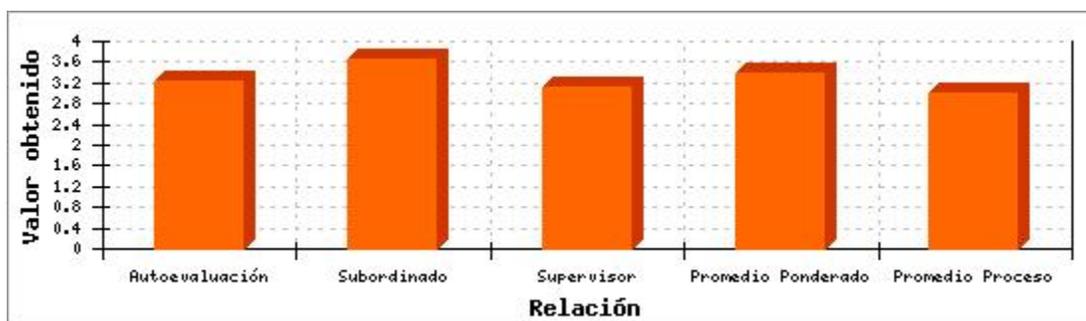
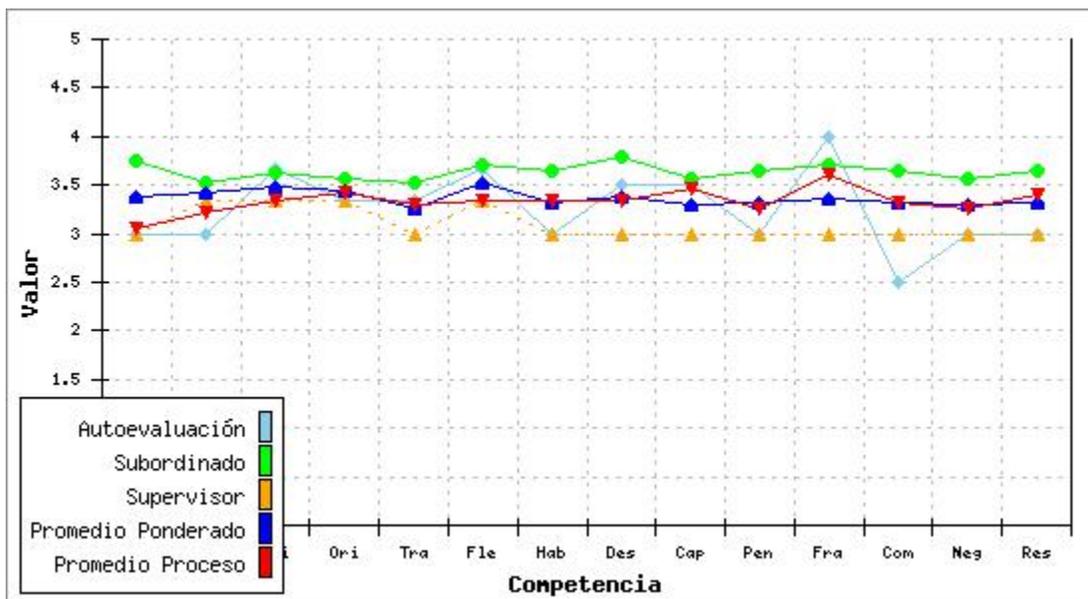


EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación | 3.25 |
| Subordinado | 3.64 |
| Supervisor | 3.10 |
| Promedio Ponderado | 3.37 |
| Promedio Proceso | 2.99 |



| Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---------------------------------------------|----------------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Creatividad | 3.00 | 3.76 | 3.00 | 3.38 | 3.05 |
| 2 Proactividad | 3.00 | 3.52 | 3.33 | 3.43 | 3.22 |
| 3 Orientación al Servicio | 3.67 | 3.62 | 3.33 | 3.48 | 3.34 |
| 4 Orientación a Resultados | 3.33 | 3.57 | 3.33 | 3.45 | 3.43 |
| 5 Trabajo en Equipo | 3.33 | 3.52 | 3.00 | 3.26 | 3.29 |
| 6 Flexibilidad | 3.67 | 3.71 | 3.33 | 3.52 | 3.35 |
| 7 Habilidades de Liderazgo | 3.00 | 3.64 | 3.00 | 3.32 | 3.34 |
| 8 Desarrollo del equipo | 3.50 | 3.79 | 3.00 | 3.39 | 3.34 |
| 9 Capacidad de planificación y organización | 3.50 | 3.57 | 3.00 | 3.29 | 3.47 |
| 10 Pensamiento analítico | 3.00 | 3.64 | 3.00 | 3.32 | 3.26 |
| 11 Franqueza – confiabilidad-integridad | 4.00 | 3.71 | 3.00 | 3.36 | 3.60 |
| 12 Comunicación | 2.50 | 3.64 | 3.00 | 3.32 | 3.32 |
| 13 Negociación | 3.00 | 3.57 | 3.00 | 3.29 | 3.26 |
| 14 Resolución de problemas comerciales | 3.00 | 3.64 | 3.00 | 3.32 | 3.40 |



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza | 97.62% |
| ● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos. | 95.24% |
| ● (Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento. | 95.24% |
| ● (Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro | 92.86% |
| ● (Creatividad) Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas | 80.95% |
| ● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones | 80.95% |
| ● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo | 80.95% |
| ● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales | 80.95% |
| ● (Creatividad) Propone ideas nuevas e innovadoras. | 78.57% |
| ● (Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica. | 78.57% |
| ● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos | 78.57% |
| ● (Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades | 78.57% |
| ● (Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas | 78.57% |
| ● (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos | 78.57% |
| ● (Negociación) Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales | 78.57% |
| ● (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora | 78.57% |
| ● (Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo | 76.19% |
| ● (Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos | 76.19% |
| ● (Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo | 76.19% |
| ● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados. | 76.19% |
| ● (Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria | 76.19% |
| ● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área. | 76.19% |
| ● (Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas | 76.19% |
| ● (Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos | 76.19% |
| ● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo | 76.19% |
| ● (Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema | 76.19% |
| ● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace | 76.19% |
| ● (Comunicación) Sabe escuchar a los demás | 76.19% |
| ● (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes | 76.19% |
| ● (Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo. | 73.81% |
| ● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten. | 73.81% |
| ● (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área. | 73.81% |

- (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas 73.81%
- (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización 73.81%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

Seguire estudiando, buscando oportunidades de mejora y no olvidare de poner en practica mi plan de: 1.- Ejercitarme 2.- Domir al menos 8 horas 3.- Comer saludable 4.- meditar

SUBORDINADO

Comentarios

Es un buen lider para el equipo y siempre promueve trabajo en equipo

TODO OK GRACIAS

N/A

Gran líder, mucha calidad humana, siempre dispuesta a ayudar y desarrollar las habilidades de cada miembro, sabe identificar áreas de mejora y potenciar las áreas de excelencia.

N/A

Para mi es una excelente lider que nos motiva siempre a mejorar y a lograr los resultados en equipo

EXCELENTE como Persona y Lider

SUPERVISOR

Comentarios

Nelly, es un muy buena GD, cumple con las expectativas del cargo, debe fortalecer el liderazgo e influenciar con sus pares para trabajar en equipo.

EVALUADO

EVALUADOR

