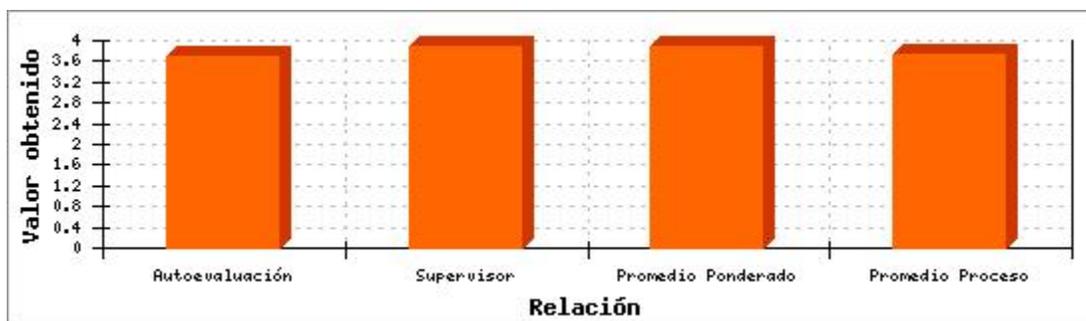
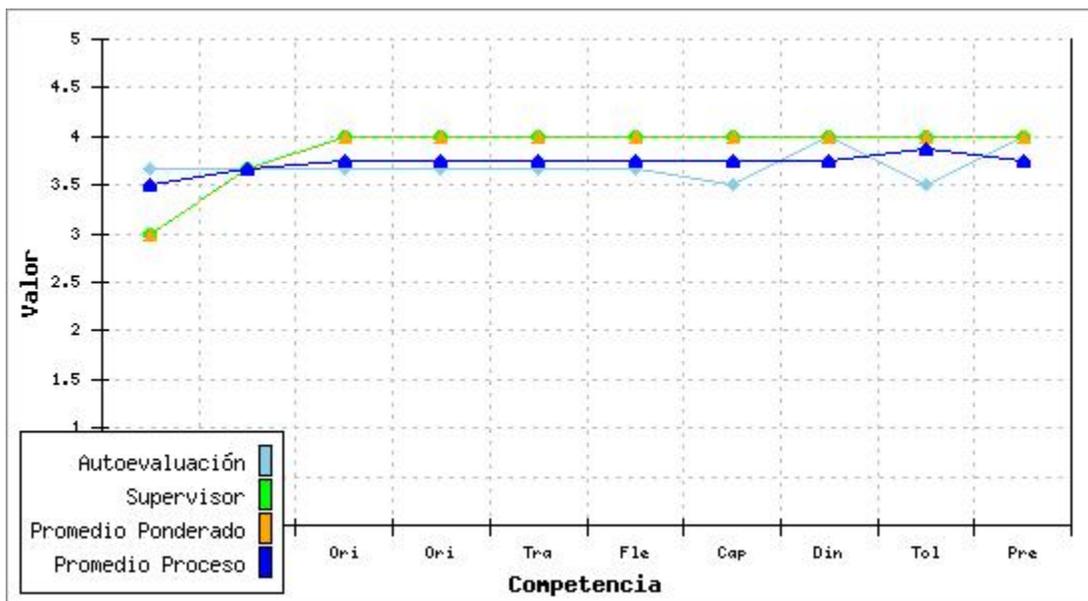


### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERATIVO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.70
Supervisor	3.87
Promedio Ponderado	3.87
Promedio Proceso	3.73



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	3.67	3.00	3.00	3.50
2 Proactividad	3.67	3.67	3.67	3.67
3 Orientación al Servicio	3.67	4.00	4.00	3.75
4 Orientación a Resultados	3.67	4.00	4.00	3.75
5 Trabajo en Equipo	3.67	4.00	4.00	3.75
6 Flexibilidad	3.67	4.00	4.00	3.75
7 Capacidad para aprender	3.50	4.00	4.00	3.75
8 Dinamismo y energía	4.00	4.00	4.00	3.75
9 Tolerancia a la presión	3.50	4.00	4.00	3.88
10 Preocupación por el orden y calidad	4.00	4.00	4.00	3.75



**Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)**

● (Preocupación por el orden y calidad) Es ordenado en la realización de sus funciones	100.00%
● (Preocupación por el orden y calidad) Sus trabajos son realizados con calidad	100.00%
● (Proactividad) Antes de ejecutar una tarea laboral busca ayuda e información para un mejor resultado.	100.00%
● (Proactividad) Realiza las actividades asignadas sin necesidad de supervisión.	100.00%
● (Orientación al Servicio) Comprende las necesidades del cliente interno y/o externo	100.00%
● (Orientación al Servicio) Trabaja para satisfacer los requerimientos del cliente interno y/o externo.	100.00%
● (Orientación al Servicio) Brinda respuesta inmediata ante requerimientos o problemas del cliente interno y/o externo	100.00%
● (Orientación a Resultados) Es persistente para lograr los resultados esperados, a pesar de los obstáculos que se presenten.	100.00%
● (Orientación a Resultados) Busca diversas maneras de cumplir con los resultados.	100.00%
● (Orientación a Resultados) Cumple con sus funciones en los tiempos previstos.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Alienta y fomenta el trabajo en equipo de su área	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Favorece la comunicación entre compañeros y lo hace de manera cordial.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	100.00%
● (Flexibilidad) Se adapta con facilidad a los cambios.	100.00%
● (Flexibilidad) Tiene apertura para comprender la opinión de los demás.	100.00%
● (Flexibilidad) Muestra buena actitud ante cambios repentinos.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Tiene una permanente actitud de aprendizaje	100.00%
● (Capacidad para aprender) Busca información útil y la comparte con los demás compañeros	100.00%
● (Dinamismo y energía) Es reconocido por sus compañeros como alguien que transmite energía al equipo	100.00%
● (Dinamismo y energía) Pasa de una actividad a otra rápidamente, rindiendo con energía en su trabajo	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Realiza eficientemente sus tareas aun cuando se presenten al mismo tiempo problemas u obstáculos que le exigen mayores esfuerzos	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Mantiene buena actitud y predisposición aún en condiciones de presión, estrés o desacuerdos	100.00%
● (Creatividad) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	66.67%
● (Creatividad) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	66.67%
● (Creatividad) En actividades grupales aporta con ideas para el bien del departamento	66.67%
● (Proactividad) Sugiere cambios y/o mejoras a los procesos de trabajo.	66.67%

**Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)**

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



# EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERATIVO 2021

## EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

### AUTOEVALUACIÓN

#### Comentarios

NA

NA

### SUPERVISOR

#### Comentarios

N/A

N/A

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

