aprecio y reconocimiento, cuando los miembros de su equipo trabajan más allá de lo que son sus responsabilidades.	76.67%
(Dirigir equipos) Establece metas claras, las comunica adecuadamente, las discute con su equipo y revisa si fueron claramente entendidas.	76.67%
(Dirigir equipos) Se asegura de que siempre exista un amplio y franco intercambio de ideas.	76.67%
(Prácticas diferenciadoras) Da oportunidad a cada uno para que pueda hacer cada día, lo que mejor sabe hacer.	76.67%
(Prácticas diferenciadoras) Hace sentir que el trabajo de cada uno es importante para el logro de la misión y propósito del equipo y de la empresa.	76.67%
(Dirigir equipos) Sondea periódicamente la moral del equipo.	73.33%
(Guiar y orientar al personal) Analiza con los miembros del grupo las causas de los errores y aprenden de los mismos.	70.00%
(Evaluar el desempeño) Analiza con cada uno los hechos y llega a un mutuo acuerdo sobre su desempeño.	70.00%

(Compensar y premiar) Proporciona a los miembros de su equipo la información que necesitan sobre las políticas de compensación y beneficio.	70.00%
(Dirigir equipos) Organiza adecuadamente las reuniones de trabajo.	70.00%
(Dirigir equipos) Dirige las reuniones de tal forma que contribuyan a aumentar la confianza y el respeto mutuo entre los miembros del grupo.	70.00%
(Dirigir equipos) Cuando surgen conflictos y problemas en su equipo, busca solucionarlos con las personas implicadas.	70.00%
(Dirigir equipos) Pone énfasis en la cooperación más que en la competencia.	70.00%
(Prácticas diferenciadoras) Estimula el desarrollo personal y profesional de cada uno de los miembros de su equipo.	70.00%
(Prácticas diferenciadoras) Toma en cuenta las opiniones individuales de los miembros de su equipo.	70.00%
(Prácticas diferenciadoras) Habla con su personal del progreso profesional de cada uno y de sus oportunidades para aprender y cfecer.	70.00%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Da a los miembros de su personal la oportunidad de influir en la metas del desempeño que se han fijado para su trabajo.	66.67%
(Guiar y orientar al personal) Toma decisiones claras y oportunas.	66.67%
(Evaluar el desempeño) Para evaluar el desempeño, toma en cuenta toda la información pertinente del periodo de tiempo evaluado.	66.67%
(Fvaluar el desempeño) Es consistente en la evaluación final, con lo que ha manifestado a lo largo del periodo evaluado.	66.67%
(Compensar y premiar) Los aspectos de amistad no influyen cuando tiene que compensar el desempeño.	63.33%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



EVALUACION DE EJES, DESTREZAS Y PRACTICAS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

No existen preguntas de respuesta abierta					
	EVALUADO.			EVALUADOD	
	EVALUADO			EVALUADOR	



Feedback



EVALUACION DE EJES, DESTREZAS Y PRACTICAS ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fecha:				
Comentarios del Evaluado:				
Fecha:				
Comentarios del Jefe:				
		_		
EVALU	JADO		EVALUADOR	