

COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022 EVALUACION DESEMPEÑO COMPEL ESPOIR

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

Evalúa Logro y Acción:

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

Servicio:

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

Influencia:

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

Cognitivas:

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

Dominio Personal:

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2022-07-04 08:44:32** hasta el **2022-07-06 09:55:51**

COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022

EVALUACION DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	1307353688
Nombres :	JANINA MONSERRATE
Apellidos :	ZAMBRANO PINARGOTE
Dirección :	RICAURTE 809 ENTRE ALAJUELA Y FRANCISCO DE PAULA MOREIRA
Teléfono :	052637138
Celular :	0985836227
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	PORTOVIEJO
Departamento :	COBRANZAS
Cargo :	GESTOR DE COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	ALEXANDRA RODRIGUEZ
Jefe Inmediato :	LUIS HERNAN CUÑAS MORALES
Área de Estudio :	SECRETARIADO
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1972-05-05

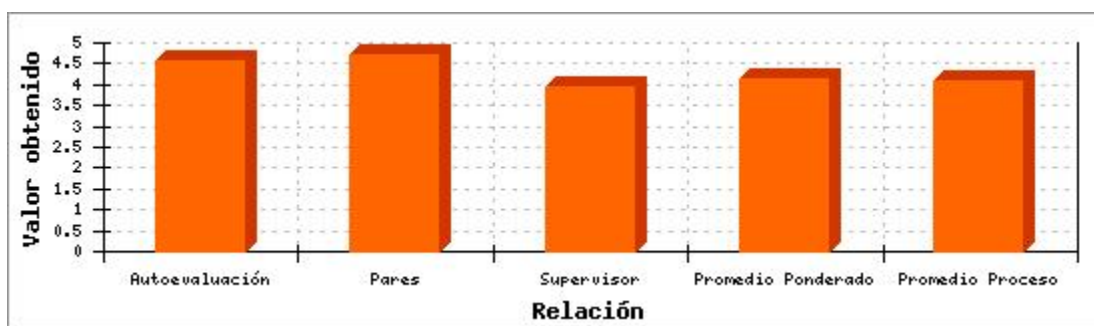
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	20.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

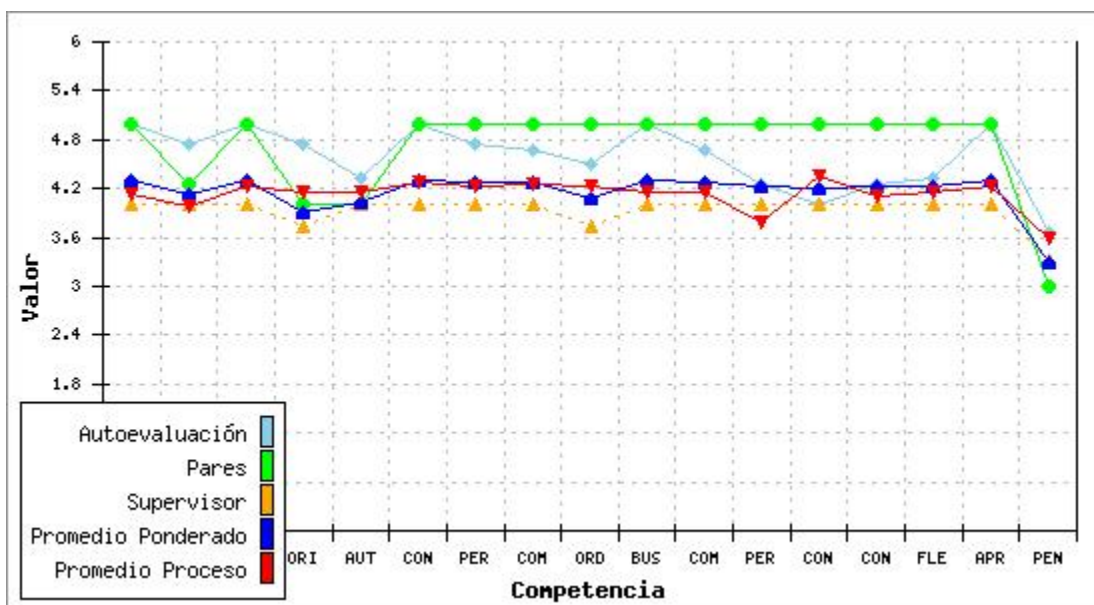
COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022

EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.58
Pares	4.72
Supervisor	3.93
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	4.08



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	TRABAJO EN EQUIPO	5.00	5.00	4.00	4.30	4.14
2	INICIATIVA	4.75	4.25	4.00	4.13	3.99
3	ORIENTACION AL CLIENTE	5.00	5.00	4.00	4.30	4.23
4	ORIENTACION AL LOGRO	4.75	4.00	3.75	3.90	4.16
5	AUTOCONTROL	4.33	4.00	4.00	4.03	4.15
6	CONFIANZA EN SI MISMO (A)	5.00	5.00	4.00	4.30	4.29
7	PERSISTENCIA	4.75	5.00	4.00	4.28	4.23
8	COMPROMISO CON LA ORGANIZACION	4.67	5.00	4.00	4.27	4.26
9	ORDEN Y CALIDAD	4.50	5.00	3.75	4.08	4.22
10	BUSQUEDA DE INFORMACION	5.00	5.00	4.00	4.30	4.16
11	COMPRESION INTERPERSONAL	4.67	5.00	4.00	4.27	4.15
12	PERSUASION E IMPACTO PERSONAL	4.25	5.00	4.00	4.23	3.79
13	CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION	4.00	5.00	4.00	4.20	4.35
14	CONSTRUCCION DE RELACIONES	4.25	5.00	4.00	4.23	4.11
15	FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO	4.33	5.00	4.00	4.23	4.16
16	APRENDIZAJE ACTIVO	5.00	5.00	4.00	4.30	4.24
17	PENSAMIENTO ANALITICO	3.67	3.00	3.33	3.30	3.60



COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

TRABAJO EN EQUIPO (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.14



INICIATIVA (4.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.25
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.13
Promedio Proceso	3.99



ORIENTACION AL CLIENTE (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.23



ORIENTACION AL LOGRO (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.00
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	4.16



AUTOCONTROL (4.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.03
Promedio Proceso	4.15



CONFIANZA EN SI MISMO (A) (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.29



PERSISTENCIA (4.28)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.28
Promedio Proceso	4.23



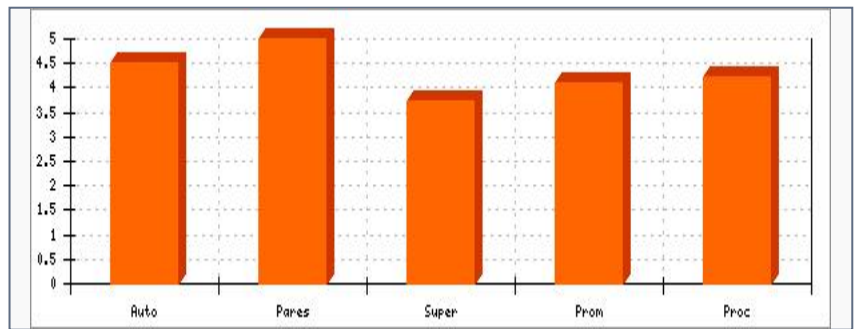
COMPROMISO CON LA ORGANIZACION (4.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.27
Promedio Proceso	4.26



ORDEN Y CALIDAD (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	5.00
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	4.22



BUSQUEDA DE INFORMACION (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.16



COMPRESION INTERPERSONAL (4.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.27
Promedio Proceso	4.15



PERSUASION E IMPACTO PERSONAL (4.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.23
Promedio Proceso	3.79



CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.35



CONSTRUCCION DE RELACIONES (4.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.23
Promedio Proceso	4.11



FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO (4.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.23
Promedio Proceso	4.16



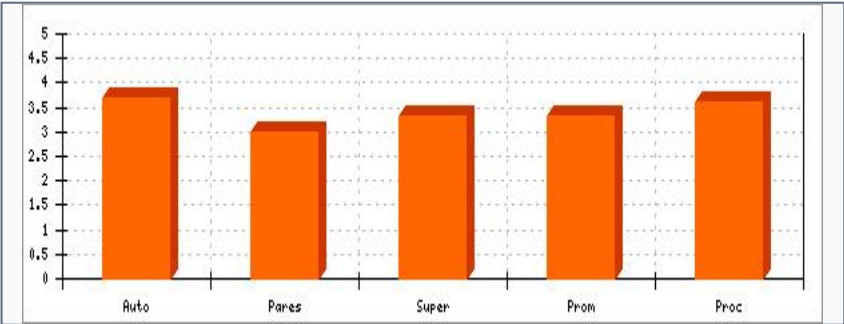
APRENDIZAJE ACTIVO (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.24



PENSAMIENTO ANALITICO (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	3.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.60



COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022

EVALUACION DE COMPETENCIAS

TRABAJO EN EQUIPO

1.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.35



2.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.94



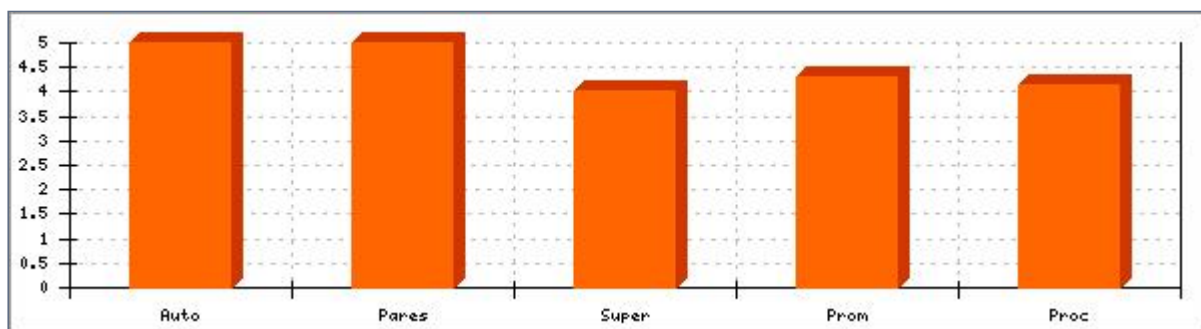
3.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.15



4.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.12



INICIATIVA

5.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.10



6.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.11



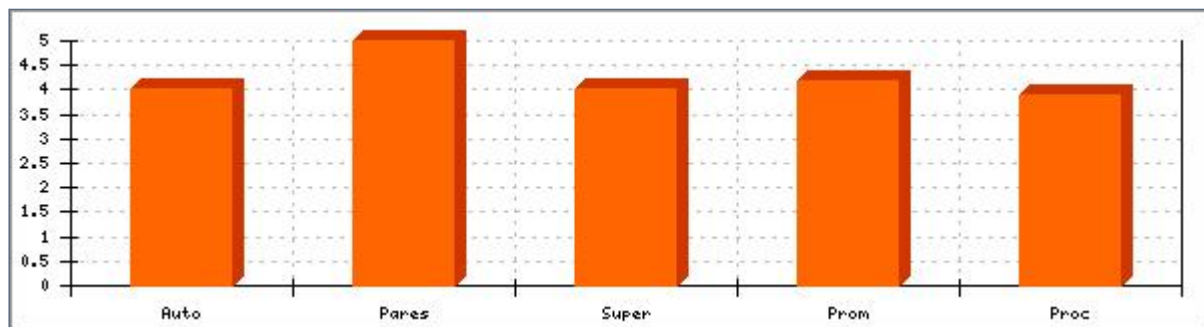
7.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	3.89



8.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (4.20)

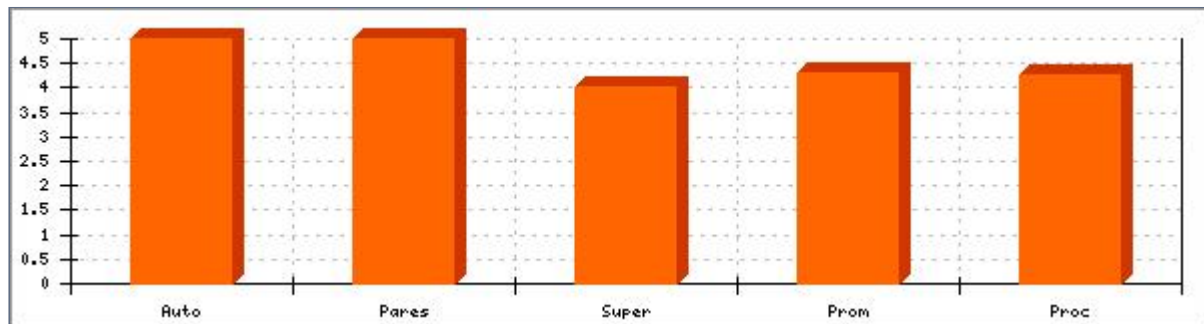
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.88



ORIENTACION AL CLIENTE

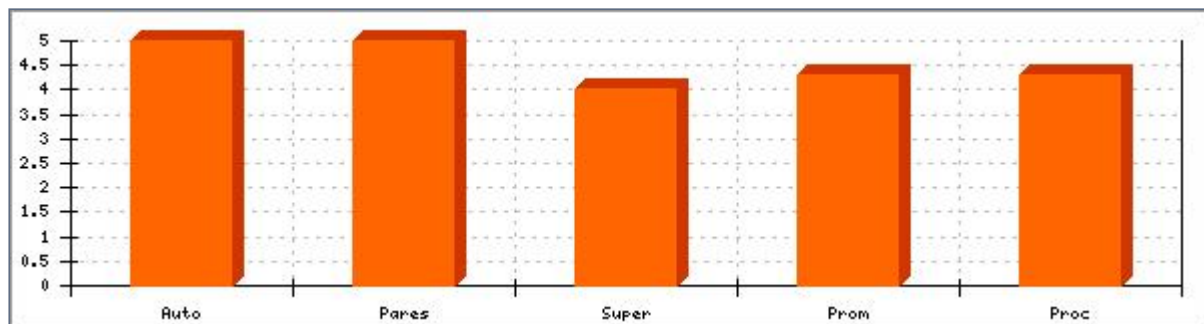
9.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.26



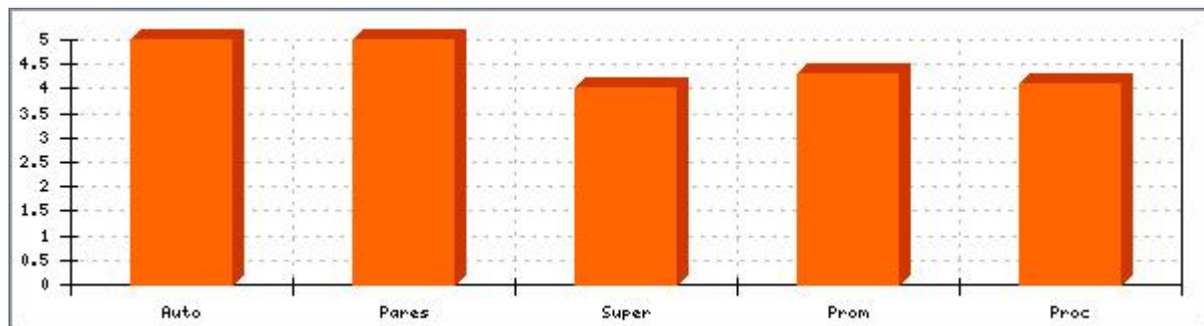
10.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.31



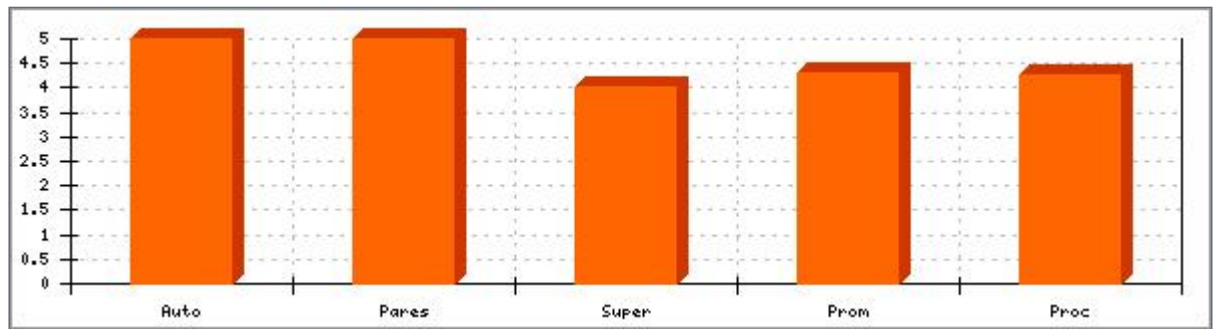
11.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.10



12.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.30)

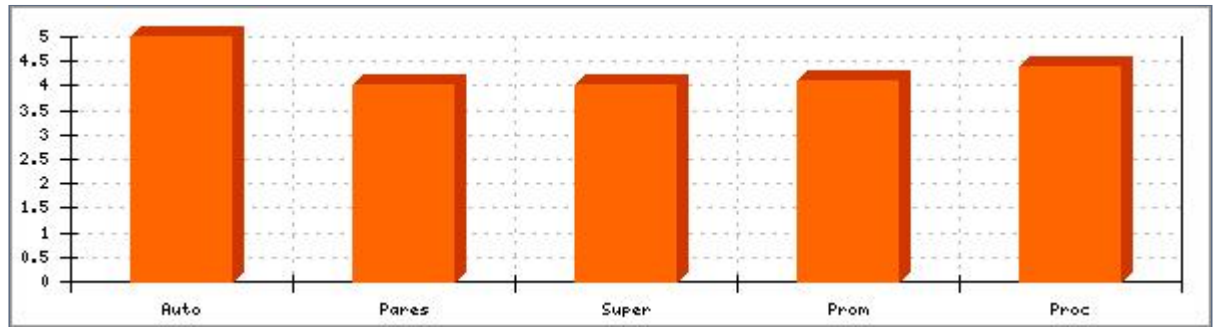
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.26



ORIENTACION AL LOGRO

13.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.38



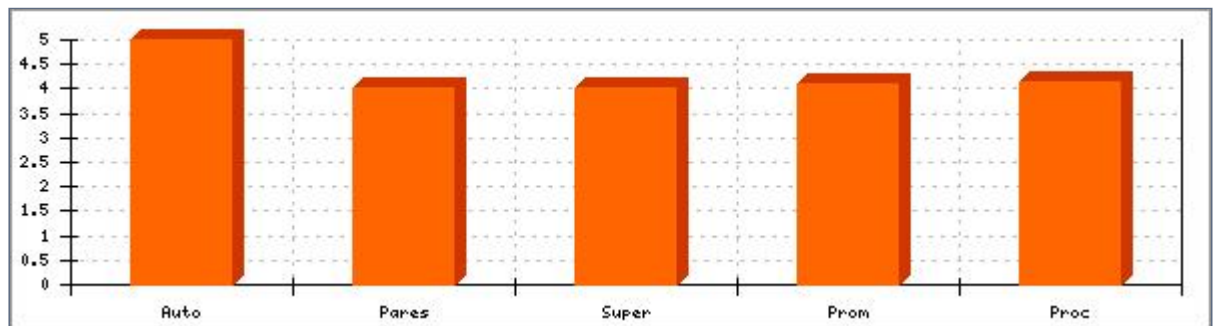
14.- Cumple con los objetivos planificados. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.14



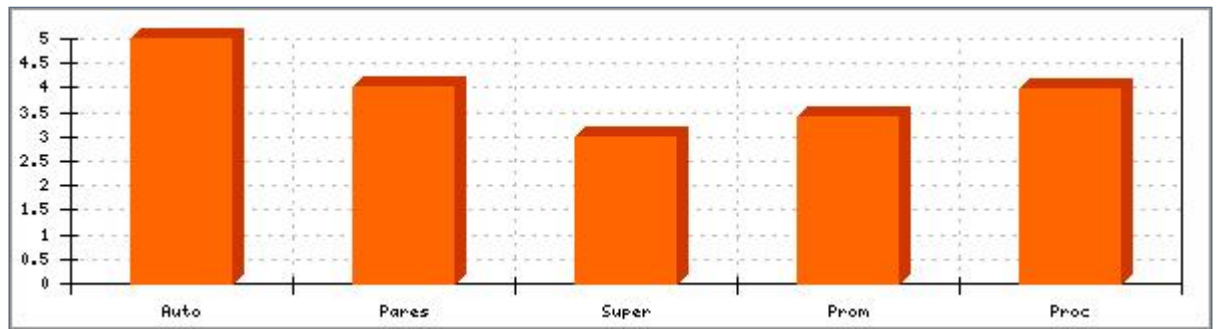
15.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.14



16.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.98



AUTOCONTROL

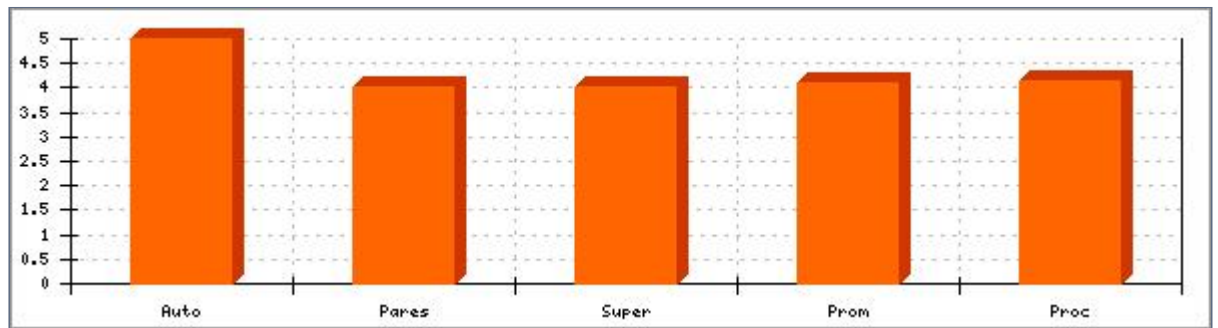
17.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.16



18.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.13



19.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (4.00)

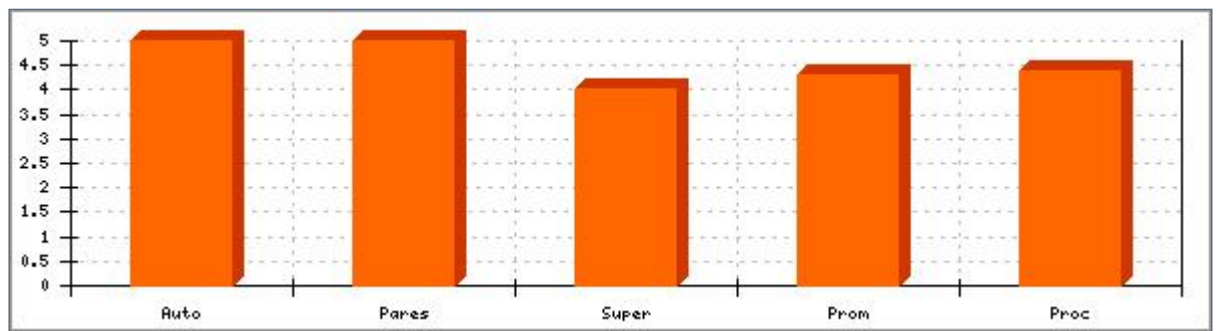
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.17



CONFIANZA EN SI MISMO (A)

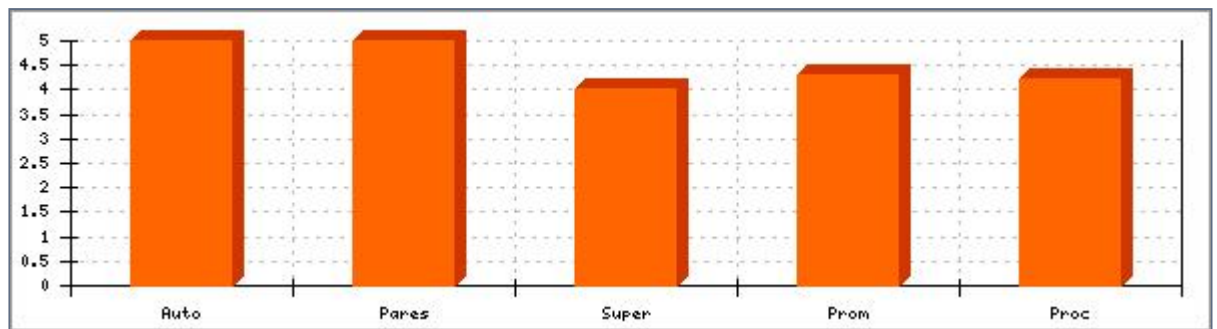
20.- Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.38



21.- Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.21



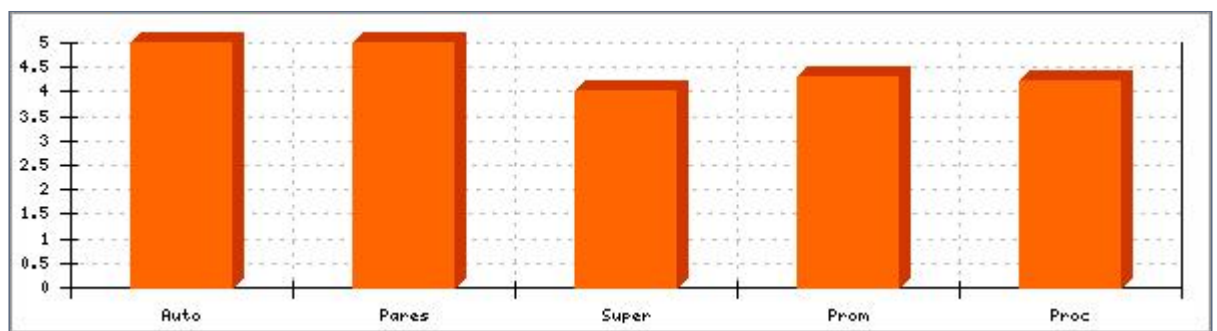
22.- Presenta seguridad en sí mismo(a). (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.33



23.- Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. (4.30)

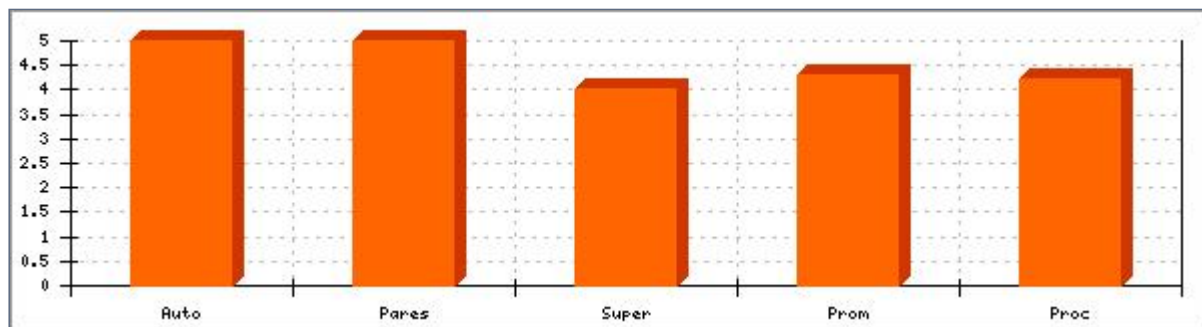
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.23



PERSISTENCIA

24.- Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.23



25.- Es una persona tenaz, constante y perseverante. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.29



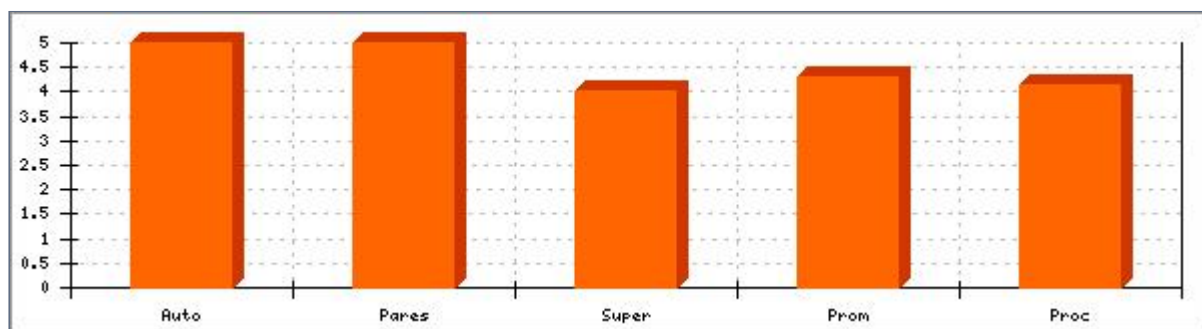
26.- Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.24



27.- Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. (4.30)

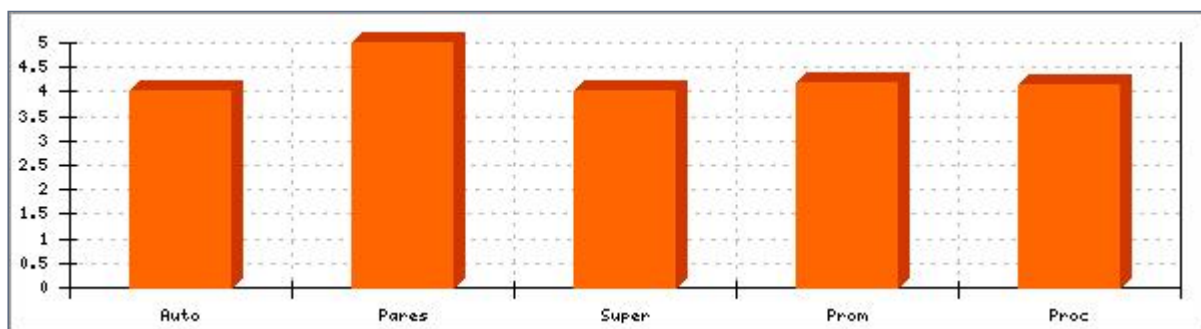
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.14



COMPROMISO CON LA ORGANIZACION

28.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.15



29.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.28



30.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.34



ORDEN Y CALIDAD

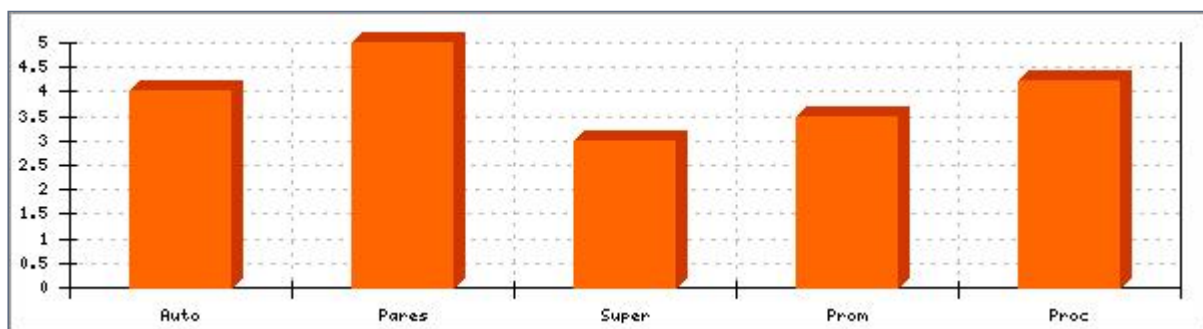
31.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.25



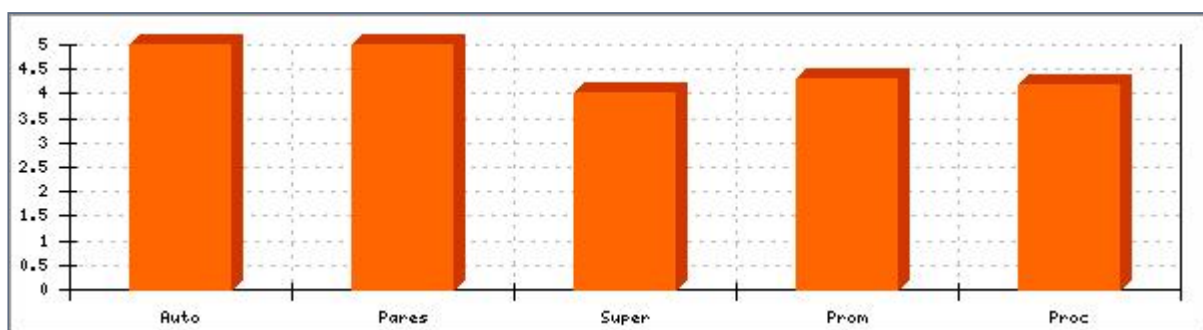
32.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	4.21



33.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.20



34.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.30)

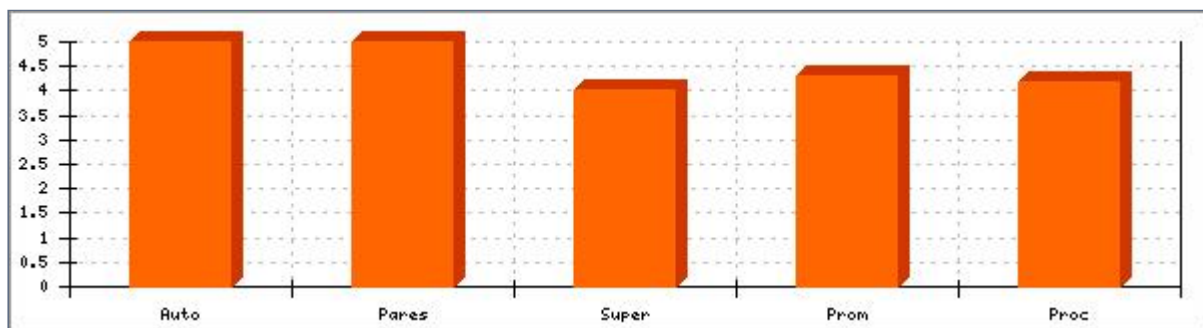
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.21



BUSQUEDA DE INFORMACION

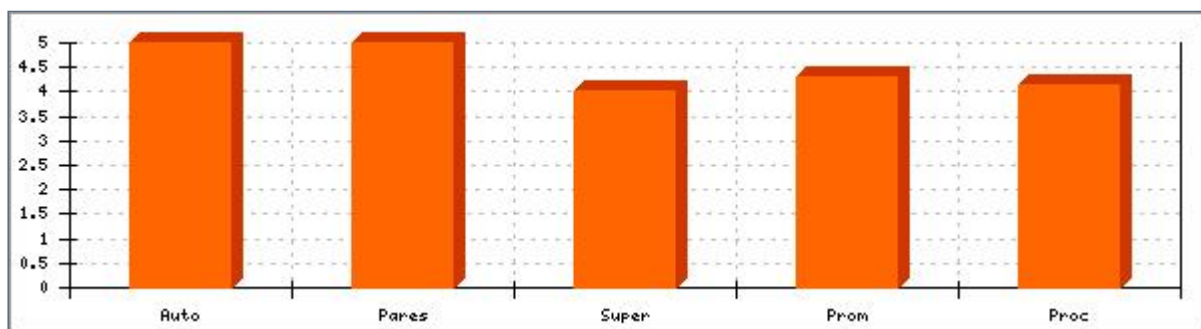
35.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.17



36.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.14



37.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.17



COMPRESION INTERPERSONAL

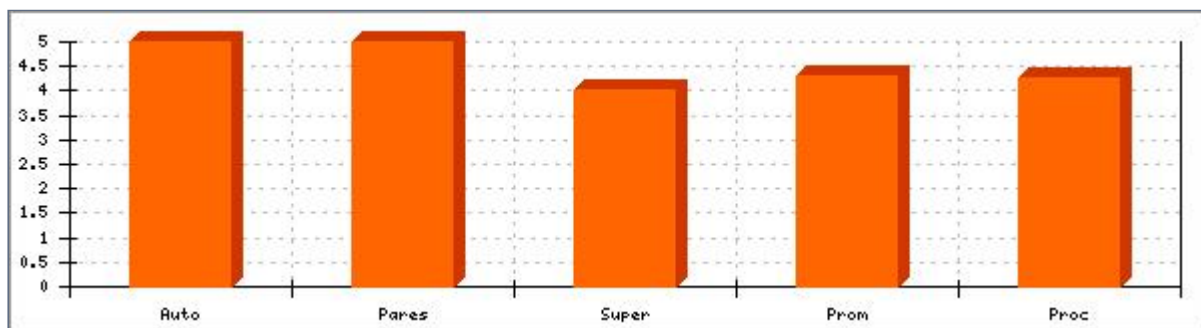
38.- Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.15



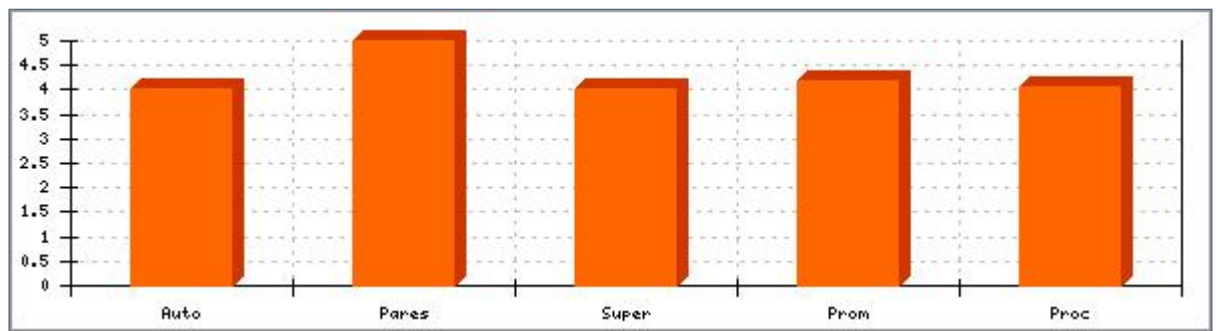
39.- Su comunicación es clara y concisa con los demás. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.27



40.- Responde oportunamente a los sentimientos de los demás. (4.20)

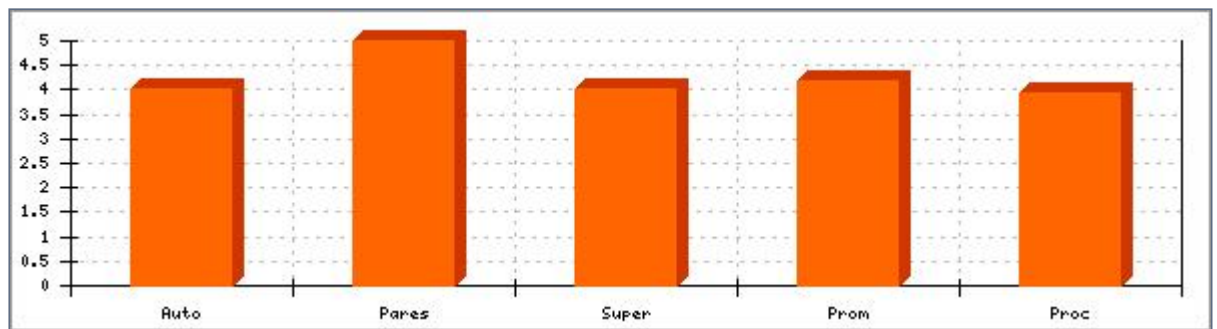
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.04



PERSUASION E IMPACTO PERSONAL

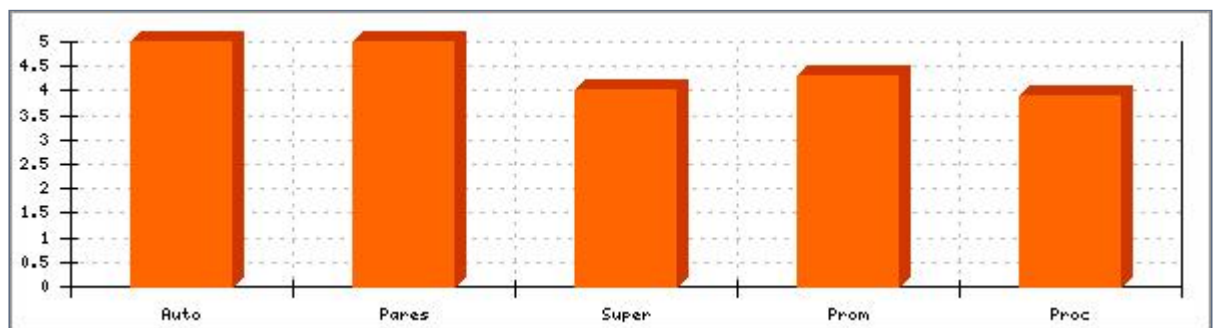
41.- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.94



42.- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.88



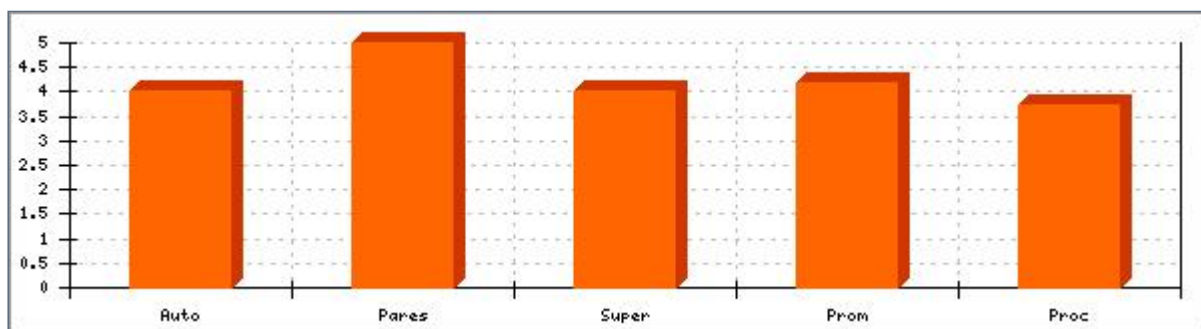
43.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.61



44.- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. (4.20)

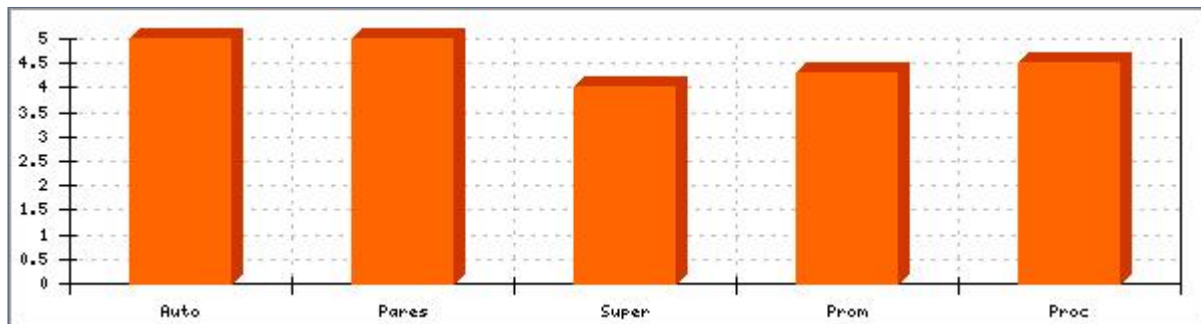
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.74



CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION

45.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.52



46.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.43



47.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (4.10)

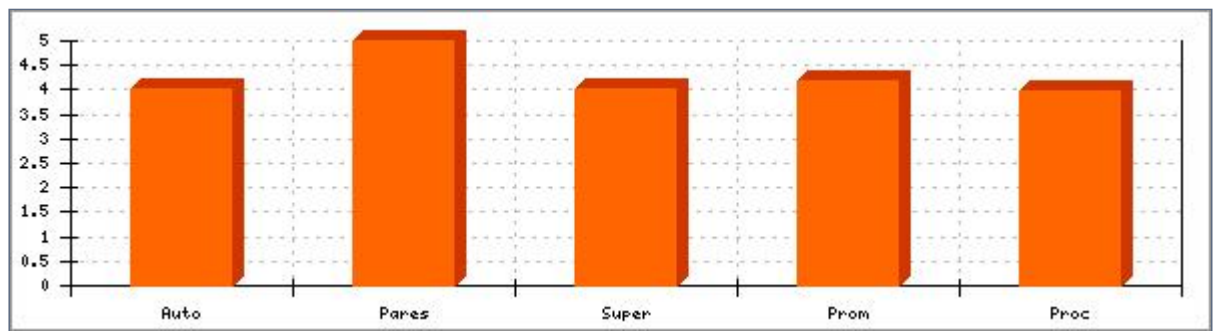
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.11



CONSTRUCCION DE RELACIONES

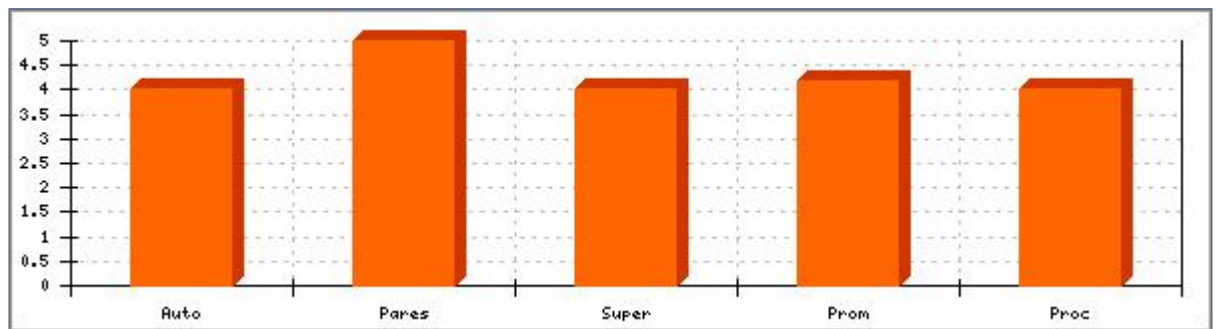
48.- Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.99



49.- Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.00



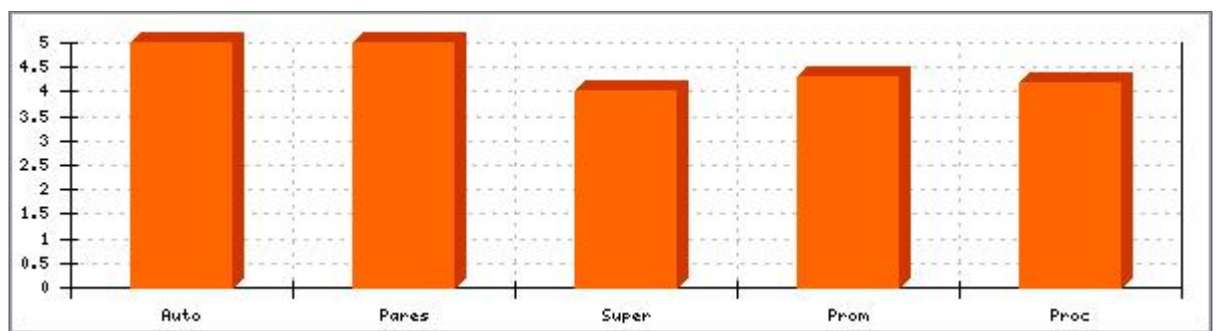
50.- Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.23



51.- Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. (4.30)

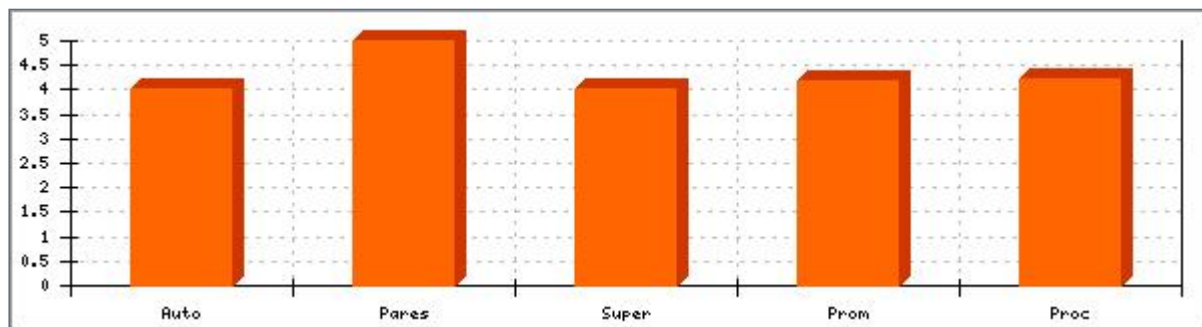
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.20



FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO

52.- Se adapta con facilidad a los cambios. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.23



53.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.08



54.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (4.30)

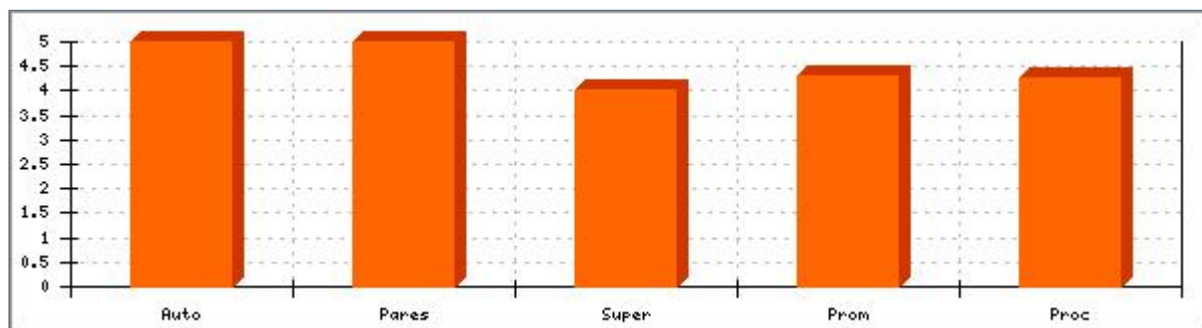
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.17



APRENDIZAJE ACTIVO

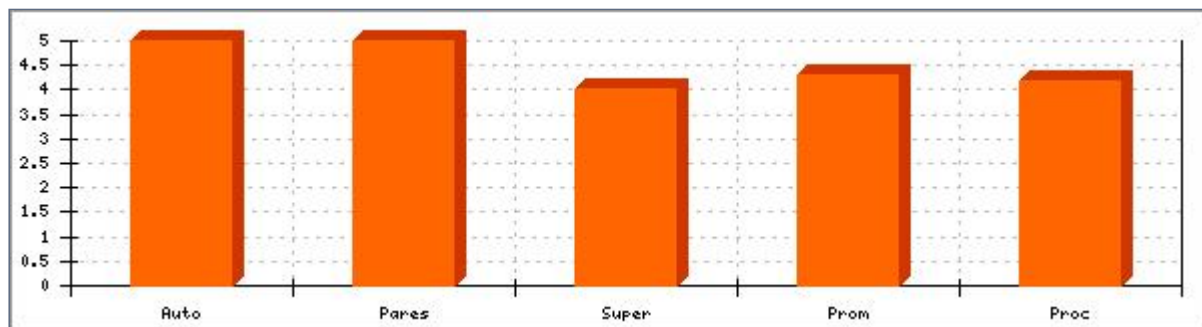
55.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.27



56.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.20



57.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (4.30)

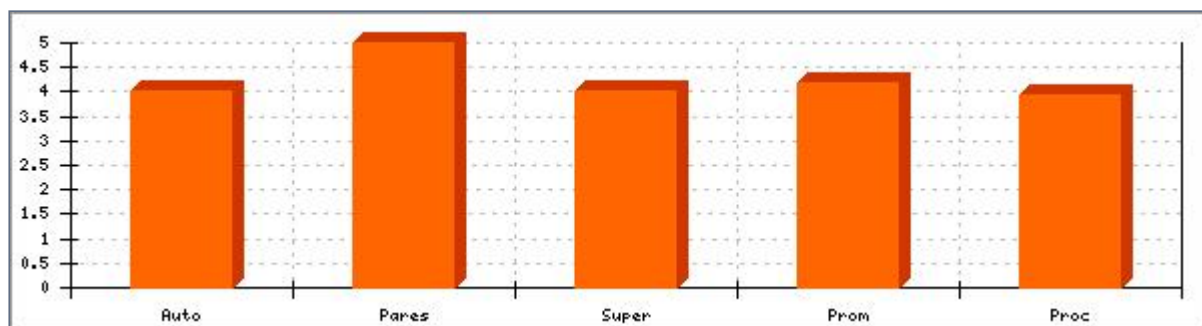
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.25



PENSAMIENTO ANALITICO

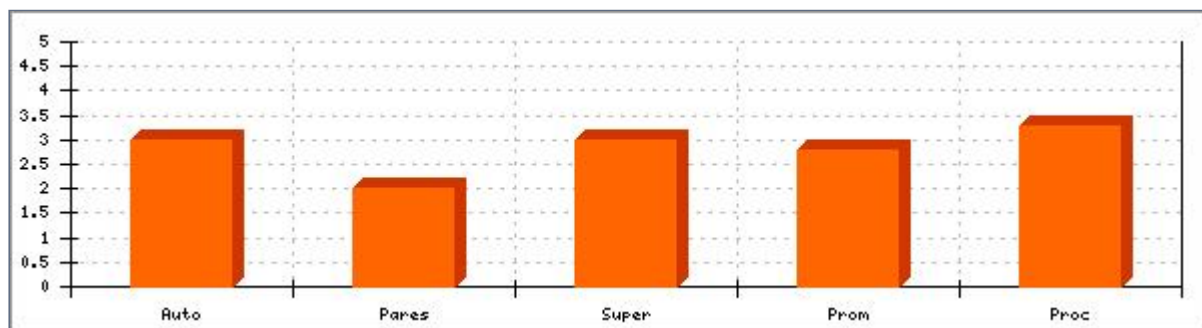
58.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.93



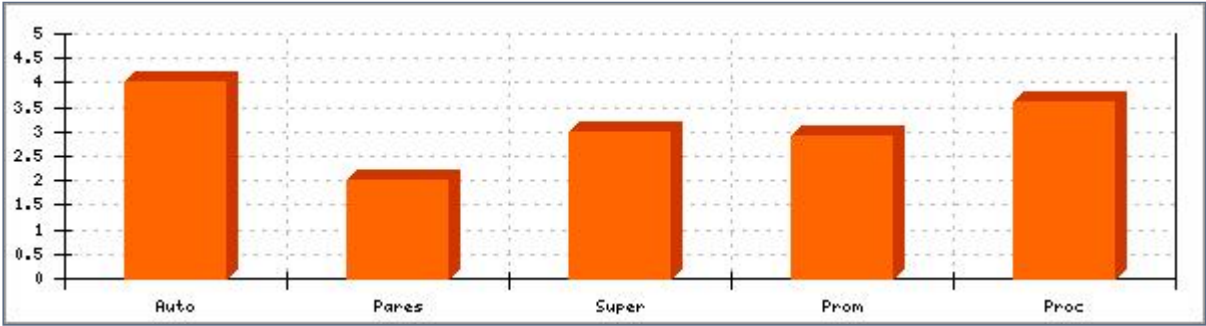
59.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	3.27



60.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (2.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.90
Promedio Proceso	3.60



COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS

TRABAJO EN EQUIPO

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.00	-1.00

INICIATIVA

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.25	-0.50
Supervisor	4.00	-0.75

ORIENTACION AL CLIENTE

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.00	-1.00

ORIENTACION AL LOGRO

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.00	-0.75
Supervisor	3.75	-1.00

AUTOCONTROL

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Pares	4.00	-0.33
Supervisor	4.00	-0.33

CONFIANZA EN SI MISMO (A)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.00	-1.00

PERSISTENCIA

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	5.00	0.25
Supervisor	4.00	-0.75

COMPROMISO CON LA ORGANIZACION

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	5.00	0.33
Supervisor	4.00	-0.67

ORDEN Y CALIDAD

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	5.00	0.50
Supervisor	3.75	-0.75

BUSQUEDA DE INFORMACION

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.00	-1.00

COMPRESION INTERPERSONAL

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	5.00	0.33
Supervisor	4.00	-0.67

PERSUASION E IMPACTO PERSONAL

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	5.00	0.75
Supervisor	4.00	-0.25

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	5.00	1.00
Supervisor	4.00	0.00

CONSTRUCCION DE RELACIONES

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	5.00	0.75
Supervisor	4.00	-0.25

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Pares	5.00	0.67
Supervisor	4.00	-0.33

APRENDIZAJE ACTIVO

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.00	-1.00

PENSAMIENTO ANALITICO

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	3.00	-0.67
Supervisor	3.33	-0.34

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(TRABAJO EN EQUIPO) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	82.50%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	82.50%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	82.50%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	82.50%
•(ORIENTACION AL CLIENTE) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	82.50%
•(ORIENTACION AL CLIENTE) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	82.50%
•(ORIENTACION AL CLIENTE) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	82.50%
•(ORIENTACION AL CLIENTE) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	82.50%
•(CONFIANZA EN SI MISMO (A)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.	82.50%
•(CONFIANZA EN SI MISMO (A)) Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos.	82.50%
•(CONFIANZA EN SI MISMO (A)) Presenta seguridad en sí mismo(a).	82.50%
•(CONFIANZA EN SI MISMO (A)) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.	82.50%
•(PERSISTENCIA) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.	82.50%
•(PERSISTENCIA) Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.	82.50%
•(PERSISTENCIA) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.	82.50%
•(COMPROMISO CON LA ORGANIZACION) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.	82.50%
•(COMPROMISO CON LA ORGANIZACION) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	82.50%
•(ORDEN Y CALIDAD) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.	82.50%
•(ORDEN Y CALIDAD) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	82.50%
•(BUSQUEDA DE INFORMACION) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.	82.50%
•(BUSQUEDA DE INFORMACION) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo.	82.50%
•(BUSQUEDA DE INFORMACION) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.	82.50%
•(COMPRESION INTERPERSONAL) Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.	82.50%
•(COMPRESION INTERPERSONAL) Su comunicación es clara y concisa con los demás.	82.50%
•(PERSUASION E IMPACTO PERSONAL) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.	82.50%
•(CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	82.50%
•(CONSTRUCCION DE RELACIONES) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.	82.50%
•(FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	82.50%
•(APRENDIZAJE ACTIVO) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	82.50%
•(APRENDIZAJE ACTIVO) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	82.50%
•(APRENDIZAJE ACTIVO) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.	82.50%
•(INICIATIVA) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	80.00%

•(PERSISTENCIA) Es una persona tenaz, constante y perseverante.	80.00%
•(COMPROMISO CON LA ORGANIZACION) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.	80.00%
•(ORDEN Y CALIDAD) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	80.00%
•(COMPRESION INTERPERSONAL) Repone oportunamente a los sentimientos de los demás.	80.00%
•(PERSUASION E IMPACTO PERSONAL) Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.	80.00%
•(PERSUASION E IMPACTO PERSONAL) Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento.	80.00%
•(PERSUASION E IMPACTO PERSONAL) Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.	80.00%
•(CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	80.00%
•(CONSTRUCCION DE RELACIONES) Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).	80.00%
•(CONSTRUCCION DE RELACIONES) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.	80.00%
•(CONSTRUCCION DE RELACIONES) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	80.00%
•(FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO) Se adapta con facilidad a los cambios.	80.00%
•(FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD AL CAMBIO) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.	80.00%
•(PENSAMIENTO ANALITICO) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.	80.00%
•(INICIATIVA) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	77.50%
•(INICIATIVA) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	77.50%
•(INICIATIVA) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	77.50%
•(ORIENTACION AL LOGRO) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	77.50%
•(ORIENTACION AL LOGRO) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	77.50%
•(AUTOCONTROL) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.	77.50%
•(CONCIENCIA DE LA ORGANIZACION) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	77.50%
•(ORIENTACION AL LOGRO) Cumple con los objetivos planificados.	75.00%
•(AUTOCONTROL) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.	75.00%
•(AUTOCONTROL) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).	75.00%
•(ORDEN Y CALIDAD) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.	62.50%
•(ORIENTACION AL LOGRO) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	60.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022 EVALUACION DE COMPETENCIAS



No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



COMPETENCIAS LABORALES ESPOIR 2022
EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

