

EVALUACION DESEMPEÑO CAPITALE 2022
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

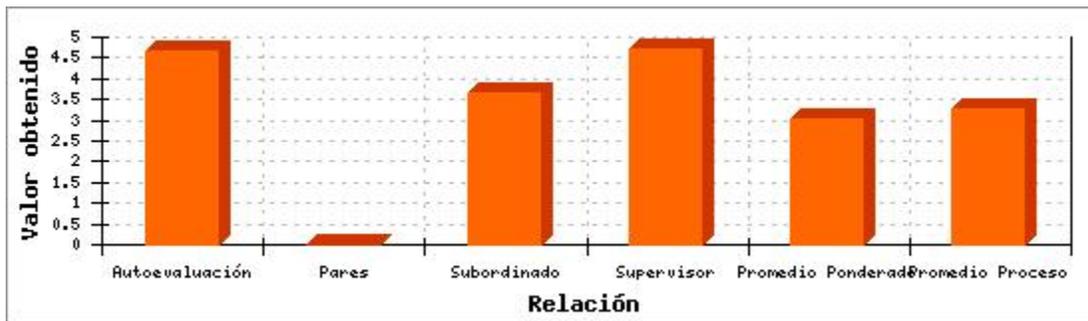
No. Identificación :	45054686
Nombres :	DIEGO
Apellidos :	UGARTE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA
Departamento :	FLOTAS CORPORATIVAS
Cargo :	TEAM LEADER DE FLOTAS CORPORATIVAS
Nivel Jerárquico :	
Jefe Inmediato :	JOEL CASTILLO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

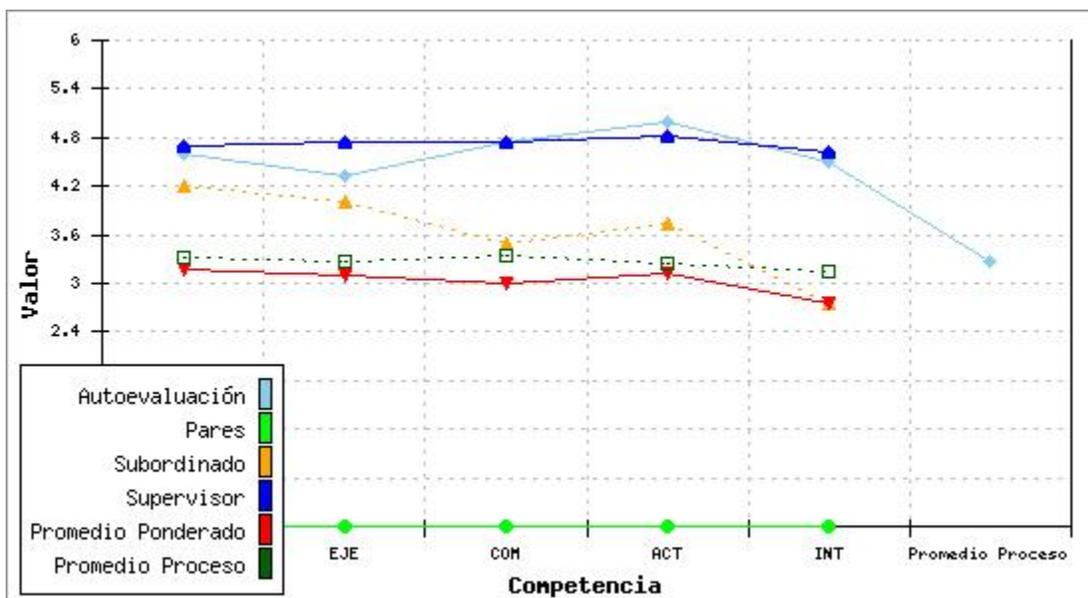
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	30.00%	3	0
Subordinado	25.00%	1	1
Supervisor	35.00%	5	4

EVALUACION DESEMPEÑO CAPITALE 2022 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.64
Pares	0.00
Subordinado	3.64
Supervisor	4.73
Promedio Ponderado	3.03
Promedio Proceso	3.26



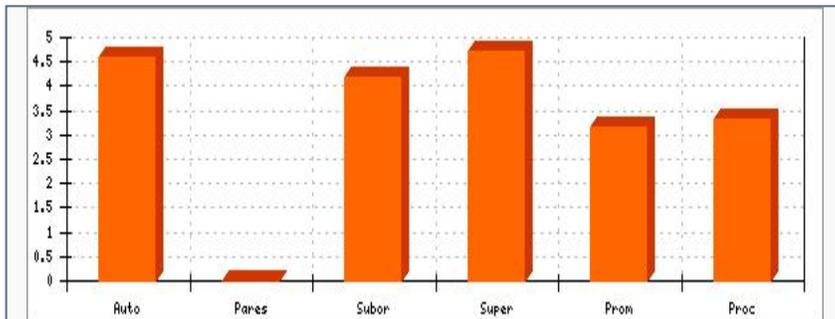
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 CAPACIDAD ANALITICA	4.60	0.00	4.20	4.70	3.16	3.33
2 EJECUCIÓN / RESULTADOS Y SEGUIMIENTO	4.33	0.00	4.00	4.75	3.10	3.26
3 COMUNICACIÓN EFECTIVA	4.75	0.00	3.50	4.75	3.01	3.34
4 ACTITUD	5.00	0.00	3.75	4.81	3.12	3.25
5 INTELIGENCIA EMOCIONAL	4.50	0.00	2.75	4.63	2.76	3.14



EVALUACION DESEMPEÑO CAPITALE 2022 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

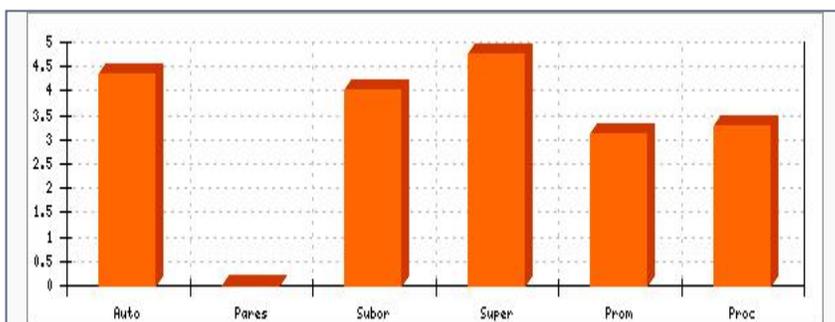
CAPACIDAD ANALITICA (3.16)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Pares	0.00
Subordinado	4.20
Supervisor	4.70
Promedio Ponderado	3.16
Promedio Proceso	3.33



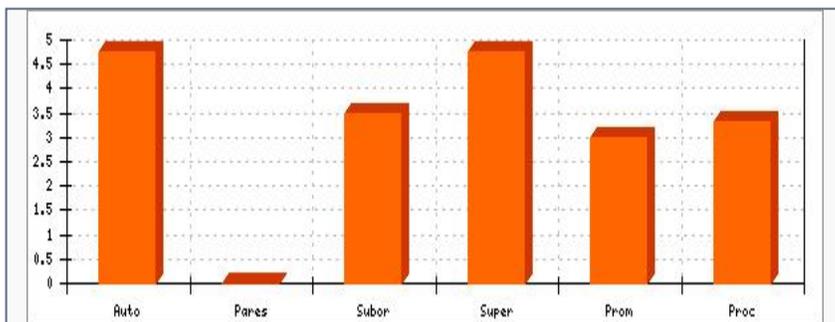
EJECUCIÓN / RESULTADOS Y SEGUIMIENTO (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.26



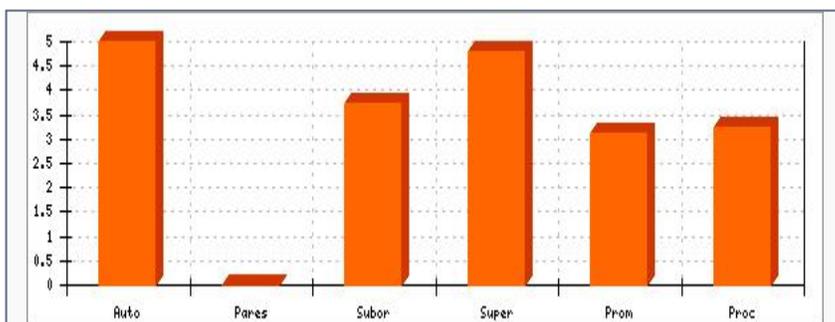
COMUNICACIÓN EFECTIVA (3.01)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	0.00
Subordinado	3.50
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	3.01
Promedio Proceso	3.34



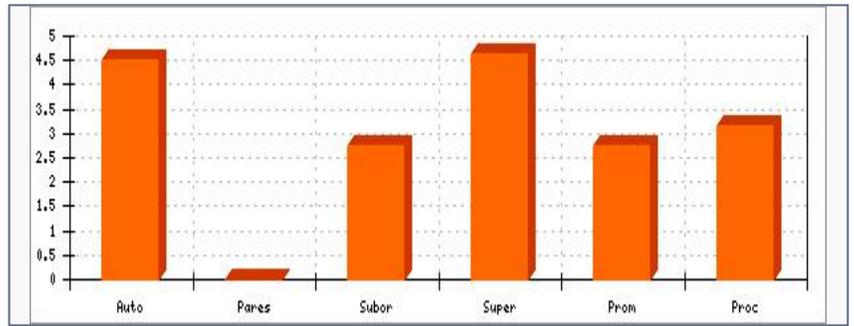
ACTITUD (3.12)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	3.75
Supervisor	4.81
Promedio Ponderado	3.12
Promedio Proceso	3.25



INTELIGENCIA EMOCIONAL (2.76)

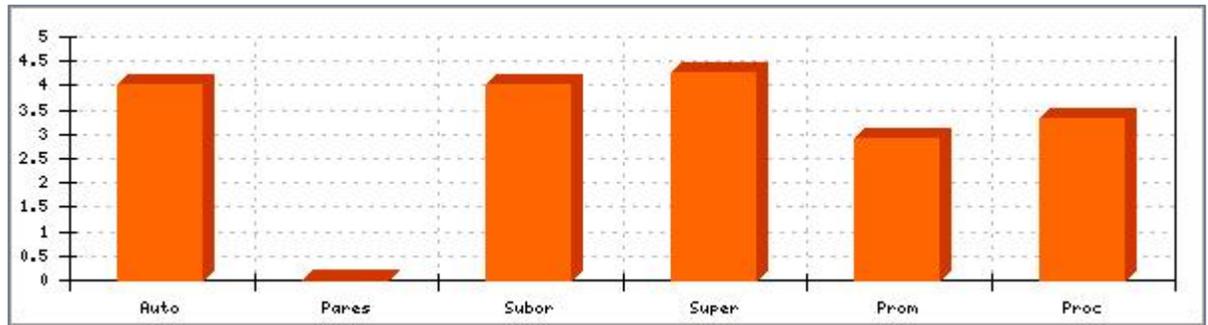
Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	0.00
Subordinado	2.75
Supervisor	4.63
Promedio Ponderado	2.76
Promedio Proceso	3.14



CAPACIDAD ANALITICA

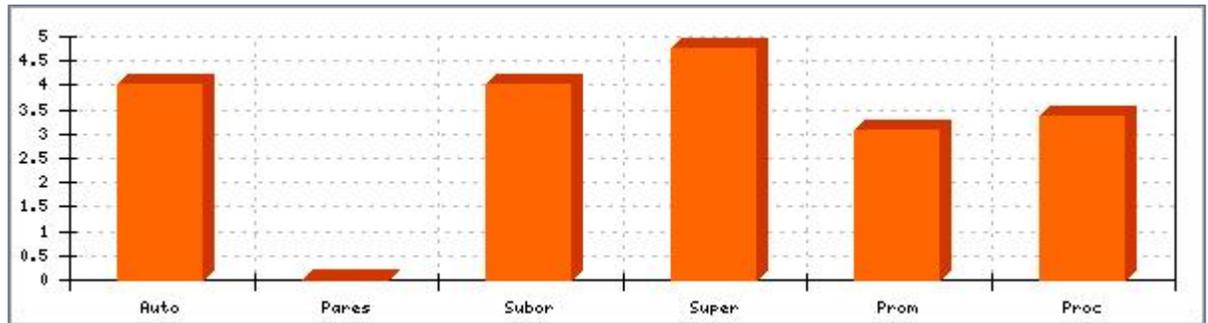
1.- Comprende una situación, identifica sus partes y las organiza de manera sistemática. (2.89)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	2.89
Promedio Proceso	3.33



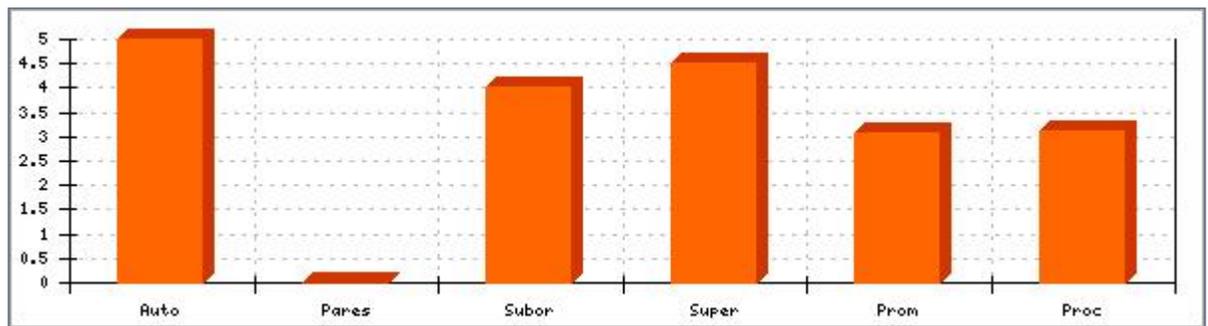
2.- Analiza la información (reportes), identifica oportunidades de mejora y propone contramedidas. (3.06)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	3.06
Promedio Proceso	3.36



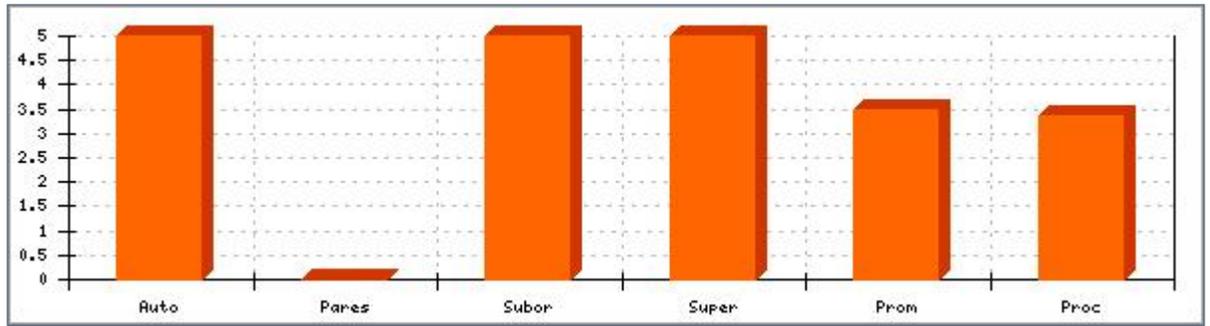
3.- En caso de no conocer una actividad, proactivamente busca información e investiga sobre el tema a trabajar. (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.11



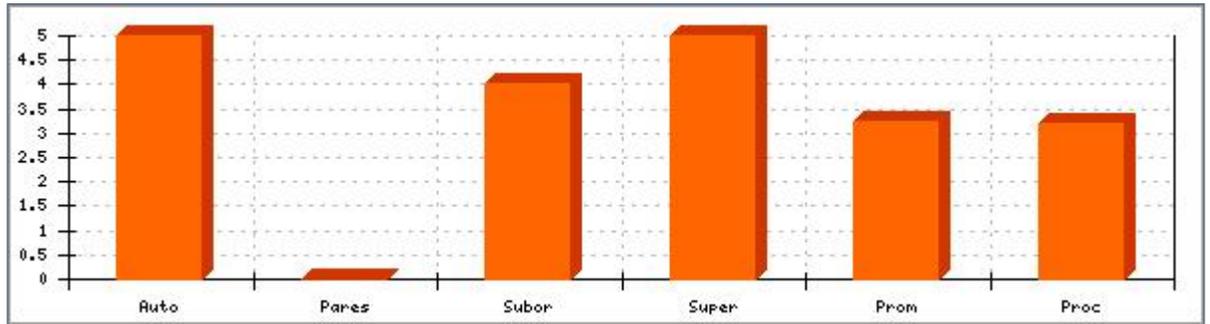
4.- Consulta con las partes involucradas para dar solución a un problema. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.37



5.- Prioriza a la hora de tomar decisiones. (3.25)

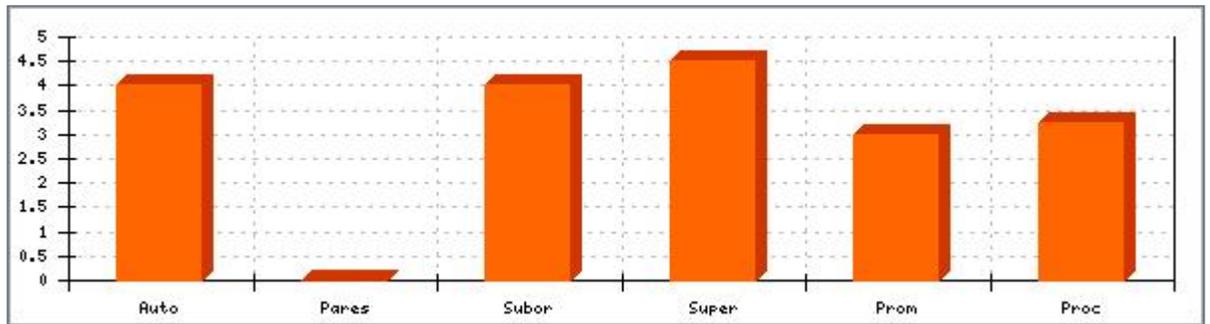
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.19



EJECUCIÓN / RESULTADOS Y SEGUIMIENTO

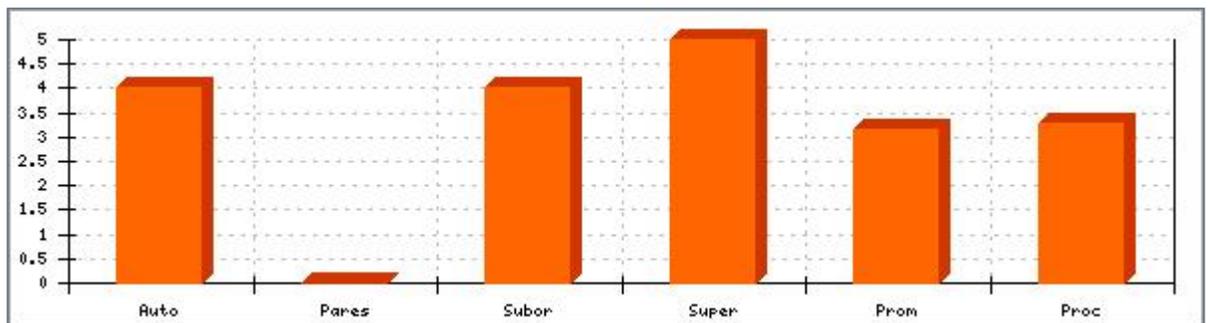
6.- Efectúa seguimiento y control de los resultados respecto al plan original. (2.98)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	2.98
Promedio Proceso	3.25



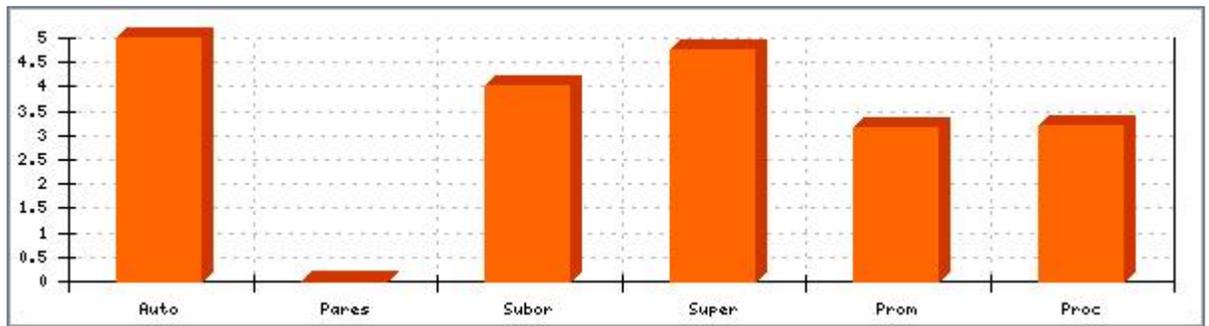
7.- Ejecuta las actividades planificadas cumpliendo los plazos establecidos, haciendo buen uso de los recursos disponibles y garantizando la calidad de sus entregables. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.28



8.- Hace seguimiento a las actividades para asegurar el cumplimiento de éstas y lograr el resultado esperado. (3.16)

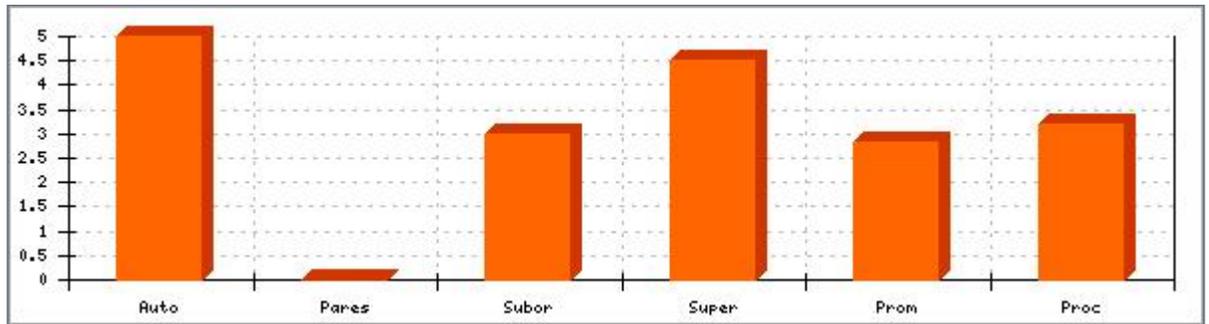
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	3.16
Promedio Proceso	3.21



COMUNICACIÓN EFECTIVA

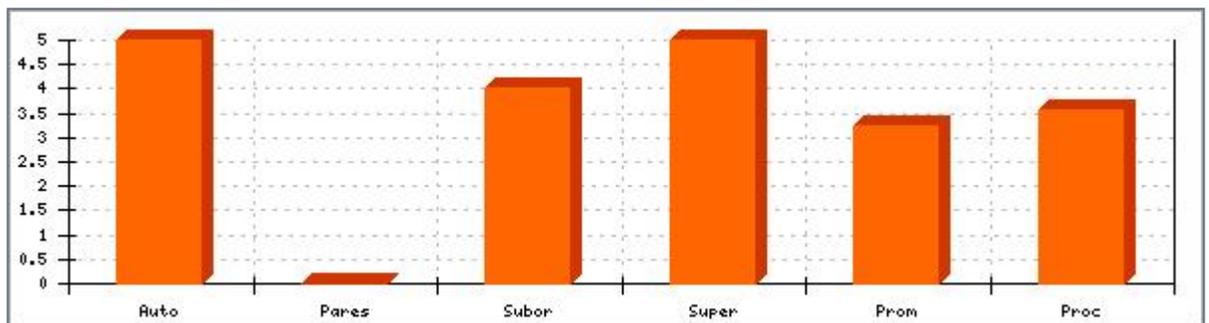
9.- Posee capacidad para escuchar y entender a la otra parte. (2.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	3.19



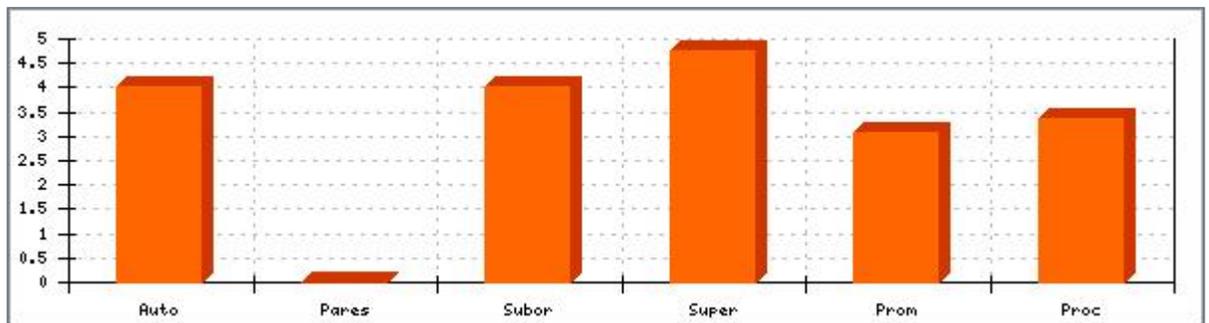
10.- Transmite sus ideas de forma clara y concisa. (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.55



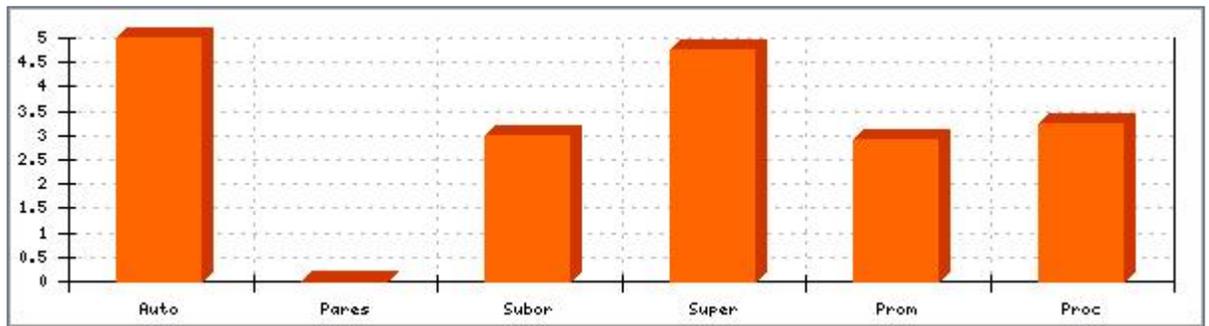
11.- Coordina adecuadamente y presenta información confiable. (3.06)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	3.06
Promedio Proceso	3.36



12.- Comunica sus ideas de manera clara y sincera, creando un clima positivo y sin ánimo de conflicto. (2.91)

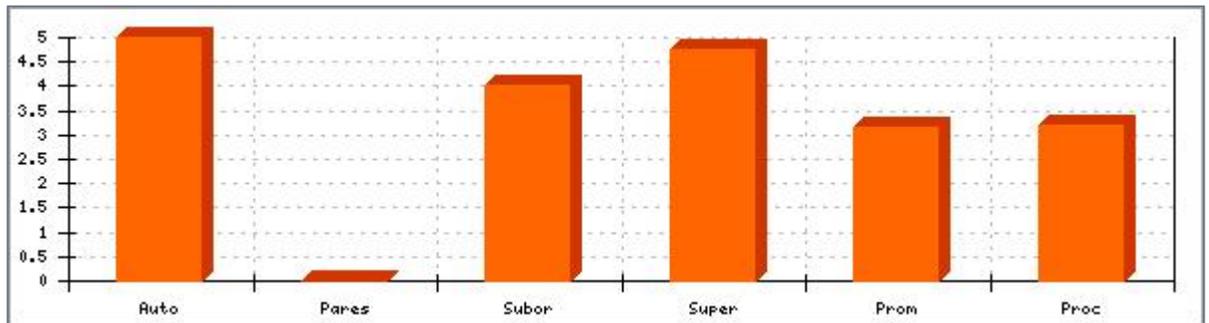
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	2.91
Promedio Proceso	3.25



ACTITUD

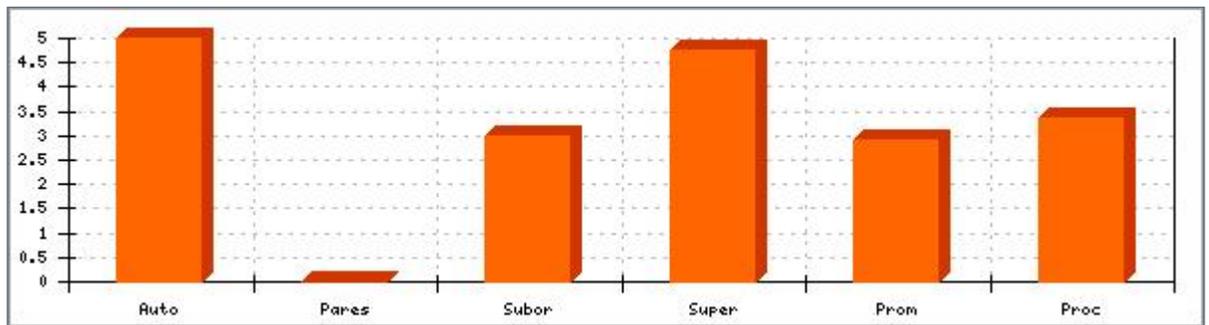
13.- Refleja en su trabajo diario la práctica del Toyota Way (Desafío, Respeto, Trabajo en Equipo, Kaizen, Genchi Genbutsu) (3.16)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	3.16
Promedio Proceso	3.18



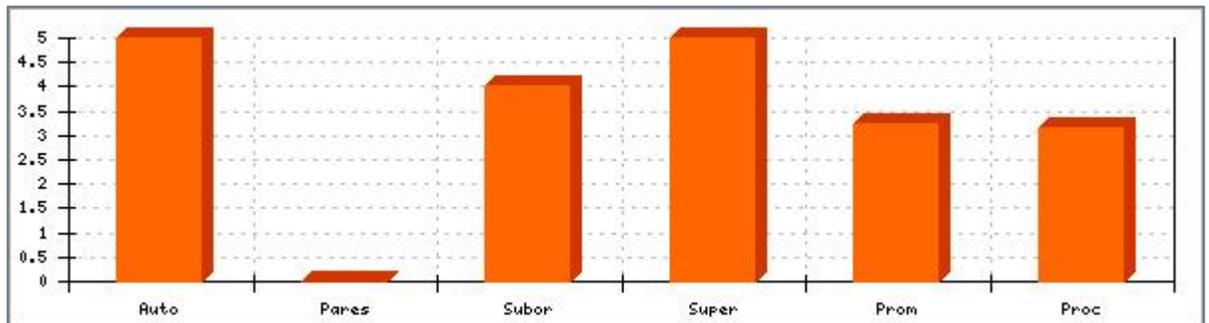
14.- Genera confianza y credibilidad por el estilo de trabajo, posee buena disposición con su compañeros y otras áreas. (2.91)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	2.91
Promedio Proceso	3.35



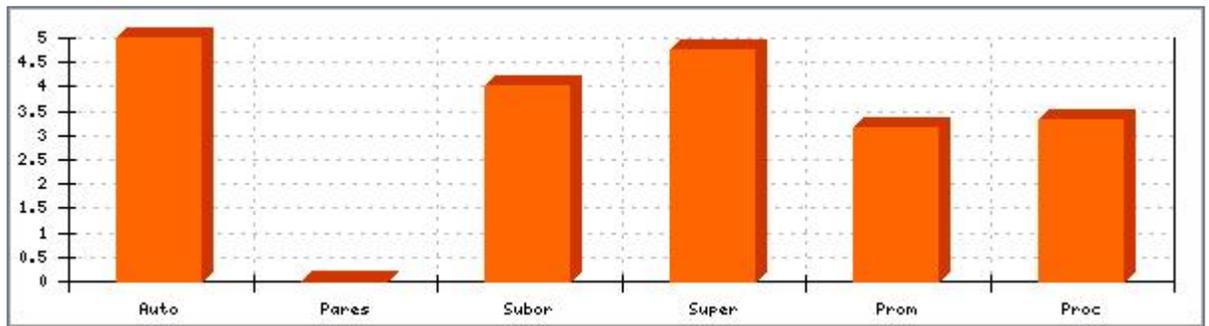
15.- Es Proactivo y orienta sus esfuerzos a superar las expectativas del cliente (externo/interno) y Promueve la filosofía de "customer first". (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.14



16.- Se hace responsable por sus acciones y por los objetivos encomendados. (3.16)

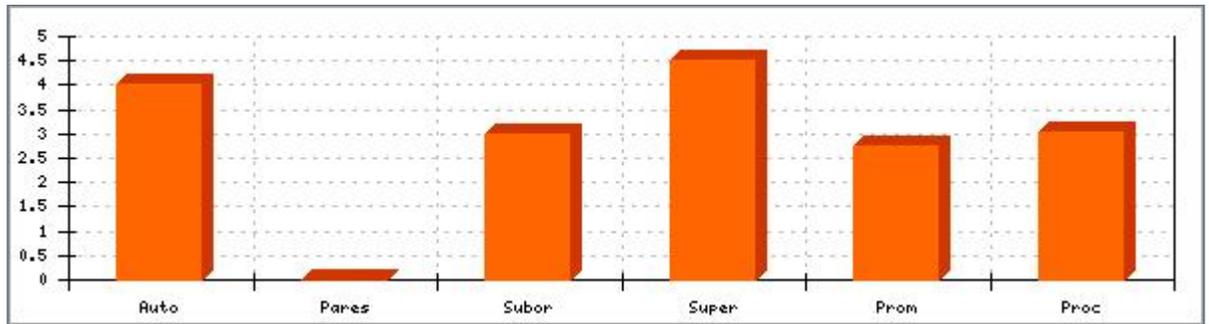
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	3.16
Promedio Proceso	3.32



INTELIGENCIA EMOCIONAL

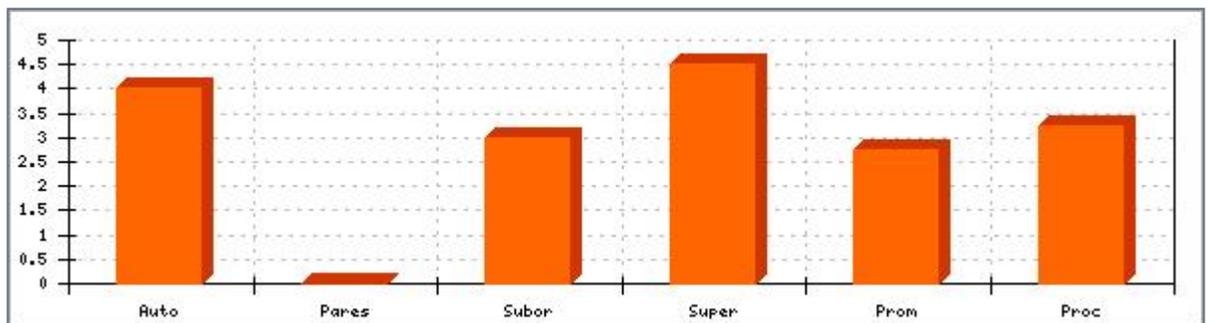
17.- Se preocupa por generar empatía con los demás. (2.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	0.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	2.73
Promedio Proceso	3.05



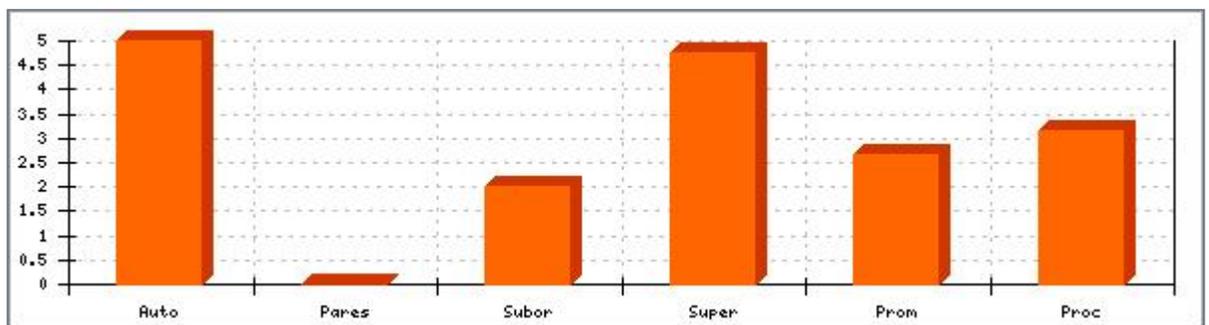
18.- Mantiene el equilibrio en situaciones de presión sin afectar su rendimiento. (2.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	0.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	2.73
Promedio Proceso	3.23



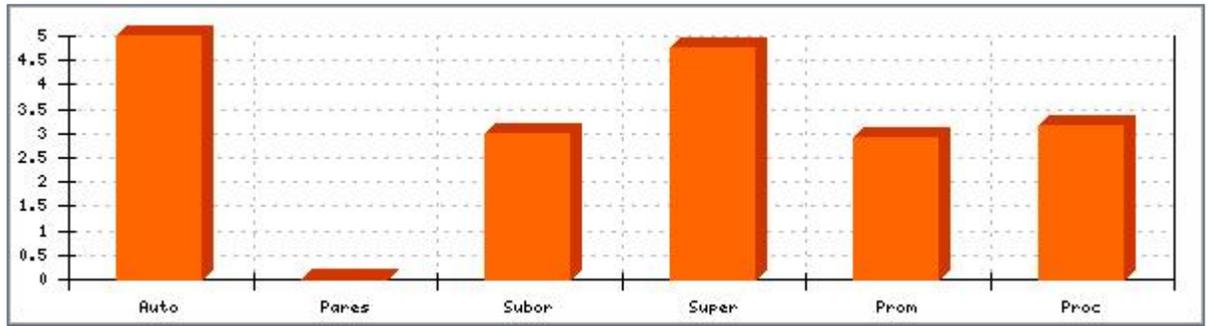
19.- Defiende su punto de vista respetando el de otros, para llegar a un acuerdo. (2.66)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	2.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	2.66
Promedio Proceso	3.14



20.- Reconoce sus errores y los analiza para poder superarlos y lograr los objetivos. (2.91)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	0.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	2.91
Promedio Proceso	3.14



EVALUACION DESEMPEÑO CAPITALE 2022
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS
CAPACIDAD ANALITICA

Comprende una situación, investigando la causa raíz utilizando genchi genbutsu (identifica las partes y las disgrega), nemawashi (consulta y concensa con las partes involucradas); a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para tomar decisiones .

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.60	--
Pares	0.00	-4.60
Subordinado	4.20	-0.40
Supervisor	4.70	0.10

EJECUCIÓN / RESULTADOS Y SEGUIMIENTO

Capacidad para realizar las actividades trazadas en el plan de forma eficiente (cumpliendo con los plazos establecidos), haciendo buen uso de los recursos disponibles y con sentido de compromiso y urgencia . Efectúa seguimiento y control de las acciones establecidas, identificando y compartiendo información sobre los aspectos de mejora y estableciendo contramedidas de manera oportuna.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Pares	0.00	-4.33
Subordinado	4.00	-0.33
Supervisor	4.75	0.42

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Es capaz de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Con el objeto generar confianza y coordinar adecuadamente con los otros.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	0.00	-4.75
Subordinado	3.50	-1.25
Supervisor	4.75	0.00

ACTITUD

Capacidad de actuar de acuerdo a los valores Toyota (Toyota Way) y a los principios de ética y conducta, mostrando nuestra propia forma de hacer negocios e interactuar con nuestros clientes internos y externos, buscando superar sus expectativas y contribuir con el desarrollo de la sociedad a través de la calidad en nuestros productos y servicios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	0.00	-5.00
Subordinado	3.75	-1.25
Supervisor	4.81	-0.19

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Capacidad para reconocer sus emociones, controlarlas y reaccionar de manera coherente frente a diversas situaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	0.00	-4.50
Subordinado	2.75	-1.75
Supervisor	4.63	0.13



Fortalezas y Áreas de Desarrollo
EVALUACION DESEMPEÑO CAPITALE 2022
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (CAPACIDAD ANALITICA) Consulta con las partes involucradas para dar solución a un problema.

62.50%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

AUTOEVALUACIÓN

Según la competencia Capacidad Analítica, cualquier enunciado en donde no se tenga evidencia de la competencia, favor colocar comentario.

ninguno

Según la competencia Ejecución / Resultados y Seguimiento, cualquier enunciado en donde no se tenga evidencia de la competencia, favor colocar comentario.

Considero que el seguimiento a veces se ve mermado por la alta carga de trabajo

Según la competencia Comunicación Efectiva, cualquier enunciado en donde no se tenga evidencia de la competencia, favor colocar comentario.

NA

Según la competencia Actitud, cualquier enunciado en donde no se tenga evidencia de la competencia, favor colocar comentario.

NA

Según la competencia Inteligencia Emocional, cualquier enunciado en donde no se tenga evidencia de la competencia, favor colocar comentario.

Sigo mejorando en mi control emocional

SUPERVISOR

Según la competencia Capacidad Analítica, cualquier enunciado en donde no se tenga evidencia de la competencia, favor colocar comentario.

Diego es una persona pro activa que se enfoca mucho en hacer y responder correctamente a sus clientes.

Diego es una persona que trabaja en equipos, siempre, para la coordinación de temas en específico y hace mucho nemawashi el pro solución al problema y se involucra para resolverlo

conforme se tuvo toda la evidencia.

Buen nivel de coordinación y negociación

Según la competencia Ejecución / Resultados y Seguimiento, cualquier enunciado en donde no se tenga evidencia de la competencia, favor colocar comentario.

Diego presenta mucha preocupación por cumplir con las fechas y presentaciones.

Diego es una persona muy estructurada en su seguimiento , esto para garantizar la satisfacción al cliente.

Diego cuenta con un alto grado de ejecucion,seguimiento logrando los objetivos esperados en el caso de contacto con nuestra gerencia en el rubro de flotas corporativas.

Persona muy alineada a los objetivso y metas de la empresa

Según la competencia Comunicación Efectiva, cualquier enunciado en donde no se tenga evidencia de la competencia, favor colocar comentario.

Diego, establece un buen contacto y transmite comunicación confiable.

Antes de cualquier ejecución Diego coordina con area anexas para validar viabilidad. es muy claro en transmitir sus necesidades tantoal interno como externo de la empresa

conforme

empático, cordial, y pensando en la otra área en negociación

Según la competencia Actitud, cualquier enunciado en donde no se tenga evidencia de la competencia, favor colocar comentario.

Diego, es una persona confiable, hace mucho genchi gembutsu, tiene mucha relación estrecha con sus clientes, promoviendo la atención pronta.

esta muy alineado con las cultura de la empresa. siempre buscando transmitir tanto al interno como pfuera de la empresa. cuenta con liderazgo para soportar todas sus funiciones .

La competencia de actitud es el atributo mas alto que cuenta Diego debido que tiene interiorizado el toyota way.

actitud de cliente primero y hacer PDCA

Según la competencia Inteligencia Emocional, cualquier enunciado en donde no se tenga evidencia de la competencia, favor colocar comentario.

Diego, presenta siempre sus propuestas bien sustentadas y también reconoce sus errores.

conforme

muy horizontal en la comunicación y siempre atento a recibir feedback

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback

EVALUACION DESEMPEÑO CAPITALE 2022 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

