

Datos Personales

EVALUACION PARA DESARROLLO 2021-2022 AEROVIC EVALUACION DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	0917979007
Nombres :	VICTOR HUGO
Apellidos :	SILVA VALVERDE
Dirección :	SAMANES 5 MZ 936 SL 23
Teléfono :	046009475
Celular :	0999645586
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AEROVIC
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	JEFE DE CREDITO Y COBRANZA
Nivel Jerárquico :	TACTICO
Jefe Inmediato :	ANDRES RODOLFO TACURI CORONEL
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1978-07-06

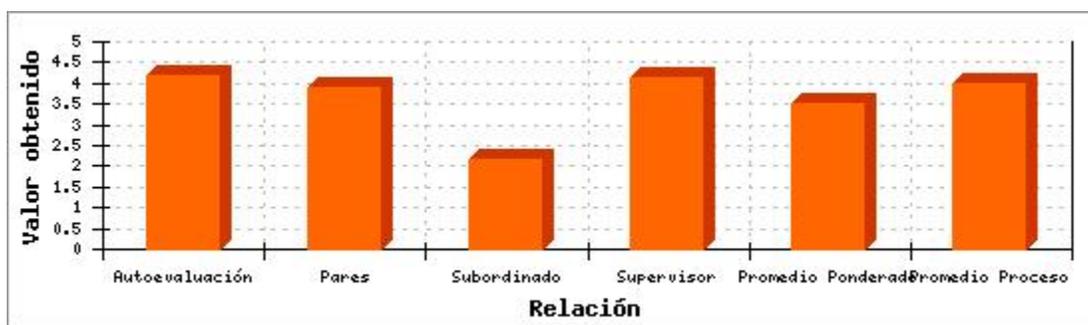
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Pares	20.00%	2	2
Subordinado	30.00%	2	2
Supervisor	30.00%	2	2

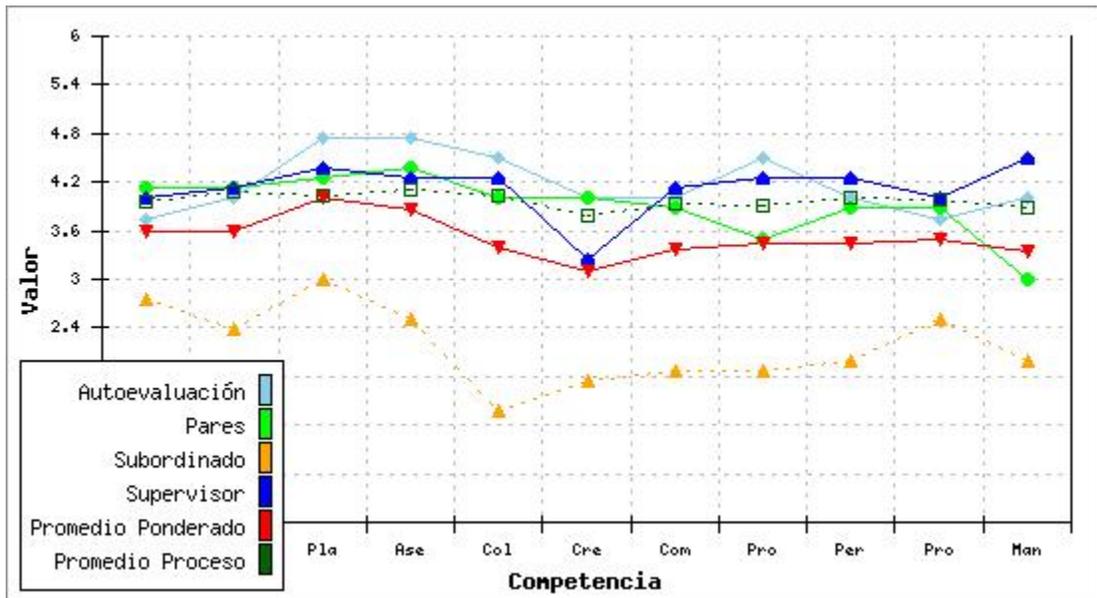
Resumen General

EVALUACION PARA DESARROLLO 2021-2022 AEROVIC EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.18
Pares	3.91
Subordinado	2.18
Supervisor	4.13
Promedio Ponderado	3.51
Promedio Proceso	3.98



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Enfoque en el cliente	3.75	4.13	2.75	4.00	3.60	3.96
2	Orientado a la acción	4.00	4.13	2.38	4.13	3.58	4.09
3	Planifica y alinea	4.75	4.25	3.00	4.38	4.01	4.03
4	Asegura responsabilidad	4.75	4.38	2.50	4.25	3.85	4.10
5	Colabora	4.50	4.00	1.38	4.25	3.39	4.04
6	Crea redes interpersonales	4.00	4.00	1.75	3.25	3.10	3.79
7	Comunica efectivamente	4.00	3.88	1.88	4.13	3.38	3.94
8	Promueve el compromiso	4.50	3.50	1.88	4.25	3.44	3.92
9	Persuade	4.00	3.88	2.00	4.25	3.45	4.00
10	Promueve visión y propósito	3.75	3.88	2.50	4.00	3.48	3.98
11	Maneja la ambigüedad	4.00	3.00	2.00	4.50	3.35	3.89

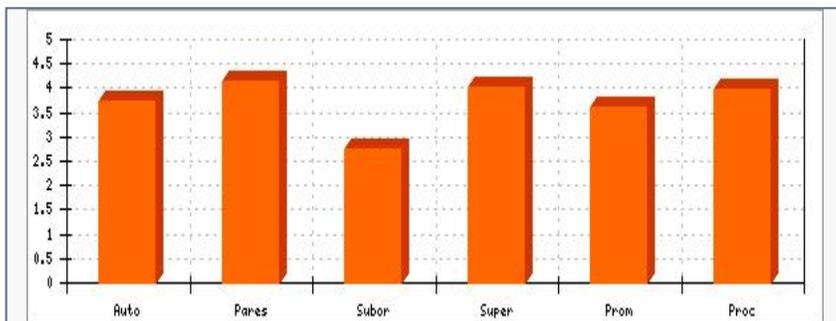


Análisis por Competencia

EVALUACION PARA DESARROLLO 2021-2022 AEROVIC EVALUACION DE COMPETENCIAS

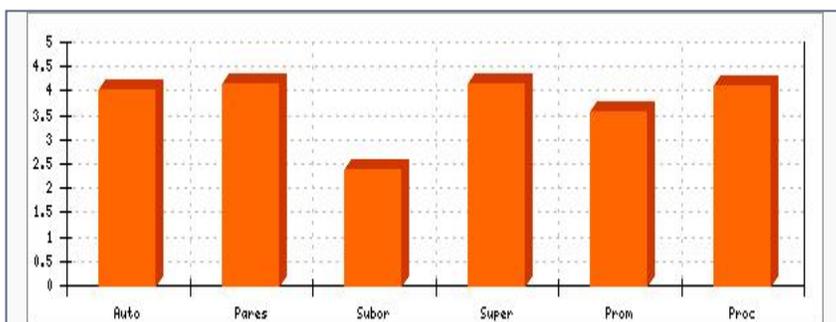
Enfoque en el cliente (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	4.13
Subordinado	2.75
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.96



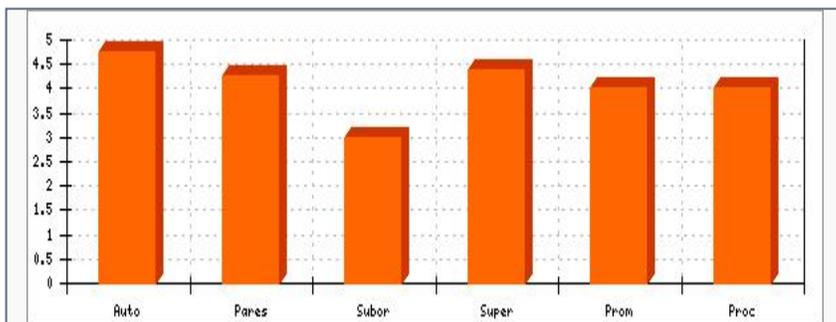
Orientado a la acción (3.58)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.13
Subordinado	2.38
Supervisor	4.13
Promedio Ponderado	3.58
Promedio Proceso	4.09



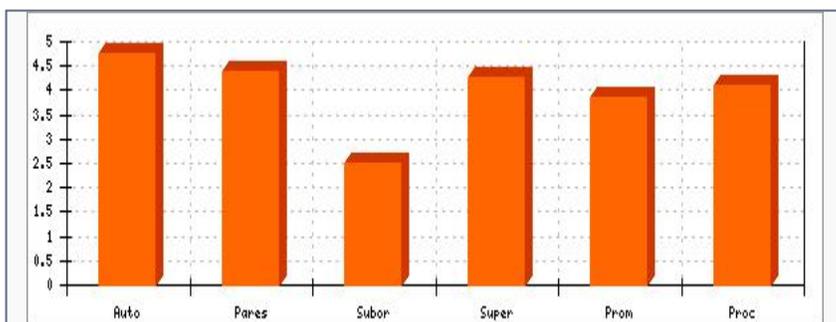
Planifica y alinea (4.01)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.25
Subordinado	3.00
Supervisor	4.38
Promedio Ponderado	4.01
Promedio Proceso	4.03



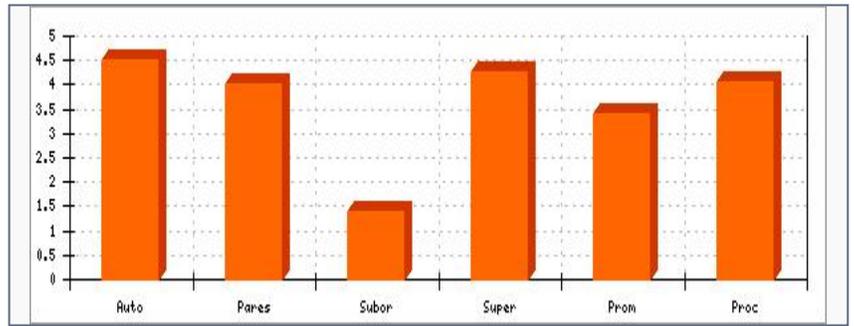
Asegura responsabilidad (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.38
Subordinado	2.50
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	4.10



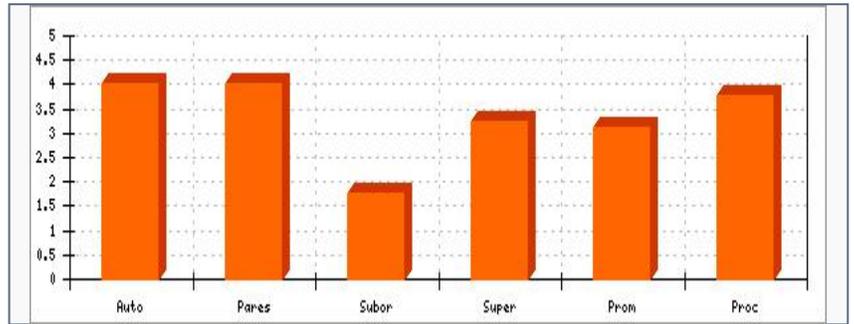
Colabora (3.39)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.00
Subordinado	1.38
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	3.39
Promedio Proceso	4.04



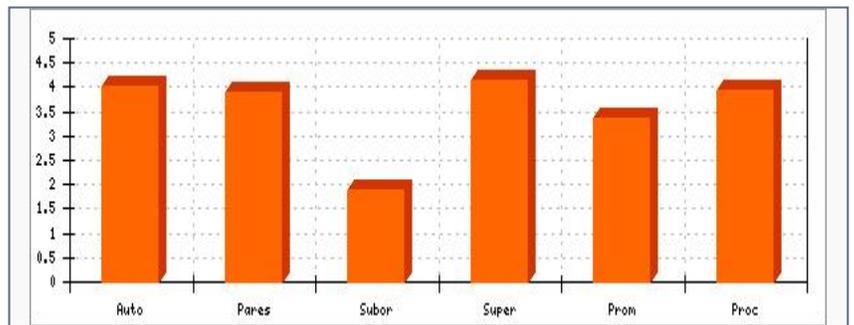
Crea redes interpersonales (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	1.75
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.79



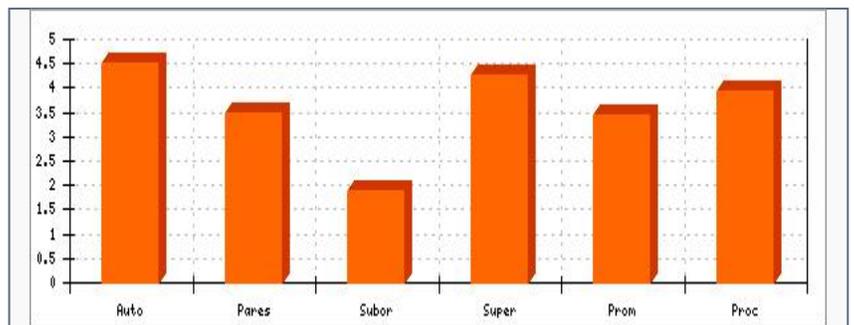
Comunica efectivamente (3.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.88
Subordinado	1.88
Supervisor	4.13
Promedio Ponderado	3.38
Promedio Proceso	3.94



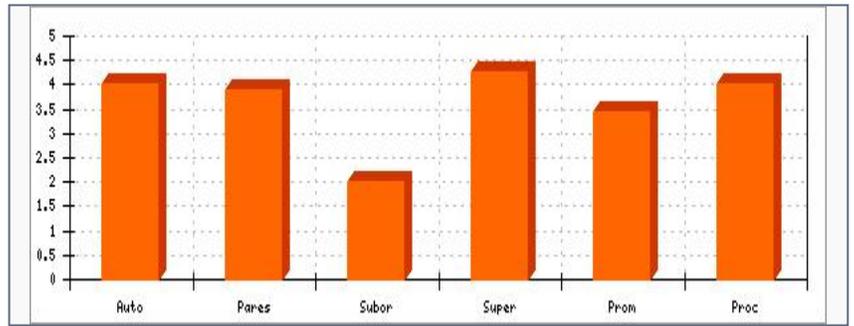
Promueve el compromiso (3.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	3.50
Subordinado	1.88
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.92



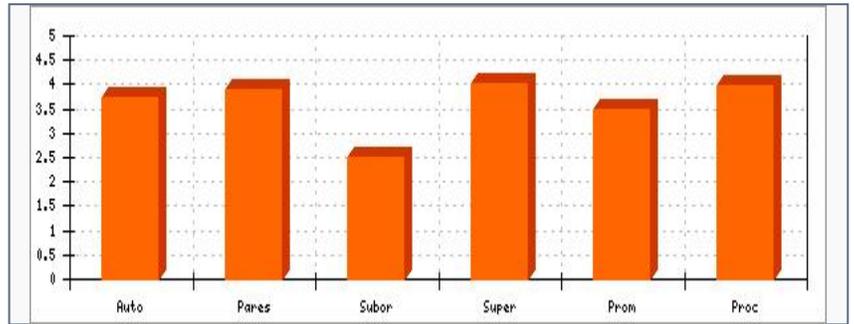
Persuade (3.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.88
Subordinado	2.00
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	4.00



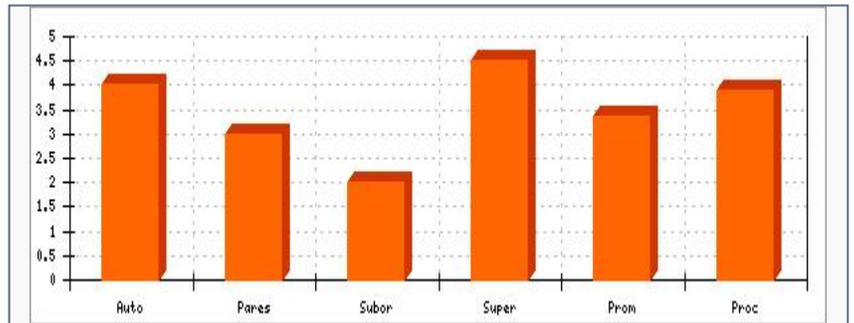
Promueve visión y propósito (3.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.88
Subordinado	2.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	3.98



Maneja la ambigüedad (3.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.89

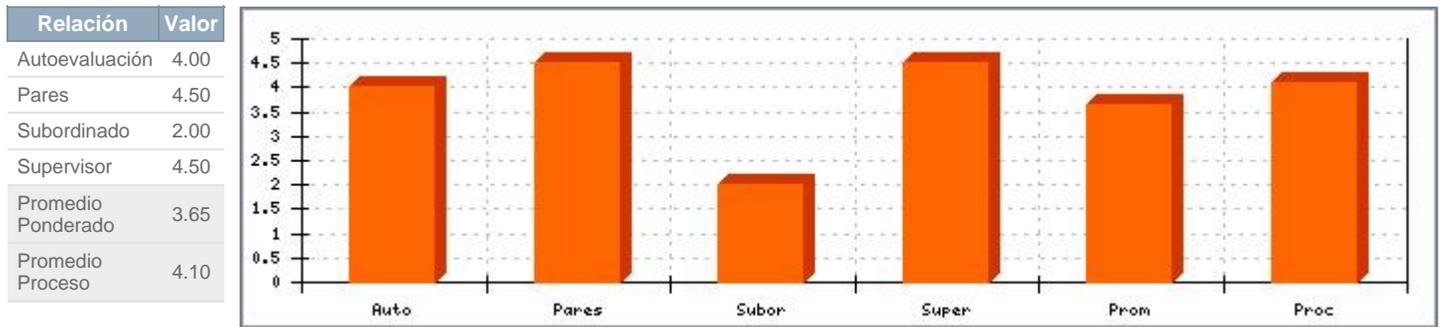


Análisis por Pregunta

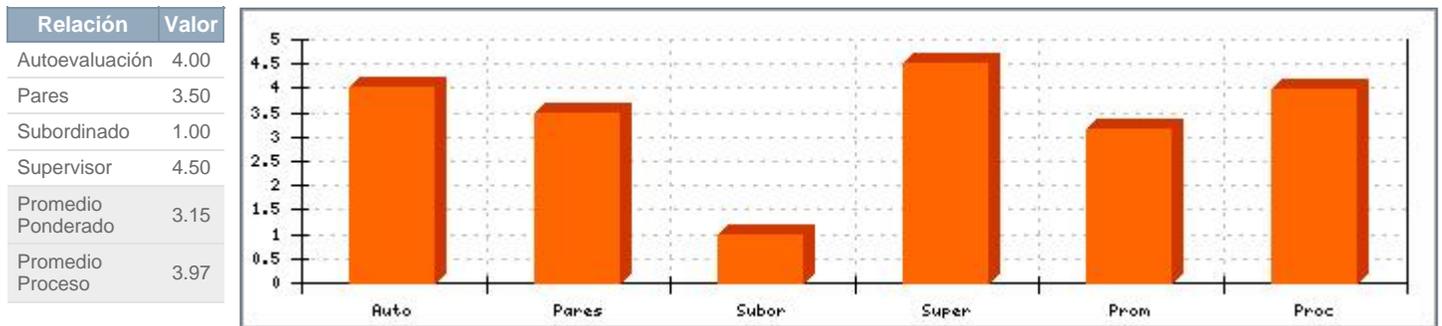
EVALUACION PARA DESARROLLO 2021-2022 AEROVIC EVALUACION DE COMPETENCIAS

Enfoque en el cliente

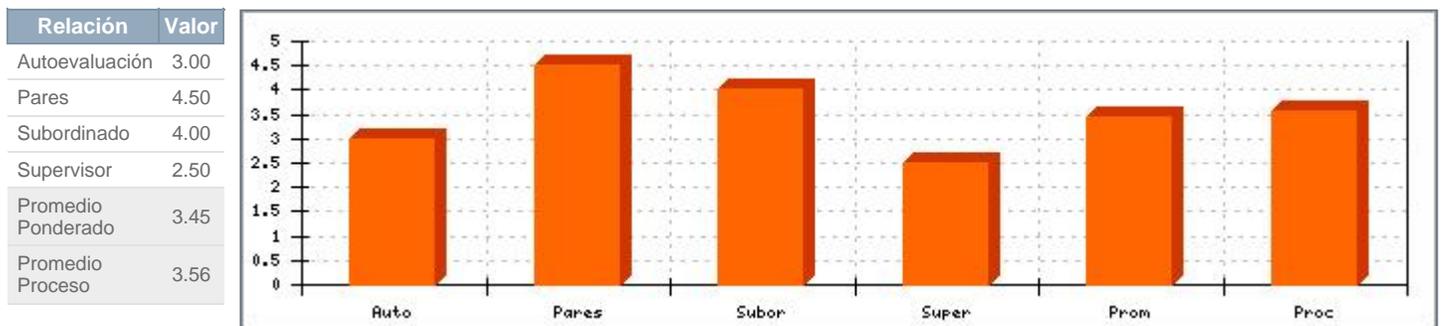
1.- Aborda las diferencias en la capacidad del grupo de trabajo para cumplir las necesidades que surgen de los clientes. (3.65)



2.- Reúne las opiniones de satisfacción de los clientes en nombre del equipo. (3.15)

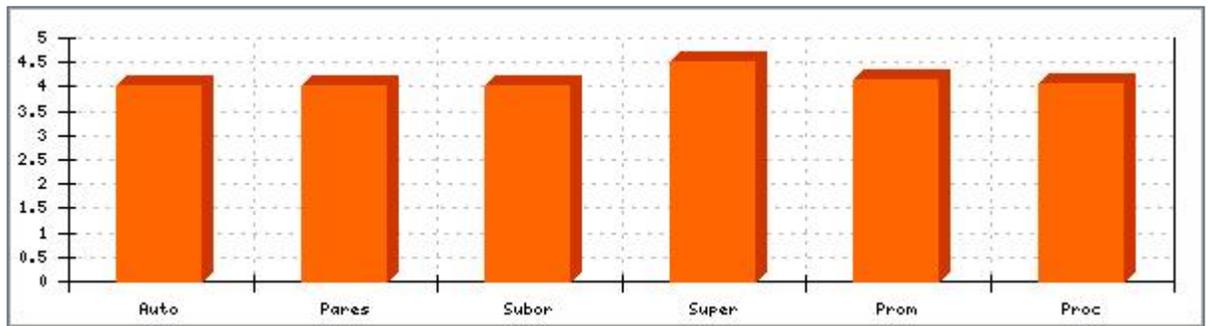


3.- Responsabiliza a los demás para satisfacer las necesidades de los clientes. (3.45)



4.- Alinea los procesos de negocios para adaptarlos a los de los clientes. (4.15)

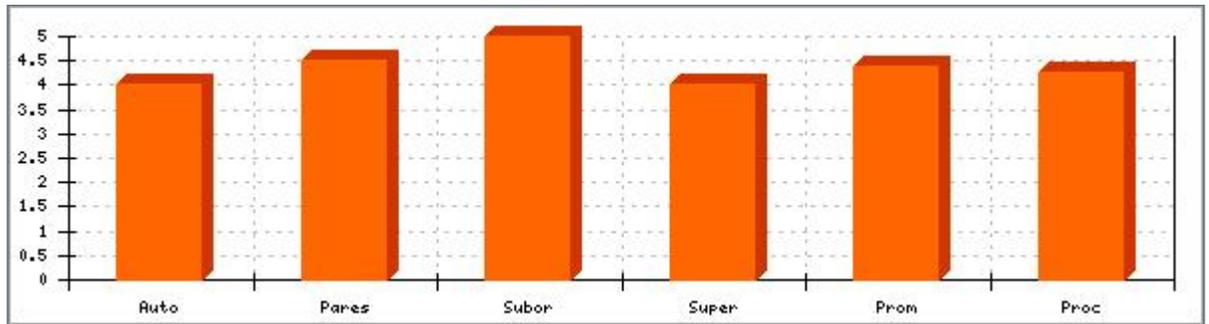
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	4.05



Orientado a la acción

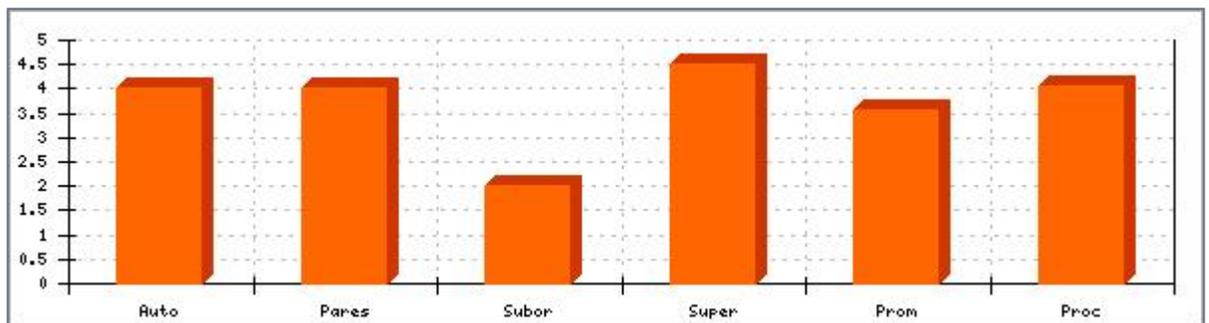
5.- Impulsa a los demás a actuar a tiempo. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.27



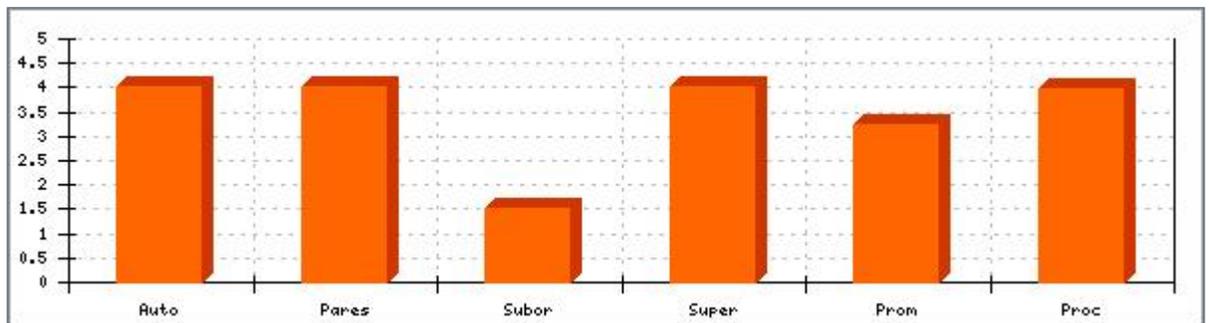
6.- Identifica y aprovecha nuevas oportunidades que benefician el negocio. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	4.05



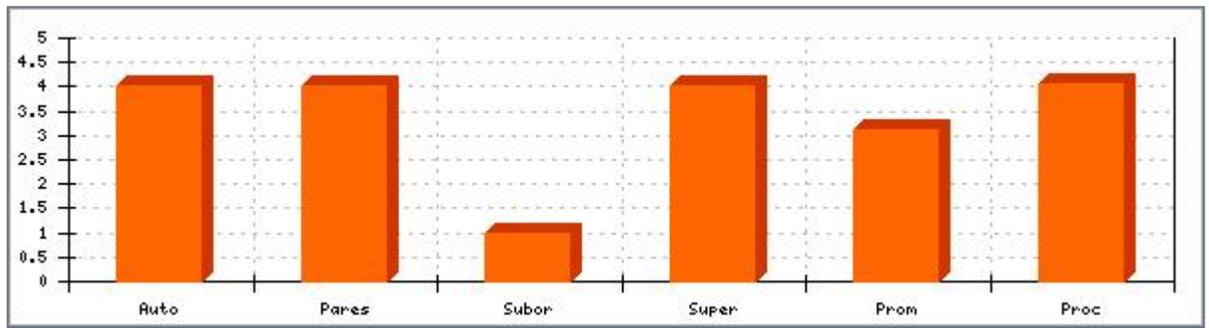
7.- Infunde una actitud dinámica en los demás. (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	1.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.99



8.- Impulsa al equipo o a los demás a actuar ante nuevos desafíos. (3.10)

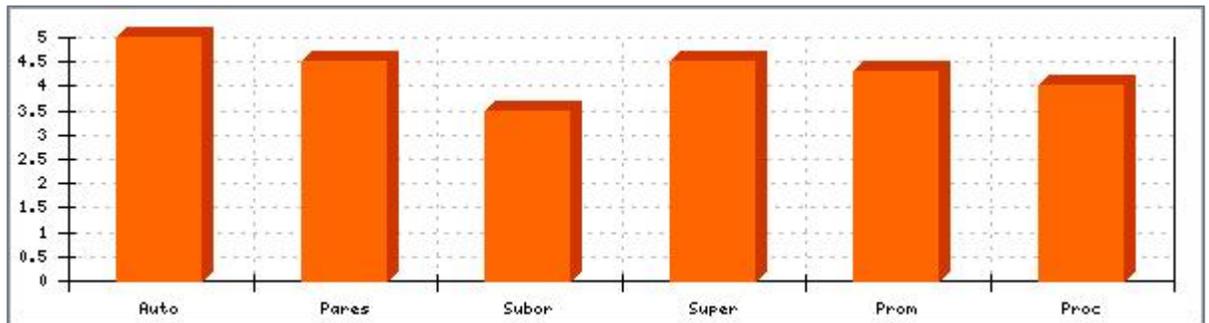
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	1.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	4.07



Planifica y alinea

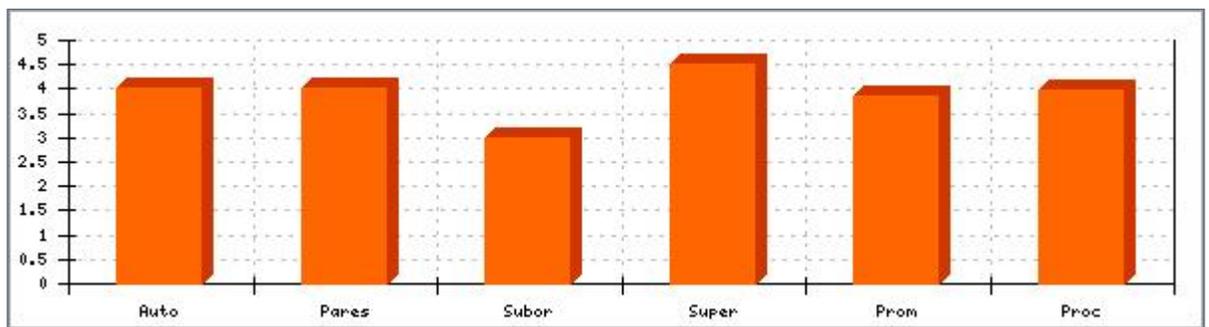
9.- Aborda los riesgos y las contingencias como parte del proceso de planificación. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Subordinado	3.50
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.03



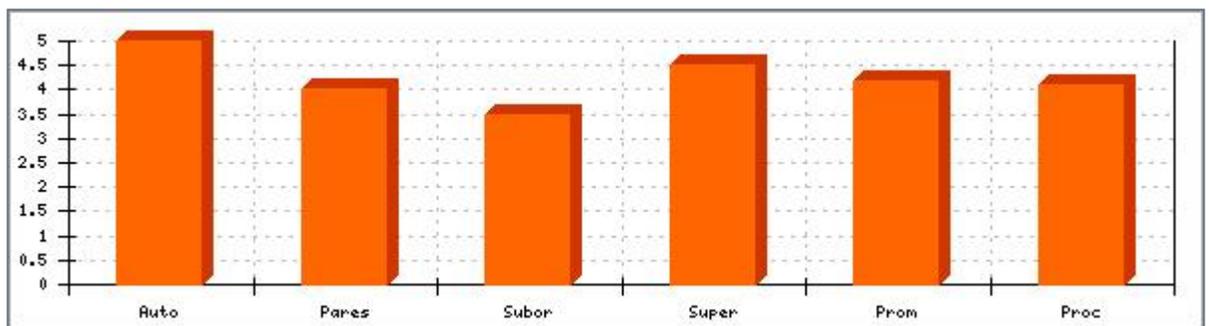
10.- Encuentra el equilibrio correcto entre ceñirse a los planes y adaptarlos al cambio de condiciones. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.97



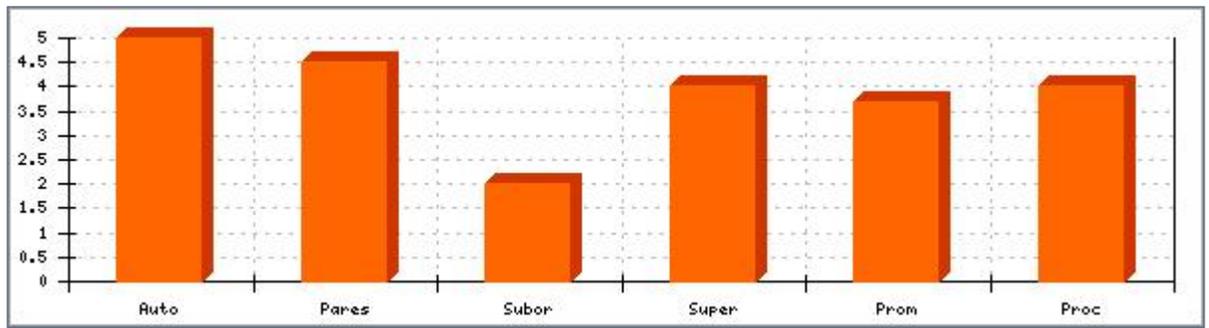
11.- Se asegura de que los planes y las prioridades del equipo estén alineados y coordinados en las diferentes áreas de la organización. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.08



12.- Planifica con anticipación para asegurarse de que los recursos críticos estén preparados para las prioridades organizacionales. (3.70)

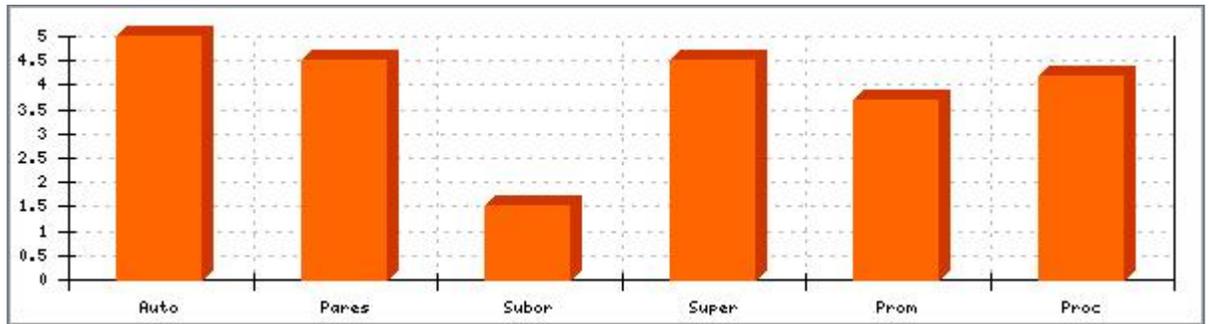
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Subordinado	2.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.03



Asegura responsabilidad

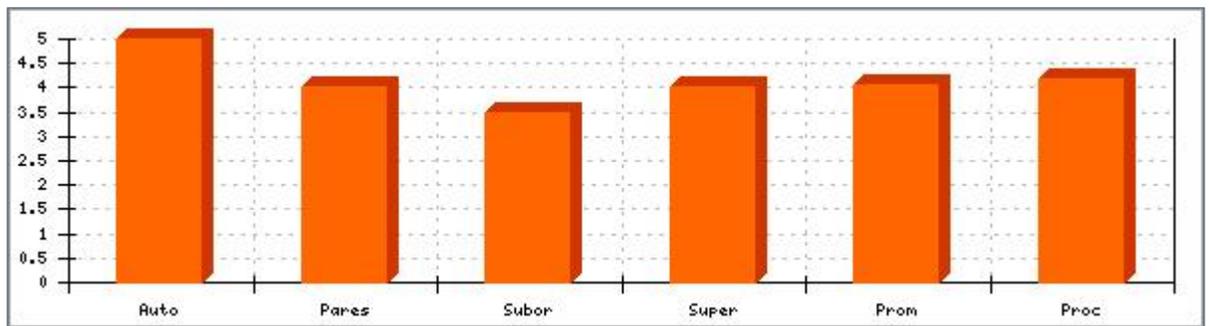
13.- Acepta la responsabilidad por los éxitos y fracasos de su propio trabajo y del trabajo del equipo. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Subordinado	1.50
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.18



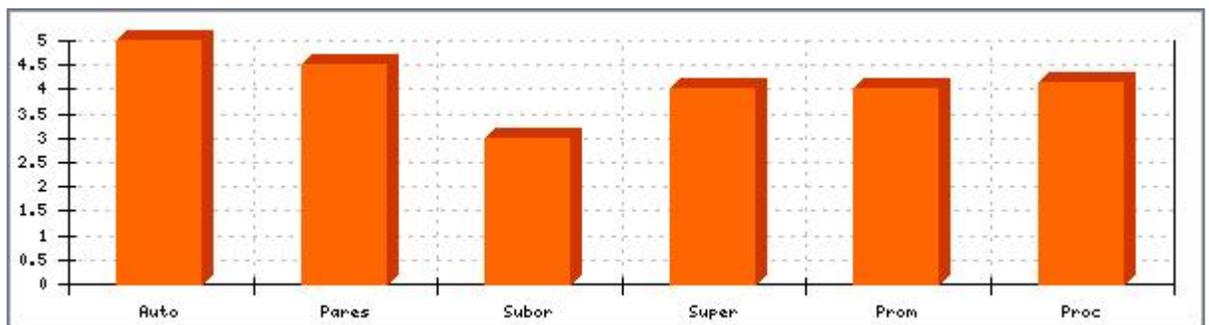
14.- Se hace responsable y responsabiliza al equipo por los resultados (por ejemplo, alcanzar los objetivos y cumplir con las políticas y los procedimientos). (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.20



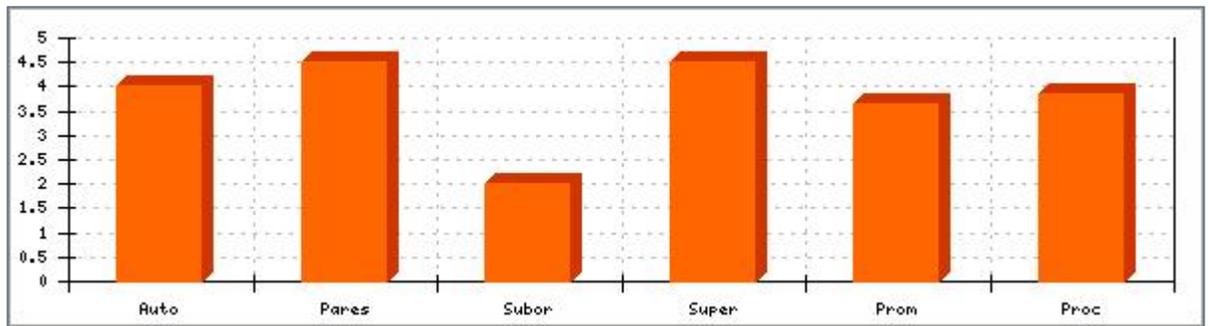
15.- Supervisa las métricas y los hitos para documentar el progreso en función de las expectativas y responsabilidades. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Subordinado	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.12



16.- Diseña procesos de retroalimentación dentro del trabajo. (3.65)

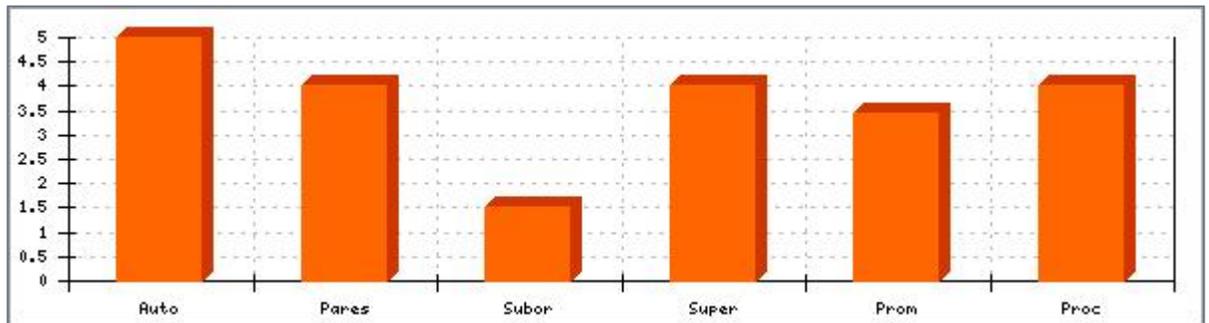
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.84



Colabora

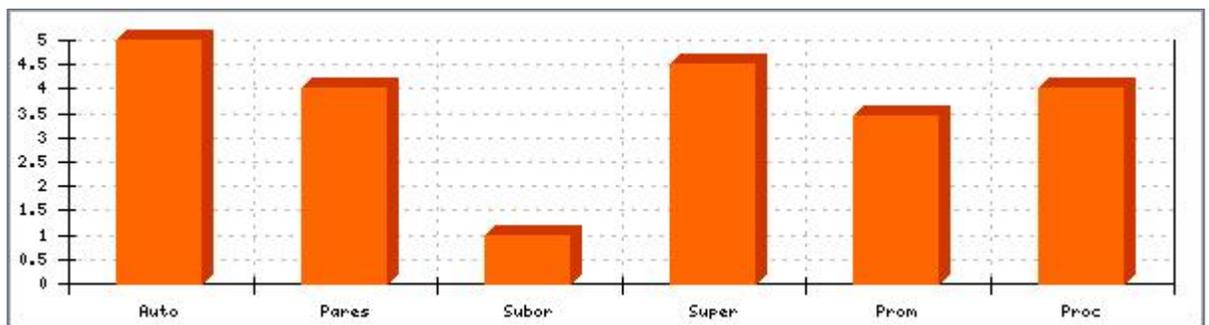
17.- Da crédito a los demás por sus contribuciones y logros. (3.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	1.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	4.01



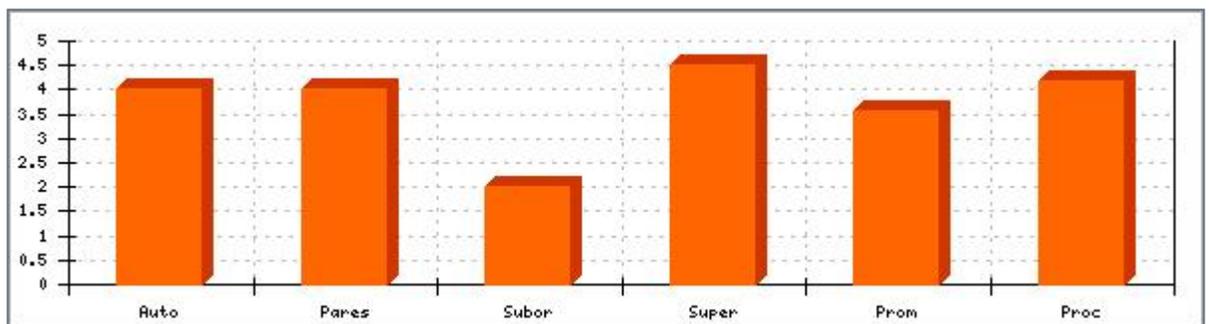
18.- Alienta a las personas a expresar sus opiniones abiertamente. (3.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	1.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	4.03



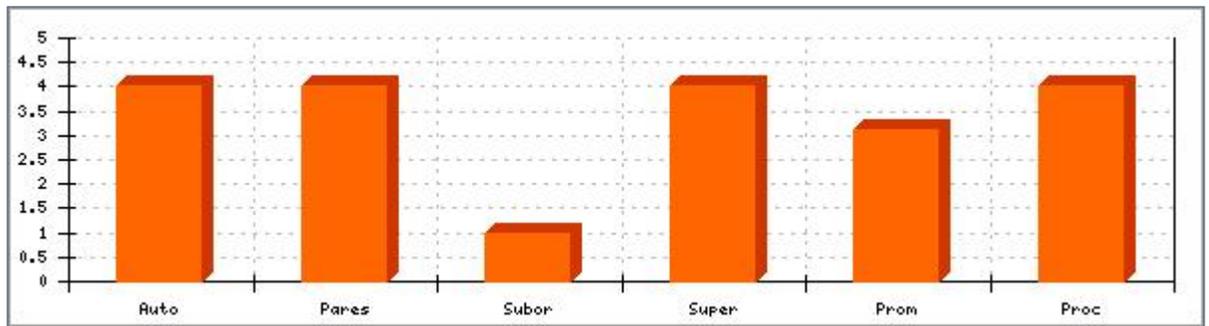
19.- Coordina la colaboración eficaz entre compañeros de trabajo y socios externos. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	4.16



20.- Hace participar a los demás para tomar decisiones en nombre del grupo. (3.10)

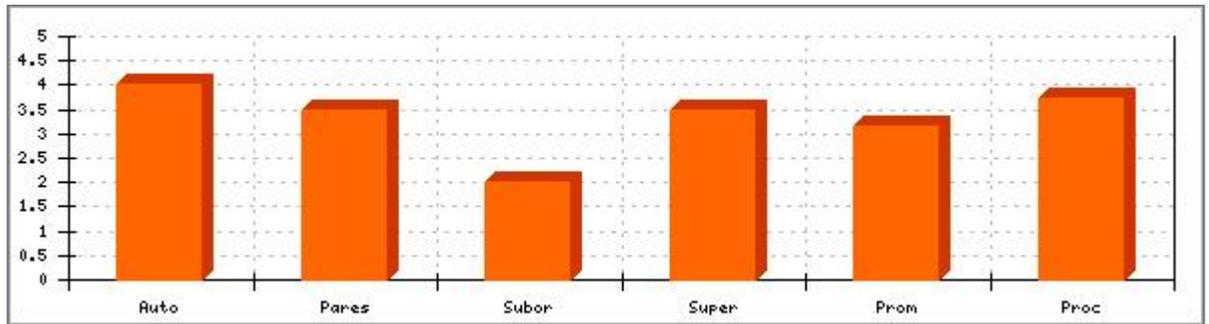
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	1.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	4.02



Crea redes interpersonales

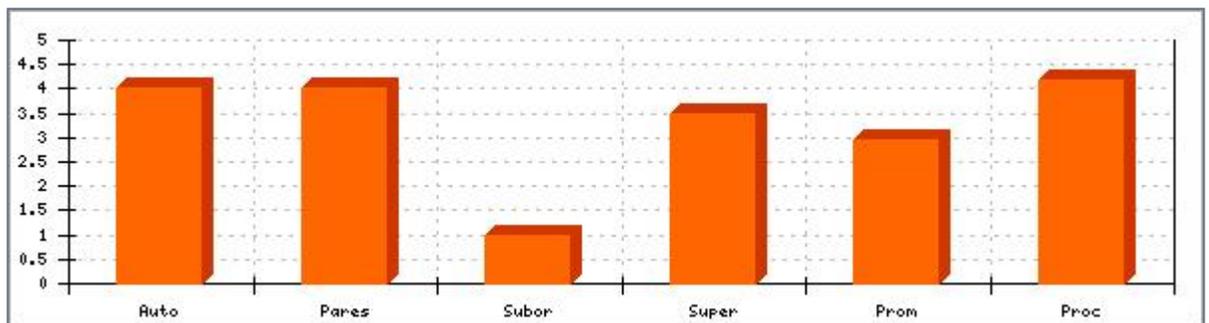
21.- Crea redes interpersonales para mantenerse informado sobre los progresos de la industria y optimizar su propio nivel de influencia. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	2.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.71



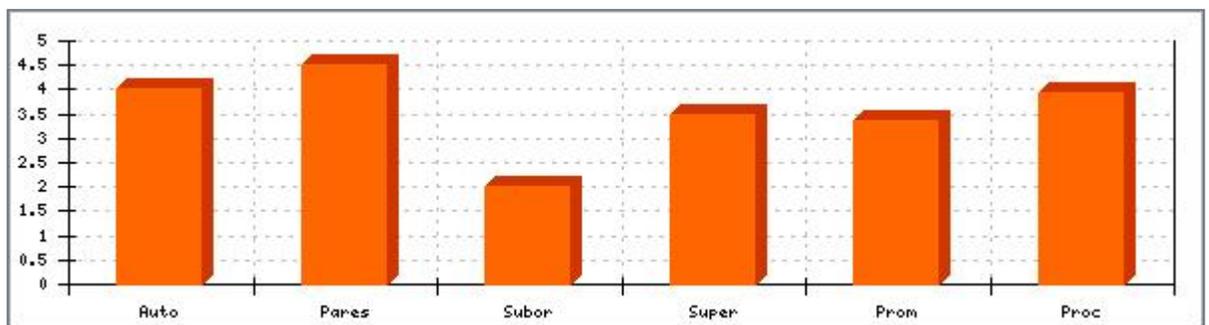
22.- Refuerza la importancia de cultivar y mantener relaciones de trabajo sólidas. (2.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	1.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	2.95
Promedio Proceso	4.18



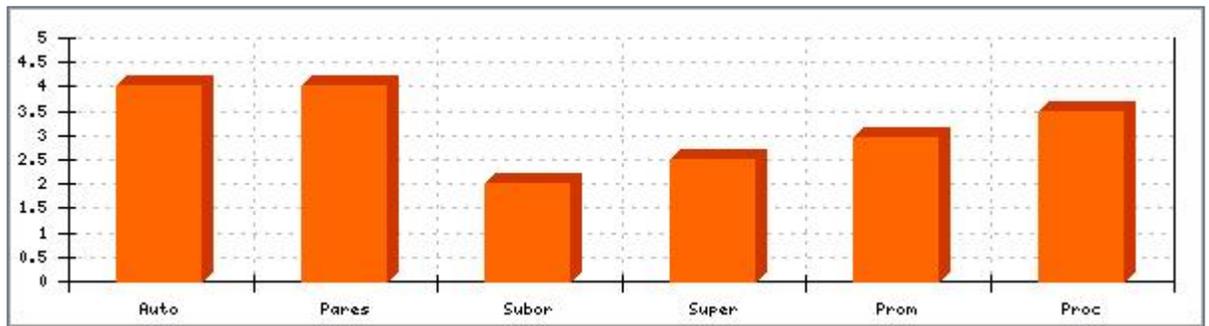
23.- Cultiva relaciones profesionales eficaces con los stakeholders y las personas que toman las decisiones. (3.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Subordinado	2.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.92



24.- Comparte su red de contactos interna y externa para ayudar a otros a crear sus redes. (2.95)

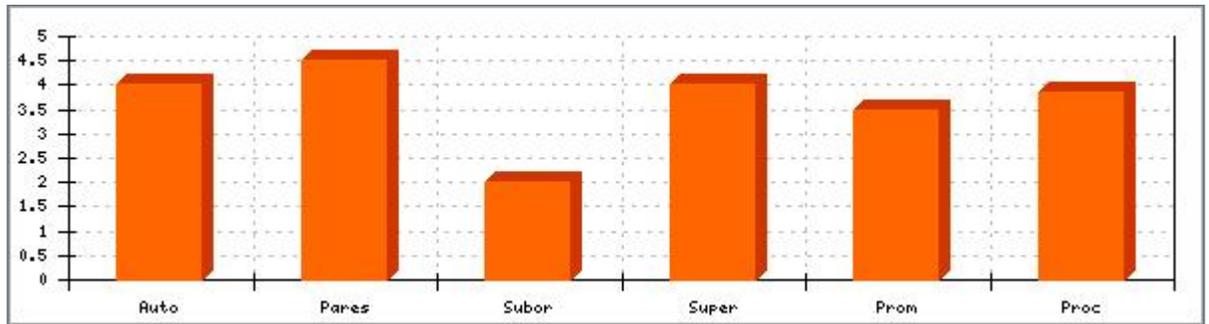
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	2.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.95
Promedio Proceso	3.49



Comunica efectivamente

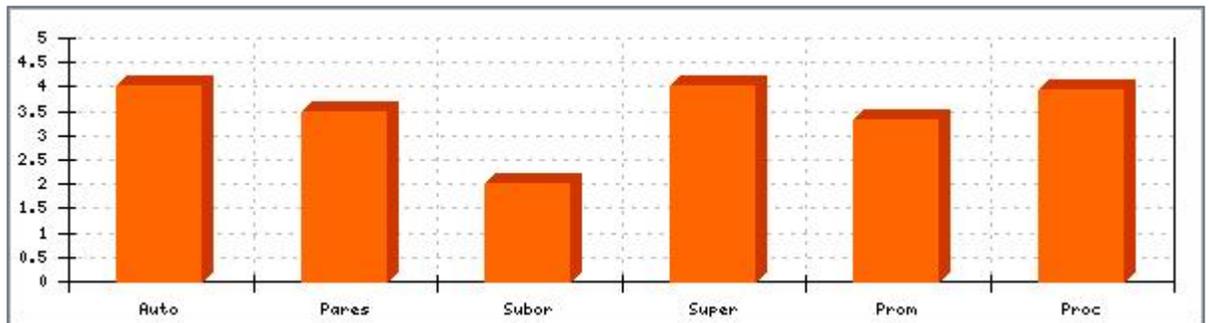
25.- Ajusta el contenido y el estilo de la comunicación a la audiencia y diversos stakeholders. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Subordinado	2.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.87



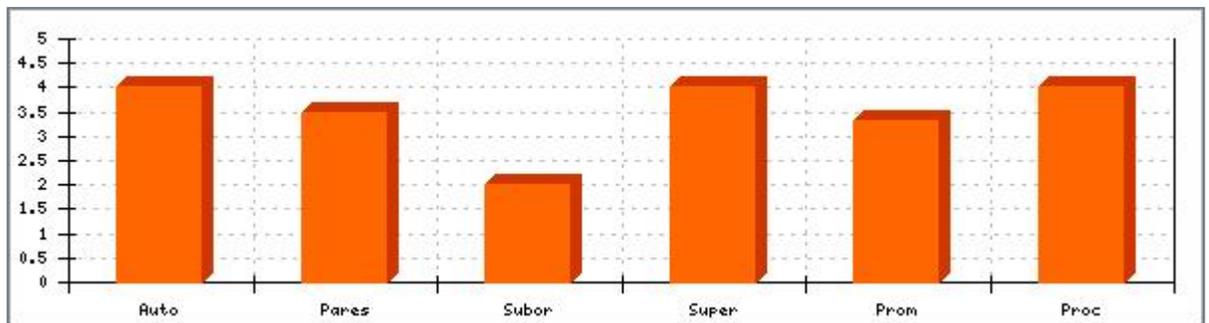
26.- Elimina las barreras en las comunicaciones entre los demás. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	2.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.95



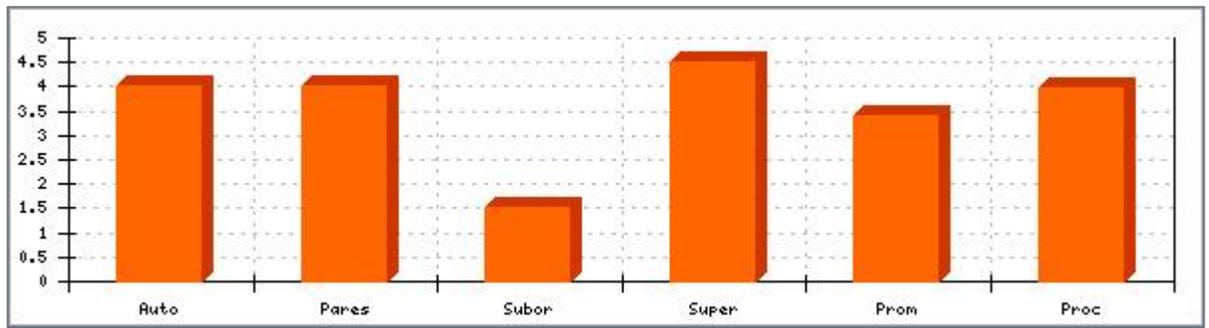
27.- Alienta las comunicaciones francas y abiertas entre grupos. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	2.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	4.03



28.- Practica habilidades de escucha activa y atenta a fin de confirmar su comprensión. (3.40)

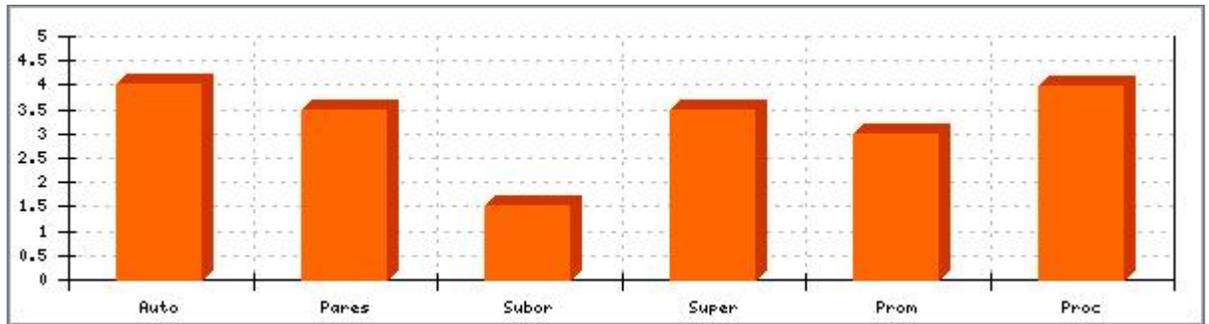
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	1.50
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.98



Promueve el compromiso

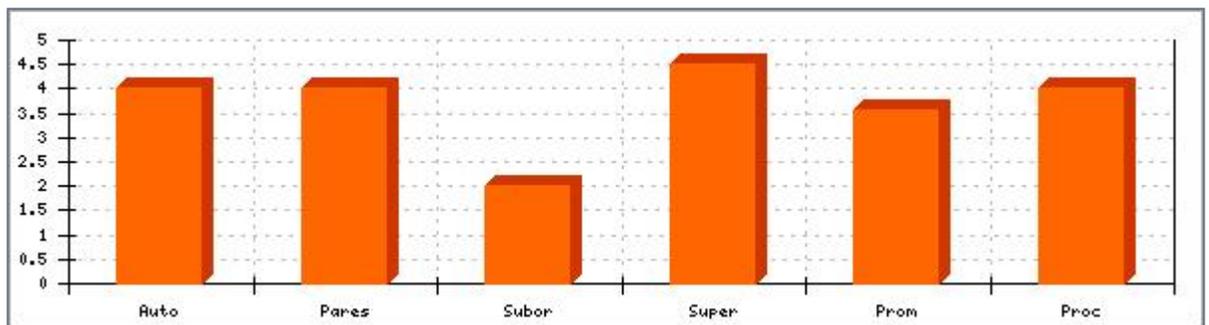
29.- Confiere autoridad significativa a los demás con la toma de decisiones y sentido de pertenencia. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	1.50
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.97



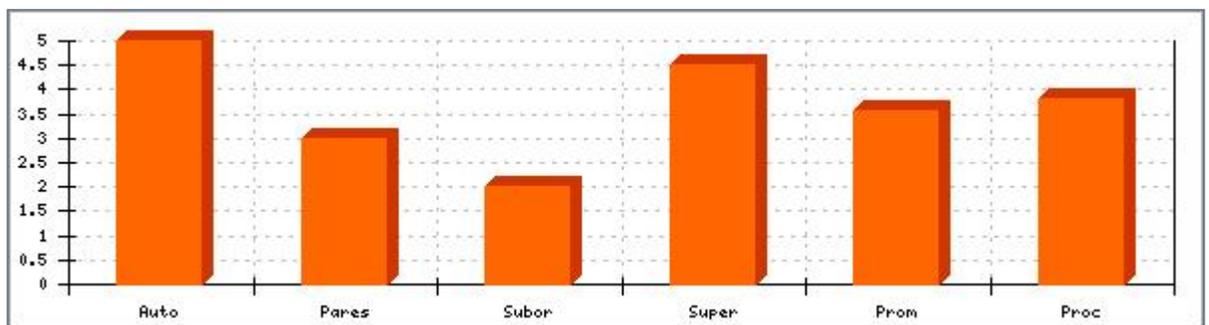
30.- Se asegura de que todos lo integrantes del equipo estén motivados para alcanzar metas comunes. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	4.02



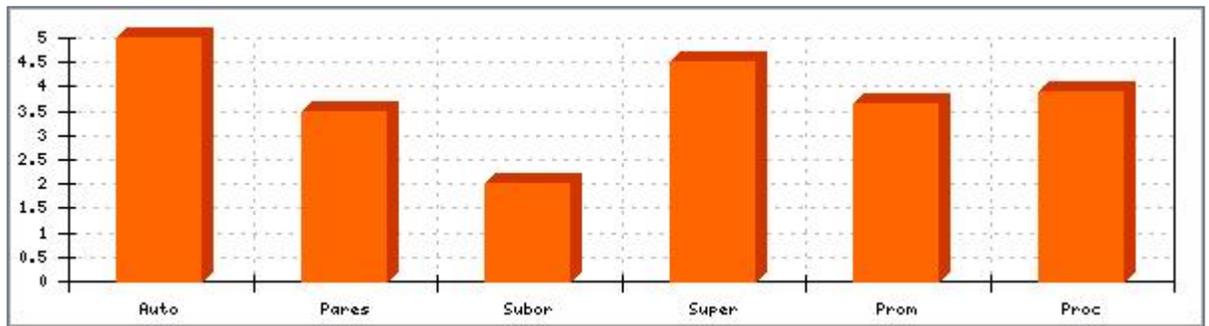
31.- Celebra los éxitos del equipo sobre la marcha. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.81



32.- Felicita, reconoce y recompensa el buen desempeño. (3.65)

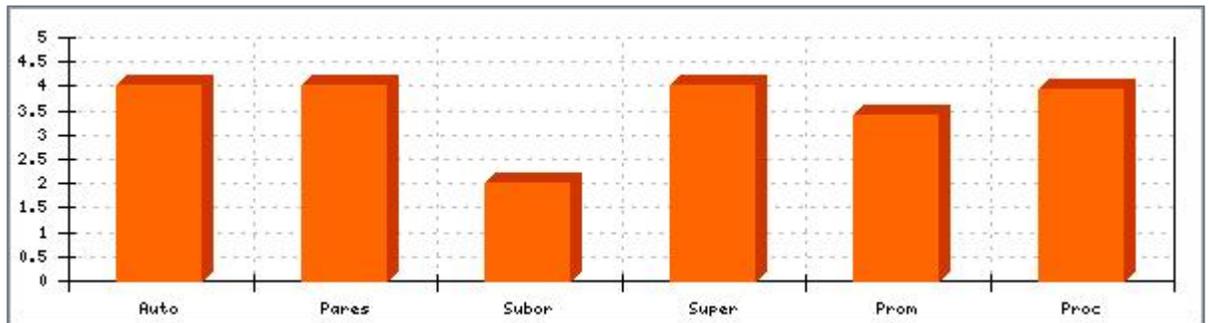
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.50
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.88



Persuade

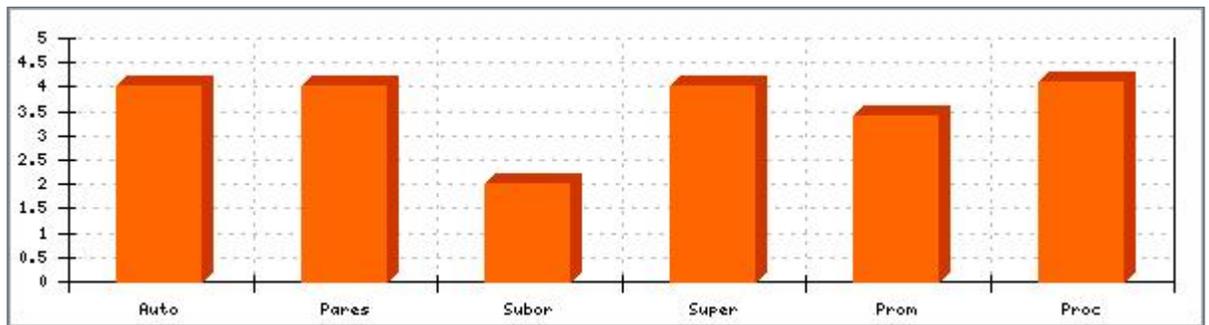
33.- Se asegura de que las posturas satisfagan las necesidades, los intereses y las inquietudes de los demás. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.95



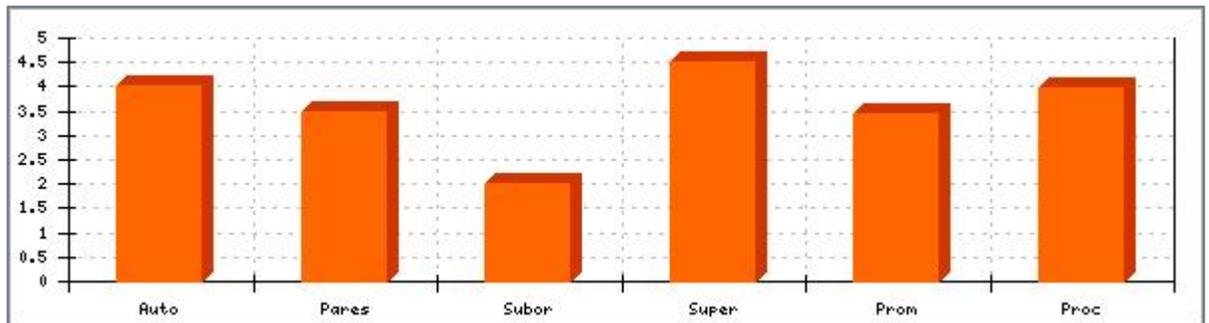
34.- Promueve o expresa sus posturas con convicción y fundamentos convincentes. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	4.09



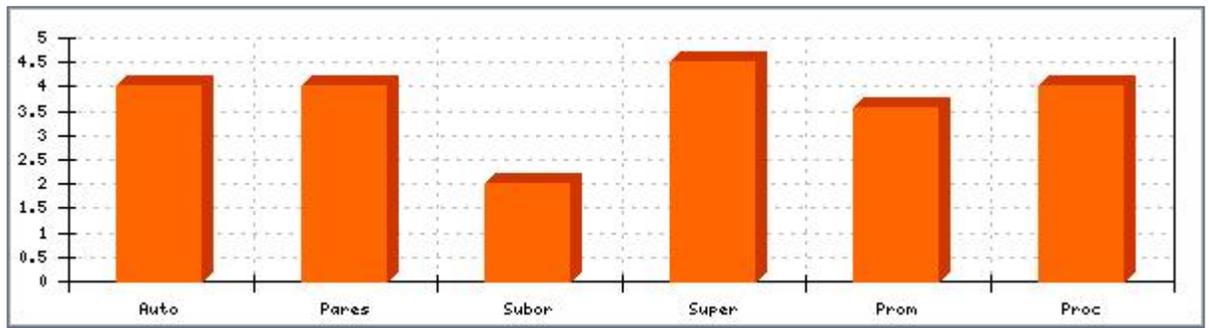
35.- Es capaz de obtener concesiones durante las negociaciones sin dañar las relaciones. (3.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	3.98



36.- Persiste y se mantiene firme cuando es apropiado, sin presionar o comprometer demasiado. (3.55)

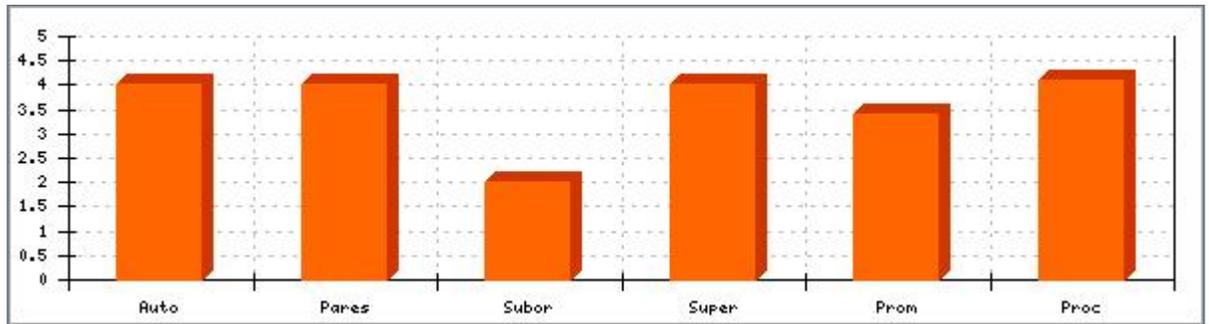
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	4.00



Promueve visión y propósito

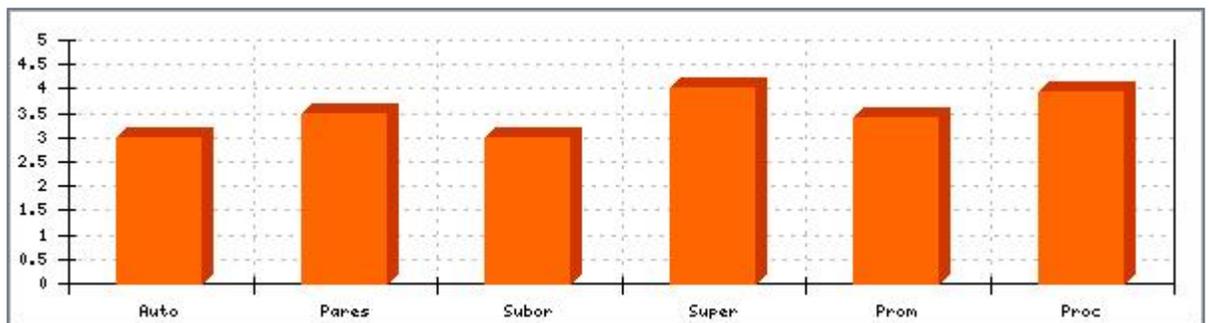
37.- Fortalece la energía y el optimismo de los demás para la visión de la organización. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	4.11



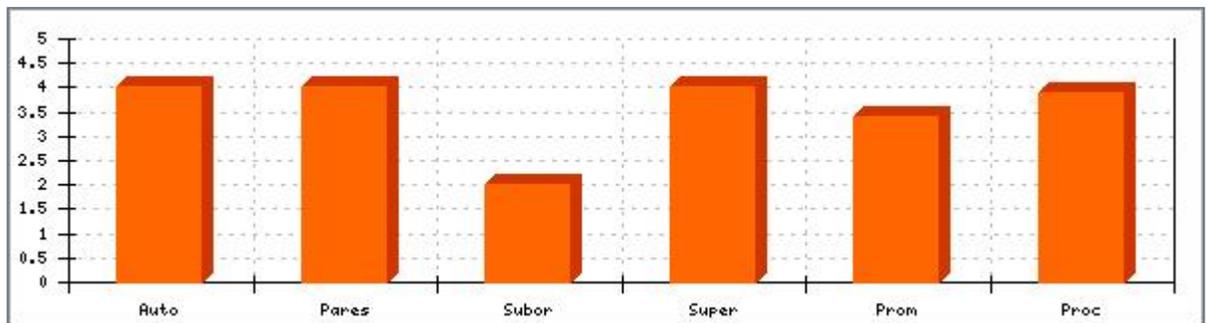
38.- Comunica la visión de la organización en un modo que los demás pueden relacionarse con ella y aceptarla. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.50
Subordinado	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.92



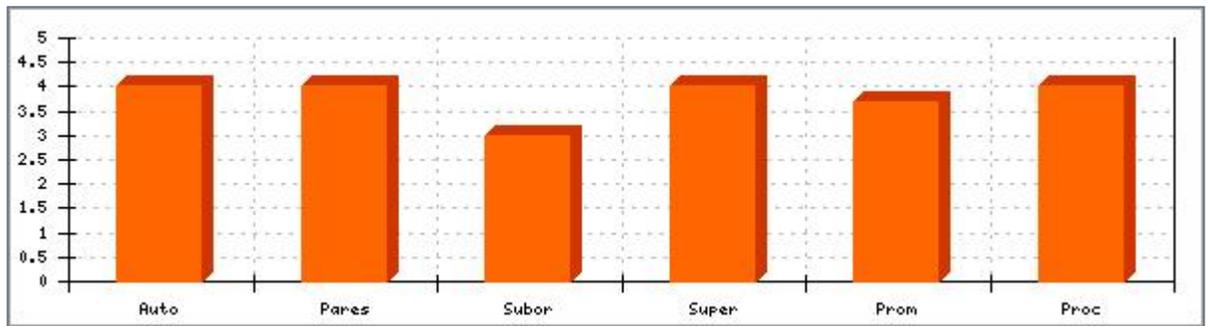
39.- Ayuda a los demás a concebir un sentido más amplio de lo que es posible para el futuro de la organización. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.90



40.- Se asegura de que los demás comprendan cómo sus esfuerzos y contribuciones marcan una diferencia positiva. (3.70)

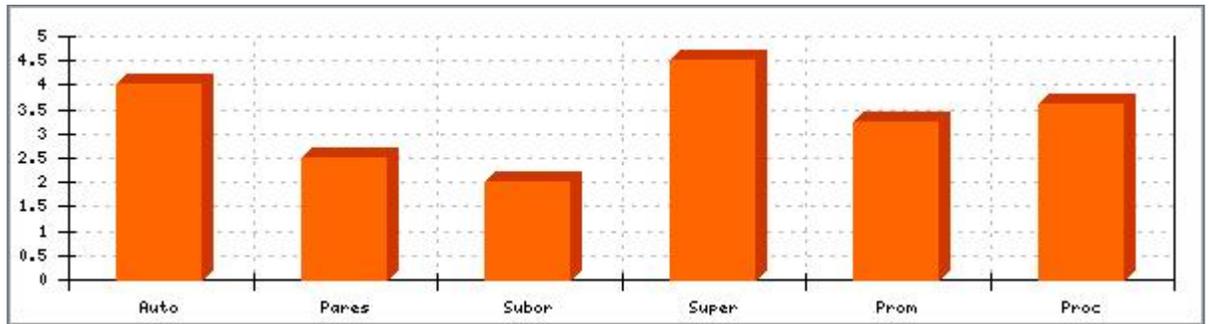
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.02



Maneja la ambigüedad

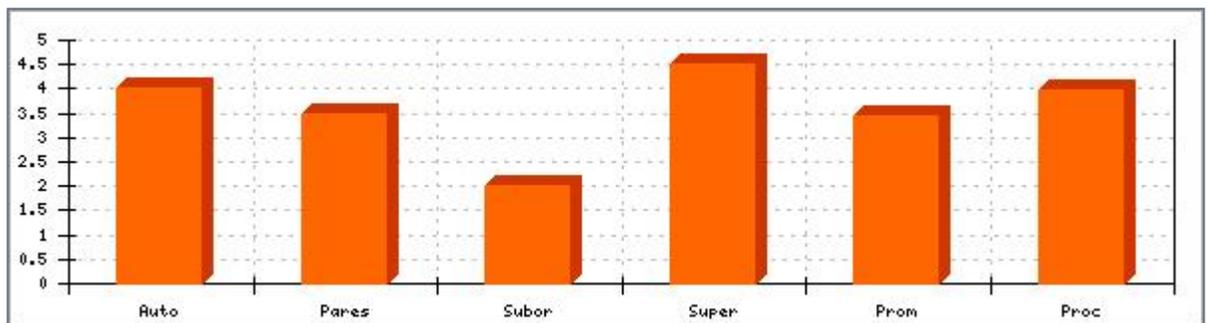
41.- Busca oportunidades inherentes en lo desconocido y toma medidas para capitalizarlas. (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.50
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.59



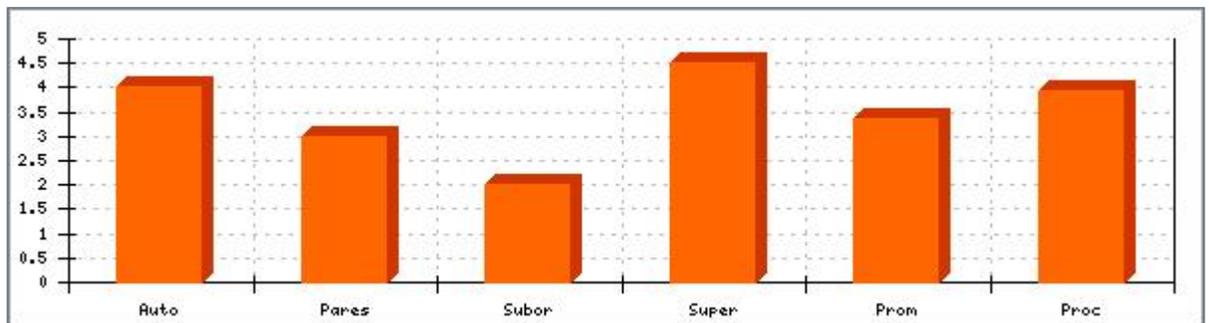
42.- Orienta a los demás para encontrar soluciones y lograr metas a pesar de tener información incompleta. (3.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	3.96



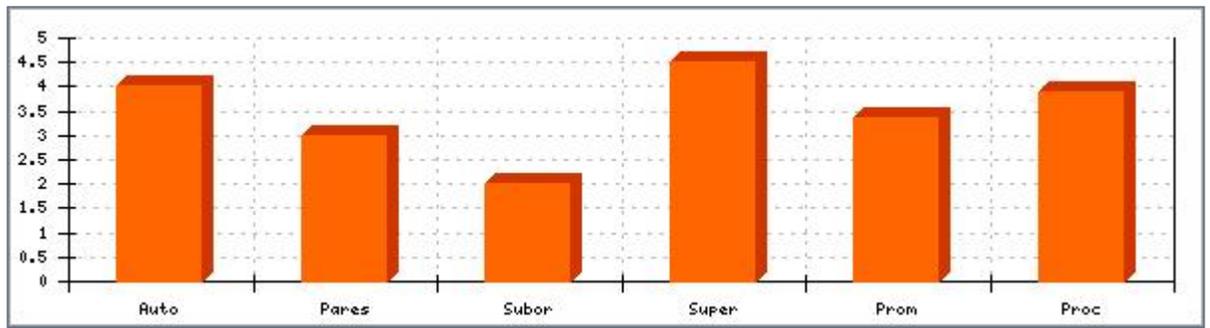
43.- Durante las transiciones o situaciones caóticas, mantiene la calma y guía el equipo hacia la meta. (3.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.94



44.- Acepta la ambigüedad y el cambio, y ayuda al grupo de trabajo a adaptarse y mantenerse productivo. (3.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.90



Análisis GAP

EVALUACION PARA DESARROLLO 2021-2022 AEROVIC EVALUACION DE COMPETENCIAS

Enfoque en el cliente

Cultivar relaciones sólidas con los clientes y ofrecer soluciones centradas en el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	4.13	0.38
Subordinado	2.75	-1.00
Supervisor	4.00	0.25

Orientado a la acción

Enfrentar las nuevas oportunidades y retos difíciles con sentido de urgencia, gran energía y entusiasmo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.13	0.13
Subordinado	2.38	-1.62
Supervisor	4.13	0.13

Planifica y alinea

Planificar y priorizar las tareas para generar compromisos alineados con las metas de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.25	-0.50
Subordinado	3.00	-1.75
Supervisor	4.38	-0.37

Asegura responsabilidad

Hacerse a sí mismo y a los demás responsables del cumplimiento de los compromisos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.38	-0.37
Subordinado	2.50	-2.25
Supervisor	4.25	-0.50

Colabora

Crear asociaciones y trabajar en colaboración con otras personas para alcanzar objetivos compartidos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.00	-0.50
Subordinado	1.38	-3.12
Supervisor	4.25	-0.25

Creación de redes interpersonales

Establecer de manera efectiva redes de relaciones formales e informales dentro y fuera de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Subordinado	1.75	-2.25
Supervisor	3.25	-0.75

Comunica efectivamente

Desarrollar y generar comunicaciones multimodales que transmitan una clara comprensión de las necesidades exclusivas de diferentes audiencias.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.88	-0.12
Subordinado	1.88	-2.12
Supervisor	4.13	0.13

Promueve el compromiso

Crear un clima en que las personas se sientan motivadas a dar lo mejor de sí para ayudar a la organización a alcanzar sus objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	3.50	-1.00
Subordinado	1.88	-2.62
Supervisor	4.25	-0.25

Persuade

Usar argumentos convincentes para lograr el apoyo y el compromiso de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.88	-0.12
Subordinado	2.00	-2.00
Supervisor	4.25	0.25

Promueve visión y propósito

Presentar una imagen convincente de la visión y la estrategia que motive a los demás a actuar.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	3.88	0.13
Subordinado	2.50	-1.25
Supervisor	4.00	0.25

Maneja la ambigüedad

Operar de manera efectiva, aun cuando no hay certeza de las cosas o el camino a seguir no está claro.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	2.00	-2.00
Supervisor	4.50	0.50

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION PARA DESARROLLO 2021-2022 AEROVIC EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Orientado a la acción) Impulsa a los demás a actuar a tiempo.	85.00%
•(Planifica y alinea) Aborda los riesgos y las contingencias como parte del proceso de planificación.	82.50%
•(Planifica y alinea) Se asegura de que los planes y las prioridades del equipo estén alineados y coordinados en las diferentes áreas de la organización.	80.00%
•(Enfoque en el cliente) Alinea los procesos de negocios para adaptarlos a los de los clientes.	78.75%
•(Asegura responsabilidad) Se hace responsable y responsabiliza al equipo por los resultados (por ejemplo, alcanzar los objetivos y cumplir con las políticas y los procedimientos).	76.25%
•(Asegura responsabilidad) Supervisa las métricas y los hitos para documentar el progreso en función de las expectativas y responsabilidades.	75.00%
•(Planifica y alinea) Encuentra el equilibrio correcto entre ceñirse a los planes y adaptarlos al cambio de condiciones.	71.25%
•(Planifica y alinea) Planifica con anticipación para asegurarse de que los recursos críticos estén preparados para las prioridades organizacionales.	67.50%
•(Asegura responsabilidad) Acepta la responsabilidad por los éxitos y fracasos de su propio trabajo y del trabajo del equipo.	67.50%
•(Promueve visión y propósito) Se asegura de que los demás comprendan cómo sus esfuerzos y contribuciones marcan una diferencia positiva.	67.50%
•(Enfoque en el cliente) Aborda las diferencias en la capacidad del grupo de trabajo para cumplir las necesidades que surgen de los clientes.	66.25%
•(Asegura responsabilidad) Diseña procesos de retroalimentación dentro del trabajo.	66.25%
•(Promueve el compromiso) Felicita, reconoce y recompensa el buen desempeño.	66.25%
•(Orientado a la acción) Identifica y aprovecha nuevas oportunidades que benefician el negocio.	63.75%
•(Colabora) Coordina la colaboración eficaz entre compañeros de trabajo y socios externos.	63.75%
•(Promueve el compromiso) Se asegura de que todos los integrantes del equipo estén motivados para alcanzar metas comunes.	63.75%
•(Promueve el compromiso) Celebra los éxitos del equipo sobre la marcha.	63.75%
•(Persuade) Persiste y se mantiene firme cuando es apropiado, sin presionar o comprometer demasiado.	63.75%
•(Comunica efectivamente) Ajusta el contenido y el estilo de la comunicación a la audiencia y diversos stakeholders.	62.50%
•(Enfoque en el cliente) Responsabiliza a los demás para satisfacer las necesidades de los clientes.	61.25%
•(Colabora) Da crédito a los demás por sus contribuciones y logros.	61.25%
•(Colabora) Alienta a las personas a expresar sus opiniones abiertamente.	61.25%
•(Persuade) Es capaz de obtener concesiones durante las negociaciones sin dañar las relaciones.	61.25%
•(Maneja la ambigüedad) Orienta a los demás para encontrar soluciones y lograr metas a pesar de tener información incompleta.	61.25%
•(Comunica efectivamente) Practica habilidades de escucha activa y atenta a fin de confirmar su comprensión.	60.00%
•(Persuade) Se asegura de que las posturas satisfagan las necesidades, los intereses y las inquietudes de los demás.	60.00%
•(Persuade) Promueve o expresa sus posturas con convicción y fundamentos convincentes.	60.00%
•(Promueve visión y propósito) Fortalece la energía y el optimismo de los demás para la visión de la organización.	60.00%
•(Promueve visión y propósito) Comunica la visión de la organización en un modo que los demás pueden relacionarse con ella y aceptarla.	60.00%
•(Promueve visión y propósito) Ayuda a los demás a concebir un sentido más amplio de lo que es posible para el futuro de la organización.	60.00%

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION PARA DESARROLLO 2021-2022 AEROVIC EVALUACION DE COMPETENCIAS

AUTOEVALUACIÓN

Ingrese los comentarios adicionales relacionados con aspectos que usted considere son fortalezas del evaluado(a). En caso de que el evaluado sea usted mismo, mencione sus principales fortalezas.

(Detallar mínimo 3 fortalezas para continuar)

Autocritico en pro de buscar campos y evolucionar. Analítico, necesito información suficiente y competente para tomar o aportar con escenarios claros para la toma de decisiones. Fomentar el desarrollo del equipo de trabajo, desarrollar colaboradores openmind para adaptarse de forma ágil al cambio y retos con aptitud positiva y colaborativa.

Ingrese los comentarios adicionales con los aspectos que usted considere que el(la) evaluado(a) debe desarrollar (Áreas de mejora). En caso de que el evaluado sea usted mismo, menciones sus propias áreas de mejora.

(Detallar mínimo 3 oportunidades de mejora para continuar)

Necesito trabajar un poco más en: Paciencia, suelo inyectar presión porque los objetivos se den en el menor tiempo posible. Seguridad en la ambigüedad, la falta de información clara me resulta crítico para promover una toma de decisión rápida y la incertidumbre me frustra ligeramente. Manejo de emociones orientado a la consecución de ventas, pese a que mi área es crédito creo que un conocimiento sólido en ventas aportar a cerrar las oportunidades de negocios en las reuniones que suelo compartir con los clientes, he aportado de forma empírica pero creo que podría aportar más en ese campo.

PARES

Ingrese los comentarios adicionales relacionados con aspectos que usted considere son fortalezas del evaluado(a). En caso de que el evaluado sea usted mismo, mencione sus principales fortalezas.

(Detallar mínimo 3 fortalezas para continuar)

1.- Aplicado al cumplimiento de las políticas de la empresa. 2.- Se preocupa por la consecución de las metas establecidas. 3.- Propone cambios para mejorar su área de trabajo.

1,- MUY COMPROMETIDO 2.- ORGNIZADO 3.- PERSISTENTE 4.- CONOCIMIENTO Y CREATIVIDAD

Ingrese los comentarios adicionales con los aspectos que usted considere que el(la) evaluado(a) debe desarrollar (Áreas de mejora). En caso de que el evaluado sea usted mismo, menciones sus propias áreas de mejora.

(Detallar mínimo 3 oportunidades de mejora para continuar)

1.- Mejorar en la toma de decisiones para acelerar una buena atención al cliente. 2.- Conocer de manera mas profunda los altos y bajos en la actividad de prestación de servicios y seccionar los estratos de los clientes para darles una mejor atención.

MEJORAR LA REACCION EN LA ATENCION DE EVENTOS QUE SE PRESENTEN CON CLIENTES CON COMPROMISOS VENCIDOS EN TOMA DE DECISIONES PARA OTORGAR NUEVO SERVICIO (AREA DE CREDITO).

SUBORDINADO

Ingrese los comentarios adicionales relacionados con aspectos que usted considere son fortalezas del evaluado(a). En caso de que el evaluado sea usted mismo, mencione sus principales fortalezas.

(Detallar mínimo 3 fortalezas para continuar)

-Establece metas exigentes. -Negociador. -Buena presentación de informes.

Buen manejo de excel Negociador con el cliente Exigente

Ingrese los comentarios adicionales con los aspectos que usted considere que el(la) evaluado(a) debe desarrollar (Áreas de mejora). En caso de que el evaluado sea usted mismo, menciones sus propias áreas de mejora.

(Detallar mínimo 3 oportunidades de mejora para continuar)

-Comunicación asertiva. -Mejorar el apoyo a su equipo de trabajo. -Respetar horarios

Mejorar la comunicación Tomar en consideración las opiniones de los demás Respalda a su equipo de trabajo No sabe reconocer errores

SUPERVISOR

Ingrese los comentarios adicionales relacionados con aspectos que usted considere son fortalezas del evaluado(a). En caso de que el evaluado sea usted mismo, mencione sus principales fortalezas.

(Detallar mínimo 3 fortalezas para continuar)

1) Analítico para el desarrollo de sus labores 2) Trabajo en equipo 3) Trabajar bien bajo presión y bajo orientación de resultados

Comunicación Liderazgo Versátil

Ingrese los comentarios adicionales con los aspectos que usted considere que el(la) evaluado(a) debe desarrollar (Áreas de mejora). En caso de que el evaluado sea usted mismo, menciones sus propias áreas de mejora.

(Detallar mínimo 3 oportunidades de mejora para continuar)

1) Reforzar capacitación sobre temas de su competencia 2) Aumentar infraestructura para dinamizar la cobranza en campo 3) Lograr sistematizar procesos de crédito y de cobranza

Empatía Impulsivo

EVALUADO

EVALUADOR

