

#### Introducción



### EVALUACION ALTA DIRECCION ESPOIR 2022 EVALUACION DESEMPEÑO ALTUM ESPOIR

Es una herramienta de evaluación que enfoca su medición en competencias de liderazgo de Alta Dirección.

Evalúa las siguientes competencias de Alta Dirección:

- 1. Innovación y Creatividad
- 2. Sentido de urgencia
- 3. Foco
- 4. Visión y misión
- 5. Generación de resultados
- 6. Desarrollo de otros
- 7. Trabajo en equipo
- 8. Relaciones Interpersonales
- 9. Efectividad con el cliente
- 10. Desarrollo profesional propio
- 11. Integridad
- 12. Gerencia del cambio
- 13. Construcción de equipos de alto desempeño
- 14. Organización del trabajo

Aplica específicamente para líderes que ocupen cargos de Alta Dirección tales como:

tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 14 minutos por cuestionario.

- Gerencias
- Direcciones
- Vicepresidencias y Presidencias

Presenta un cuestionario de feedback Gerencial que evalúa 14 competencias de Alta Dirección a través de 56 conductas observables. No tiene

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2022-07-08 10:43:12 hasta el 2022-07-12 05:58:23



### **Datos Personales**



# EVALUACION ALTA DIRECCION ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| No. Identificación :  | 1711621670                            |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Nombres :             | NELSON EVERALDO                       |
| Apellidos :           | NACIMBA SUNTAXI                       |
| Dirección :           | BULGARIA 146 Y DIEGO DE ALMAGRO       |
| Teléfono :            | 2560998                               |
| Celular :             | 0989482972                            |
| Género:               | MASCULINO                             |
| Estado Civil :        | DIVORCIADO                            |
| Agencia:              | QUITO MATRIZ                          |
| Departamento :        | RIESGOS FINANCIEROS                   |
| Cargo :               | DIRECTOR DE RIESGOS FINANCIEROS       |
| Nivel Jerárquico :    | ADMINISTRATIVA                        |
| Jefe Inmediato :      | GUILLERMO JOSE FRANCISCO MORENO OLEAS |
| Área de Estudio :     | FINANZAS                              |
| Escolaridad :         | MASTER                                |
| Fecha de Nacimiento : | 1973-03-31                            |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 10.00% | 1           | 1           |
| Pares          | 20.00% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 70.00% | 1           | 1           |

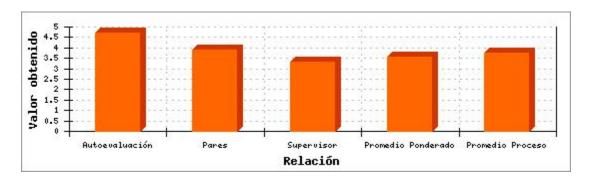


#### **Resumen General**

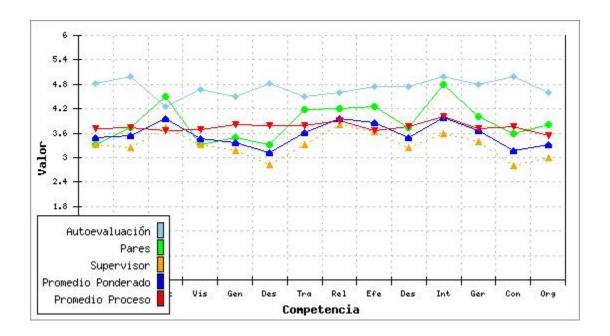


# EVALUACION ALTA DIRECCION ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| Relación           | Valor<br>Obtenido |
|--------------------|-------------------|
| Autoevaluación     | 4.72              |
| Pares              | 3.88              |
| Supervisor         | 3.32              |
| Promedio Ponderado | 3.57              |
| Promedio Proceso   | 3.76              |



|    | Competencia                               | Valor<br>Autoevaluación | Valor<br>Pares | Valor<br>Supervisor | Valor<br>Promedio Ponderado | Valor<br>Promedio Proceso |
|----|-------------------------------------------|-------------------------|----------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1  | Innovación y creatividad                  | 4.83                    | 3.33           | 3.33                | 3.48                        | 3.71                      |
| 2  | Sentido de urgencia                       | 5.00                    | 3.75           | 3.25                | 3.53                        | 3.75                      |
| 3  | Foco                                      | 4.25                    | 4.50           | 3.75                | 3.95                        | 3.67                      |
| 4  | Visión y misión                           | 4.67                    | 3.33           | 3.33                | 3.47                        | 3.69                      |
| 5  | Generación de resultados                  | 4.50                    | 3.50           | 3.17                | 3.37                        | 3.82                      |
| 6  | Desarrollo de otros                       | 4.83                    | 3.33           | 2.83                | 3.13                        | 3.79                      |
| 7  | Trabajo en equipo                         | 4.50                    | 4.17           | 3.33                | 3.62                        | 3.78                      |
| 8  | Relaciones interpersonales                | 4.60                    | 4.20           | 3.80                | 3.96                        | 3.92                      |
| 9  | Efectividad con el cliente                | 4.75                    | 4.25           | 3.63                | 3.86                        | 3.66                      |
| 10 | Desarrollo profesional propio             | 4.75                    | 3.75           | 3.25                | 3.50                        | 3.77                      |
| 11 | Integridad                                | 5.00                    | 4.80           | 3.60                | 3.98                        | 4.02                      |
| 12 | Gerencia del cambio                       | 4.80                    | 4.00           | 3.40                | 3.66                        | 3.71                      |
| 13 | Construcción de equipos de alto desempeño | 5.00                    | 3.60           | 2.80                | 3.18                        | 3.77                      |
| 14 | Organización del trabajo                  | 4.60                    | 3.80           | 3.00                | 3.32                        | 3.53                      |





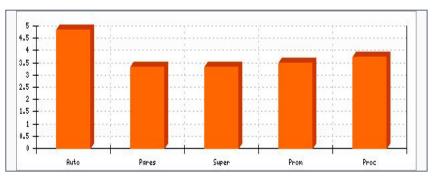
### **Análisis por Competencia**



# EVALUACION ALTA DIRECCION ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

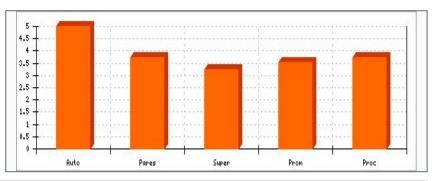
#### Innovación y creatividad (3.48)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.83  |
| Pares              | 3.33  |
| Supervisor         | 3.33  |
| Promedio Ponderado | 3.48  |
| Promedio Proceso   | 3.71  |



#### Sentido de urgencia (3.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 3.75  |
| Supervisor         | 3.25  |
| Promedio Ponderado | 3.53  |
| Promedio Proceso   | 3.75  |
|                    |       |



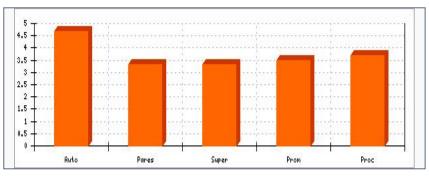
#### Foco (3.95)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.25  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 3.75  |
| Promedio Ponderado | 3.95  |
| Promedio Proceso   | 3.67  |



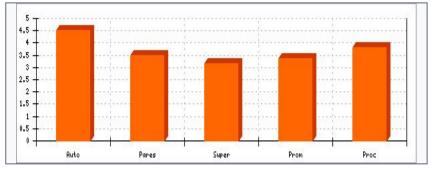
#### Visión y misión (3.47)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.67  |
| Pares              | 3.33  |
| Supervisor         | 3.33  |
| Promedio Ponderado | 3.47  |
| Promedio Proceso   | 3.69  |



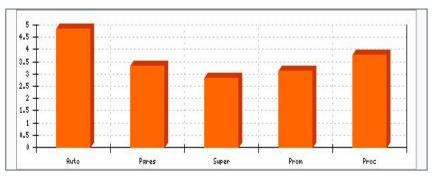
#### Generación de resultados (3.37)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Pares              | 3.50  |
| Supervisor         | 3.17  |
| Promedio Ponderado | 3.37  |
| Promedio Proceso   | 3.82  |



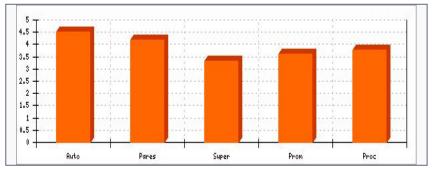
#### Desarrollo de otros (3.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.83  |
| Pares              | 3.33  |
| Supervisor         | 2.83  |
| Promedio Ponderado | 3.13  |
| Promedio Proceso   | 3.79  |



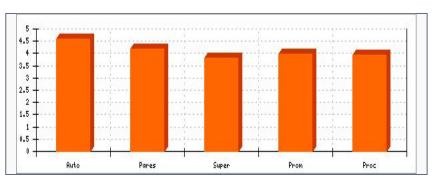
#### Trabajo en equipo (3.62)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Pares              | 4.17  |
| Supervisor         | 3.33  |
| Promedio Ponderado | 3.62  |
| Promedio Proceso   | 3.78  |



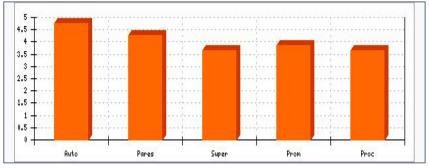
#### Relaciones interpersonales (3.96)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.60  |
| Pares              | 4.20  |
| Supervisor         | 3.80  |
| Promedio Ponderado | 3.96  |
| Promedio Proceso   | 3.92  |
|                    |       |



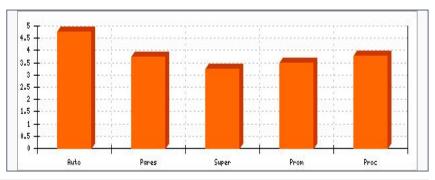
#### Efectividad con el cliente (3.86)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Pares              | 4.25  |
| Supervisor         | 3.63  |
| Promedio Ponderado | 3.86  |
| Promedio Proceso   | 3.66  |



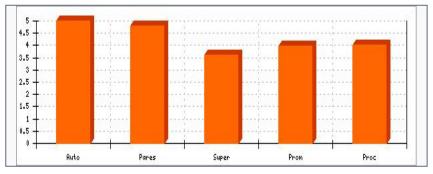
#### Desarrollo profesional propio (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Pares              | 3.75  |
| Supervisor         | 3.25  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.77  |



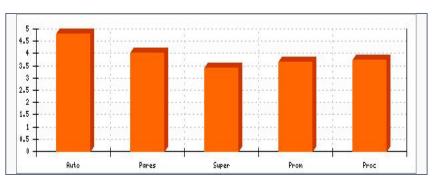
#### Integridad (3.98)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.80  |
| Supervisor         | 3.60  |
| Promedio Ponderado | 3.98  |
| Promedio Proceso   | 4.02  |



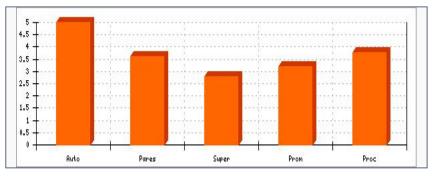
#### Gerencia del cambio (3.66)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.80  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 3.40  |
| Promedio Ponderado | 3.66  |
| Promedio Proceso   | 3.71  |
|                    |       |



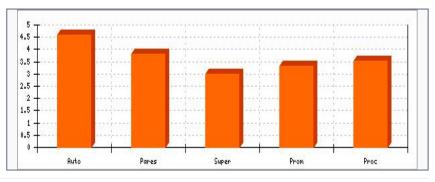
Construcción de equipos de alto desempeño (3.18)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 3.60  |
| Supervisor         | 2.80  |
| Promedio Ponderado | 3.18  |
| Promedio Proceso   | 3.77  |



### Organización del trabajo (3.32)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.60  |
| Pares              | 3.80  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.32  |
| Promedio Proceso   | 3.53  |





### **Análisis por Pregunta**

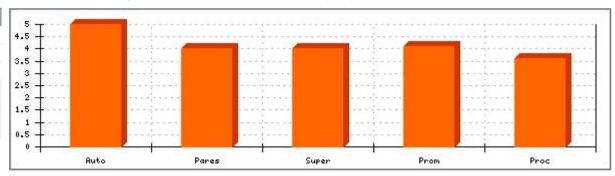


# EVALUACION ALTA DIRECCION ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

### Innovación y creatividad

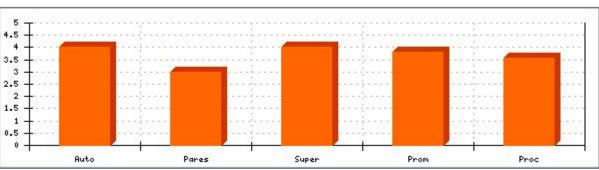
#### 1.- Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas. (4.10)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.10  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.59  |

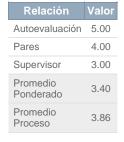


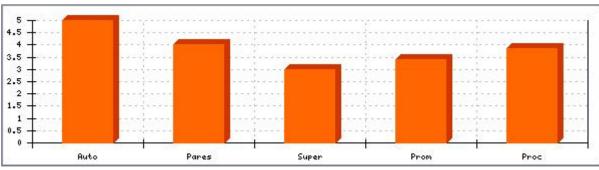
#### 2.- Genera constantemente ideas diferentes y creativas. (3.80)

| 4.00<br>3.00<br>4.00 |
|----------------------|
| 0.00                 |
| 4.00                 |
| ₹.00                 |
| 3.80                 |
| 3.56                 |
|                      |



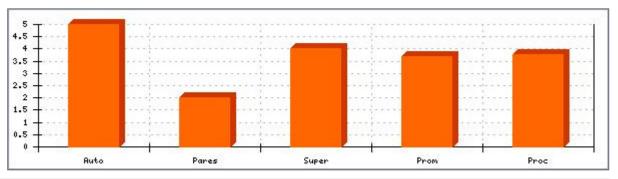
#### 3.- Demuestra habilidades para la ejecución. (3.40)





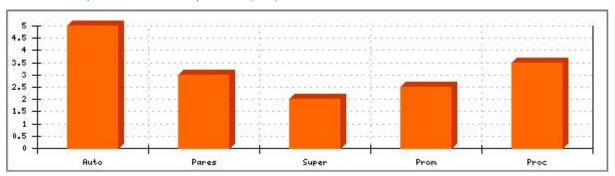
#### 4.- Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. (3.70)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 2.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.70  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.77  |
|                       |       |



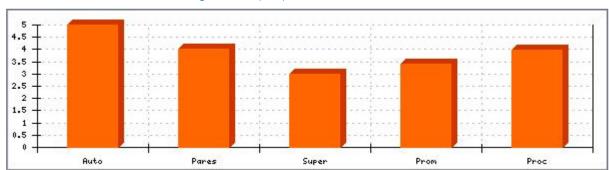
#### 5.- Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. (2.50)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.50  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.49  |
|                       |       |



#### 6.- Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización. (3.40)

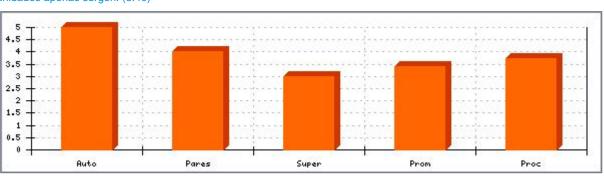
| Valor |
|-------|
| 5.00  |
| 4.00  |
| 3.00  |
| 3.40  |
| 3.99  |
|       |



#### Sentido de urgencia

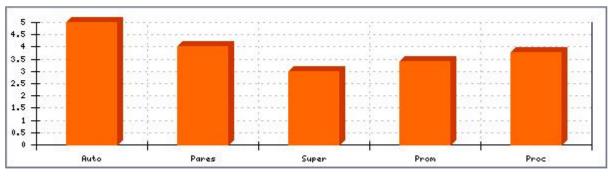
#### 7.- Aprovecha las oportunidades apenas surgen. (3.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.73  |
|                       |       |



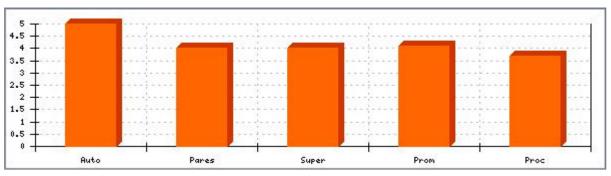
8.- Toma decisiones efectivas y oportunas. (3.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.79  |
|                       |       |



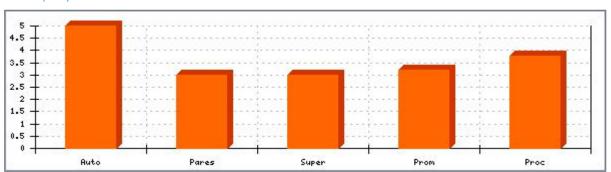
#### 9.- Planifica y actúa rápidamente. (4.10)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.10  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.70  |
|                       |       |



#### 10.- Hace que el cambio se dé. (3.20)

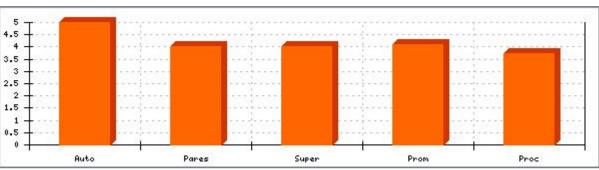
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.20  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.79  |
|                       |       |



#### Foco

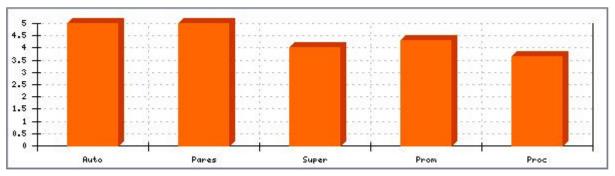
#### 11.- Enfoca las actividades, recursos y los dirige hacia las prioridades del negocio. (4.10)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.10  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.75  |
|                       |       |



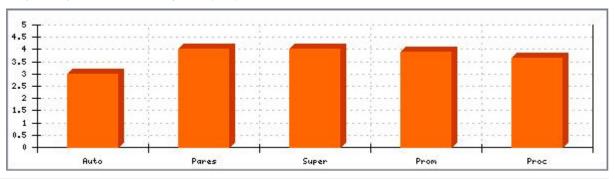
12.- Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante. (4.30)

| Valor |
|-------|
| 5.00  |
| 5.00  |
| 4.00  |
| 4.30  |
| 3.63  |
|       |



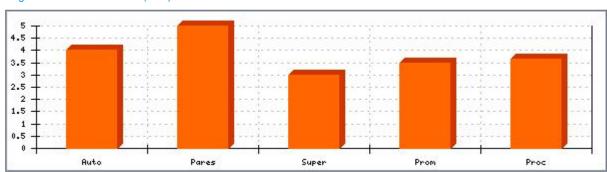
#### 13.- Elimina los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos. (3.90)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 3.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.90  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.66  |



#### 14.- Constantemente entrega resultados de calidad. (3.50)

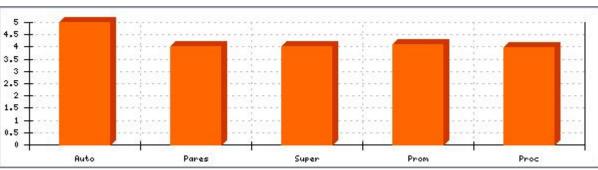
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 5.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.50  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.65  |
| Proceso               | 0.00  |



#### Visión y misión

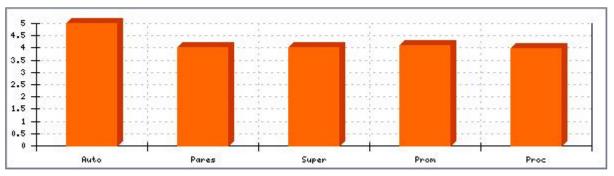
#### 15.- Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión y misión. (4.10)

| 5.00 |
|------|
|      |
| 1.00 |
| 1.00 |
| 4.10 |
| 3.97 |
|      |



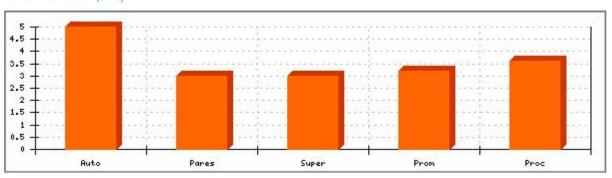
16.- Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten anticipar tendencias futuras. (4.10)

| Valor |
|-------|
| 5.00  |
| 4.00  |
| 4.00  |
| 4.10  |
| 3.96  |
|       |



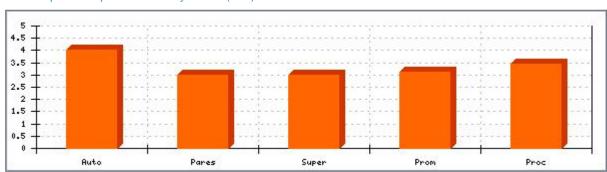
#### 17.- Crea y comunica una visión de futuro. (3.20)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.20  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.59  |
|                       |       |



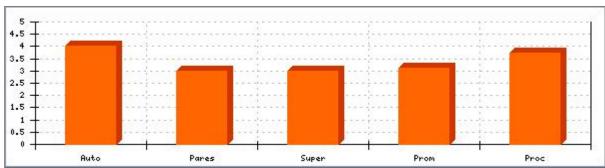
#### 18.- Fija etapas y crea símbolos que dan soporte a la visión y misión. (3.10)

| 4.00 |
|------|
| 3.00 |
| 3.00 |
| 3.10 |
| 3.45 |
|      |



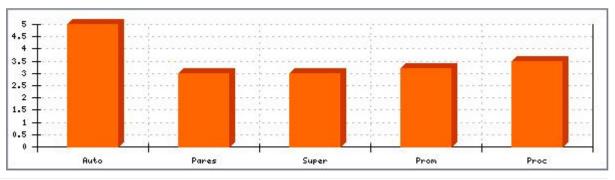
### 19.- Fija estrategias y objetivos competitivos para lograrlos. (3.10)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.10  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.71  |
|                       |       |



20.- Usa la visión y misión como instrumento de motivación. (3.20)

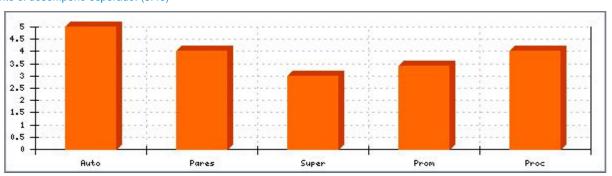
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.20  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.48  |
|                       |       |



### Generación de resultados

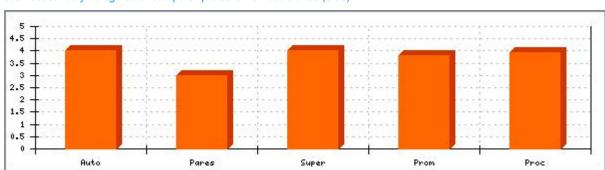
#### 21.- Establece claramente el desempeño esperado. (3.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 4.01  |
| Proceso               |       |



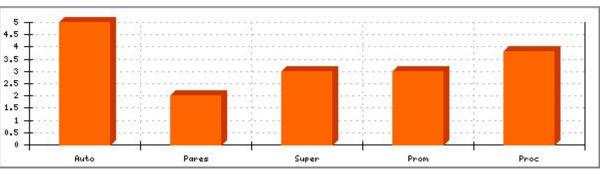
#### 22.- Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones (3.80)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.80  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.95  |



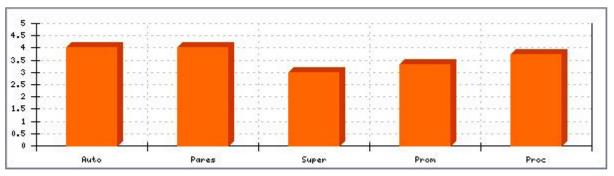
#### 23.- Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir. (3.00)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 2.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.00  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.80  |
|                       |       |



#### 24.- Recompensa por el logro de los objetivos. (3.30)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.74  |



#### 25.- Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros. (4.10)

| Relación              | Valor  | 5 T   | ,       |         |                                       |         |     |
|-----------------------|--------|-------|---------|---------|---------------------------------------|---------|-----|
| Autoevaluación        | n 5.00 | 4.5   |         |         | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | <u></u> |     |
| Pares                 | 4.00   | 4 +   |         |         |                                       |         | - 1 |
| Supervisor            | 4.00   | 3.5   |         |         |                                       |         |     |
| Promedio<br>Ponderado | 4.10   | 2.5   |         |         |                                       |         |     |
| Promedio<br>Proceso   | 3.95   | 1.5 + |         |         |                                       |         |     |
|                       |        | 0     | luto Pa | res Sup | er Pro                                | om Pro  |     |

#### 26.- Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente. (2.60)

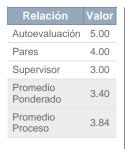
| Autoevaluación        | 4.00 | 4.5 | <br> | <br> |  |
|-----------------------|------|-----|------|------|--|
| Pares                 | 4.00 | 4 + | <br> | <br> |  |
| Supervisor            | 2.00 | 3.5 | <br> | <br> |  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.60 | 2.5 | <br> | <br> |  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.47 | 1   |      | <br> |  |

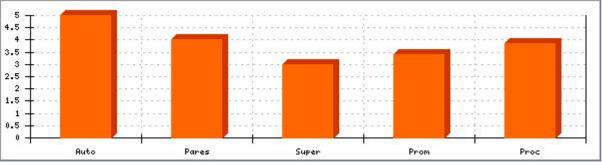
#### Desarrollo de otros

#### 27.- Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás. (3.40)



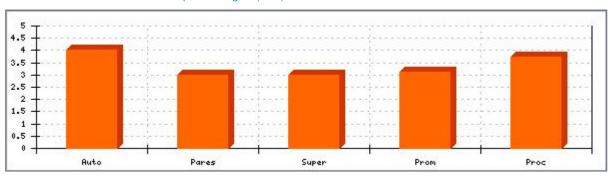
28.- Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente. (3.40)





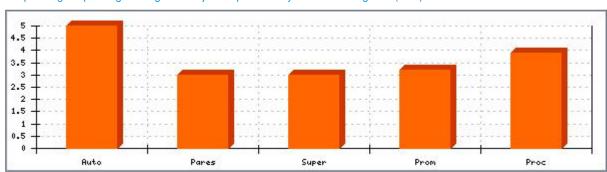
#### 29.- Asigna nuevos retos a sus subordinados aún si estos implican riesgos. (3.10)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.10  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.71  |
|                       |       |



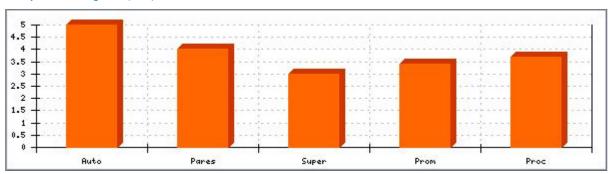
#### 30.- Compromete su ayuda para lograr que su gente logre los objetivos presentes y futuros del negocio. (3.20)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.20  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.89  |
|                       |       |



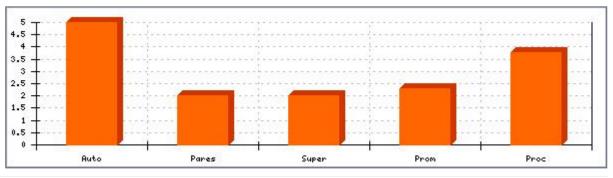
#### 31.- Desarrolla planes en conjunto con su gente. (3.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.67  |
|                       |       |



32.- Pone a su gente en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias. (2.30)

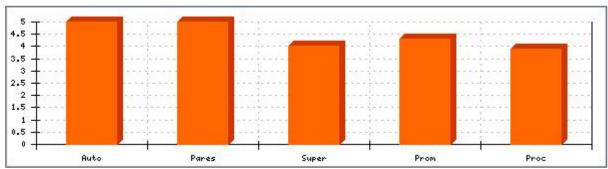
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 2.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.79  |
|                       |       |



#### Trabajo en equipo

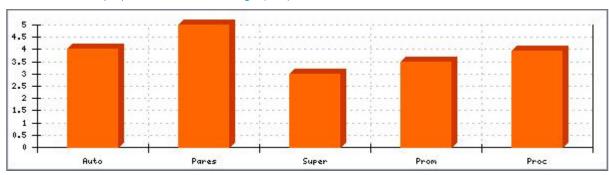
#### 33.- Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo. (4.30)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 5.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.91  |



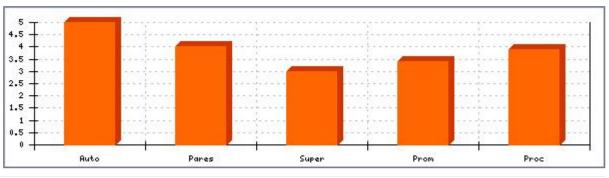
#### 34.- Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo. (3.50)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 5.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.50  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.95  |



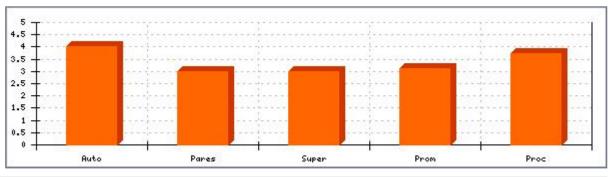
#### 35.- Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. (3.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.89  |
|                       |       |



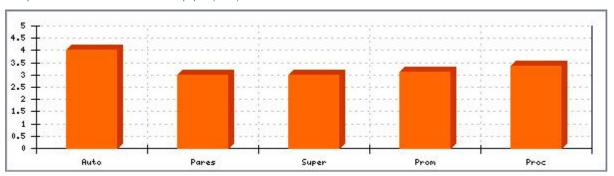
36.- Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. (3.10)

| Valor |
|-------|
| 4.00  |
| 3.00  |
| 3.00  |
| 3.10  |
| 3.75  |
|       |



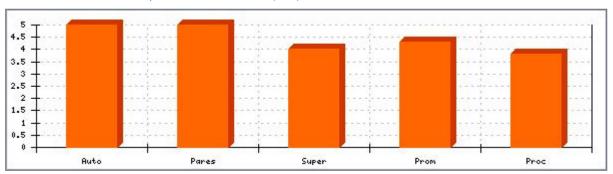
#### 37.- Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. (3.10)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.10  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.35  |
|                       |       |



#### 38.- Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. (4.30)

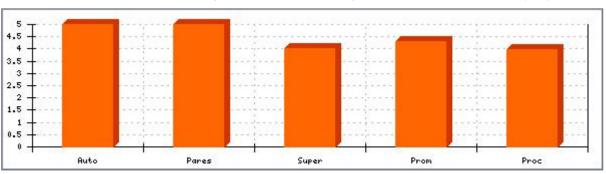
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 5.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.81  |
|                       |       |



### Relaciones interpersonales

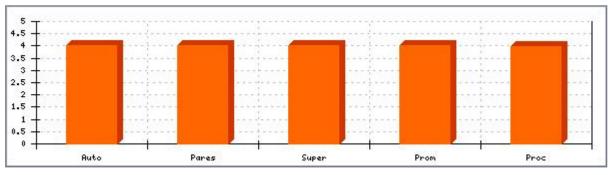
#### 39.- Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él. (4.30)

| Valor |
|-------|
| 5.00  |
| 5.00  |
| 4.00  |
| 4.30  |
| 3.97  |
|       |



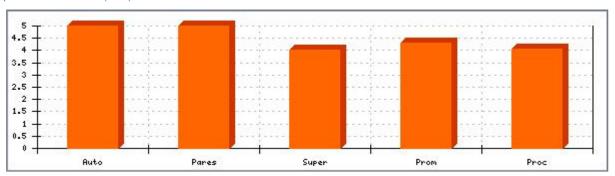
40.- Emplea su tiempo en conocer a su gente en forma personal y como individuos. (4.00)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.00  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.97  |



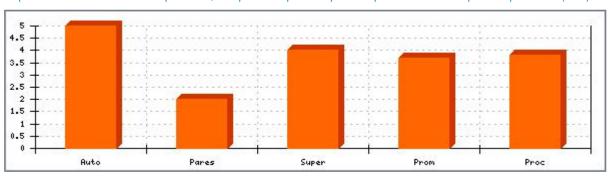
#### 41.- Es cuidadoso y respetuoso en su trato. (4.30)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 5.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 4.07  |
|                       |       |



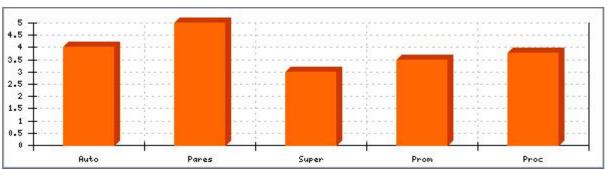
#### 42.- Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos. (3.70)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 2.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.70  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.82  |
|                       |       |



#### 43.- Escucha y pregunta con genuino interés por los demás. (3.50)

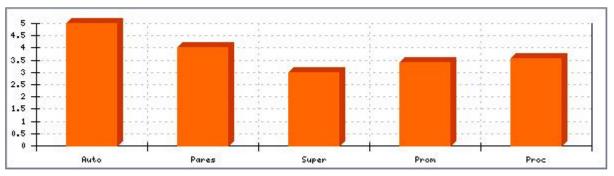
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 5.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.50  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.79  |
|                       |       |



### Efectividad con el cliente

44.- Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. (3.40)

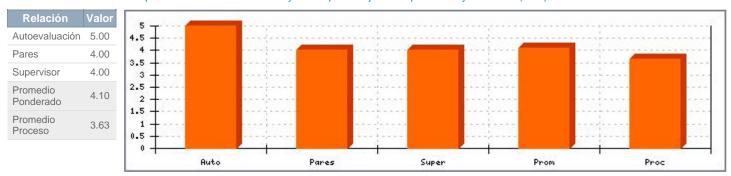
| Valor |
|-------|
| 5.00  |
| 4.00  |
| 3.00  |
| 3.40  |
| 3.55  |
|       |



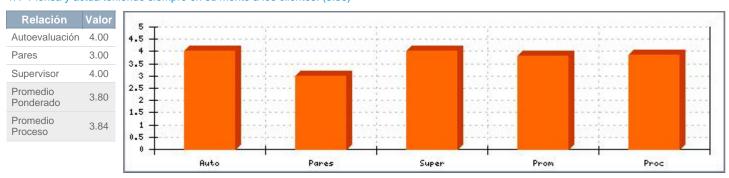
#### 45.- Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes. (4.30)

| Autoevaluación   | 5.00 | 5 T   |             |                                                |                 | 1              |     |
|------------------|------|-------|-------------|------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----|
| -tutoe valuacion | 5.00 | 4.5   | 577557737   |                                                |                 |                |     |
| Pares            | 5.00 | 4 +   |             |                                                |                 |                | _   |
|                  |      | 3.5 + |             |                                                |                 |                |     |
| Supervisor       | 4.00 | 3     |             |                                                |                 |                |     |
| Promedio         |      | 2.5   |             |                                                |                 |                |     |
| Ponderado        | 4.30 | 2     |             |                                                |                 |                |     |
| oridorado        |      | 1.5   |             |                                                |                 |                |     |
| Promedio         |      |       |             |                                                |                 |                |     |
| Proceso          | 3.84 | 1 -   | 10.0000.000 | 10.0 N. C. | t heat threat a | 3.5.55/3.5.555 | 100 |
| 100650           |      | 0.5   |             |                                                |                 |                |     |
|                  |      |       |             |                                                |                 | 7              | - 0 |

#### 46.- Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios. (4.10)

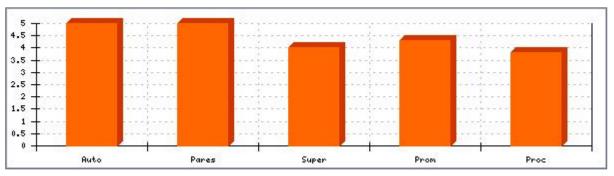


#### 47.- Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes. (3.80)



48.- Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas. (4.30)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 5.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.80  |



Prom

Proc

#### 49.- Responde prontamente los requerimientos de los clientes. (3.60)

| Autoevaluación        | 5.00 | 4.5 | <br> | F - 4 |
|-----------------------|------|-----|------|-------|
| Pares                 | 5.00 | 4 + | <br> |       |
| Supervisor            | 3.00 | 3.5 | <br> |       |
| Promedio<br>Ponderado | 3.60 | 2.5 | <br> |       |
| Promedio<br>Proceso   | 3.61 | 1.5 |      |       |

#### 50.- Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades (3.60)

| Autoevaluación        | 5.00 | 4.5 T | <br> | <br> |  |
|-----------------------|------|-------|------|------|--|
| Pares                 | 5.00 | 4 +   | <br> | <br> |  |
| Supervisor            | 3.00 | 3.5   | <br> | <br> |  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.60 | 2.5   | <br> | <br> |  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.51 | 1.5 + | <br> |      |  |

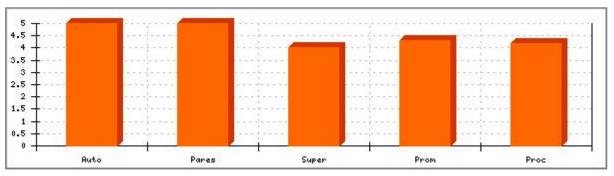
#### 51.- Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan. (3.80)



### Desarrollo profesional propio

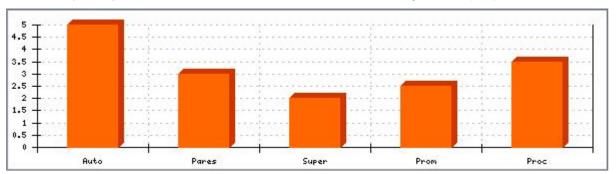
52.- Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función. (4.30)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 5.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 4.19  |



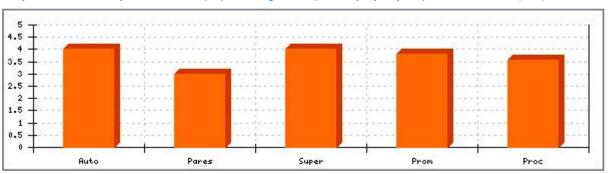
#### 53.- Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización. (2.50)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.50  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.47  |
|                       |       |



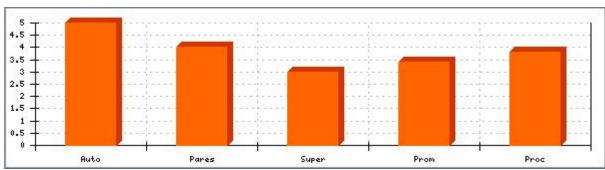
#### 54.- Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. (3.80)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.80  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.58  |



#### 55.- Aprende de los demás. (3.40)

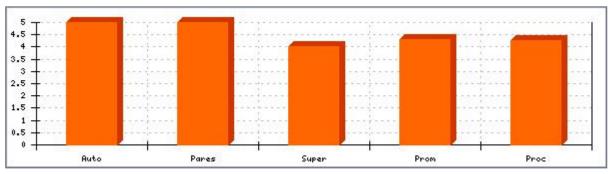
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.83  |
|                       |       |



#### Integridad

56.- Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. (4.30)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 5.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 4.25  |



#### 57.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos. (4.30)

| Relación              | Valor | 5   |      | ,     |       |      |      |
|-----------------------|-------|-----|------|-------|-------|------|------|
| Autoevaluaciór        | 5.00  | 4.5 |      |       |       |      |      |
| Pares                 | 5.00  | 4 + |      |       |       |      | 1    |
| Supervisor            | 4.00  | 3.5 |      |       |       |      |      |
| Promedio<br>Ponderado | 4.30  | 2.5 |      |       |       |      |      |
| Promedio<br>Proceso   | 4.10  | 1 + |      |       |       |      |      |
|                       |       | 0   | Auto | Pares | Super | Prom | Proc |

#### 58.- Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico. (3.40)

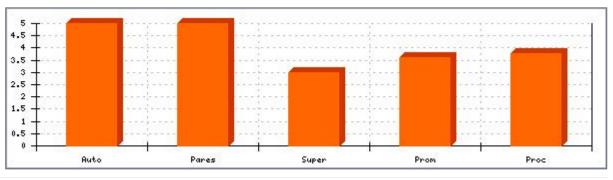
| Autoevaluación        | 5.00 | 4.5 | <br> | <br> |  |
|-----------------------|------|-----|------|------|--|
| Pares                 | 4.00 | 4 + | <br> | <br> |  |
| Supervisor            | 3.00 | 3.5 | <br> | <br> |  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.40 | 2.5 | <br> | <br> |  |
| Promedio<br>Proceso   | 4.01 | 1   | <br> | <br> |  |

#### 59.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. (4.30)



60.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo. (3.60)

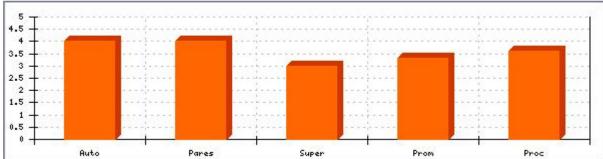
| Valor |
|-------|
| 5.00  |
| 5.00  |
| 3.00  |
| 3.60  |
| 3.77  |
|       |



#### Gerencia del cambio

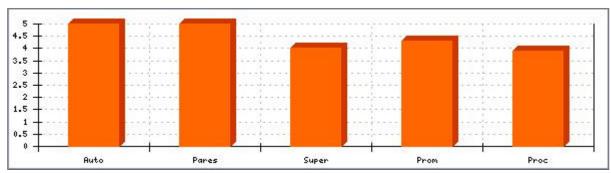
#### 61.- Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. (3.30)

| Relación              | Valor |   |
|-----------------------|-------|---|
| Autoevaluación        | 4.00  | 4 |
| Pares                 | 4.00  | 3 |
| Supervisor            | 3.00  | ľ |
| Promedio<br>Ponderado | 3.30  | 2 |
| Promedio<br>Proceso   | 3.59  | 0 |



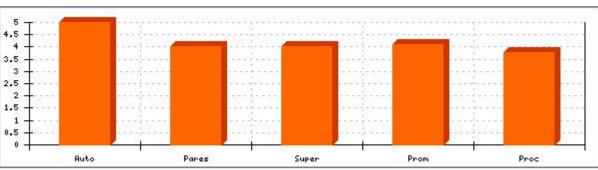
#### 62.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. (4.30)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 5.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.88  |



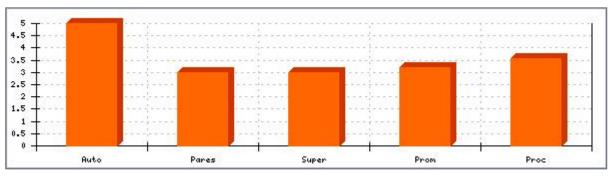
#### 63.- Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas. (4.10)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 4.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 4.10  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.76  |
|                       |       |



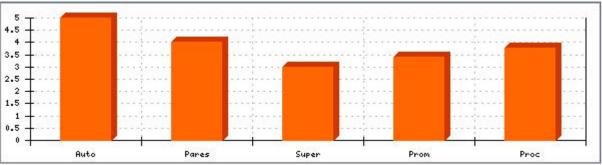
64.- Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio. (3.20)

| Valor |
|-------|
| 5.00  |
| 3.00  |
| 3.00  |
| 3.20  |
| 3.55  |
|       |



#### 65.- Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación nueva. (3.40)

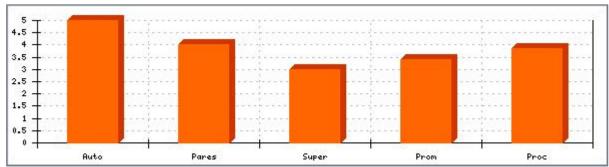
| Relación              | Valor | 1  |
|-----------------------|-------|----|
| Autoevaluación        | 5.00  | 4, |
| Pares                 | 4.00  | 3. |
| Supervisor            | 3.00  | 3. |
| Promedio<br>Ponderado | 3.40  | 2. |
| Promedio<br>Proceso   | 3.77  | 0. |
|                       |       |    |



# Construcción de equipos de alto desempeño

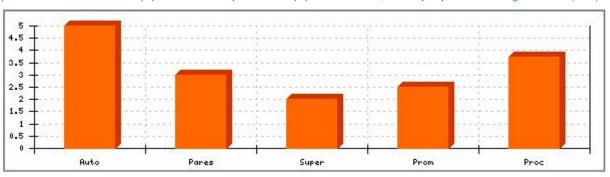
#### 66.- Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. (3.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.85  |



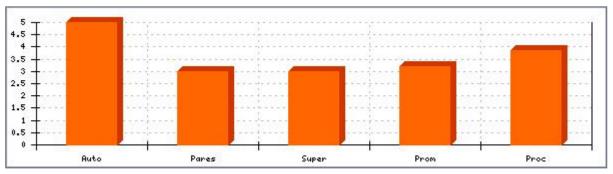
#### 67.- Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. (2.50)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 2.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 2.50  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.75  |
|                       |       |



68.- Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. (3.20)

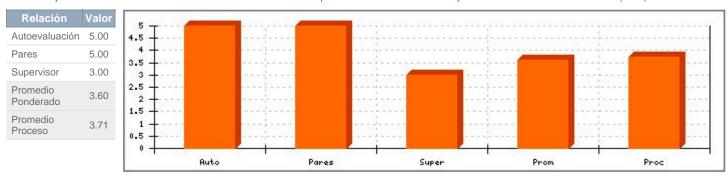
| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 3.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.20  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.87  |
|                       |       |



#### 69.- Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones. (3.20)

| Autoevaluación        | 5.00 | 4.5 |   |              | <br> |  |
|-----------------------|------|-----|---|--------------|------|--|
| Pares                 | 3.00 | 3.5 |   |              | <br> |  |
| Supervisor            | 3.00 | 3.5 |   |              |      |  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.20 | 2.5 | T | <del>-</del> | <br> |  |
| romedio<br>roceso     | 3.69 | 1   |   |              | <br> |  |

#### 70.- Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. (3.60)



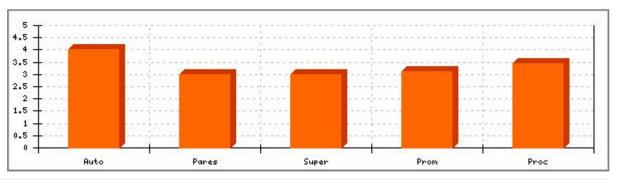
### Organización del trabajo

#### 71.- Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción. (3.40)



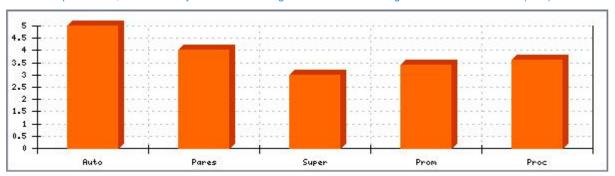
72.- Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva. (3.10)

| Valor |
|-------|
| 4.00  |
| 3.00  |
| 3.00  |
| 3.10  |
| 3.46  |
|       |



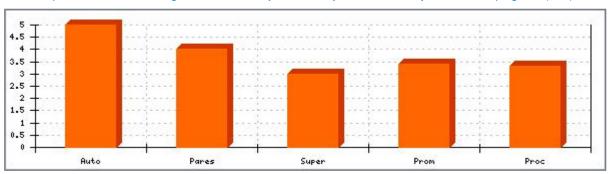
#### 73.- Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados. (3.40)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 5.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.40  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.62  |
|                       |       |



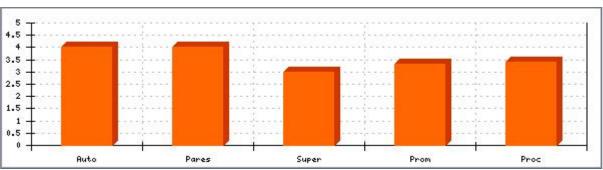
#### 74.- Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso. (3.40)

| Valor |
|-------|
| 5.00  |
| 4.00  |
| 3.00  |
| 3.40  |
| 3.30  |
|       |



#### 75.- Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. (3.30)

| Relación              | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación        | 4.00  |
| Pares                 | 4.00  |
| Supervisor            | 3.00  |
| Promedio<br>Ponderado | 3.30  |
| Promedio<br>Proceso   | 3.42  |
|                       |       |





#### **Análisis GAP**



### EVALUACION ALTA DIRECCION ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Innovación y creatividad

La capacidad de crear soluciones nuevas para problemas desconocidos, contando con elementos inexistentes o inventados. Comprende la capacidad de crear nuevas necesidades, propuestas y metas estratégicas que definan el rumbo a seguir.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.83  |        |
| Pares          | 3.33  | -1.50  |
| Supervisor     | 3.33  | -1.50  |

#### Sentido de urgencia

El impulso a lograr que las cosas se realicen dentro de los tiempos adecuados. Es la búsqueda de la culminación y del logro de los objetivos y metas planteadas.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  |        |
| Pares          | 3.75  | -1.25  |
| Supervisor     | 3.25  | -1.75  |

#### Foco

La capacidad de concentrarse y mantenerse en el camino adecuado. Comprenden que sus recursos, son muy importantes y que el éxito de la organización se da por la optimización de los mismos. Concentran sus esfuerzos en obtener resultados de calidad para

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.25  |        |
| Pares          | 4.50  | 0.25   |
| Supervisor     | 3.75  | -0.50  |

#### Visión y misión

Los líderes efectivos crean y comunican claramente la visión y misión de la organización basados en visualizar del futuro de la empresa. El compromiso con la empresa genera un mensaje que impulsa el entusiasmo, la confianza y el compromiso de los demás.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.67  |        |
| Pares          | 3.33  | -1.34  |
| Supervisor     | 3.33  | -1.34  |

#### Generación de resultados

El desempeño basándose en los resultados de la gestión. No sirve de nada tener la visión sino se ha puesto en práctica.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  |        |
| Pares          | 3.50  | -1.00  |
| Supervisor     | 3.17  | -1.33  |

#### Desarrollo de otros

Los líderes efectivos tienen grandes destrezas como entrenadores y guías en todas las áreas de trabajo. Ayudan a otros a descubrir y potencializar sus talentos y fortalezas.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.83  |        |
| Pares          | 3.33  | -1.50  |
| Supervisor     | 2.83  | -2.00  |

#### Trabajo en equipo

La capacidad de participar activamente con las demás personas para buscar y trabajar por metas comunes sobre los objetivos individuales.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  |        |
| Pares          | 4.17  | -0.33  |
| Supervisor     | 3.33  | -1.17  |

#### Relaciones interpersonales

Detalla la relación con las personas. Su tipo de sociabilidad, amigabilidad y gregarismo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.60  |        |
| Pares          | 4.20  | -0.40  |
| Supervisor     | 3.80  | -0.80  |

#### Efectividad con el cliente

Un indicador de la gestión de la Dirección es el resultado con los clientes.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  |        |
| Pares          | 4.25  | -0.50  |
| Supervisor     | 3.63  | -1.12  |

#### Desarrollo profesional propio

La búsqueda de información, mejora continua y actualización de conocimientos para mantener la vanguardia y la visión de futuro.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  |        |
| Pares          | 3.75  | -1.00  |
| Supervisor     | 3.25  | -1.50  |

#### Integridad

Los líderes efectivos demuestran integridad, ética profesional, valentía, honestidad y dedicación. Estas son las bases para construir prácticas efectivas de liderazgo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  |        |
| Pares          | 4.80  | -0.20  |
| Supervisor     | 3.60  | -1.40  |

#### Gerencia del cambio

Los líderes efectivos saben que los cambios y la innovación son un imperativo en los negocios. Funcionan como agentes dinámicos de cambio y toman al cambio como una oportunidad para proveer a sus clientes valor agregado a través de nuevos productos y serv

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.80  |        |
| Pares          | 4.00  | -0.80  |
| Supervisor     | 3.40  | -1.40  |

#### Construcción de equipos de alto desempeño

Los líderes exitosos construyen equipos de alto desempeño. Estos equipos funcionan sobre la base de compartir una misma visión, misión y responsabilidades. Los líderes efectivos también crean un ambiente que valora el trato justo, la cooperación, la confi

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  |        |
| Pares          | 3.60  | -1.40  |
| Supervisor     | 2.80  | -2.20  |

#### Organización del trabajo

Los líderes efectivos entienden cómo las partes de un sistema trabajan en conjunto. Entregan resultados en base a la planificación y entrega de los recursos necesarios para la creación y mejoramiento de los sistemas y estructuras organizacionales y supera

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.60  |        |
| Pares          | 3.80  | -0.80  |
| Supervisor     | 3.00  | -1.60  |



### Fortalezas y Áreas de Desarrollo



# EVALUACION ALTA DIRECCION ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|   | ●(Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante.                                                                                            | 82.50% |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|   | •(Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo.                                                      | 82.50% |
|   | ●(Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás.                                                                | 82.50% |
|   | (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la *oportunidad de comunicarse con él.      | 82.50% |
|   | •(Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato.                                                                                           | 82.50% |
|   | •(Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes.                                           | 82.50% |
|   | •(Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas.                              | 82.50% |
|   | (Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su •función.                       | 82.50% |
|   | •(Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.                                                                            | 82.50% |
|   | •(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos.                                                   | 82.50% |
|   | •(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.                                                           | 82.50% |
|   | (Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio  •produce.                             | 82.50% |
|   | •(Sentido de urgencia) Planifica y actúa rápidamente.                                                                                                          | 77.50% |
|   | ●(Foco) Enfoca las actividades, recursos y los dirige hacia las prioridades del negocio.                                                                       | 77.50% |
|   | •(Visión y misión) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión y misión.                                                        | 77.50% |
|   | •(Visión y misión) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten anticipar tendencias futuras.                                                    | 77.50% |
|   | ●(Generación de resultados) Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros.                                                                | 77.50% |
|   | •(Efectividad con el cliente) Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios.                             | 77.50% |
|   | (Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las •personas.                                | 77.50% |
|   | •(Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas.                                                  | 77.50% |
|   | •(Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer a su gente en forma personal y como individuos.                                                      | 75.00% |
|   | •(Foco) Elimina los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos.                                                                                          | 72.50% |
|   | ●(Generación de resultados) Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones                                                  | 70.00% |
|   | ●(Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes.                                                                      | 70.00% |
|   | •(Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan.                                      | 70.00% |
|   | (Desarrollo profesional propio) Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y •mejorar permanentemente.     | 70.00% |
|   | •(Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas.                                                                                | 70.00% |
|   | (Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones •pueden no ser compartidas por todos. | 67.50% |
|   | •(Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.                                                                             | 67.50% |
|   | •(Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes.                                                                         | 65.00% |
| _ | (Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus<br>•necesidades                      | 65.00% |
|   | EVALUACION ALTA DIRECCION ESPOIR 2022 NELSON EVERALDO NACIMBA SUNTAXI                                                                                          |        |

| •(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo.                                                                               | 65.00% |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| (Construcción de equipos de alto desempeño) Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los •otros y estableciendo metas comunes.                   | 65.00% |
| •(Foco) Constantemente entrega resultados de calidad.                                                                                                                                  | 62.50% |
| •(Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo.                                                                                            | 62.50% |
| •(Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás.                                                                                                    | 62.50% |
| •(Sentido de urgencia) Aprovecha las oportunidades apenas surgen.                                                                                                                      | 60.00% |
| •(Sentido de urgencia) Toma decisiones efectivas y oportunas.                                                                                                                          | 60.00% |
| •(Generación de resultados) Establece claramente el desempeño esperado.                                                                                                                | 60.00% |
| •(Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás.                                                                                 | 60.00% |
| •(Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente.                                                                                 | 60.00% |
| •(Desarrollo de otros) Desarrolla planes en conjunto con su gente.                                                                                                                     | 60.00% |
| ₀(Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo.                                                                                                             | 60.00% |
| •(Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos.                                                                     | 60.00% |
| •(Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás.                                                                                                                                 | 60.00% |
| •(Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico.                                                                 | 60.00% |
| (Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación •nueva.                                               | 60.00% |
| (Construcción de equipos de alto desempeño) Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la •diversidad para crear sinergias.                       | 60.00% |
| •(Organización del trabajo) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción.                                                                                               | 60.00% |
| (Organización del trabajo) Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la *generación de resultados.                             | 60.00% |
| (Organización del trabajo) Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios •y monitorea su progreso.                         | 60.00% |
| •(Innovación y creatividad) Demuestra habilidades para la ejecución.                                                                                                                   | 60.00% |
| •(Innovación y creatividad) Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización.                                                                                   | 60.00% |
| Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)                                                                                                                                                      |        |
| (Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la •organización.                                        | 37.50% |
| (Construcción de equipos de alto desempeño) Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo •con la visión, misión y objetivos de la organización. | 37.50% |
| •(Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen.                                                                                         | 37.50% |
| •(Desarrollo de otros) Pone a su gente en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias.                                                                | 32.50% |
|                                                                                                                                                                                        |        |



### Comentarios



# EVALUACION ALTA DIRECCION ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| no existen preguntas de respuesta abierta |          |  |           |  |
|-------------------------------------------|----------|--|-----------|--|
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  |           |  |
|                                           |          |  | <br>      |  |
|                                           | EVALUADO |  | EVALUADOR |  |
|                                           | EVALUADO |  | EVALUADUR |  |



### **Feedback**



# EVALUACION ALTA DIRECCION ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| Fecha:                    |           |  |  |
|---------------------------|-----------|--|--|
| Comentarios del Evaluado: |           |  |  |
|                           |           |  |  |
|                           |           |  |  |
| Fecha:                    |           |  |  |
| Comentarios del Jefe:     |           |  |  |
|                           |           |  |  |
|                           |           |  |  |
|                           |           |  |  |
|                           |           |  |  |
|                           |           |  |  |
|                           |           |  |  |
|                           |           |  |  |
| EVALUADO                  | EVALUADOR |  |  |

