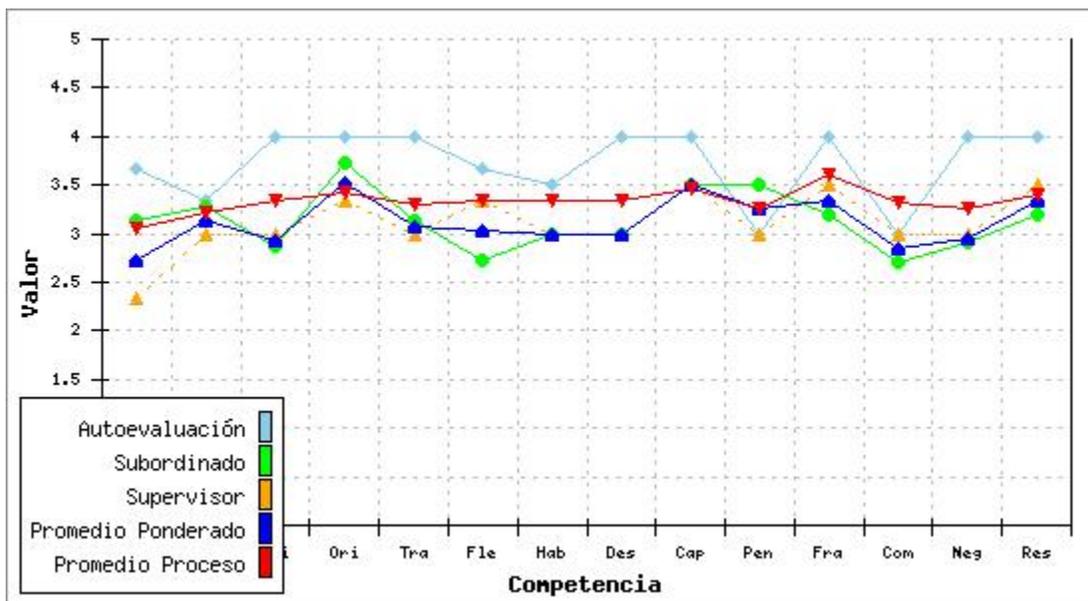


EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.73
Subordinado	3.13
Supervisor	3.11
Promedio Ponderado	3.12
Promedio Proceso	2.02



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	3.67	3.13	2.33	2.73	3.05
2 Proactividad	3.33	3.27	3.00	3.13	3.22
3 Orientación al Servicio	4.00	2.87	3.00	2.93	3.34
4 Orientación a Resultados	4.00	3.73	3.33	3.53	3.43
5 Trabajo en Equipo	4.00	3.13	3.00	3.07	3.29
6 Flexibilidad	3.67	2.73	3.33	3.03	3.35
7 Habilidades de Liderazgo	3.50	3.00	3.00	3.00	3.34
8 Desarrollo del equipo	4.00	3.00	3.00	3.00	3.34
9 Capacidad de planificación y organización	4.00	3.50	3.50	3.50	3.47
10 Pensamiento analítico	3.00	3.50	3.00	3.25	3.26
11 Franqueza – confiabilidad-integridad	4.00	3.20	3.50	3.35	3.60
12 Comunicación	3.00	2.70	3.00	2.85	3.32
13 Negociación	4.00	2.90	3.00	2.95	3.26
14 Resolución de problemas comerciales	4.00	3.20	3.50	3.35	3.40



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	90.00%
● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	90.00%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales	90.00%
● (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes	86.67%
● (Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	83.33%
● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	80.00%
● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	80.00%
● (Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.	76.67%
● (Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	76.67%
● (Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema	76.67%
● (Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.	73.33%
● (Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	73.33%
● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	73.33%
● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	73.33%
● (Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas	73.33%
● (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	70.00%
● (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización	70.00%
● (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora	70.00%
● (Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	66.67%
● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	66.67%
● (Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	66.67%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace	66.67%
● (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos	66.67%
● (Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	63.33%
● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	63.33%
● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	63.33%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

N/A

SUBORDINADO

Comentarios

N/A

N/a

Na

N/a

n/a

SUPERVISOR

Comentarios

Beatriz, es un muy buena ejecutiva, con un fuerte enfoque a los resultados y con un gran liderazgo, debe fortalecer el desarrollo del equipo.

EVALUADO

EVALUADOR

