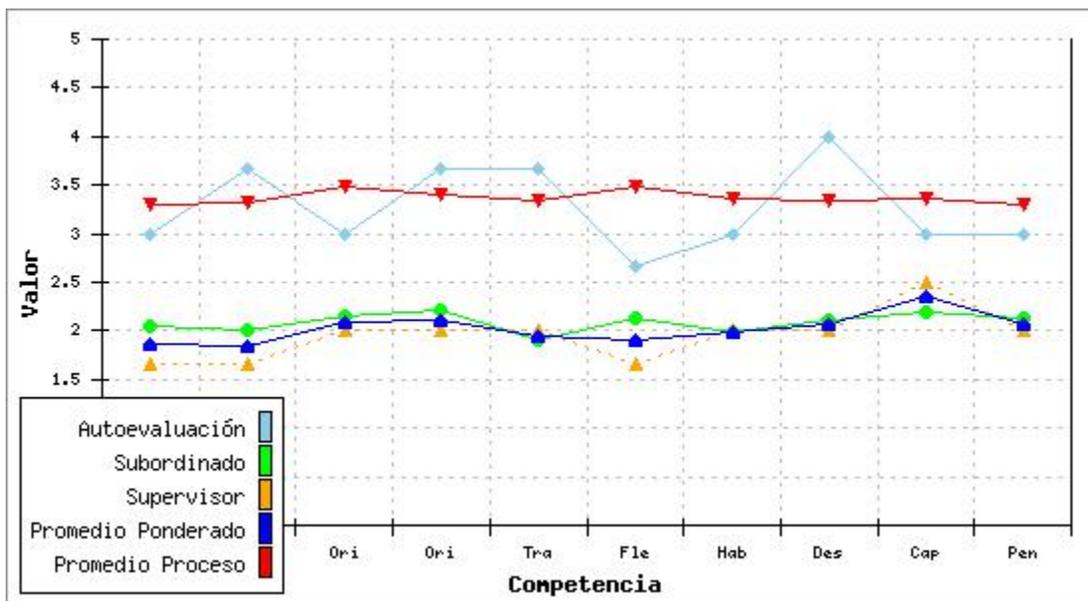


EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.27
Subordinado	2.09
Supervisor	1.95
Promedio Ponderado	2.02
Promedio Proceso	3.39



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	3.00	2.05	1.67	1.86	3.29
2 Proactividad	3.67	2.01	1.67	1.84	3.31
3 Orientación al Servicio	3.00	2.16	2.00	2.08	3.49
4 Orientación a Resultados	3.67	2.22	2.00	2.11	3.41
5 Trabajo en Equipo	3.67	1.91	2.00	1.95	3.33
6 Flexibilidad	2.67	2.13	1.67	1.90	3.48
7 Habilidades de Liderazgo	3.00	1.98	2.00	1.99	3.37
8 Desarrollo del equipo	4.00	2.12	2.00	2.06	3.35
9 Capacidad de planificación y organización	3.00	2.20	2.50	2.35	3.36
10 Pensamiento analítico	3.00	2.14	2.00	2.07	3.29



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	38.06%
● (Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	36.94%
● (Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo	36.67%
● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	36.67%
● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	35.83%
● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	35.83%
● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	35.83%
● (Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema	35.83%
● (Creatividad) Propone ideas nuevas e innovadoras.	35.56%
● (Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas	35.56%
● (Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos	35.28%
● (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	35.28%
● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	34.72%
● (Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.	33.89%
● (Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	33.89%
● (Creatividad) Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas	33.61%
● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	33.33%
● (Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	33.06%
● (Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	33.06%
● (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	31.94%
● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	30.56%
● (Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	30.00%
● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	22.22%
● (Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.	16.67%
● (Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	16.67%

EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2021
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS**AUTOEVALUACIÓN****Comentarios**

Seguir superándome como profesional y persona. Apoyar en las ideas que tengan mis colaboradores hasta lograr concretar , sus ideas estar abiertas a todos los cambios que se den en la empresa

SUBORDINADO**Comentarios**

LA SENORA ES UNA PERSONA DESPOTA MUY POCO PROFESIONAL NO ESTA APTA PARA TRABAJAR COMO SUPERVISORA Y EN EQUIPO YA QUE SIEMPRE ESTA A LA PELEA CON LOS OTROS SUPERVISORES INSULTA AL PERSONAL Y CUANDO ALGUIEN NO SE DEJA FALTAR EL RESPETO LA SENORA LO QUE PIDE ES QUE SEAN DESPEDIDOS TIENE PREFERENCIAS CON 2 PERSONAS LAS CUALES SIEMPRE DICE QUE SON LOS UNICOS QUE LE SIRVEN LOS DEMAS NO LE SIRVEN, NO DA APOYO AL PERSONAL QUE QUIERE SUPERARSE YA QUE DICE QUE ELIGAN EL TRABAJO O EL ESTUDIO TODOS TENEMOS DERECHO A SUPERARNOS Y ELLA LO PONE COMO UNA MALA ACTITUD QUE NO QUEREMOS COLABORAR CON LA EMPRESA, LA EMPRESA ES MUY BUENA PERO LA SENORA LA HACE VER COMO MALA. NO HAY TRATO AMIGABLE CON ELLA YA QUE SOLO SE LA PASA INSULTANDO AL PERSONAL Y NO SABE DE LOS PROCESOS YA QUE ELLA SOLO SE CENTRA EN SU AREA NO SABE NI HACER UN CAMBIO DE UBICACION Y ESO ES UN PUNTO IMPORTANTE EN SU PUESTO DE TRABAJO, ADICIONAL SE SALTA LAS JERARQUIAS YA QUE NO RESPETA A SU JEFE DIRECTO HABLANDO MAL DE EL MISMO

N/A

QUE LA SUPERVISORA DE LEVANTARSE DE SU PUESTO Y VER Q ESTA HACIENDO LA GENTE ASU CARGO Y NO METERSE EN OTRAS AREAS Y TAMPOCO DECIR COSAS Q NO SON ALA GEFATURA PORQ ESO CREA CONFLICTOS.

DEBE APOYAR A LAS DEMAS AREAS DE LA BODEGA 16 NO SOLO ENFOCARSE EN EL AREA DE PICKING

no debe de abusar del puesto como supervisora y tiene que escuchar ideas del personal dejar de estar en el celular y APRENDER EL SISTEMA por que en realidad no sabe del sistema tratar al personal con equidad y respeto

N/A

TIENE QUE APODERARSE DE SU PUESTO

En conocimiento al acuerdo laboral el respeto hacia el empleado ,la supervisora NANCY FERNANDA LOPEZ CARRILLO la actitud hacia los colaboradores es pesima el trato es prepotente hacia el empleado de todas las areas especificamente el la mia PICKING y su reiciacion hacia empleado en palabras y el comportamiento que no justifican la de un supervisor de bodega ya que su enfoque de su trabajo lo deja a un lado por su TELEFONO para estar en Facebook y wasap y no se concentra en el equipo de trabajo de su area asignada para labores del dia a dia POR FAVOR ME DIRIJO HACIA USTEDES PARA HACER UN SEGUIMIENTO YA QUE LA SUPERVISORA COMENTA QUE EN EL AREA NO LE SERVIMOS NADIE POR ELLA NOS BOTARIA A TODOS EXEPTO SOLO CON 3 PERSONAS QUE PARA ELLA SON LAS CONCENTIDAS ,ESPERANDO SU AYUDA GRACIAS ESTOY ORGULLO DE PERTENECER A ESTA EMPRESA PERO CON PERSONAS CON ESA ACTITUD LA GENTA SE ESTA DESEPCIONANDO TODO LO COMSTRUIDO LABORALMENTE EN LETERAGO DEL ECUADOR

La Sra. Fernanda Lopez no es una persona profesional se pasa solo peliando con el supervisor Alejandro Quimba no sabe trabajar en equipo no sabe los procesos de la empresa no sabe tratar al personal ella con enviarnos llamados de atencion y cree que tiene el porder de botar al personal simplemente por no se le saluda nos prohíbe al personal a superarnos impidiendo aplicar para otros puestos se solicita crea un mal ambiente laboral en nuestra ara de trabajo.

ES UNA PERSONA MUY MAL HABLADA CON EL PERSONAL QUE LES DICE QUE NO LES SIRVE Y LE FALTA MUCHO PARA SER UNA SUPERVISORA ELLA TIENE QUE GANARSE EL RESPETO Y NO SE HAY PERSONAS QUE CREO YO QUE LE CAEMOS MAL Y YA QUIEREN QUE LE VOTEN Y SIN MOTIVO TRABAJO EN EQUIPO ELLA NO SABE LO QUE ES ESA PALABRA ELLA SOLO BIEN A SENTARSE Y A ESTAR EN EL CELULAR Y ELLA CREA UN MAL AMBIENTE LABORAL

trato x igualdad a todos para ganar el respeto x equitativo

LA SRA SUPERVISORA TIENE UNA MANERA DE TRATAR A LA GENTE MUY DESPOTA. SI NO SE HACE LO QUE ELLA DICE YA ES COMO ENEMIGA Y PARA ELLA NO LE SERVIMOS. EN EL TURNO DE LA NOCHE COMO ELLA ESTA ENCARGADA YA MESES HA TENIDO CONCEPTOS EQUIVOCADOS CON TODOS LOS QUE ESTUVIMOS EN ESE TURNO. PARA ELLA NADIE TRABAJABA TODOS PASABAMOS SIN HACER NADA. Y NO POR UNOS VAMOS A PAGAR TODOS. DEBERIAN HABLAR CON ELLA PARA QUE TENGA MAS EMPATIA Y SEA MAS PROFESIONAL Y SOBRETUDO RESPETE AL PERSONAL QUE ESTA BAJO SU CARGO. IGUAL SI ALGUIEN NO LE CAE BIEN LE HACE LA VIDA IMPOSIBLE HASTA QUE PIDE QUE LO DESPIDAN DE LA EMPRESA. DEBE CAMBIAR MUCHO LA SRA SUPERVISORA PARA EL BIEN DEL AREA DE BODEGA SUPERVISORA.

FALTA DE LIDERASGO PREPOTENCIA

N.A

QUE HAIGA MAS COMUNICACION Y SEA MAS COMUNICATIVA Y QUE SEA MAS COMPRESIBLE

TENER MAS COMUNICACION CON EL PERSONAL,EN EL TEMA DE LOS HORARIOS EXTENDIDOS,

nc

DEVERIA HACERCARSE MAS A LOS COLABORADORES ESCUCHAR DE LAS OPINIONES O IDEAS QUE SE LE PUEDA DAR PARA MEJORAR EN EL TRABAJO Y NO CENTRARSE EN UN SOLO OBJETIVO Y DEVERIA DAR MAS APOYO A TODA LAS AREAS DE BODEGA ...

QUE LOS SUPRVISORES SEAN MAS NEUTRALES Y NO TENGAN FAVORITISMOS CON UNOS SI Y CON OTROS NO

QUE SE TOME EL TIEMPO DE ANALIZAR MAS AL PERSONAL Y SABER ESCUCHAR MAS DE PERSONAS QUE QUEREMOS Q FLUYA EL TRABAJO Y NO SEA UN OBSTACULO PARA LAS OTRAS AREAS Y Q TENGAN MEJOR FORMA DE EXPRESARSE A LOS OPERARIOS DE BODEGA....Q SI SE ESTA MAL UNO SEPA PARA PODER CAMBIAR EL DESEMPENO

NO

N A

que debería de cambiar su forma de pensar ya que para la señora la mayoría de personas no le sirven, mas no es la realidad, ya que todas las personas tenemos nuestros puntos fuertes que debería de darse cuenta y fortalecer.

Bueno en general los supervisores de la distribuidora deberían ser mas serios al momento de dialogar con los operarios y no deberían portarse como uno mas ,ser mas comunicativos no tener favoritismo.

QUE TENGA UN MEJOR TRATO CON EL PERSONAL OPERATIVO

SI CORDINA TODO VIEN

SUPERVISORA FERNANDA LOPEZ NECESITA APRENDER MAS SOBRE EL MANEJO DE LA BODEGA, NECESITA DEJAR LOS PROBLEMAS PERSONALES CON LOS COLABORADORES DE LAS AREAS CON LO LABORAL YA QUE AFECTA EN EL HAMBITO LABORAL CREANDO UN MAL HABIENTE LABORAL, SOLO SE ENFOCA EN SU AREA YA QUE ES LA SUPERVISORA A CARGO EN LA (NOCHE O EN LA MAÑANA) POR EJEMPLO Y ESO ES UNA DISPUTA ENTRE LOS SUPERVISORES YA QUE SE DISCUTEN ENTRE ELLOS POR EL PERSONAL NO TIENEN UNA BUENA ORGANIZACION Y ESO NOS PERJUDICA AL PERSONAL. NO TIENE UN BUEN TRATO A LOS COLABORADORES YA Q TIENE PREFERENCIAS CON ALGUNAS PERSONAS ESO CREA UN MAL HAMBIENTE ENTRE LOS COMPAÑEROS.

Nancy Lopez: En 4 años que pertenezco a la empresa he tenido varios supervisores y ninguno habia tenido tantos problemas como lo ha tenido la sra. y en tan poco tiempo, exige respeto y es ella primero la que no respeta, no se ve su profenionalismo dentro de la empresa, una supervisor es el que esta junto a su equipo de trabajo paso a paso, no pasa sentada desde que llegue hasta que se va en su escritorio y voceando al personal a cada momento. Si un supervisor ve que un trabajador esta mal lo mejor que podria hacer es conversar con el colaborador mas no hablar por las espaldas, como hacian antes las supervisoras. Si un supervisor crea un mal clima laboral en su area lo unico que va a recibir es lo mismo. Los que estamos dia a dia en los procesos tenemos algo de conocimiento de los procesos y sabemos como actuar ante los problemas y seria bueno que escuchen las sugerencias de nosotros. Alejandro Quimba: Es un supervisor que no escucha las ideas del trabajador.

Mejorar su calidad de trabajo para obtener lo resultados esperados vasandonos en los valores como son el respeto y amabilidad. Escuchar al equipo de trabajo para cambiar el ambiente laboral, y evitar comentarios y mal entendidos. Dar el respaldo y oportunidades a todo el equipo ya que todos somos capaces de realizar actividades diferentes.

TENER MAS COMUNICACION

SIN COMENTARIO

DEVERIA ESCUCHAR AL PERSONAL PARA PODER TENER SU CONFIANZA Y PODER DIRIJIRSE AL PERSONAL COMO SUPERVISORA

N/A

En lo personal y laboral mi supervisor, debería ser mas analítica en la selección de decisiones al momento de no ver su beneficio laboral o como imagen opacando a los colaboradores, y subestimar nuestro trabajo creo que todos somos capaces en un buen puesto de trabajo.

Creo en lo personal que la supervisora apoyar a su personal en lo laboral e incitar a su crecimiento y dejar de tomarse las cosas personales para poder evitar conflictos. comprender que el esfuerzo de todos y cada uno de nosotros es equitativo. los favoritismos son negativos en el ámbito laboral ya que crean rivalidades entre los mismos miembros de su equipo y eso no crea un buen ambiente laboral. un líder es quien quien lleva a su equipo de la mano y el cual no debe dejar que su torre se desmorone. creo que debería trabajar mucho en ello.

MI SUGUERENCIA PARA LA SUP. NANCY ES QUE SU FORMA DE TRATAR A SU EQUIPO DE TRABAJO NO ES EL CORRECTO YA QUE GENERA CONFLICTOS CON LOS COMPAÑEROS Y EN VES DE TRABAJAR EN EQUIPO GENERA RIVALIDADES ENTRE LOS TURNOS . OTRO PUNTO SERIA QUE ELLA LOS PROBLEMAS DE TRABAJOS LOS TOMA PERSONAL Y NO ME PARECE QUE SEA LO CORRECTO PARA EL AMBIENTE LABORAL . PIENSO QUE TODOS TENEMOS DERECHO DE SUPERARNOS Y PODER TENER UNA CARRERA PROFECIONAL Y PIENSO QUE ELLA TIENE QUE SABER ORGANIZAR Y BUSCAR METODOS PARA PODER CUMPLIR CON EL TRABAJO Y MAS NO IR A QUEJARCE A GERENCIAS DE QUE TIENE MUCHAS PERSONAS ESTUDIANDO PIENSO QUE ESO DESMOTIVA Y A LA VEZ CAUSA UN OBSTACULO PARA PODER CUMPLIR CON EL SUEÑO DE MUCHOS QUE ES TENER UNA CARRERA . TIENE FAVORITISMOS ENTRE COLAVORADORES YA QUE SE LLEVA DE LOS CHISMES Y SE DEJA LLEVAR DE MALOS COMENTARIOS Y POR ULTIMO PIENSO QUE TIENE QUE SER UNA LIDER YA QUE DE MI PUNTO DE VISTA ELLA NO ESTA CAPACITADA PARA DIRIJIR UN EQUIPO DE TRABAJO

La supervisora no esta capacitada para dirigir a un equipo, ya que tiene preferencias y no se dirige a las personas de manera educada. No busca soluciones para el equipo y en ocasiones crea conflictos entre el área. el ambiente laboral con la supervisora es pésima, nosotros al momento que queremos dar una solución al área la supervisora se pone a la defensiva y nos ataca. Necesitamos una líder que sepa dirigir al equipo de manera igualitaria donde todos tengamos las mismas oportunidades. Necesitamos el apoyo de las supervisoras en especial a las personas que estamos estudiando. no me parece justo que solo las personas con las que mas se lleva solo ellas tengan permiso de estudiar. no nos motiva el hecho de que la supervisora nos haga escoger entre el trabajo y el estudio. si estamos trabajando es por que necesitamos el dinero para nosotros mismos poder pagarnos el estudio, no creo que la supervisora este en ese puesto solo con el bachillerato.

FOMENTAR DESDE SU LIDERAZGO UN MEJOR TRABAJO EN EQUIPO SABER ESCUCHAR AL PERSONAL Y NO A UNA CIERTA MINORIA SABER TRATAR Y LLEGAR DE UNA MANERA RESPETUOSA AL PERSONAL SABER COMUNICAR AL PERSONAL LAS COSAS QUE COMPETEN CON EL TRABAJO Y NO A ULTIMA HORA

Como observación, aprender a escuchar a los colaboradores y no tomarse las cosas a personal ya que si damos una opinión es para mejorar el proceso de trabajo, tener en cuenta también que el mismo trato sea por igual para todos los colaboradores.

Podríamos lograr mejores resultados si nos apoyamos en la comunicación y la igualdad de oportunidades y trato.

N A

DEBERIA ESCUCHAR MAS LA OPINION DE SU PERSONAL DAR RESPUESTAS POSITIVAS A LAS PETICIONES EN RELACION A LO LABORAL, MAS FLEXIBILIDAD PARA LAS PERSONAS QUE ESTAN ESTUDIANDO, TENER MEJOR TRATO COMUNICATIVO CON SU AREA

na

LE FALTA MAS COMUNICACION PARA SU COLABORADORES Y ANALIZAR LOS POBLEMAS PRIMERO ANTES DE SACAR COMENTARIOS

la señora Nancy fernanda lopez es una señora q no llega escuchar bien a los mas y tambien llega decir q los trabajadores no le sirve y a demás llega a decir cosas q nunca se le dice a ella y x es una tiene problema problemas con los jefes y ella nunca pregunta o consulta algo con su jefe de bodega y en mas ella genera un mal ambiente laboral, ella no tiene paciencia para poder resorber los problema de la bodega etc

en primer lugar espero que esta opion que es con criterio y honestidad no afecte de ninguna manera mis obligaciones con la empresa la supervisora fernnada lopez en mi periodo en la empresa y ella como jefa inmediata para mi a tenido muchos errores que a mi parcer no an sido justos en el clima laboral uno de ellos es aun no poder tener a su personal de la mejor manera uno con otros ya que ella es la que ocasiona los problemas entre los compañeros mismos dando privilegios a uno y no a otros ,el trato de ella para nada es el mejor emitidiendo comentarios a su personal , eres lento ,no me sirves ,las puertas estan abiertas , hasta incluso por minima cosa pidiendo la separacion del colaborador de la empresa aveces solo por emitir un comentario que ella esta haciendo mal la verdad me duele mucho que ella no sea humana y desvalorice a la gente que estudia y trabaja y es cabeza de hogar emitiendo comentarios a mi no me importa sus estudios dando a esoger entre los estudios y el trabajo .

debe de tratar a su personal igualmente

n/a

N/A

N/A

QUE HABLE DIRECTAMENTE CON EL OPERADOR PARA SOLUCIONAR UN PROBLEMA Y LUEGO SI TOMAR LAS MEDIDAS DE CORRECCION ANTE UN ERROR GRAVE O LEVE

NA

n/a

En si desde mi voy a decir que la supervisora en ocaciones no se acerca a sus operarios con la mejor de las actitudes al igual así ase que pierdan credibilidad en ella otra de las cosas también es que nunca esta presta para escuchar las opiniones de los demás o solo las obvia.

Para ser lideres, hay que tener las metas claras, y sobre todo, a donde se quiere llegar, y a lo que la empresa representa, necesitamos un cambio y no hablo por mi, sino por todos los que conformamos el área de trabajo, y sobre todo obtener buenos resultados en la empresa, todos los que estamos aquí, es porque en realidad necesitamos, es el pan de cada día, de cada uno de los trabajadores y no obstante, no me parece nada justo coger y decir, a ti te voy a botar o tu no me sirves, mucho menos hablar cosas incoherentes de una persona, con todo respeto, uno hace el mejor esfuerzo para sobresalir en el lugar asignado, y mas cuando uno necesita de un apoyo, sea del jefe o supervisor.

CAMBIAR SU FORMA DE ORGANIZAR Y ESCUCHAR AL PERSONAL EN LAS OPINIONES QUE SE LE DA

N/A

POR LO GENERAL NO SUELE PRESTAR ATENCION A SUS TRABAJADORES YA SEA EN SUGERENCIAS O IDEAS Y NO SUELE AYUDAR CON ALGUN PROBLEMA PRESENTADO DEJANDONOS INCONFORMES

EN EL POCO TIEMPO QUE RECIEN HE ESTADO EN ESTA PRESTIGIOSA EMPRESA HE VISTO Y HE CONSTATADO QUE LA SUPERVISORA FERNANDA LOPEZ ES MUY DESIGUALITARIA Y NO ES LIDER DE SU GRUPO SI NO TODO LO CONTRARIO NO BUSCA SOLUCIONES AL PROBLEMA BUSCA MAS PROBLEMAS ES MUY SERRADA Y NO DA LA MOTIVACION QUE SE NECESITA COMO EQUIPO.

N-A

SUPERVISOR

Comentarios

Sugiero que la colaboradora tenga capacitaciones de trabajo en equipo, orientación a resultados, liderazgo, comunicación y motivación y así tanto ella con el personal que tiene a cargo se sienta con mas confianza en las labores a realizar y generar un buen ambiente laborar.

EVALUADO

EVALUADOR

