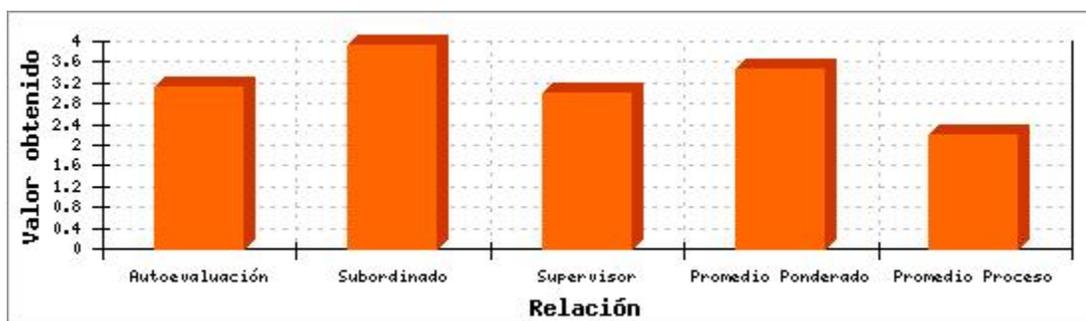
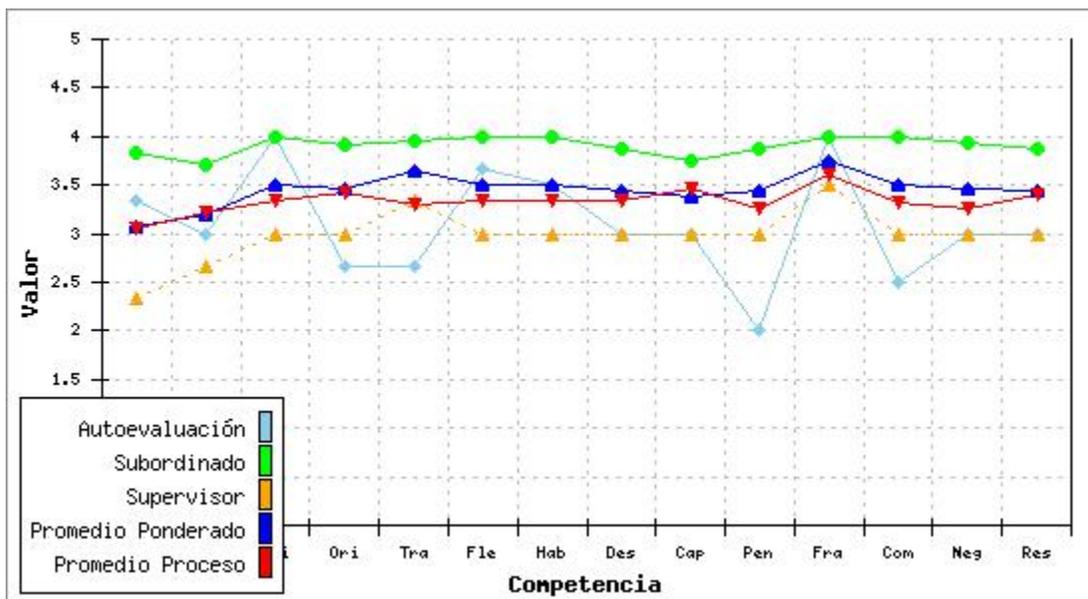


### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.10
Subordinado	3.91
Supervisor	2.99
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	2.21



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	3.33	3.83	2.33	3.08	3.05
2 Proactividad	3.00	3.71	2.67	3.19	3.22
3 Orientación al Servicio	4.00	4.00	3.00	3.50	3.34
4 Orientación a Resultados	2.67	3.92	3.00	3.46	3.43
5 Trabajo en Equipo	2.67	3.96	3.33	3.65	3.29
6 Flexibilidad	3.67	4.00	3.00	3.50	3.35
7 Habilidades de Liderazgo	3.50	4.00	3.00	3.50	3.34
8 Desarrollo del equipo	3.00	3.88	3.00	3.44	3.34
9 Capacidad de planificación y organización	3.00	3.75	3.00	3.38	3.47
10 Pensamiento analítico	2.00	3.88	3.00	3.44	3.26
11 Franqueza – confiabilidad-integridad	4.00	4.00	3.50	3.75	3.60
12 Comunicación	2.50	4.00	3.00	3.50	3.32
13 Negociación	3.00	3.94	3.00	3.47	3.26
14 Resolución de problemas comerciales	3.00	3.88	3.00	3.44	3.40



**Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)**

● <b>(Trabajo en Equipo)</b> Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	100.00%
● <b>(Franqueza – confiabilidad- integridad)</b> Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales	100.00%
● <b>(Orientación al Servicio)</b> Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	83.33%
● <b>(Orientación al Servicio)</b> Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos	83.33%
● <b>(Orientación al Servicio)</b> Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo	83.33%
● <b>(Orientación a Resultados)</b> Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	83.33%
● <b>(Orientación a Resultados)</b> Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	83.33%
● <b>(Trabajo en Equipo)</b> Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	83.33%
● <b>(Flexibilidad)</b> Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	83.33%
● <b>(Flexibilidad)</b> Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	83.33%
● <b>(Flexibilidad)</b> Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	83.33%
● <b>(Habilidades de Liderazgo)</b> Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	83.33%
● <b>(Habilidades de Liderazgo)</b> Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	83.33%
● <b>(Franqueza – confiabilidad- integridad)</b> Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace	83.33%
● <b>(Comunicación)</b> Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos	83.33%
● <b>(Comunicación)</b> Sabe escuchar a los demás	83.33%
● <b>(Negociación)</b> Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales	83.33%
● <b>(Resolución de problemas comerciales)</b> Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes	83.33%
● <b>(Creatividad)</b> Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.	81.25%
● <b>(Proactividad)</b> Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	81.25%
● <b>(Trabajo en Equipo)</b> Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	81.25%
● <b>(Desarrollo del equipo)</b> Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	81.25%
● <b>(Desarrollo del equipo)</b> Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	81.25%
● <b>(Pensamiento analítico)</b> Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas	81.25%
● <b>(Pensamiento analítico)</b> Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema	81.25%
● <b>(Negociación)</b> Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización	81.25%
● <b>(Orientación a Resultados)</b> Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	79.17%
● <b>(Capacidad de planificación y organización)</b> Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	79.17%
● <b>(Capacidad de planificación y organización)</b> Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	79.17%
● <b>(Resolución de problemas comerciales)</b> Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora	79.17%
● <b>(Proactividad)</b> Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	77.08%
● <b>(Creatividad)</b> Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas	64.58%

● (Creatividad) Propone ideas nuevas e innovadoras.

62.50%

● (Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.

60.42%

### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

## AUTOEVALUACIÓN

### Comentarios

interpretar de mejor manera toda la información que nos llega, analizar y procesar adecuadamente para compartirla con mi equipo de trabajo. Participar con más ideas innovadoras que contribuyan al trabajo en equipo.

## SUBORDINADO

### Comentarios

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A.

Na

N/A

## SUPERVISOR

### Comentarios

Diego, es un muy buen profesional enfocado en los resultados, tiene que fortalecer la toma de decisiones y la creatividad.

EVALUADO

EVALUADOR

