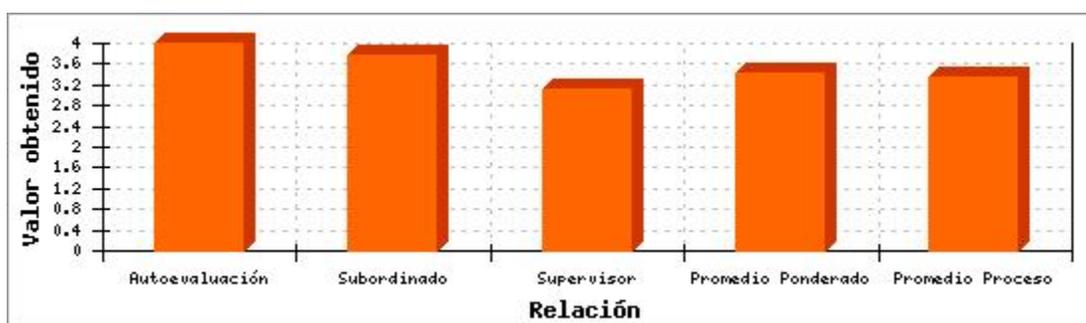
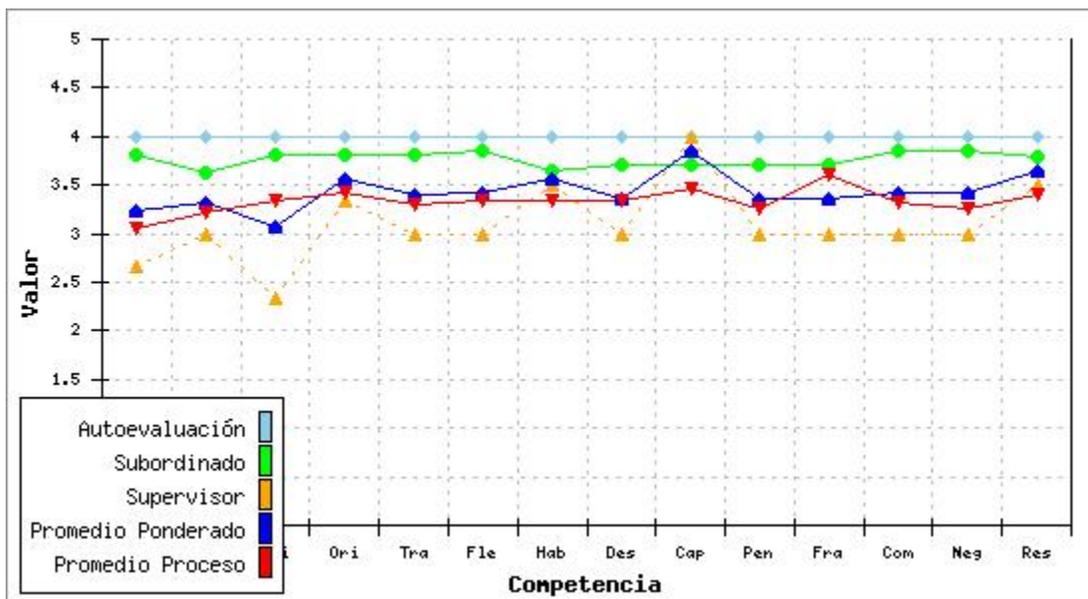


EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.00
Subordinado	3.77
Supervisor	3.10
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.33



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	4.00	3.81	2.67	3.24	3.05
2 Proactividad	4.00	3.62	3.00	3.31	3.22
3 Orientación al Servicio	4.00	3.81	2.33	3.07	3.34
4 Orientación a Resultados	4.00	3.81	3.33	3.57	3.43
5 Trabajo en Equipo	4.00	3.81	3.00	3.40	3.29
6 Flexibilidad	4.00	3.86	3.00	3.43	3.35
7 Habilidades de Liderazgo	4.00	3.64	3.50	3.57	3.34
8 Desarrollo del equipo	4.00	3.71	3.00	3.36	3.34
9 Capacidad de planificación y organización	4.00	3.71	4.00	3.86	3.47
10 Pensamiento analítico	4.00	3.71	3.00	3.36	3.26
11 Franqueza – confiabilidad-integridad	4.00	3.71	3.00	3.36	3.60
12 Comunicación	4.00	3.86	3.00	3.43	3.32
13 Negociación	4.00	3.86	3.00	3.43	3.26
14 Resolución de problemas comerciales	4.00	3.79	3.50	3.64	3.40



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	97.62%
● (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora	97.62%
● (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	95.24%
● (Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	95.24%
● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	95.24%
● (Creatividad) Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas	80.95%
● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	80.95%
● (Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	80.95%
● (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	80.95%
● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	80.95%
● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	80.95%
● (Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	80.95%
● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	80.95%
● (Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas	80.95%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales	80.95%
● (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos	80.95%
● (Comunicación) Sabe escuchar a los demás	80.95%
● (Negociación) Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales	80.95%
● (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización	80.95%
● (Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.	78.57%
● (Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	78.57%
● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	78.57%
● (Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	78.57%
● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	78.57%
● (Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	78.57%
● (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes	78.57%
● (Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	76.19%
● (Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.	76.19%
● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	76.19%
● (Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema	76.19%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace	76.19%
● (Creatividad) Propone ideas nuevas e innovadoras.	64.29%

- (Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo 64.29%
- (Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos 61.90%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

Necesito capacitarme en el uso de herramientas tecnológicas para mejorar mis resultados

SUBORDINADO

Comentarios

N/A

N/A

N/A

Es un líder que siempre esta pendiente de su equipo

Es un gran líder con ideas muy importantes siempre para el equipo y la compañía.

N/A

N/A

SUPERVISOR

Comentarios

Ronny, es un muy buen colaborador, esta enfocado a los objetivos siempre los supera, debe fortalecer la orientación al servicio mejorando las relaciones con sus pares.

EVALUADO

EVALUADOR

