

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO TECNICOS 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	1717603268
Nombres :	MARIA FERNANDA
Apellidos :	ESPINOZA BENITEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	COBRANZAS
Cargo :	TECNICO DE COBRANZAS EXTRAJUDICIAL
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ERIKA FERNANDA OÑA MARCILLO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

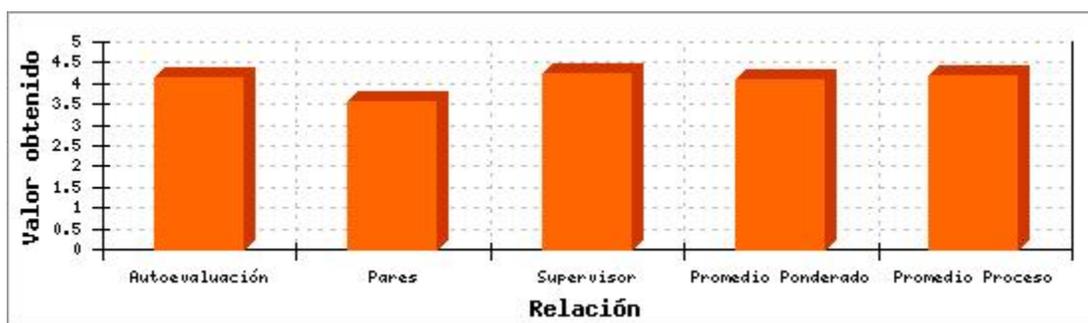
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	6.25%	1	1
Pares	25.00%	2	2
Supervisor	68.75%	1	1

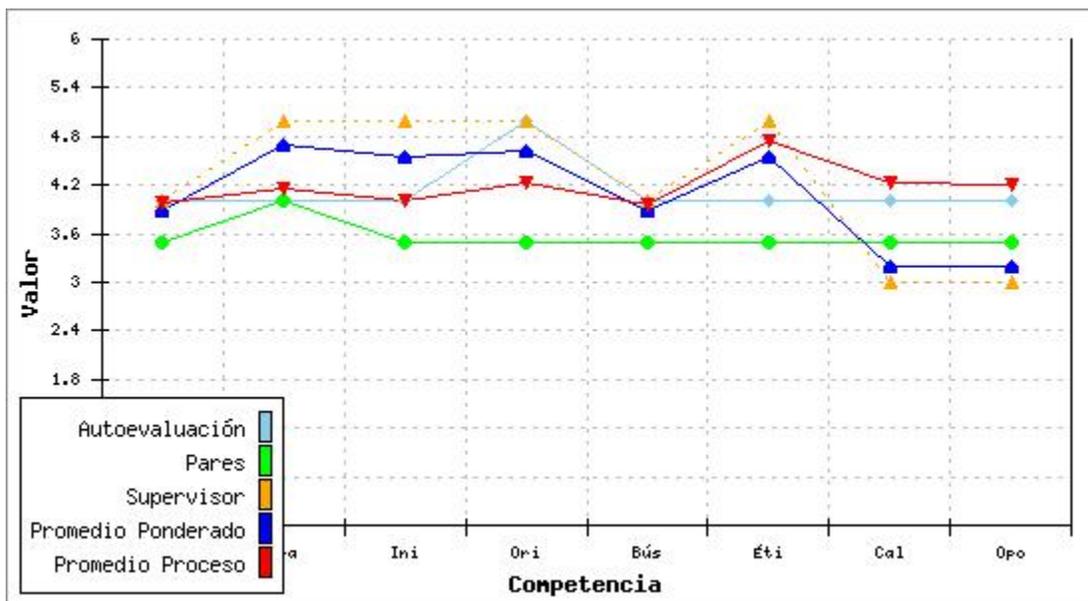
## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO TECNICOS 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.13
Pares	3.56
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.07
Promedio Proceso	4.20



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Proactividad	4.00	3.50	4.00	3.88	3.98
2 Trabajo en Equipo	4.00	4.00	5.00	4.69	4.16
3 Iniciativa	4.00	3.50	5.00	4.56	4.02
4 Orientación al Cliente	5.00	3.50	5.00	4.63	4.24
5 Búsqueda de la Información	4.00	3.50	4.00	3.88	3.96
6 Ética Profesional	4.00	3.50	5.00	4.56	4.74
7 Calidad de las labores desarrolladas	4.00	3.50	3.00	3.19	4.24
8 Oportunidad en el desarrollo de labores	4.00	3.50	3.00	3.19	4.20



## Análisis por Competencia

### EVALUACION DE DESEMPEÑO TECNICOS 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### Proactividad (3.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.88
Promedio Proceso	3.98



#### Trabajo en Equipo (4.69)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.69
Promedio Proceso	4.16



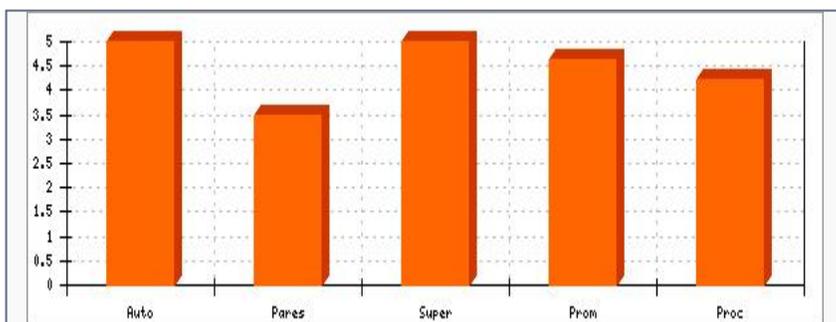
#### Iniciativa (4.56)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.56
Promedio Proceso	4.02



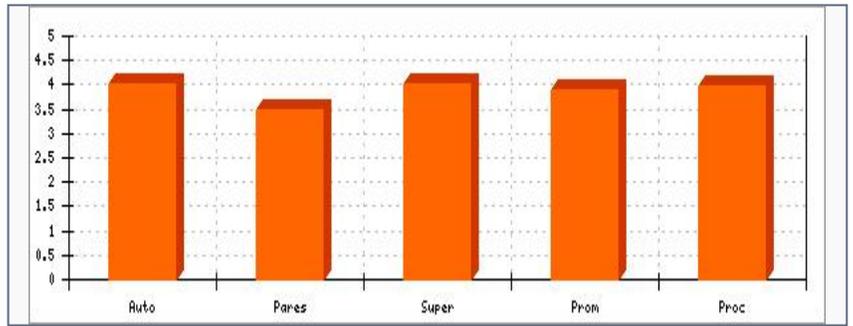
#### Orientación al Cliente (4.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.63
Promedio Proceso	4.24



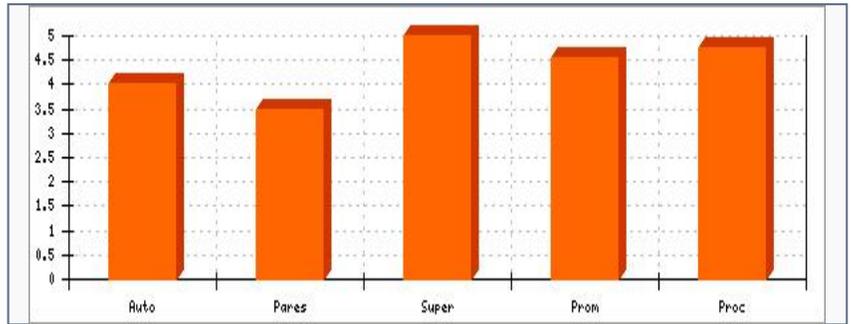
#### Búsqueda de la Información (3.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.88
Promedio Proceso	3.96



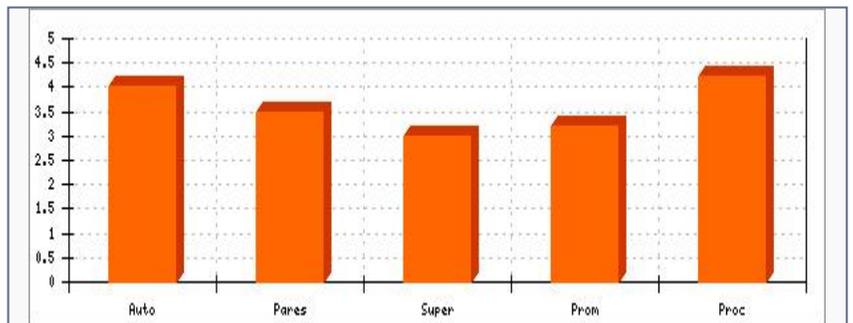
#### Ética Profesional (4.56)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.56
Promedio Proceso	4.74



#### Calidad de las labores desarrolladas (3.19)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.19
Promedio Proceso	4.24



#### Oportunidad en el desarrollo de labores (3.19)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.19
Promedio Proceso	4.20



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACION DE DESEMPEÑO TECNICOS 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Trabajo en Equipo) ¿Desarrolla sus actividades en cooperación con otros miembros de la entidad por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros, a través de la interacción?	92.19%
(Orientación al Cliente) ¿Tiene predisposición al servicio, comprende e identifica las necesidades del cliente (ya sea interno o externo) con la finalidad de satisfacerlas efectivamente?	90.63%
(Iniciativa) ¿Tiene predisposición a ser el primero en actuar u ofrecer una respuesta/solución? ¿Se comporta proactivamente en el presente y no sólo en lo que hay que hacer?	89.06%
(Ética Profesional) ¿Actúa con rectitud y honestidad, teniendo en cuenta los principios de ética de la profesión y de la institución, llevándolos a la práctica en las labores cotidianas?	89.06%
(Proactividad) ¿Se anticipa a los problemas, ofreciendo soluciones de manera preventiva o tomando la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces orientadas a generar mejoras?	71.88%
(Búsqueda de la Información) ¿Busca y encuentra información adicional, que va más allá de lo solicitado o de lo que se espera de determinado puesto pero que resulta relevante o necesaria para la toma de decisiones?	71.88%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

## Feedback

### EVALUACION DE DESEMPEÑO TECNICOS 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

