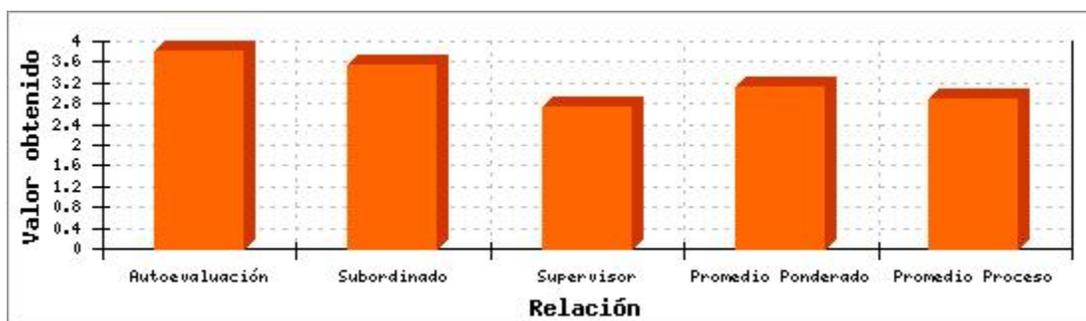
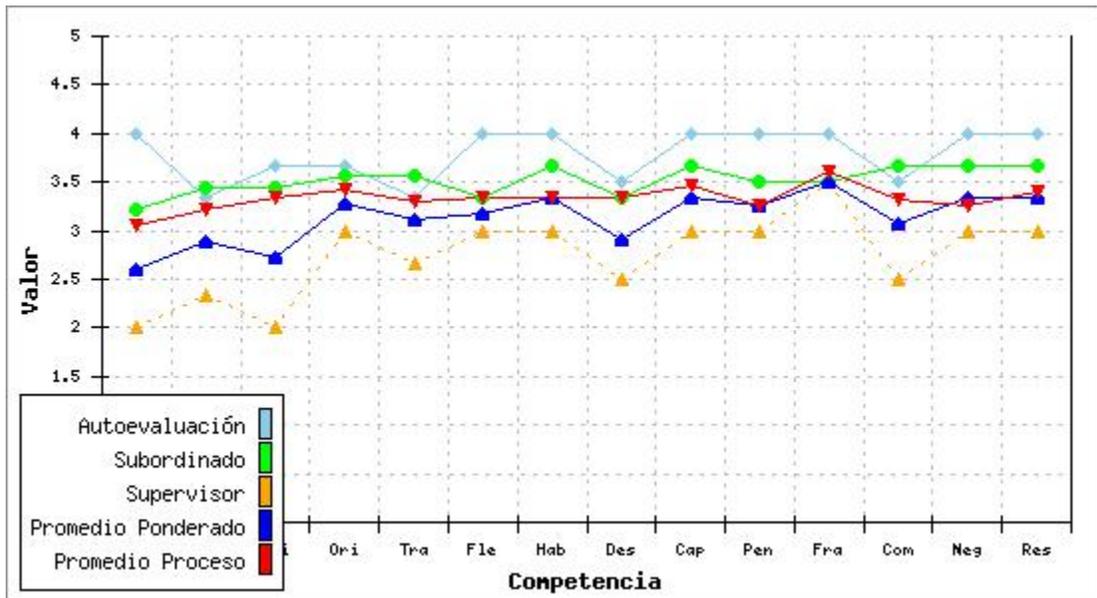


EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.79
Subordinado	3.52
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	2.90



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	4.00	3.22	2.00	2.61	3.05
2 Proactividad	3.33	3.44	2.33	2.89	3.22
3 Orientación al Servicio	3.67	3.44	2.00	2.72	3.34
4 Orientación a Resultados	3.67	3.56	3.00	3.28	3.43
5 Trabajo en Equipo	3.33	3.56	2.67	3.11	3.29
6 Flexibilidad	4.00	3.33	3.00	3.17	3.35
7 Habilidades de Liderazgo	4.00	3.67	3.00	3.33	3.34
8 Desarrollo del equipo	3.50	3.33	2.50	2.92	3.34
9 Capacidad de planificación y organización	4.00	3.67	3.00	3.33	3.47
10 Pensamiento analítico	4.00	3.50	3.00	3.25	3.26
11 Franqueza – confiabilidad-integridad	4.00	3.50	3.50	3.50	3.60
12 Comunicación	3.50	3.67	2.50	3.08	3.32
13 Negociación	4.00	3.67	3.00	3.33	3.26
14 Resolución de problemas comerciales	4.00	3.67	3.00	3.33	3.40



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales	94.44%
● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	77.78%
● (Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	77.78%
● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	77.78%
● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	77.78%
● (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	77.78%
● (Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	77.78%
● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	77.78%
● (Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema	77.78%
● (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos	77.78%
● (Negociación) Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales	77.78%
● (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización	77.78%
● (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora	77.78%
● (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes	77.78%
● (Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	72.22%
● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	72.22%
● (Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	72.22%
● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	72.22%
● (Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	72.22%
● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	72.22%
● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	72.22%
● (Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas	72.22%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace	72.22%
● (Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	61.11%
● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	61.11%
● (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	61.11%
● (Comunicación) Sabe escuchar a los demás	61.11%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

Fue un año muy intenso y lleno de retos, solo puedo dar gracias y que venga lo que venga sabrr enfrentarlo.

SUBORDINADO

Comentarios

N/A

N/A

n/a

SUPERVISOR

Comentarios

Mishell, es una buena ejecutiva que tiene que mejorar la atención al servicio, desarrollar con el equipo la creatividad y trabajo en equipó.

EVALUADO

EVALUADOR

