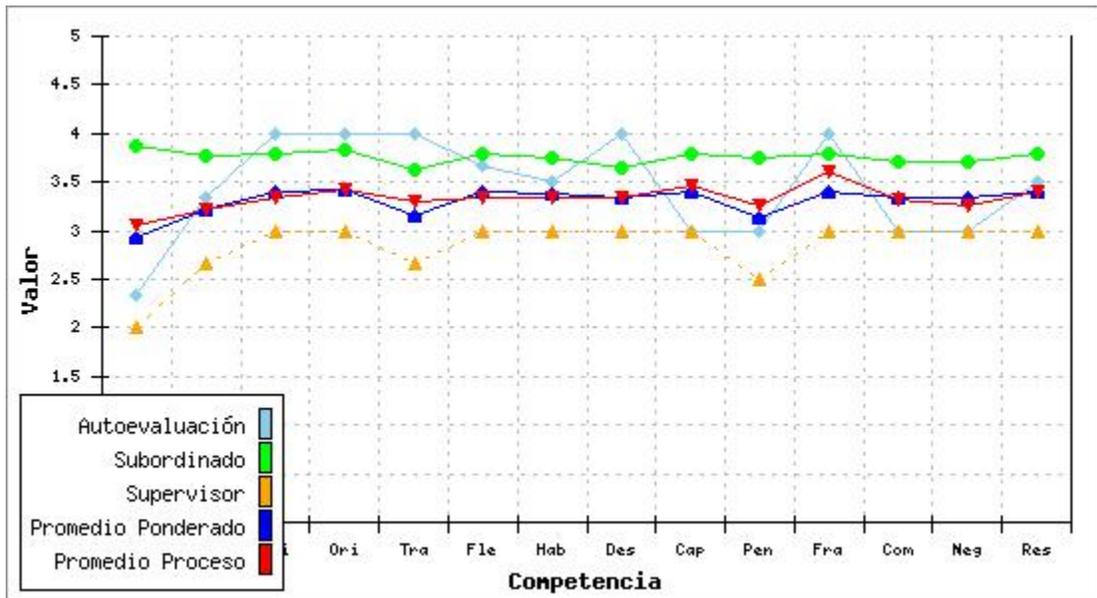


### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.45
Subordinado	3.76
Supervisor	2.85
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.24



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	2.33	3.87	2.00	2.93	3.05
2 Proactividad	3.33	3.77	2.67	3.22	3.22
3 Orientación al Servicio	4.00	3.80	3.00	3.40	3.34
4 Orientación a Resultados	4.00	3.83	3.00	3.42	3.43
5 Trabajo en Equipo	4.00	3.63	2.67	3.15	3.29
6 Flexibilidad	3.67	3.80	3.00	3.40	3.35
7 Habilidades de Liderazgo	3.50	3.75	3.00	3.38	3.34
8 Desarrollo del equipo	4.00	3.65	3.00	3.33	3.34
9 Capacidad de planificación y organización	3.00	3.80	3.00	3.40	3.47
10 Pensamiento analítico	3.00	3.75	2.50	3.13	3.26
11 Franqueza – confiabilidad-integridad	4.00	3.80	3.00	3.40	3.60
12 Comunicación	3.00	3.70	3.00	3.35	3.32
13 Negociación	3.00	3.70	3.00	3.35	3.26
14 Resolución de problemas comerciales	3.50	3.80	3.00	3.40	3.40



**Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)**

● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	81.67%
● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	81.67%
● (Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	81.67%
● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	81.67%
● (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos	81.67%
● (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes	81.67%
● (Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	80.00%
● (Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos	80.00%
● (Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	80.00%
● (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	80.00%
● (Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	80.00%
● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	80.00%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales	80.00%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace	80.00%
● (Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	78.33%
● (Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo	78.33%
● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	78.33%
● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	78.33%
● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	78.33%
● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	78.33%
● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	78.33%
● (Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema	78.33%
● (Negociación) Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales	78.33%
● (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización	78.33%
● (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora	78.33%
● (Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	76.67%
● (Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	75.00%
● (Comunicación) Sabe escuchar a los demás	75.00%
● (Creatividad) Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas	65.00%
● (Creatividad) Propone ideas nuevas e innovadoras.	65.00%
● (Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.	63.33%
● (Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.	63.33%

- (Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas 63.33%
- (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área. 61.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



## AUTOEVALUACIÓN

### Comentarios

Debo desarrollar las competencias de creatividad, si bien se plantearon ideas diferentes en proyectos en este año, aun debo trabajar en esta área. Por otro lado seguir mejorando las técnicas de negociación. La escucha activa y mis capacidades analíticas para mejorar mis resultados.

## SUBORDINADO

### Comentarios

N/A

Sin comentarios

un buen lider

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

Ninguno

N/A

## SUPERVISOR

### Comentarios

Yesenia, es nueva en la posición como GD OTC, esta en un proceso de aprendizaje, debe fortalecer la creatividad y proactividad así como el trabajo en equipo con las otras líneas.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

