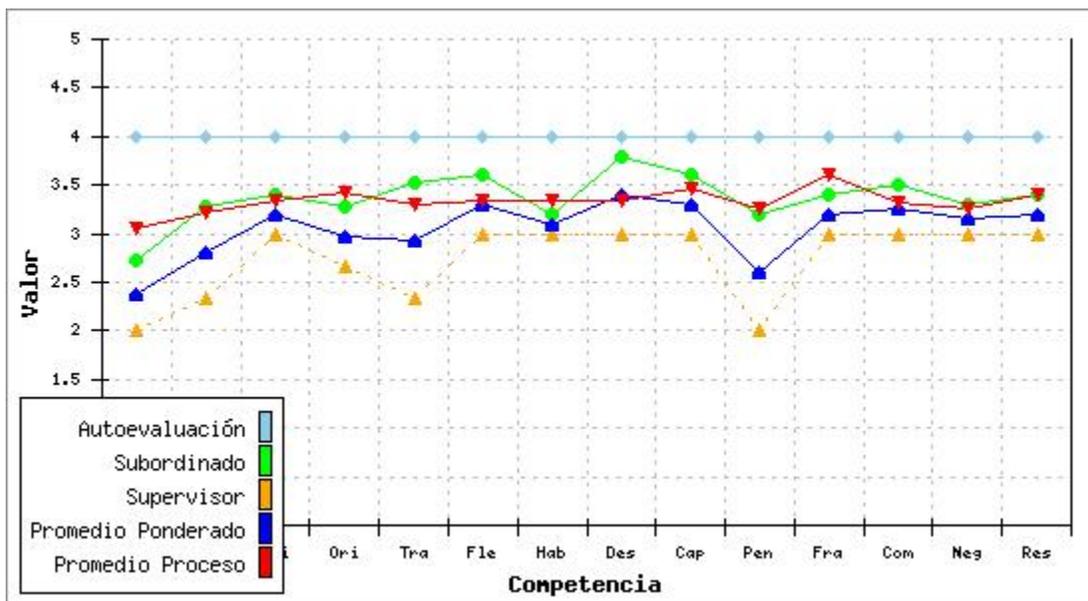


EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.00
Subordinado	3.37
Supervisor	2.74
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	2.49



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	4.00	2.73	2.00	2.37	3.05
2 Proactividad	4.00	3.27	2.33	2.80	3.22
3 Orientación al Servicio	4.00	3.40	3.00	3.20	3.34
4 Orientación a Resultados	4.00	3.27	2.67	2.97	3.43
5 Trabajo en Equipo	4.00	3.53	2.33	2.93	3.29
6 Flexibilidad	4.00	3.60	3.00	3.30	3.35
7 Habilidades de Liderazgo	4.00	3.20	3.00	3.10	3.34
8 Desarrollo del equipo	4.00	3.80	3.00	3.40	3.34
9 Capacidad de planificación y organización	4.00	3.60	3.00	3.30	3.47
10 Pensamiento analítico	4.00	3.20	2.00	2.60	3.26
11 Franqueza – confiabilidad-integridad	4.00	3.40	3.00	3.20	3.60
12 Comunicación	4.00	3.50	3.00	3.25	3.32
13 Negociación	4.00	3.30	3.00	3.15	3.26
14 Resolución de problemas comerciales	4.00	3.40	3.00	3.20	3.40



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	83.33%
● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	80.00%
● (Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	80.00%
● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	76.67%
● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	76.67%
● (Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	76.67%
● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	76.67%
● (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos	76.67%
● (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes	76.67%
● (Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos	73.33%
● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	73.33%
● (Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	73.33%
● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	73.33%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales	73.33%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace	73.33%
● (Comunicación) Sabe escuchar a los demás	73.33%
● (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización	73.33%
● (Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	70.00%
● (Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo	70.00%
● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	70.00%
● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	70.00%
● (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	70.00%
● (Negociación) Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales	70.00%
● (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora	70.00%
● (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	63.33%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

N/A

SUBORDINADO

Comentarios

S/c

N/A

N/A

Na

N/A

SUPERVISOR

Comentarios

Jairo, tiene como reto fortalecer su habilidades creativas y desarrollo del equipo a su cargo.

EVALUADO

EVALUADOR

