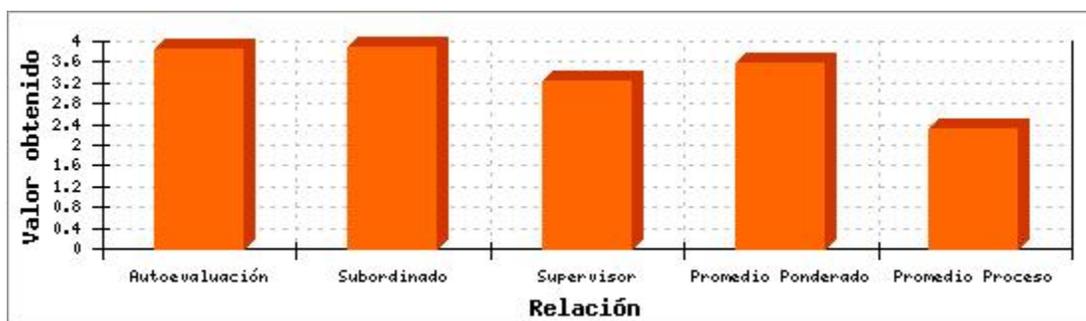
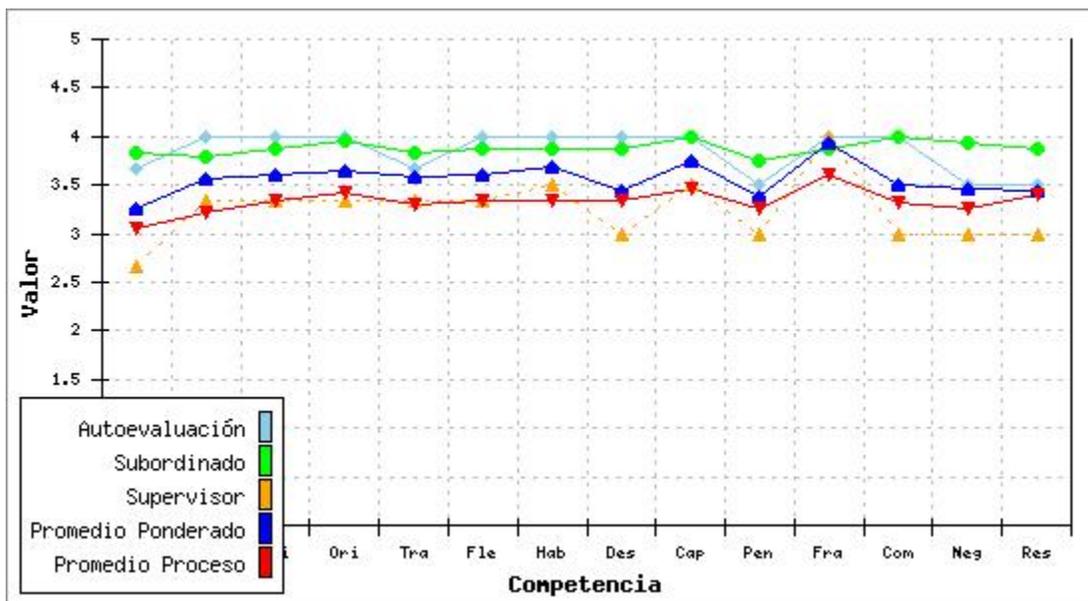


EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.85
Subordinado	3.88
Supervisor	3.24
Promedio Ponderado	3.56
Promedio Proceso	2.31



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	3.67	3.83	2.67	3.25	3.05
2 Proactividad	4.00	3.79	3.33	3.56	3.22
3 Orientación al Servicio	4.00	3.88	3.33	3.60	3.34
4 Orientación a Resultados	4.00	3.96	3.33	3.65	3.43
5 Trabajo en Equipo	3.67	3.83	3.33	3.58	3.29
6 Flexibilidad	4.00	3.88	3.33	3.60	3.35
7 Habilidades de Liderazgo	4.00	3.88	3.50	3.69	3.34
8 Desarrollo del equipo	4.00	3.88	3.00	3.44	3.34
9 Capacidad de planificación y organización	4.00	4.00	3.50	3.75	3.47
10 Pensamiento analítico	3.50	3.75	3.00	3.38	3.26
11 Franqueza – confiabilidad-integridad	4.00	3.88	4.00	3.94	3.60
12 Comunicación	4.00	4.00	3.00	3.50	3.32
13 Negociación	3.50	3.94	3.00	3.47	3.26
14 Resolución de problemas comerciales	3.50	3.88	3.00	3.44	3.40



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	100.00%
● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	100.00%
● (Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	100.00%
● (Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	97.92%
● (Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos	97.92%
● (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	97.92%
● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	97.92%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales	97.92%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace	97.92%
● (Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.	83.33%
● (Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	83.33%
● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	83.33%
● (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos	83.33%
● (Comunicación) Sabe escuchar a los demás	83.33%
● (Negociación) Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales	83.33%
● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	81.25%
● (Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo	81.25%
● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	81.25%
● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	81.25%
● (Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	81.25%
● (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	81.25%
● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	81.25%
● (Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	81.25%
● (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización	81.25%
● (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora	81.25%
● (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes	81.25%
● (Creatividad) Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas	79.17%
● (Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	79.17%
● (Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.	79.17%
● (Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	79.17%
● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	79.17%
● (Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas	79.17%

● (Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema

79.17%

● (Creatividad) Propone ideas nuevas e innovadoras.

62.50%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURA COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

N/A

SUBORDINADO

Comentarios

Comunicación frecuente

N/A

N/A

Sus valores se reflejan en sus acciones y la forma en que nos permite crecer en equipo.

N/A

N/A

N/a

Es un excelente líder

SUPERVISOR

Comentarios

Fausto es un muy buen ejecutivo, maneja un muy ben liderazgo, debe fortalecer su capacidad de realizar preguntas!

EVALUADO

EVALUADOR

