

#### Introducción



#### EVALUACION DE LIDERAZGO ESPOIR 2022 EVALUACION DESEMPEÑO LIDERA ESPOIR

Es una herramienta de medición para evaluar Competencias de Liderazgo a través de encuestas de feedback proporcionadas por parte de evaluadores que califican a un Líder en función de sus conductas observables.

Evalúa las siguientes competencias de liderazgo y desarrollo:

- 1. Integridad
- 2. Liderazgo
- 3. Credibilidad profesional
- 4. Comunicación y construcción de relaciones
- 5. Guía y desarrollo de otros
- 6. Foco en el cliente
- 7. Transmisión de visión, misión y generación de compromisos
- 8. Gerencia del cambio
- 9. Construcción de equipos de alto desempeño
- 10. Organización del trabajo y generación de resultados.

Aplica a personas que ocupen cargos que impliquen manejo de recursos humanos, tales como: Supervisión, Jefaturas y/o Gerencias. Presenta un cuestionario que evalúa 10 competencias de liderazgo a través de 50 conductas o comportamientos observables. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2022-07-06 09:56:12 hasta el 2022-09-09 10:22:50



### **Datos Personales**



# EVALUACION DE LIDERAZGO ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| No. Identificación :  | 1711731107                            |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Nombres :             | ITALO FERNANDO                        |
| Apellidos :           | MAIGUA BOADA                          |
| Dirección :           | CALLE N9 NO. E1-229 Y CALLE E1C       |
| Teléfono:             | 022824615                             |
| Celular :             | 0995451882                            |
| Género :              | MASCULINO                             |
| Estado Civil :        | CASADO                                |
| Agencia:              | QUITO MATRIZ                          |
| Departamento :        | CREDITO                               |
| Cargo:                | OFICIAL NACIONAL DE GRUPOS DE CREDITO |
| Nivel Jerárquico:     | NEGOCIOS                              |
| Jefe Inmediato :      | GUILLERMO JOSE FRANCISCO MORENO OLEAS |
| Área de Estudio :     | ADMINISTR./FINANZAS                   |
| Escolaridad :         | TECNICO                               |
| Fecha de Nacimiento : | 1973-05-24                            |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 10.00% | 1           | 1           |
| Pares          | 20.00% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 70.00% | 1           | 1           |

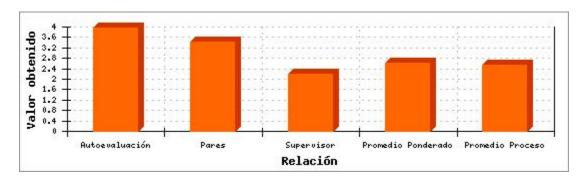


#### **Resumen General**

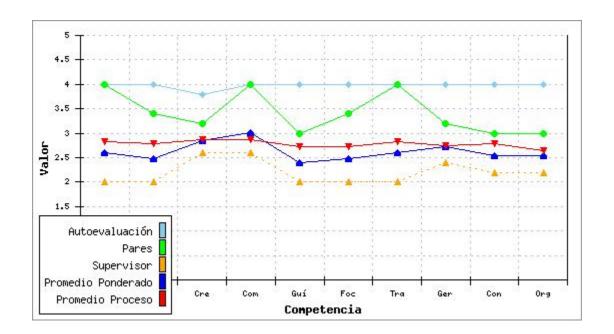


# EVALUACION DE LIDERAZGO ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| Relación           | Valor<br>Obtenido |
|--------------------|-------------------|
| Autoevaluación     | 3.98              |
| Pares              | 3.42              |
| Supervisor         | 2.20              |
| Promedio Ponderado | 2.62              |
| Promedio Proceso   | 2.52              |



|    | Competencia   | Valor<br>Autoevaluación | Valor<br>Pares | Valor<br>Supervisor | Valor<br>Promedio Ponderado | Valor<br>Promedio Proceso |
|----|---|-------------------------|----------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1  | Integridad  | 4.00                    | 4.00           | 2.00                | 2.60                        | 2.82                      |
| 2  | Liderazgo   | 4.00                    | 3.40           | 2.00                | 2.48                        | 2.78                      |
| 3  | Credibilidad Profesional                                  | 3.80                    | 3.20           | 2.60                | 2.84                        | 2.87                      |
| 4  | Comunicación y construcción de relaciones                 | 4.00                    | 4.00           | 2.60                | 3.02                        | 2.86                      |
| 5  | Guía y desarrollo de otros                                | 4.00                    | 3.00           | 2.00                | 2.40                        | 2.73                      |
| 6  | Foco en los clientes                                      | 4.00                    | 3.40           | 2.00                | 2.48                        | 2.73                      |
| 7  | Transmisión de visión, misión y generación de compromisos | 4.00                    | 4.00           | 2.00                | 2.60                        | 2.82                      |
| 8  | Gerencia del cambio                                       | 4.00                    | 3.20           | 2.40                | 2.72                        | 2.74                      |
| 9  | Construcción de equipos de alto desempeño                 | 4.00                    | 3.00           | 2.20                | 2.54                        | 2.78                      |
| 10 | Organización del trabajo y generación de resultados       | 4.00                    | 3.00           | 2.20                | 2.54                        | 2.65                      |





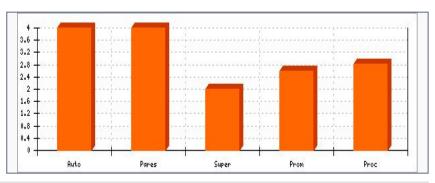
### **Análisis por Competencia**



# EVALUACION DE LIDERAZGO ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

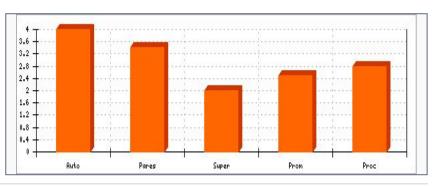
#### Integridad (2.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.60  |
| Promedio Proceso   | 2.82  |



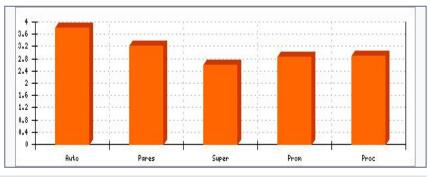
#### Liderazgo (2.48)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.40  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.48  |
| Promedio Proceso   | 2.78  |



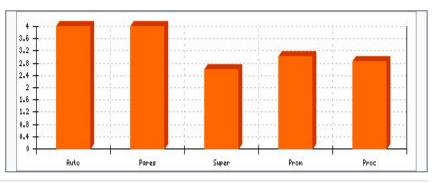
#### Credibilidad Profesional (2.84)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.80  |
| Pares              | 3.20  |
| Supervisor         | 2.60  |
| Promedio Ponderado | 2.84  |
| Promedio Proceso   | 2.87  |



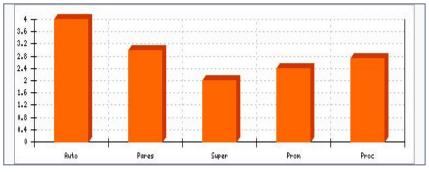
#### Comunicación y construcción de relaciones (3.02)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 2.60  |
| Promedio Ponderado | 3.02  |
| Promedio Proceso   | 2.86  |



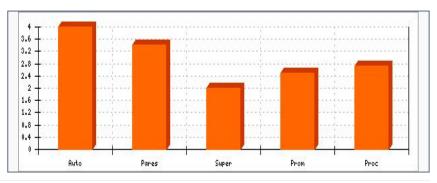
#### Guía y desarrollo de otros (2.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.40  |
| Promedio Proceso   | 2.73  |



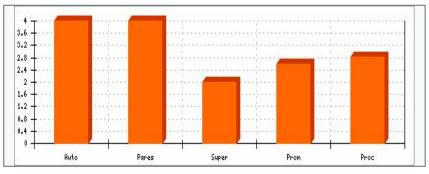
#### Foco en los clientes (2.48)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.40  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.48  |
| Promedio Proceso   | 2.73  |



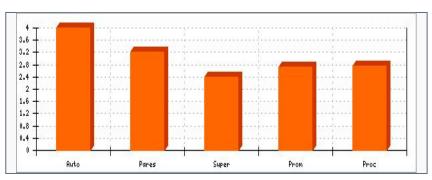
#### Transmisión de visión, misión y generación de compromisos (2.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.60  |
| Promedio Proceso   | 2.82  |



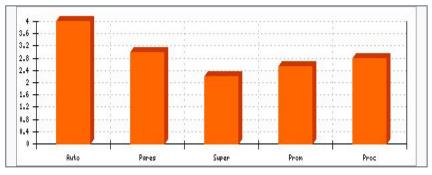
#### Gerencia del cambio (2.72)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.20  |
| Supervisor         | 2.40  |
| Promedio Ponderado | 2.72  |
| Promedio Proceso   | 2.74  |
|                    |       |



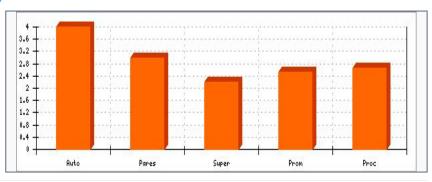
Construcción de equipos de alto desempeño (2.54)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.20  |
| Promedio Ponderado | 2.54  |
| Promedio Proceso   | 2.78  |



#### Organización del trabajo y generación de resultados (2.54)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.20  |
| Promedio Ponderado | 2.54  |
| Promedio Proceso   | 2.65  |





### **Análisis por Pregunta**

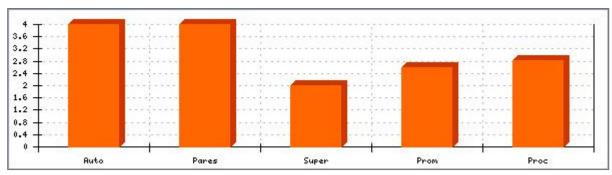


#### EVALUACION DE LIDERAZGO ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Integridad

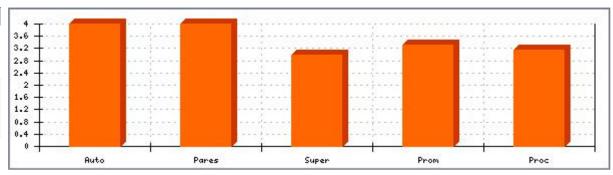
1.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. (2.60)

| Valor |
|-------|
| 4.00  |
| 4.00  |
| 2.00  |
| 2.60  |
| 2.81  |
|       |



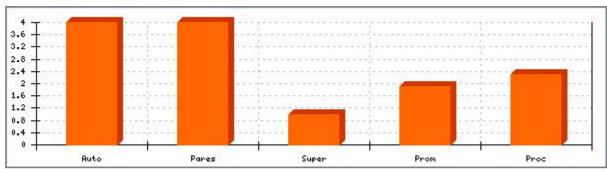
#### 2.- Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. (3.30)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.16  |
|                       |       |



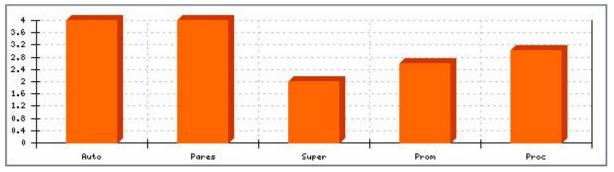
#### 3.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente. (1.90)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 1.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 1.90  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.31  |
|                       |       |



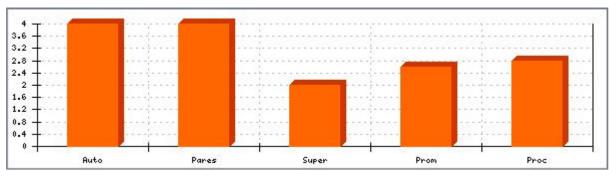
4.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas. (2.60)

| Valor |
|-------|
| 4.00  |
| 4.00  |
| 2.00  |
| 2.60  |
| 3.01  |
|       |



#### 5.- Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se lo considera un líder auténtico. (2.60)

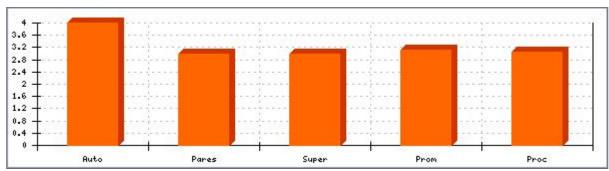
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.60  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.79  |



#### Liderazgo

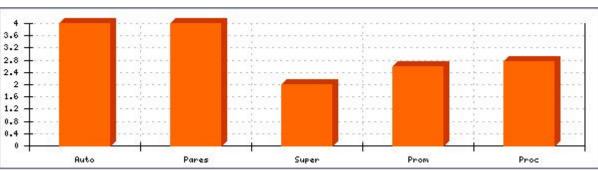
#### 6.- Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo. (3.10)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.10  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.06  |



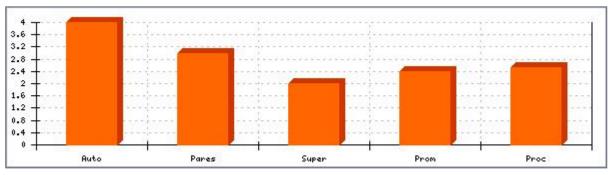
#### 7.- Demuestra una fuerte orientación al éxito. (2.60)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.60  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.76  |
|                       |       |



8.- Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones basado en la información que dispone. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.54  |
|                       |       |



#### 9.- Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones. (1.70)

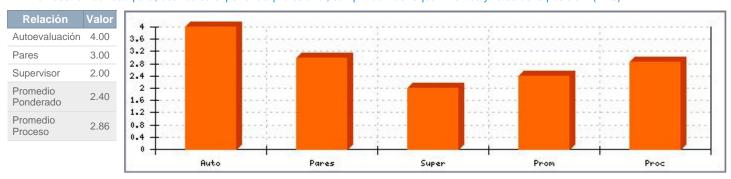
| Autoevaluación        | 4.00 | 3.6 | <br> |   | <br>  |
|-----------------------|------|-----|------|---|-------|
| Pares                 | 3.00 | 3.2 | <br> |   | <br>  |
| Supervisor            | 1.00 | 2.8 | <br> |   | <br>- |
| Promedio<br>Ponderado | 1.70 | 1.6 | <br> |   | <br>  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.56 | 0.8 |      | 1 |       |

### 10.- Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas. (2.60)

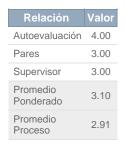
| utoevaluación       | 4.00 | 3.6                   | <br> | <br> |  |
|---------------------|------|-----------------------|------|------|--|
| ares                | 4.00 | 3.2 +                 | <br> | <br> |  |
| upervisor           | 2.00 | 2.8                   | <br> |      |  |
| romedio<br>onderado | 2.60 | 2 +                   | <br> | <br> |  |
| romedio<br>roceso   | 2.97 | 1.2 + 0.8 + 0.4 + 0.4 |      | <br> |  |

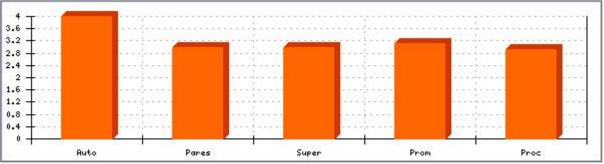
#### Credibilidad Profesional

#### 11.- Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición. (2.40)

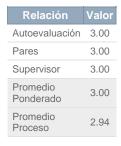


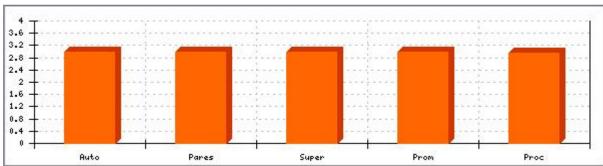
12.- Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función. (3.10)





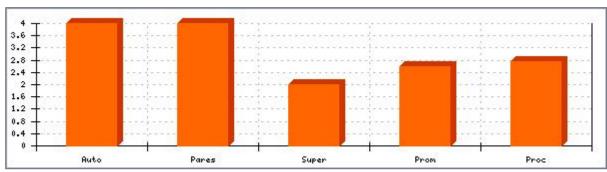
### 13.- Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias. (3.00)





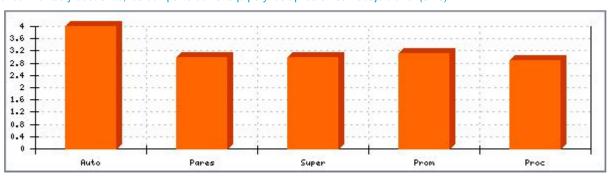
### 14.- Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones. (2.60)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.60  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.77  |



#### 15.- Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario. (3.10)

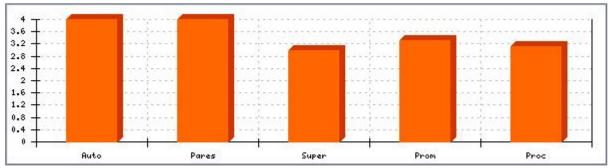
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.10  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.87  |
|                       |       |



Comunicación y construcción de relaciones

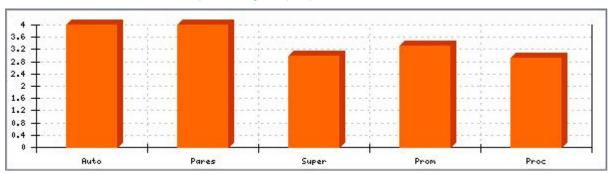
16.- Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de la fuerza de trabajo. (3.30)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.10  |



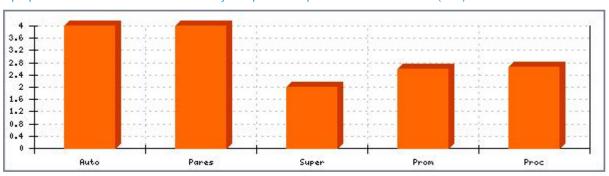
#### 17.- Conocen las expectativas e intereses de los accionistas respecto al negocio. (3.30)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.93  |
|                       |       |



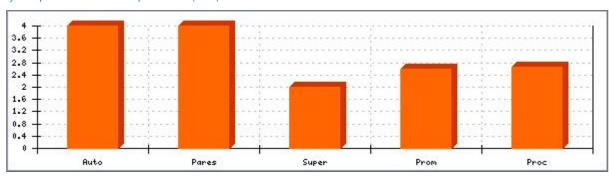
#### 18.- Propicia una cultura que promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes. (2.60)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.60  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.67  |



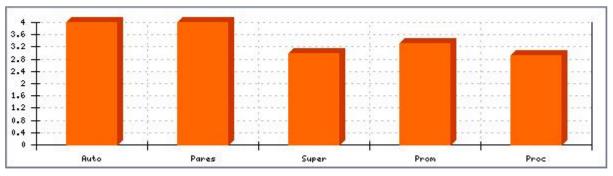
### 19.- Revisa activamente y chequea la información que recibe. (2.60)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.60  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.67  |
|                       |       |



20.- Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo. (3.30)

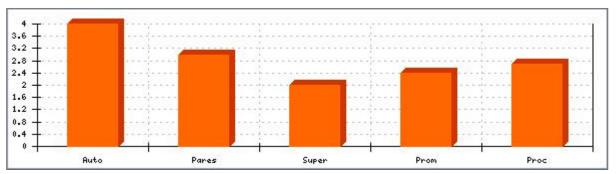
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.91  |
|                       |       |



### Guía y desarrollo de otros

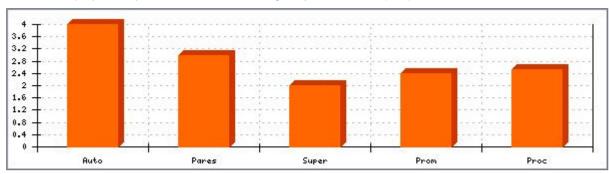
#### 21.- Inspira a los demás, con su entusiasmo y liderazgo, para que desarrollen lo mejor de sí mismos. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.70  |



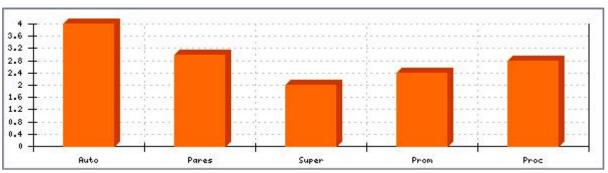
#### 22.- Crea e incentiva un ambiente tal que permite que también los demás sean guías y entrenadores. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.51  |



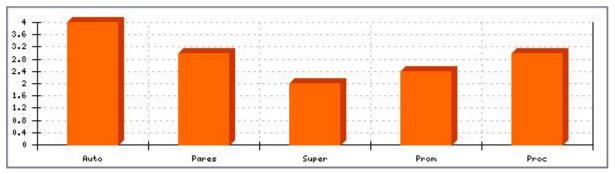
# 23.- Facilita el aprendizaje, crecimiento y desarrollo de los demás en base a que conocen sus fortalezas, debilidades y estilos de comportamiento personales. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.79  |
|                       |       |



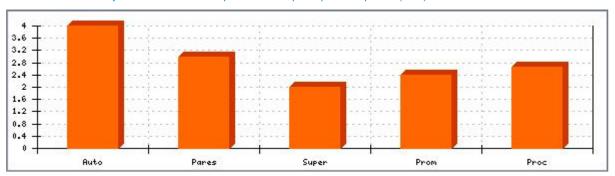
24.- Ejerce un liderazgo efectivo basado en que sus acciones reflejan sus intenciones y enseñanzas. (2.40)

| Valor |
|-------|
| 4.00  |
| 3.00  |
| 2.00  |
| 2.40  |
| 2.99  |
|       |



#### 25.- Provee de retroalimentación constructiva y motiva al mismo tiempo a los otros para que se superen. (2.40)

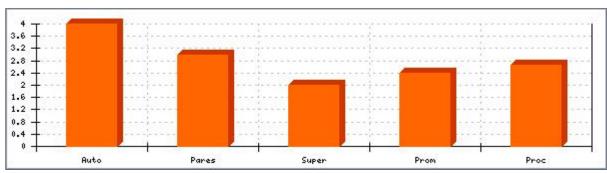
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.67  |
|                       |       |



#### Foco en los clientes

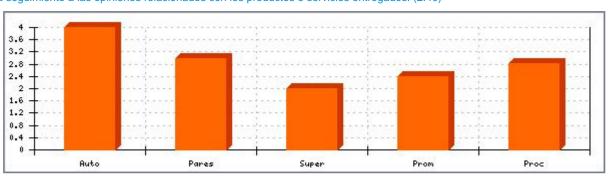
#### 26.- Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan la forma de servir mejor a los clientes. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.64  |



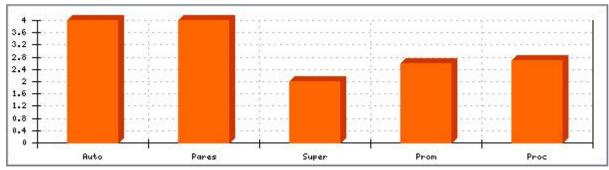
#### 27.- Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los productos o servicios entregados. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.83  |
|                       |       |



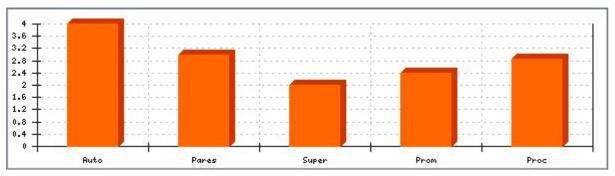
28.- Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas. (2.60)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.60  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.69  |
|                       |       |



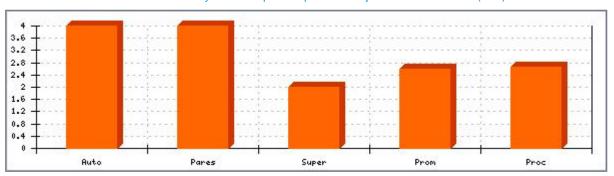
#### 29.- Construye relaciones de largo plazo basadas en ser visto por el cliente como socio y asesor confiable. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.84  |
|                       |       |



#### 30.- Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren constantemente. (2.60)

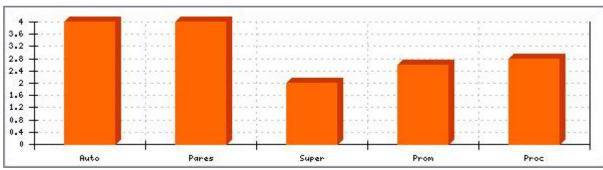
| Valor |
|-------|
| 4.00  |
| 4.00  |
| 2.00  |
| 2.60  |
| 2.64  |
|       |



Transmisión de visión, misión y generación de compromisos

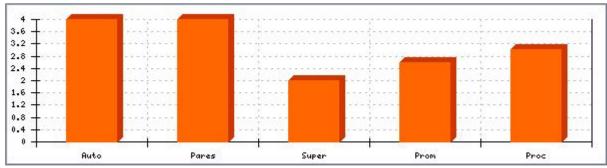
#### 31.- Visualiza, concreta y comunica, con claridad y pasión, la visión y misión de la organización. (2.60)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.60  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.80  |
|                       |       |



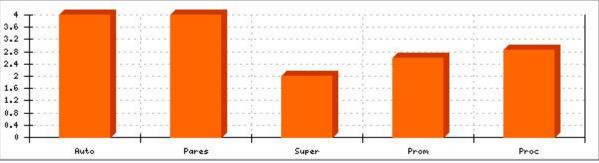
32.- En el día a día demuestra su compromiso con la visión y misión. (2.60)

| Valor |
|-------|
| 4.00  |
| 4.00  |
| 2.00  |
| 2.60  |
| 3.03  |
|       |



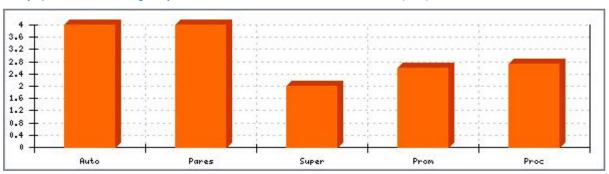
#### 33.- Inspira el mismo compromiso en los demás a través de comunicación, influencia y participación. (2.60)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.60  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.84  |
|                       |       |



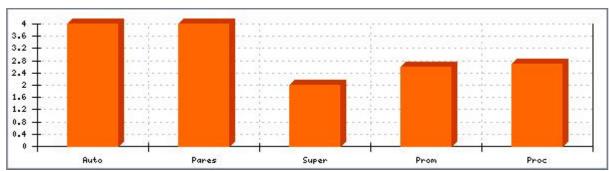
#### 34.- Entiende las tendencias y oportunidades del negocio y señala claramente la dirección hacia el futuro. (2.60)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.60  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.71  |



#### 35.- Convierte la visión y misión en estrategias, objetivos y planes. (2.60)

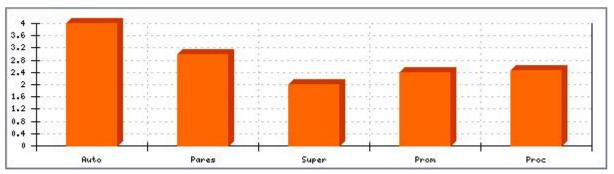
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.60  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.70  |
|                       |       |



#### Gerencia del cambio

36.- Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. (2.40)

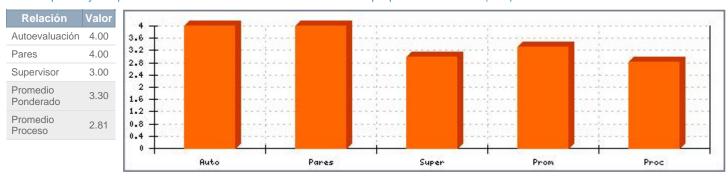
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.47  |



#### 37.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. (3.10)

| Autoevaluación        | 4.00 | 3.6 | <br> | <br> |  |
|-----------------------|------|-----|------|------|--|
| Pares                 | 3.00 | 3.2 |      |      |  |
| Supervisor            | 3.00 | 2.8 | <br> | <br> |  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.10 | 1.6 | <br> | <br> |  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.01 | 0.8 |      | <br> |  |

#### 38.- Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio. (3.30)

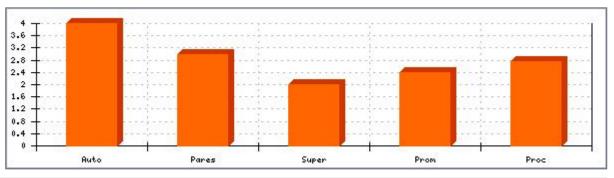


#### 39.- Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden darse por el cambio. (2.40)



40.- Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante la nueva situación. (2.40)

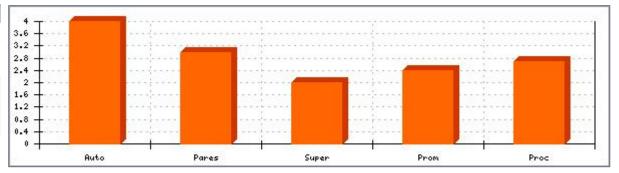
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.76  |
|                       |       |



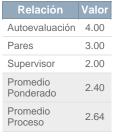
# Construcción de equipos de alto desempeño

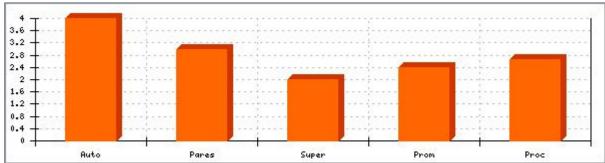
#### 41.- Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.70  |

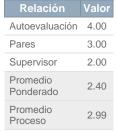


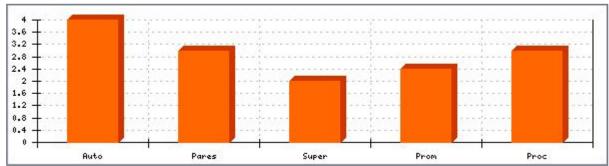
#### 42.- Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. (2.40)





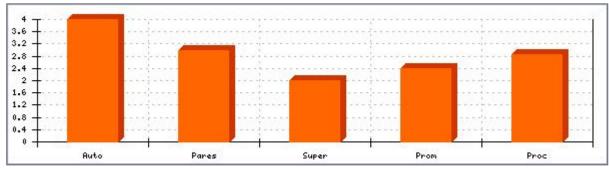
### 43.- Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados. (2.40)





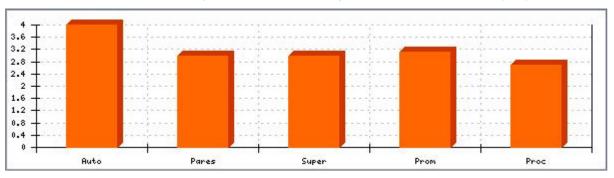
44.- Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte la actividad y delega decisiones. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.86  |



#### 45.- Maneja los conflictos en forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. (3.10)

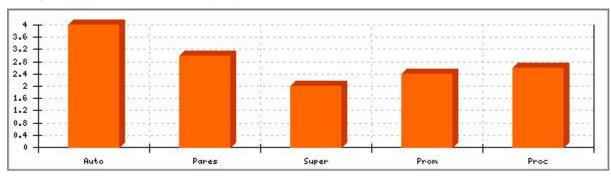
| 4.00 |
|------|
|      |
| 3.00 |
| 3.00 |
| 3.10 |
| 2.70 |
|      |



Organización del trabajo y generación de resultados

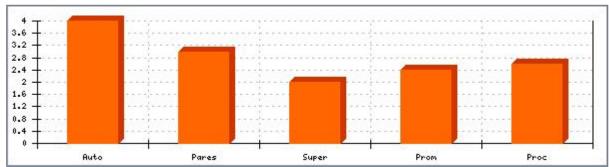
#### 46.- Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.60  |

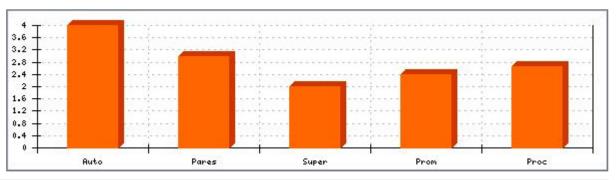


#### 47.- Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.60  |

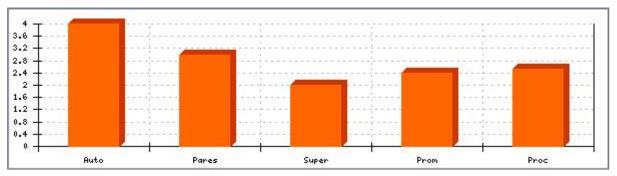


| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.64  |



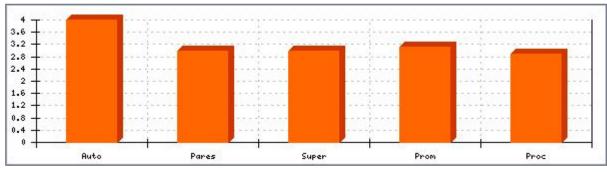
#### 49.- Rastrea los cambios críticos, monitorea su progreso y hace los ajustes necesarios. (2.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.51  |
|                       |       |



#### 50.- Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. (3.10)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.10  |
| Promedio<br>Proceso   | 2.87  |
|                       |       |





#### **Análisis GAP**



### EVALUACION DE LIDERAZGO ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Integridad

Los líderes efectivos demuestran integridad, ética profesional, valentía, honestidad y dedicación. Estas son las bases para construir prácticas efectivas de liderazgo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  |        |
| Pares          | 4.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 2.00  | -2.00  |

#### Liderazgo

Los líderes efectivos comparten características comunes en una comunicación única de conocimientos, destrezas, actitudes y valores. Tienen una imagen realista de sí mismos, demuestran orientación al logro y toman riesgos medidos. Demuestran creatividad, f

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  |        |
| Pares          | 3.40  | -0.60  |
| Supervisor     | 2.00  | -2.00  |

#### Credibilidad Profesional

Los líderes efectivos tienen suficiente conocimiento y destrezas técnicas relacionadas con sus funciones. Tienen la habilidad de identificar a quienes tienen la combinación más apropiada de conocimientos y destrezas para cumplir con las tareas. En otras p

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.80  |        |
| Pares          | 3.20  | -0.60  |
| Supervisor     | 2.60  | -1.20  |

#### Comunicación y construcción de relaciones

Construye relaciones y se comunica efectivamente para lograr el éxito de la organización, los líderes efectivos consiguen colaboración basada en la confianza se comunican permanentemente, esto les permite destacarse en otras áreas de liderazgo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  |        |
| Pares          | 4.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 2.60  | -1.40  |

#### Guía y desarrollo de otros

Los líderes efectivos tienen grandes destrezas como entrenadores y guías en todas las áreas de trabajo. Ayudan a otros a descubrir y potencializar sus talentos y fortalezas.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  |        |
| Pares          | 3.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 2.00  | -2.00  |

#### Foco en los clientes

Los líderes efectivos son los mejores amigos de los clientes. Comprenden que sus clientes manejan diferentes opciones y que el éxito de la organización consiste en igualar y exceder las expectativas del cliente. Concentran sus esfuerzos en descubrir y sat

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  |        |
| Pares          | 3.40  | -0.60  |
| Supervisor     | 2.00  | -2.00  |

#### Transmisión de visión, misión y generación de compromisos

Los líderes efectivos crean y comunican claramente la visión y misión de la organización basados en su visualizar del futuro de la empresa. Se compromete apasionadamente con la visión y misión, su compromiso genera un mensaje que impulsa el entusiasmo, la

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  |        |
| Pares          | 4.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 2.00  | -2.00  |

#### Gerencia del cambio

Los líderes efectivos saben que los cambios y la innovación son un imperativo en los negocios. Funcionan como agentes dinámicos de cambio y toman al cambio como una oportunidad para proveer a sus clientes valor agregado a través de nuevos productos y serv

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  |        |
| Pares          | 3.20  | -0.80  |
| Supervisor     | 2.40  | -1.60  |

#### Construcción de equipos de alto desempeño

Los líderes exitosos construyen equipos de alto desempeño. Estos equipos funcionan sobre la base de compartir una misma visión, misión y responsabilidades. Los líderes efectivos también crean un ambiente que valora el trato justo, la cooperación, la confi

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  |        |
| Pares          | 3.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 2.20  | -1.80  |

#### Organización del trabajo y generación de resultados

Los líderes efectivos entienden cómo las partes de un sistema trabajan en conjunto. Entregan resultados en base a la planificación y entrega de los recursos necesarios para la creación y mejoramiento de los sistemas y estructuras organizacionales y supera

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  |        |
| Pares          | 3.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 2.20  | -1.80  |



### Fortalezas y Áreas de Desarrollo



# EVALUACION DE LIDERAZGO ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| •(Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio.   | 76.67% |
|---|--------|
| •(Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.   | 76.67% |
| (Comunicación y construcción de relaciones) Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de •la fuerza de trabajo.                  | 76.67% |
| •(Comunicación y construcción de relaciones) Conocen las expectativas e intereses de los accionistas respecto al negocio.   | 76.67% |
| •(Comunicación y construcción de relaciones) Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.  | 76.67% |
| (Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio   produce.  | 70.00% |
| (Construcción de equipos de alto desempeño) Maneja los conflictos en forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los *otros y estableciendo metas comunes.      | 70.00% |
| (Organización del trabajo y generación de resultados) Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo •el lograr resultados.                  | 70.00% |
| •(Liderazgo) Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo.   | 70.00% |
| •(Credibilidad Profesional) Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función.  | 70.00% |
| •(Credibilidad Profesional) Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario.                                      | 70.00% |
| (Credibilidad Profesional) Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos   •desarrollos, tecnologías, y tendencias. | 66.67% |
| Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)   |        |
| •(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente.   | 30.00% |
| •(Liderazgo) Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones.   | 23.33% |



### **Comentarios**



# EVALUACION DE LIDERAZGO ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

|          | No existen preguntas de respuesta abierta |            |  |
|----------|---|------------|--|
|          |   |            |  |
|          |   |            |  |
|          |   |            |  |
|          |   |            |  |
|          |   |            |  |
|          |   |            |  |
|          |   |            |  |
|          |   |            |  |
|          |   |            |  |
|          |   | EVALUADOD. |  |
| EVALUADO |   | EVALUADOR  |  |



### Feedback



# EVALUACION DE LIDERAZGO ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| Fecha:                    |           |  |
|---------------------------|-----------|--|
| Comentarios del Evaluado: |           |  |
|                           |           |  |
|                           |           |  |
| Fecha:                    |           |  |
| Comentarios del Jefe:     |           |  |
|                           |           |  |
|                           |           |  |
|                           |           |  |
|                           |           |  |
|                           |           |  |
|                           |           |  |
|                           |           |  |
| EVALUADO                  | EVALUADOR |  |

