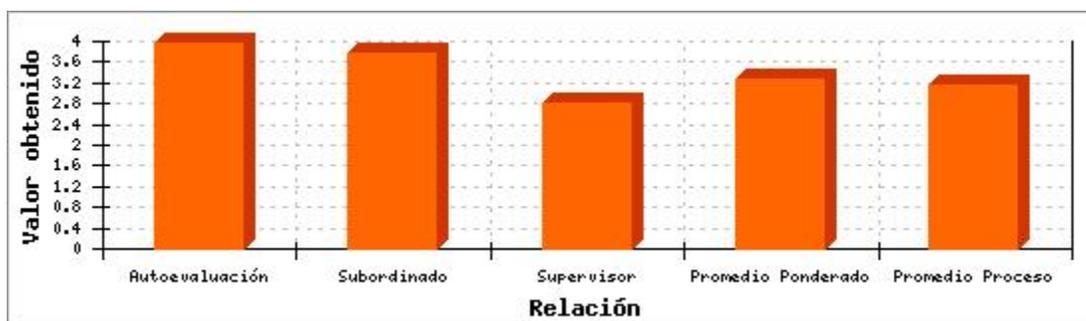
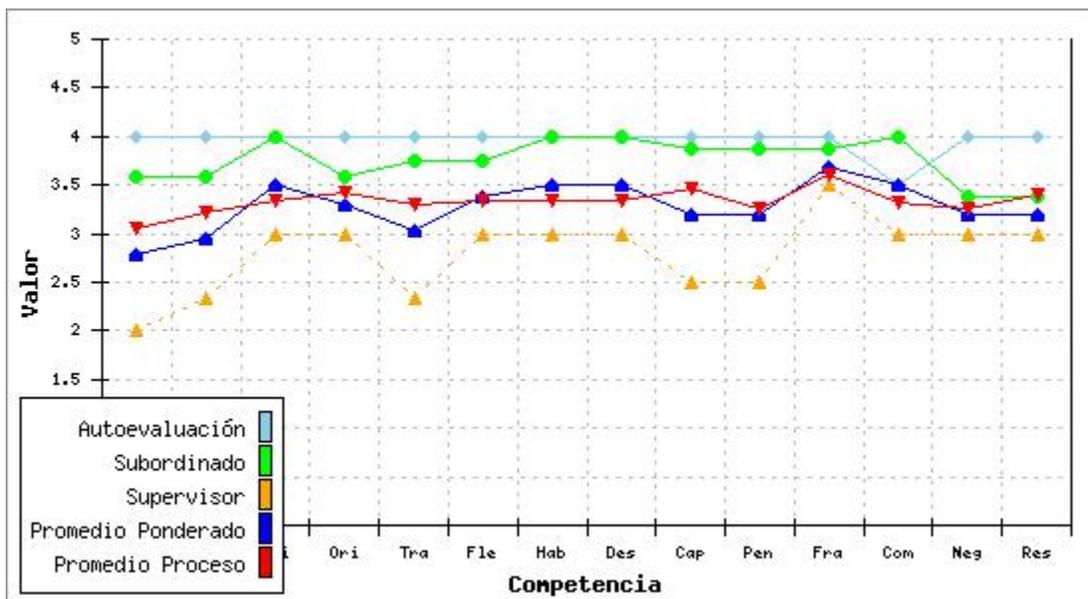


### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.96
Subordinado	3.76
Supervisor	2.80
Promedio Ponderado	3.28
Promedio Proceso	3.16



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	4.00	3.58	2.00	2.79	3.05
2 Proactividad	4.00	3.58	2.33	2.96	3.22
3 Orientación al Servicio	4.00	4.00	3.00	3.50	3.34
4 Orientación a Resultados	4.00	3.58	3.00	3.29	3.43
5 Trabajo en Equipo	4.00	3.75	2.33	3.04	3.29
6 Flexibilidad	4.00	3.75	3.00	3.38	3.35
7 Habilidades de Liderazgo	4.00	4.00	3.00	3.50	3.34
8 Desarrollo del equipo	4.00	4.00	3.00	3.50	3.34
9 Capacidad de planificación y organización	4.00	3.88	2.50	3.19	3.47
10 Pensamiento analítico	4.00	3.88	2.50	3.19	3.26
11 Franqueza – confiabilidad-integridad	4.00	3.88	3.50	3.69	3.60
12 Comunicación	3.50	4.00	3.00	3.50	3.32
13 Negociación	4.00	3.38	3.00	3.19	3.26
14 Resolución de problemas comerciales	4.00	3.38	3.00	3.19	3.40



**Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)**

● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales	100.00%
● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	83.33%
● (Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos	83.33%
● (Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo	83.33%
● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	83.33%
● (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	83.33%
● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	83.33%
● (Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	83.33%
● (Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	83.33%
● (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos	83.33%
● (Comunicación) Sabe escuchar a los demás	83.33%
● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	79.17%
● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	79.17%
● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	79.17%
● (Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	79.17%
● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	79.17%
● (Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema	79.17%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace	79.17%
● (Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	75.00%
● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	75.00%
● (Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	75.00%
● (Negociación) Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales	75.00%
● (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora	75.00%
● (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización	70.83%
● (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes	70.83%
● (Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas	66.67%
● (Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.	62.50%
● (Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.	62.50%
● (Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	62.50%
● (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	62.50%
● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	62.50%

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



## AUTOEVALUACIÓN

### Comentarios

MI PERSPECTIVA ES QUE SI CUMPLO CON LOS TEMAS PLANTEADOS EN LA ENCUESTA, SIN EMBARGO CONSIDERO QUE ESTOY EN UNA 1ERA ESCALA Y TENGO EL COMPROMISO DE SEGUIR APRENDIENDO Y MEJORAR.

## SUBORDINADO

### Comentarios

N/A

Fortalecer el ámbito comercial

Ok

N/A

## SUPERVISOR

### Comentarios

Giselle, es nueva en su posición esta en un proceso de aprendizaje y tiene gran potencial, debe reforzar la creatividad, proactividad, el trabajo en equipo y el seguimiento y control.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

