

### COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022 EVALUACION DESEMPEÑO COMPEL ESPOIR

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

#### Evalúa Logro y Acción:

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

#### Servicio:

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

#### Influencia:

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

#### Cognitivas:

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

#### Dominio Personal:

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2022-07-08 12:11:16** hasta el **2022-07-14 12:21:17**

### COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

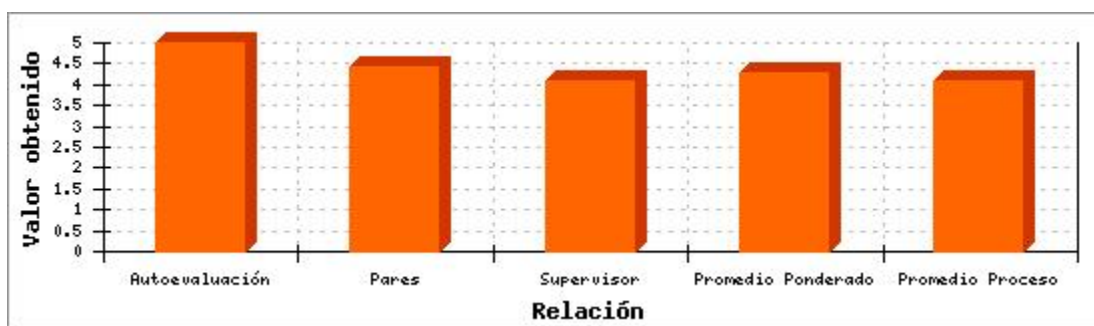
|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| No. Identificación :  | 1314061738                          |
| Nombres :             | MARIA JOSE                          |
| Apellidos :           | ZAMBRANO BAILON                     |
| Dirección :           |                                     |
| Teléfono :            |                                     |
| Celular :             |                                     |
| Género :              | --                                  |
| Estado Civil :        | --                                  |
| Agencia :             | TOSAGUA                             |
| Departamento :        | CREDITO                             |
| Cargo :               | PROMOTOR GRUPOS DE CREDITO          |
| Nivel Jerárquico :    | NEGOCIOS                            |
| Jefe Inmediato :      | NELLY FLORISELVA SOLORZANO INTRIAGO |
| Área de Estudio :     | GENERAL                             |
| Escolaridad :         | GENERAL                             |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                          |

#### Peso de las Evaluaciones:

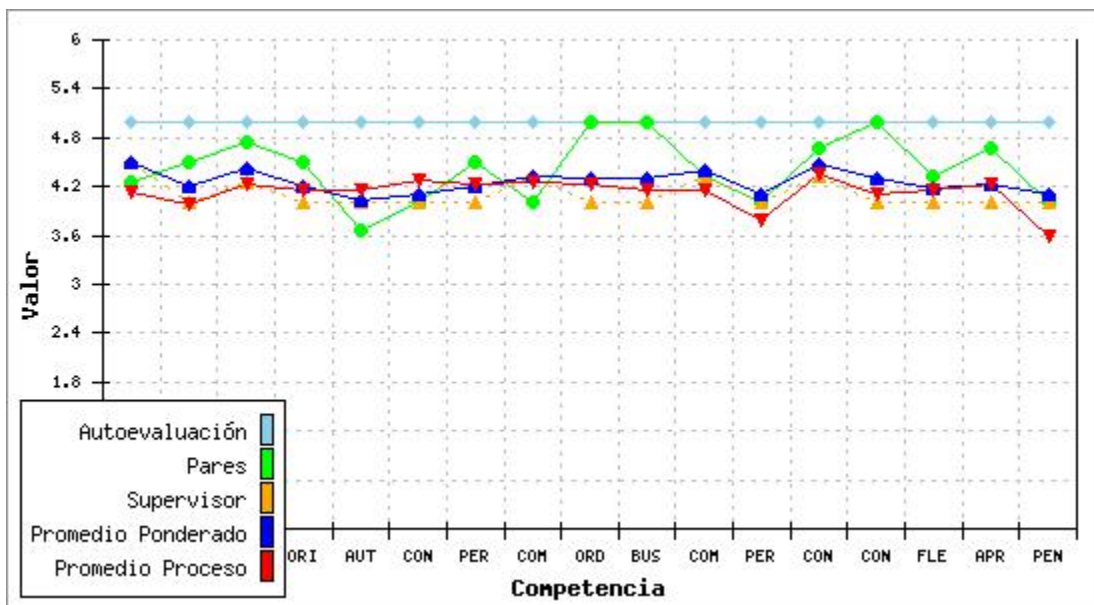
| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 10.00% | 1           | 1           |
| Pares          | 20.00% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 70.00% | 1           | 1           |

### COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 5.00           |
| Pares              | 4.42           |
| Supervisor         | 4.10           |
| Promedio Ponderado | 4.26           |
| Promedio Proceso   | 4.08           |



|    | Competencia                            | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|----------------------------------------|----------------------|-------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | TRABAJO EN EQUIPO                      | 5.00                 | 4.25        | 4.50             | 4.50                     | 4.14                   |
| 2  | INICIATIVA                             | 5.00                 | 4.50        | 4.00             | 4.20                     | 3.99                   |
| 3  | ORIENTACION AL CLIENTE                 | 5.00                 | 4.75        | 4.25             | 4.43                     | 4.23                   |
| 4  | ORIENTACION AL LOGRO                   | 5.00                 | 4.50        | 4.00             | 4.20                     | 4.16                   |
| 5  | AUTOCONTROL                            | 5.00                 | 3.67        | 4.00             | 4.03                     | 4.15                   |
| 6  | CONFIANZA EN SI MISMO (A)              | 5.00                 | 4.00        | 4.00             | 4.10                     | 4.29                   |
| 7  | PERSISTENCIA                           | 5.00                 | 4.50        | 4.00             | 4.20                     | 4.23                   |
| 8  | COMPROMISO CON LA ORGANIZACION         | 5.00                 | 4.00        | 4.33             | 4.33                     | 4.26                   |
| 9  | ORDEN Y CALIDAD                        | 5.00                 | 5.00        | 4.00             | 4.30                     | 4.22                   |
| 10 | BUSQUEDA DE INFORMACION                | 5.00                 | 5.00        | 4.00             | 4.30                     | 4.16                   |
| 11 | COMPRESION INTERPERSONAL               | 5.00                 | 4.33        | 4.33             | 4.40                     | 4.15                   |
| 12 | PERSUASION E IMPACTO PERSONAL          | 5.00                 | 4.00        | 4.00             | 4.10                     | 3.79                   |
| 13 | CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION          | 5.00                 | 4.67        | 4.33             | 4.47                     | 4.35                   |
| 14 | CONSTRUCCION DE RELACIONES             | 5.00                 | 5.00        | 4.00             | 4.30                     | 4.11                   |
| 15 | FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO | 5.00                 | 4.33        | 4.00             | 4.17                     | 4.16                   |
| 16 | APRENDIZAJE ACTIVO                     | 5.00                 | 4.67        | 4.00             | 4.23                     | 4.24                   |
| 17 | PENSAMIENTO ANALITICO                  | 5.00                 | 4.00        | 4.00             | 4.10                     | 3.60                   |



## COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

### TRABAJO EN EQUIPO (4.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.25  |
| Supervisor         | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.50  |
| Promedio Proceso   | 4.14  |



### INICIATIVA (4.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.20  |
| Promedio Proceso   | 3.99  |



### ORIENTACION AL CLIENTE (4.43)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.75  |
| Supervisor         | 4.25  |
| Promedio Ponderado | 4.43  |
| Promedio Proceso   | 4.23  |



### ORIENTACION AL LOGRO (4.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.20  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



### AUTOCONTROL (4.03)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 3.67  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.03  |
| Promedio Proceso   | 4.15  |



#### CONFIANZA EN SI MISMO (A) (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.29  |



#### PERSISTENCIA (4.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.20  |
| Promedio Proceso   | 4.23  |



#### COMPROMISO CON LA ORGANIZACION (4.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.33  |
| Promedio Proceso   | 4.26  |



#### ORDEN Y CALIDAD (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.22  |



#### BUSQUEDA DE INFORMACION (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



#### COMPRESION INTERPERSONAL (4.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.33  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.40  |
| Promedio Proceso   | 4.15  |



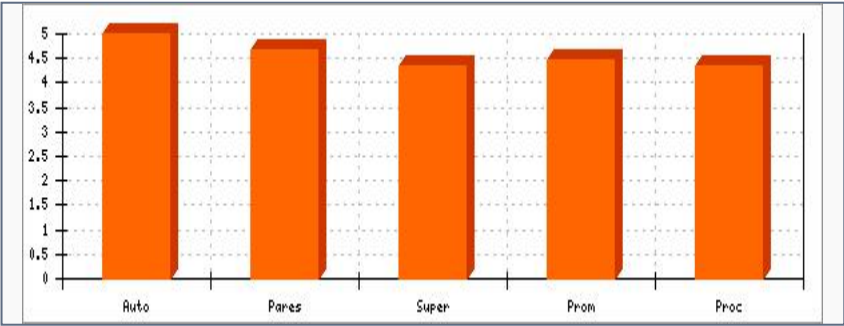
#### PERSUASION E IMPACTO PERSONAL (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.79  |



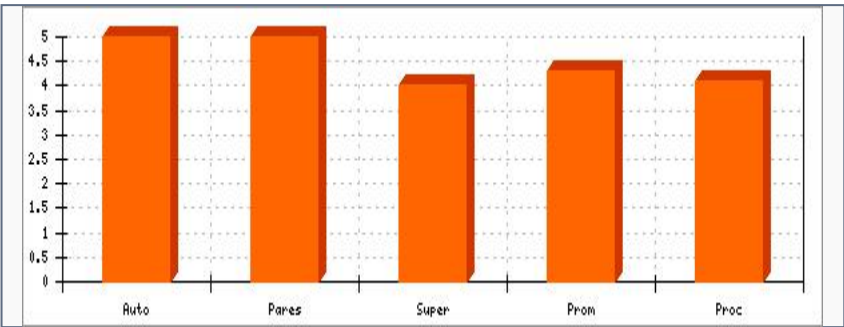
#### CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION (4.47)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.67  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.47  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



CONSTRUCCION DE RELACIONES (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.11  |



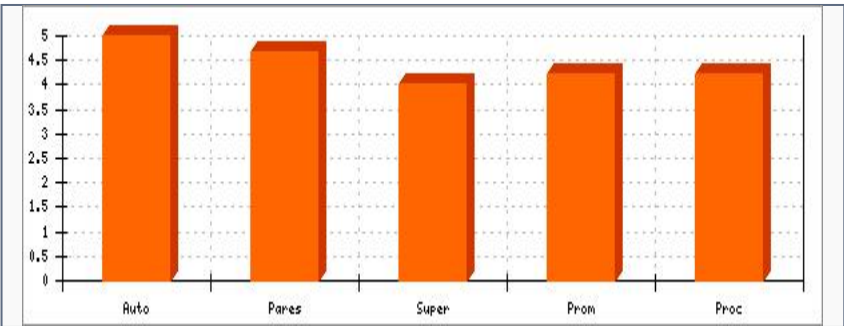
FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO (4.17)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.33  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.17  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



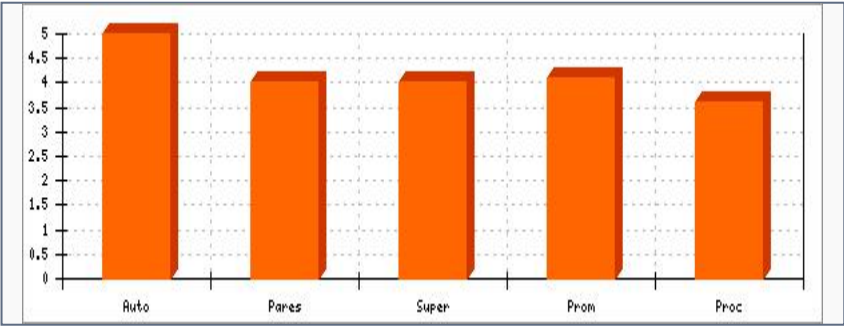
APRENDIZAJE ACTIVO (4.23)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.67  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.23  |
| Promedio Proceso   | 4.24  |



PENSAMIENTO ANALITICO (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.60  |



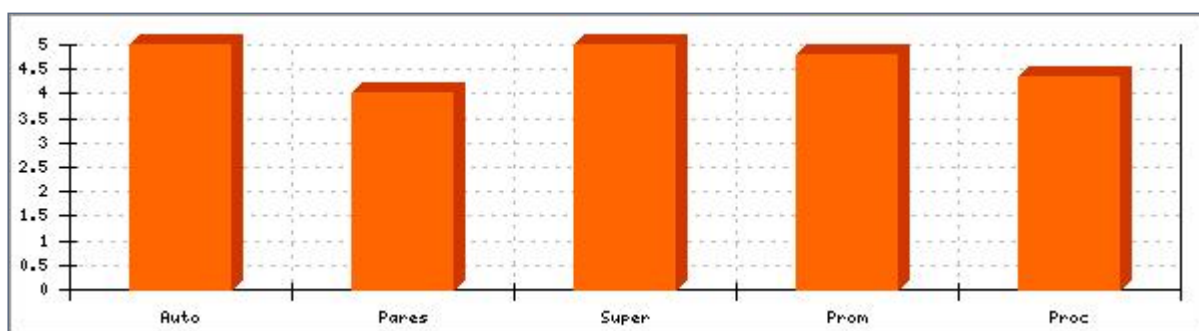
### COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022

EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### TRABAJO EN EQUIPO

##### 1.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



##### 2.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.94  |



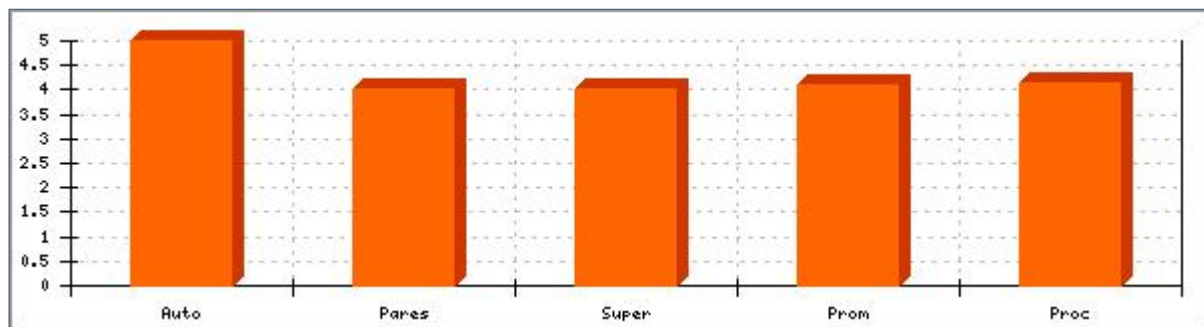
##### 3.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.15  |



##### 4.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.12  |



## INICIATIVA

5.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.10  |



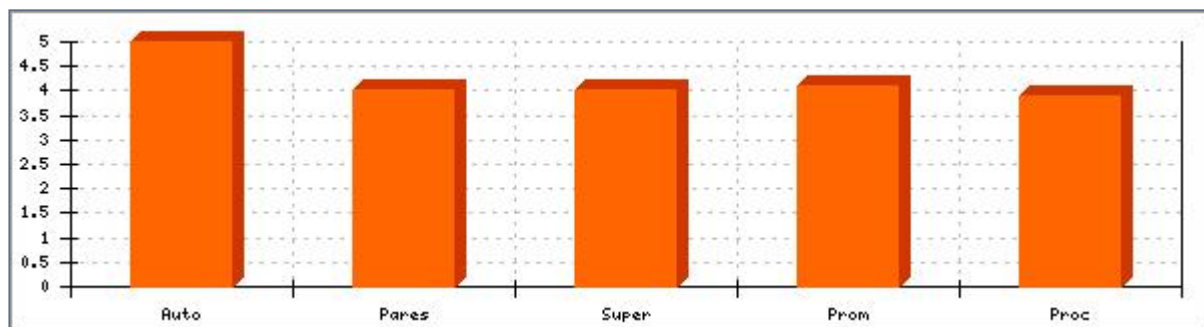
6.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.11  |



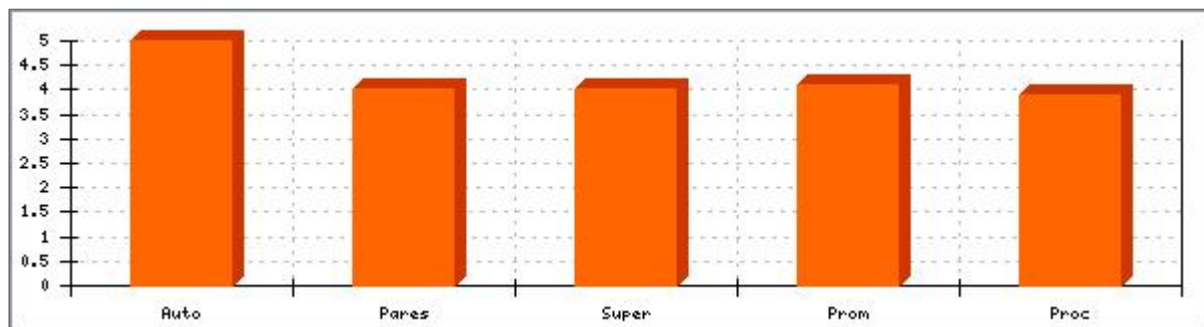
7.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.89  |



8.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (4.10)

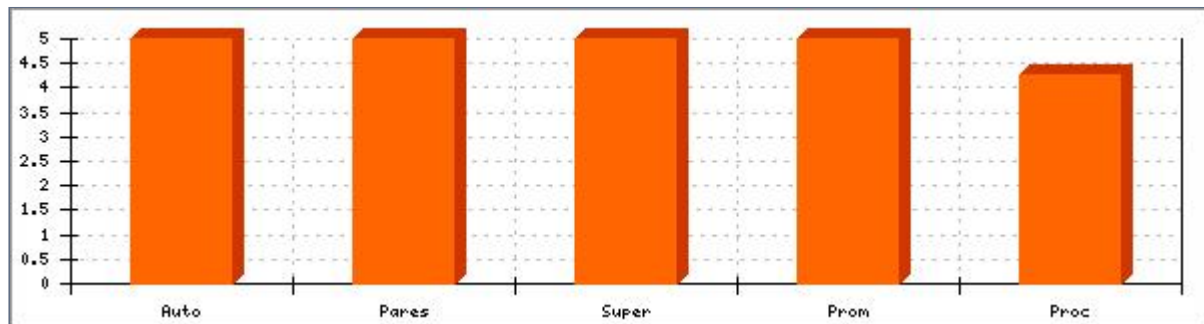
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.88  |



## ORIENTACION AL CLIENTE

9.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.26  |



10.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.31  |



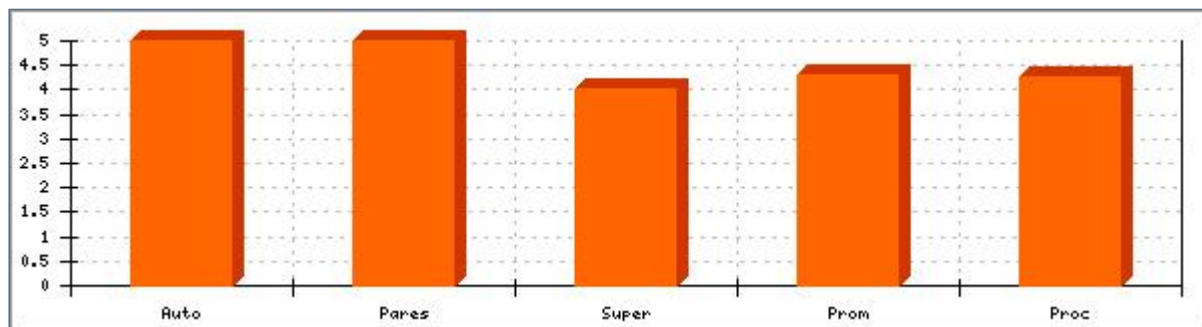
11.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.10  |



12.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.30)

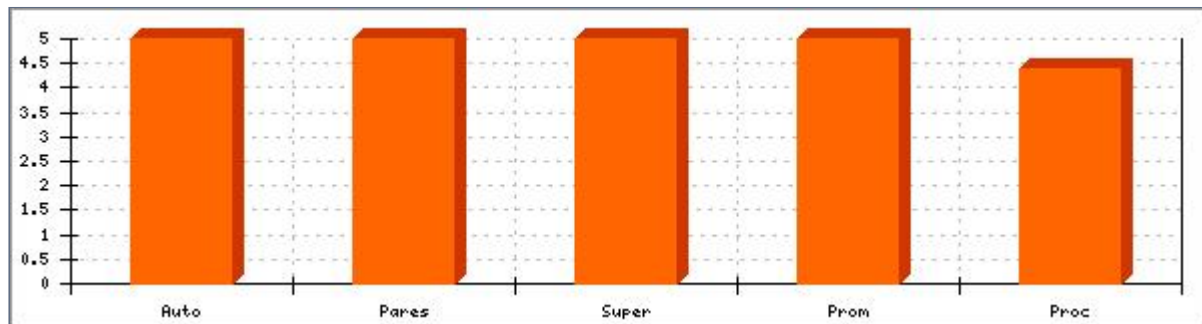
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.26  |



## ORIENTACION AL LOGRO

13.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.38  |



14.- Cumple con los objetivos planificados. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.14  |



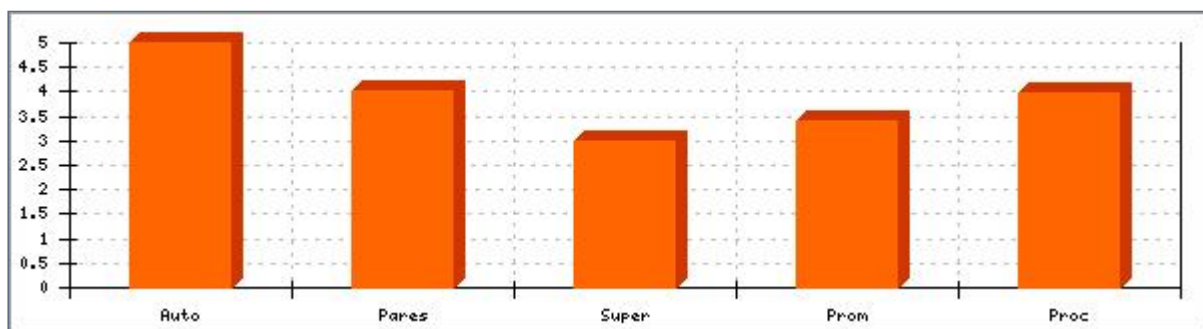
15.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.14  |



16.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (3.40)

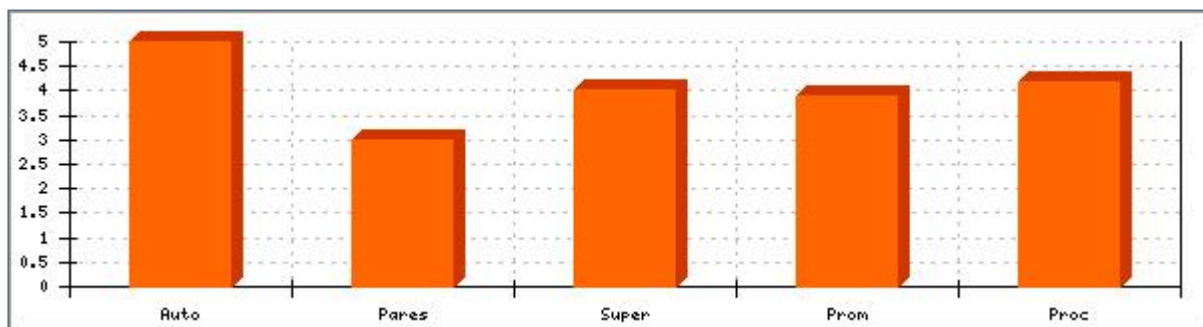
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.40  |
| Promedio Proceso   | 3.98  |



## AUTOCONTROL

17.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (3.90)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.90  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



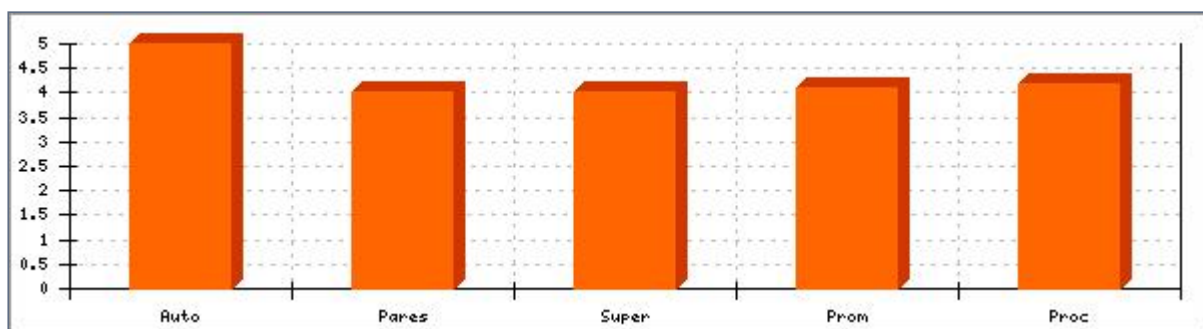
18.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.13  |



19.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (4.10)

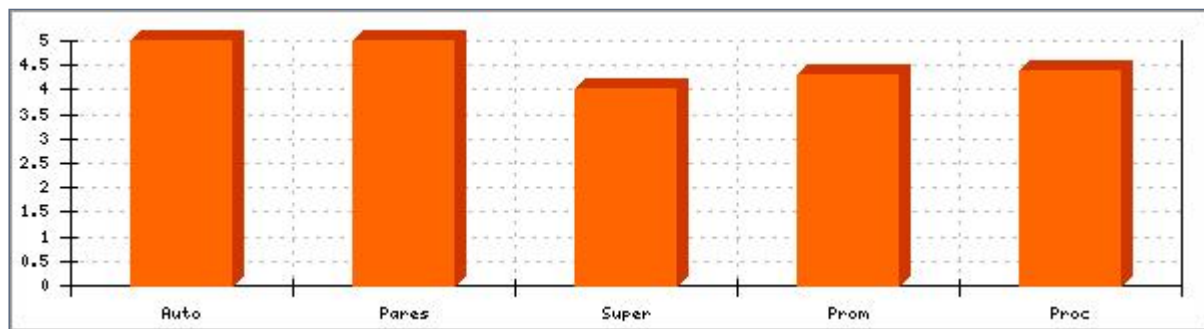
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.17  |



## CONFIANZA EN SI MISMO (A)

20.- Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.38  |



21.- Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.21  |



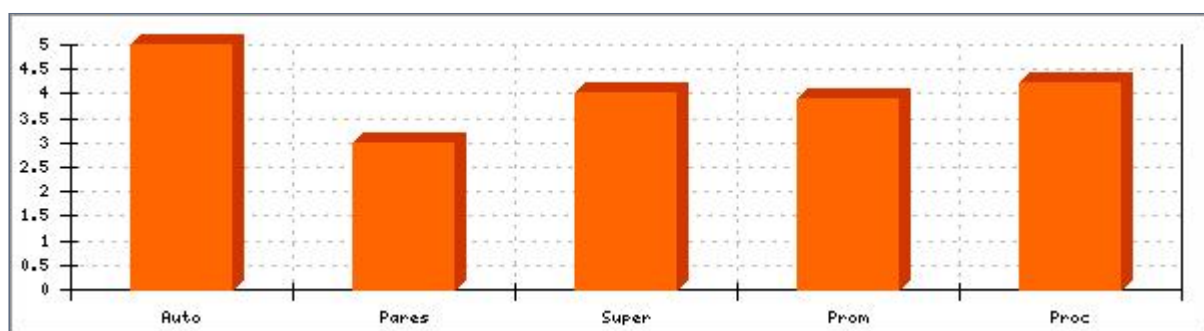
22.- Presenta seguridad en sí mismo(a). (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.33  |



23.- Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. (3.90)

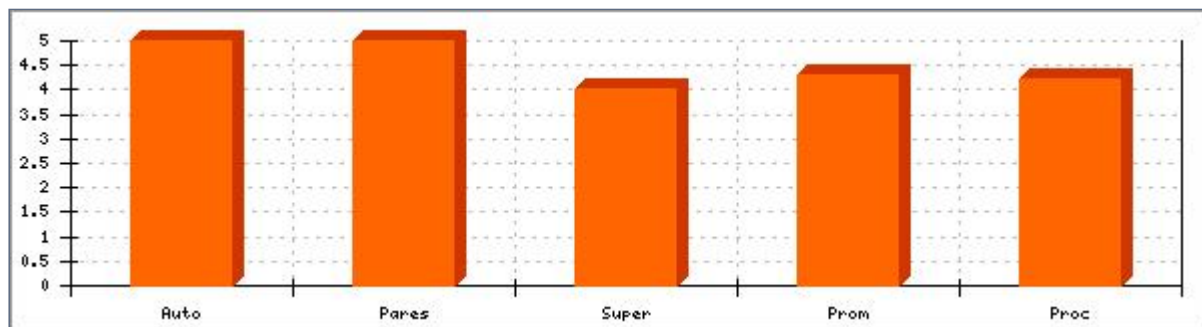
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.90  |
| Promedio Proceso   | 4.23  |



## PERSISTENCIA

24.- Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.23  |



25.- Es una persona tenaz, constante y perseverante. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.29  |



26.- Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.24  |



27.- Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. (4.10)

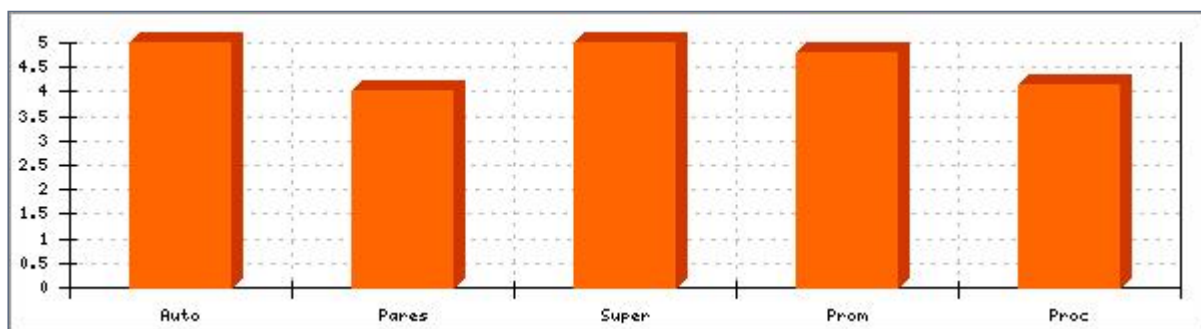
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.14  |



## COMPROMISO CON LA ORGANIZACION

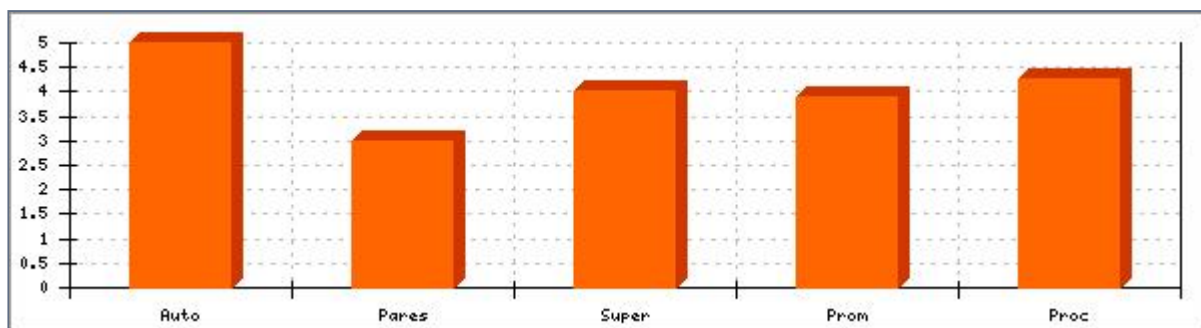
28.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 4.15  |



29.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (3.90)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.90  |
| Promedio Proceso   | 4.28  |



30.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.34  |



## ORDEN Y CALIDAD

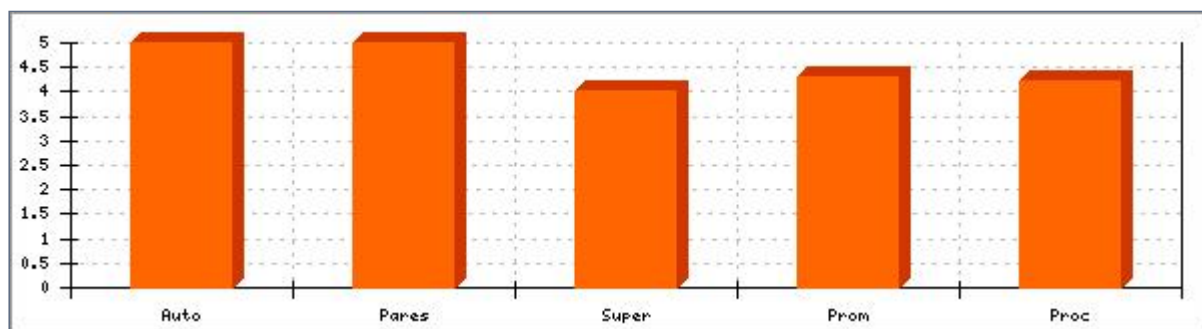
31.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.25  |



32.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.21  |



33.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.20  |



34.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.30)

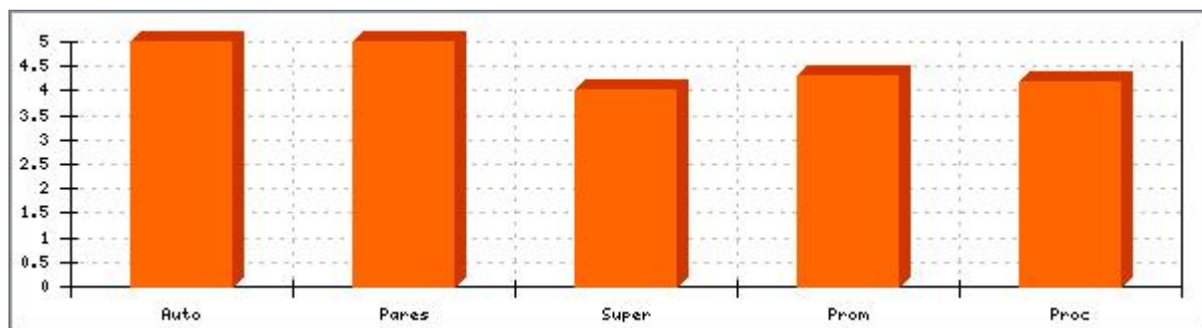
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.21  |



## BUSQUEDA DE INFORMACION

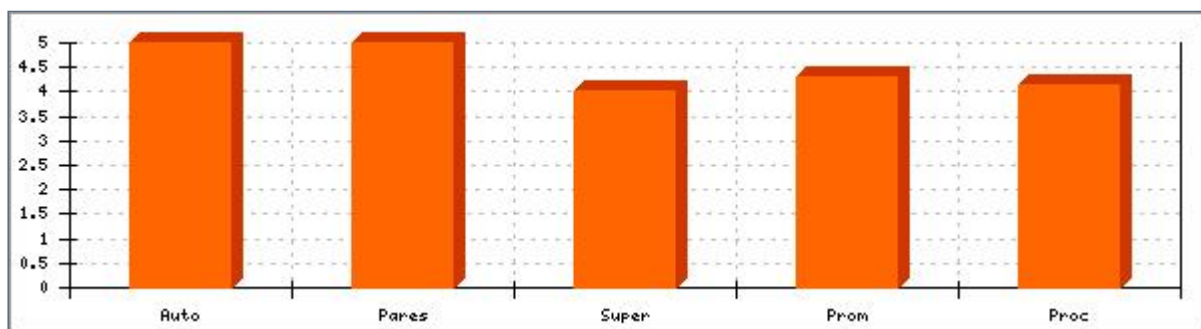
35.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.17  |



36.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.14  |



37.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.17  |



## COMPRESION INTERPERSONAL

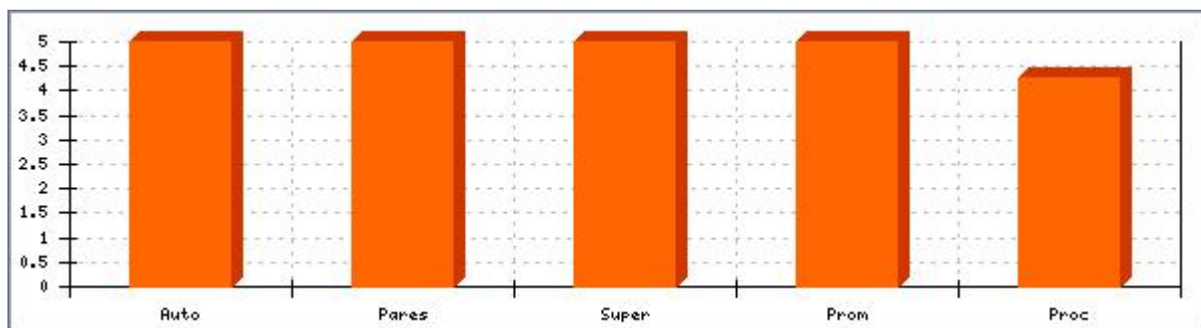
38.- Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.15  |



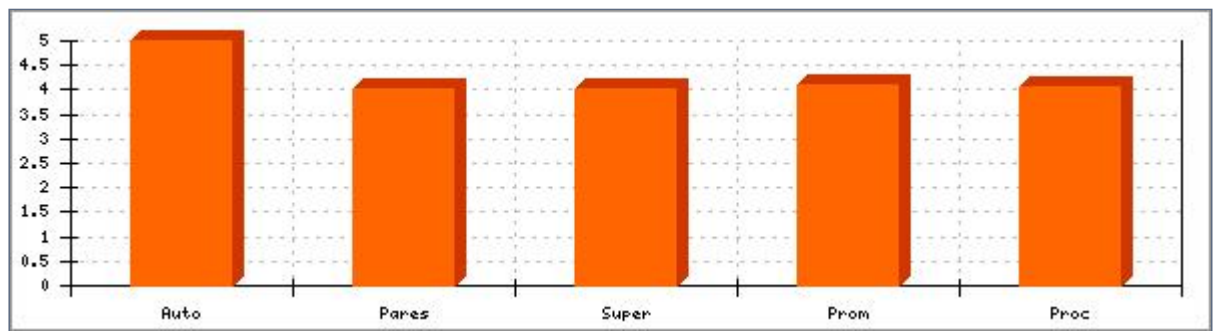
39.- Su comunicación es clara y concisa con los demás. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.27  |



40.- Responde oportunamente a los sentimientos de los demás. (4.10)

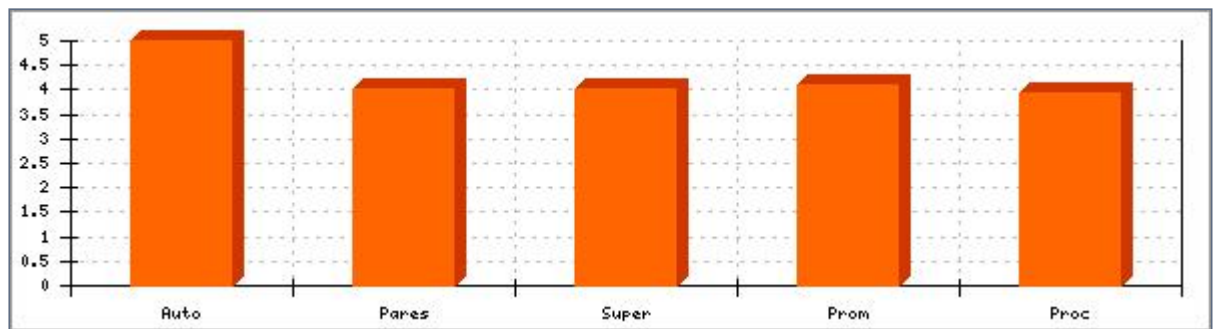
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.04  |



## PERSUASION E IMPACTO PERSONAL

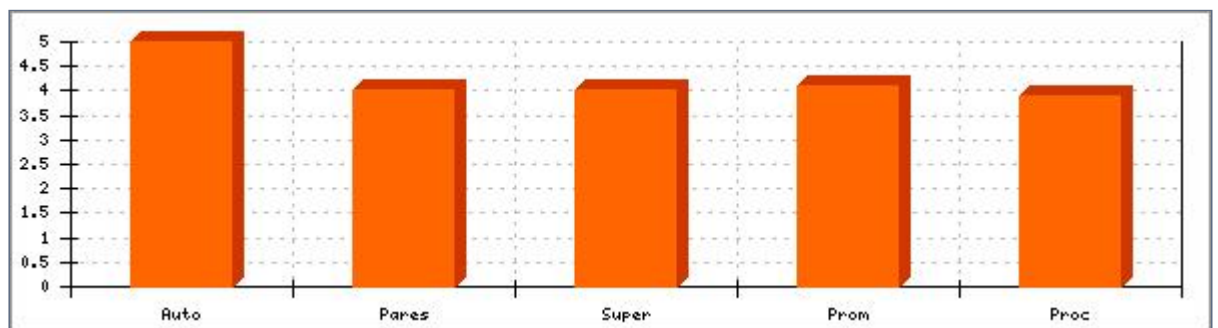
41.- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.94  |



42.- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.88  |



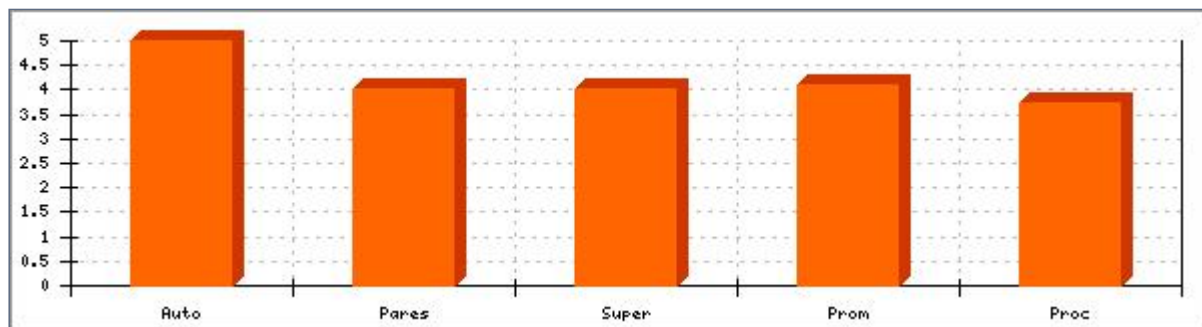
43.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.61  |



44.- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. (4.10)

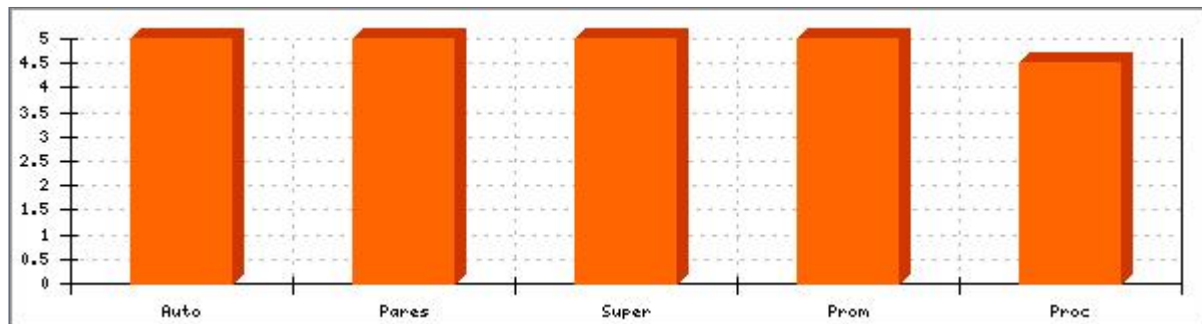
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.74  |



## CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION

45.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.52  |



46.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.43  |



47.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (4.30)

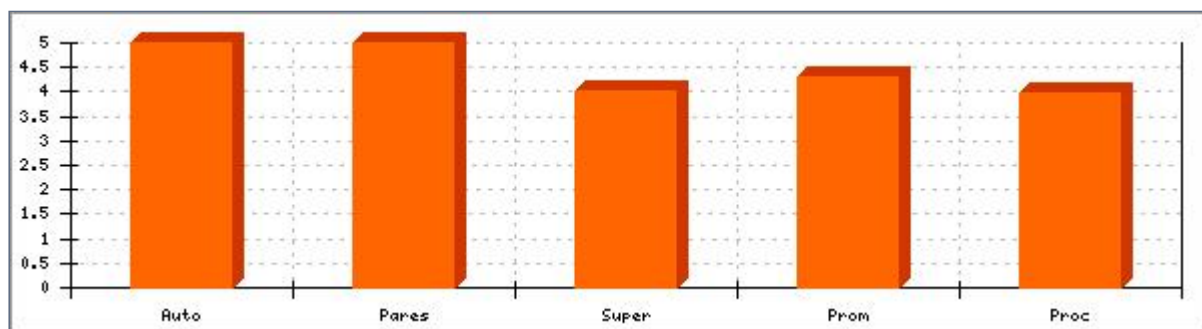
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.11  |



## CONSTRUCCION DE RELACIONES

48.- Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.99  |



49.- Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



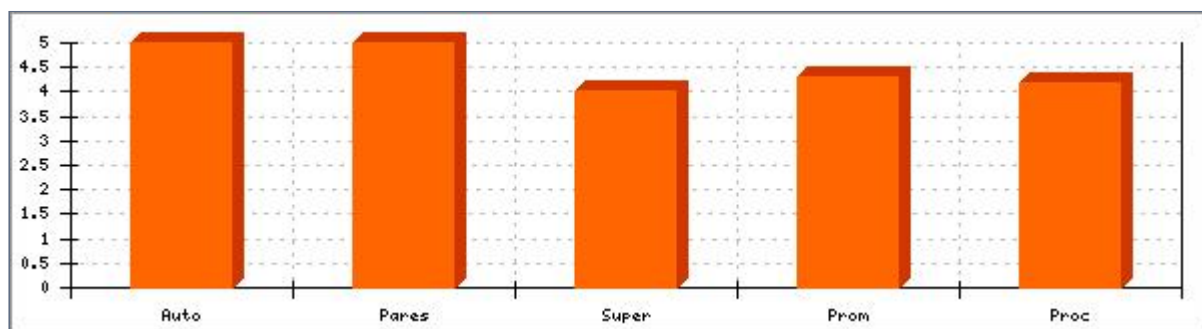
50.- Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.23  |



51.- Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. (4.30)

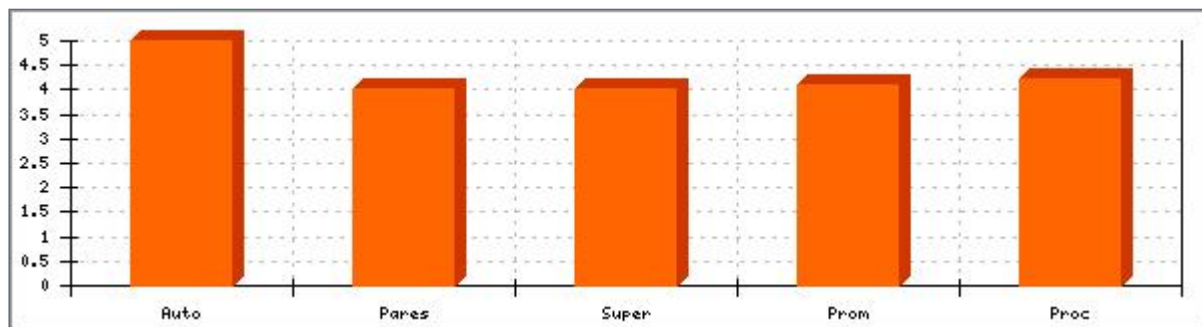
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.20  |



## FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO

52.- Se adapta con facilidad a los cambios. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.23  |



53.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.08  |



54.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.17  |



## APRENDIZAJE ACTIVO

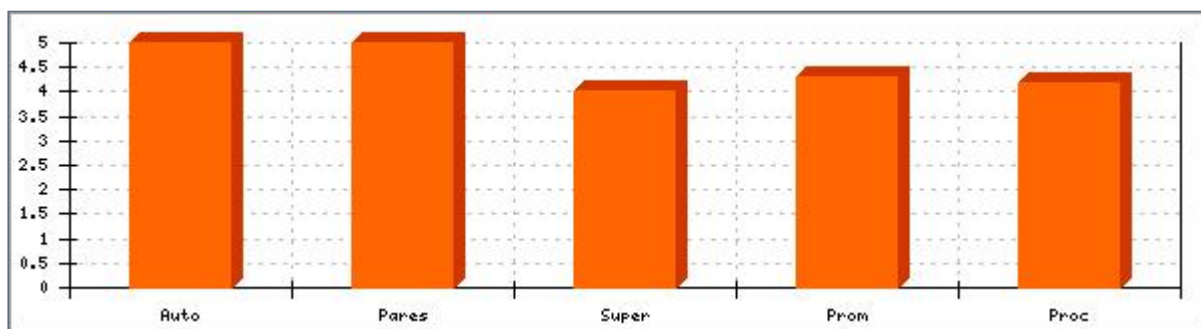
55.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.27  |



56.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.20  |



57.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.25  |



## PENSAMIENTO ANALITICO

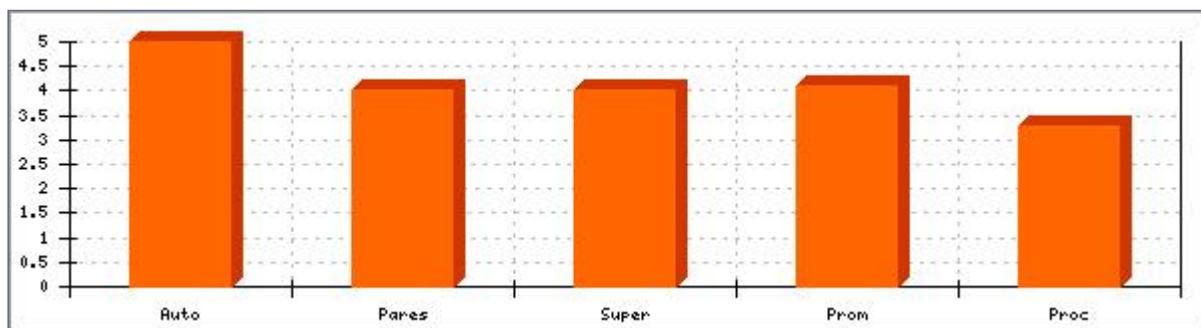
58.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.93  |



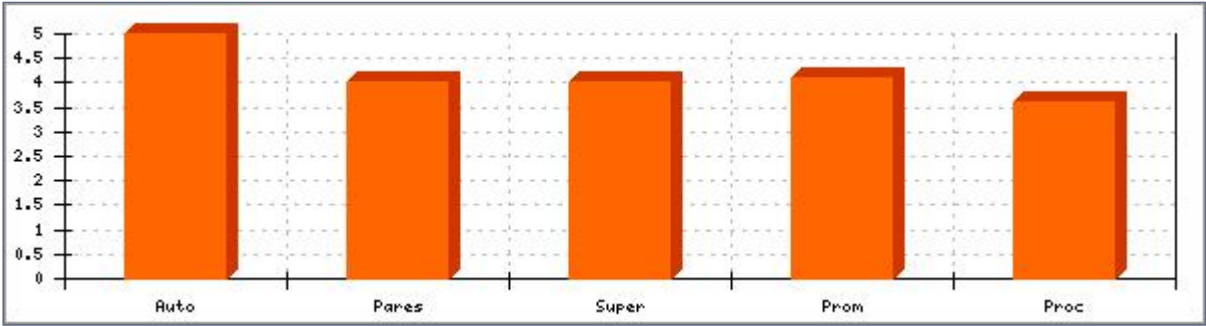
59.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.27  |



60.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.60  |



## COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

### TRABAJO EN EQUIPO

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.25  | -0.75  |
| Supervisor     | 4.50  | -0.50  |

### INICIATIVA

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.50  | -0.50  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

### ORIENTACION AL CLIENTE

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.75  | -0.25  |
| Supervisor     | 4.25  | -0.75  |

### ORIENTACION AL LOGRO

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.50  | -0.50  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

### AUTOCONTROL

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 3.67  | -1.33  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

### CONFIANZA EN SI MISMO (A)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

PERSISTENCIA

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.50  | -0.50  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

COMPROMISO CON LA ORGANIZACION

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 4.33  | -0.67  |

ORDEN Y CALIDAD

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

BUSQUEDA DE INFORMACION

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

COMPRESION INTERPERSONAL

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.33  | -0.67  |
| Supervisor     | 4.33  | -0.67  |

PERSUASION E IMPACTO PERSONAL

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.67  | -0.33  |
| Supervisor     | 4.33  | -0.67  |

CONSTRUCCION DE RELACIONES

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.33  | -0.67  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

APRENDIZAJE ACTIVO

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.67  | -0.33  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

PENSAMIENTO ANALITICO

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

**Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)**

|                                                                                                                                                  |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (TRABAJO EN EQUIPO) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.                                                                   | 100.00% |
| (ORIENTACION AL CLIENTE) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.                                                                | 100.00% |
| (ORIENTACION AL LOGRO) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.                                                                 | 100.00% |
| (COMPRESION INTERPERSONAL) Su comunicación es clara y concisa con los demás.                                                                     | 100.00% |
| (CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.                               | 100.00% |
| (TRABAJO EN EQUIPO) Colabora activamente en el equipo de trabajo.                                                                                | 95.00%  |
| (COMPROMISO CON LA ORGANIZACION) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.      | 95.00%  |
| (INICIATIVA) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.                                                                              | 82.50%  |
| (INICIATIVA) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.                                                     | 82.50%  |
| (ORIENTACION AL CLIENTE) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.                                 | 82.50%  |
| (ORIENTACION AL CLIENTE) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).                                        | 82.50%  |
| (ORIENTACION AL LOGRO) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.                                                     | 82.50%  |
| (CONFIANZA EN SI MISMO (A)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.                                     | 82.50%  |
| (PERSISTENCIA) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.                                                            | 82.50%  |
| (PERSISTENCIA) Es una persona tenaz, constante y perseverante.                                                                                   | 82.50%  |
| (COMPROMISO CON LA ORGANIZACION) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.                                                                | 82.50%  |
| (ORDEN Y CALIDAD) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.                                                             | 82.50%  |
| (ORDEN Y CALIDAD) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.                                                       | 82.50%  |
| (ORDEN Y CALIDAD) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.                                                              | 82.50%  |
| (ORDEN Y CALIDAD) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.                                             | 82.50%  |
| (BUSQUEDA DE INFORMACION) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.                                               | 82.50%  |
| (BUSQUEDA DE INFORMACION) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. | 82.50%  |
| (BUSQUEDA DE INFORMACION) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.                   | 82.50%  |
| (CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.                          | 82.50%  |
| (CONSTRUCCION DE RELACIONES) Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).                  | 82.50%  |
| (CONSTRUCCION DE RELACIONES) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.                                       | 82.50%  |
| (CONSTRUCCION DE RELACIONES) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).                                       | 82.50%  |
| (CONSTRUCCION DE RELACIONES) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.                                                     | 82.50%  |
| (FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.                                              | 82.50%  |
| (APRENDIZAJE ACTIVO) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.                                                                   | 82.50%  |
| (APRENDIZAJE ACTIVO) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.                                               | 82.50%  |
| (TRABAJO EN EQUIPO) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.                                                             | 77.50%  |

|                                          |                                                                                                                           |        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| (TRABAJO EN EQUIPO)                      | Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.                          | 77.50% |
| (INICIATIVA)                             | Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.                                                             | 77.50% |
| (INICIATIVA)                             | Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.                        | 77.50% |
| (ORIENTACION AL CLIENTE)                 | Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).                                               | 77.50% |
| (ORIENTACION AL LOGRO)                   | Cumple con los objetivos planificados.                                                                                    | 77.50% |
| (AUTOCONTROL)                            | Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.                                       | 77.50% |
| (AUTOCONTROL)                            | Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). | 77.50% |
| (CONFIANZA EN SI MISMO (A))              | Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos.                          | 77.50% |
| (CONFIANZA EN SI MISMO (A))              | Presenta seguridad en sí mismo(a).                                                                                        | 77.50% |
| (PERSISTENCIA)                           | Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.                                                       | 77.50% |
| (PERSISTENCIA)                           | Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.                                  | 77.50% |
| (COMPRESION INTERPERSONAL)               | Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.                                         | 77.50% |
| (COMPRESION INTERPERSONAL)               | Reponde oportunamente a los sentimientos de los demás.                                                                    | 77.50% |
| (PERSUASION E IMPACTO PERSONAL)          | Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.                                           | 77.50% |
| (PERSUASION E IMPACTO PERSONAL)          | Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.                                                                  | 77.50% |
| (PERSUASION E IMPACTO PERSONAL)          | Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento.                                     | 77.50% |
| (PERSUASION E IMPACTO PERSONAL)          | Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.                                      | 77.50% |
| (CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION)          | Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.                                               | 77.50% |
| (FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO) | Se adapta con facilidad a los cambios.                                                                                    | 77.50% |
| (FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO) | Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.                                                               | 77.50% |
| (APRENDIZAJE ACTIVO)                     | Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.                                  | 77.50% |
| (PENSAMIENTO ANALITICO)                  | Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.                                  | 77.50% |
| (PENSAMIENTO ANALITICO)                  | Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados.                                         | 77.50% |
| (PENSAMIENTO ANALITICO)                  | Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.                  | 77.50% |
| (AUTOCONTROL)                            | Se controla aún en situaciones de mucha tensión.                                                                          | 72.50% |
| (CONFIANZA EN SI MISMO (A))              | Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.                                  | 72.50% |
| (COMPROMISO CON LA ORGANIZACION)         | Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.                                                                 | 72.50% |
| (ORIENTACION AL LOGRO)                   | Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.                                         | 60.00% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



Feedback



**COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022**  
EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

