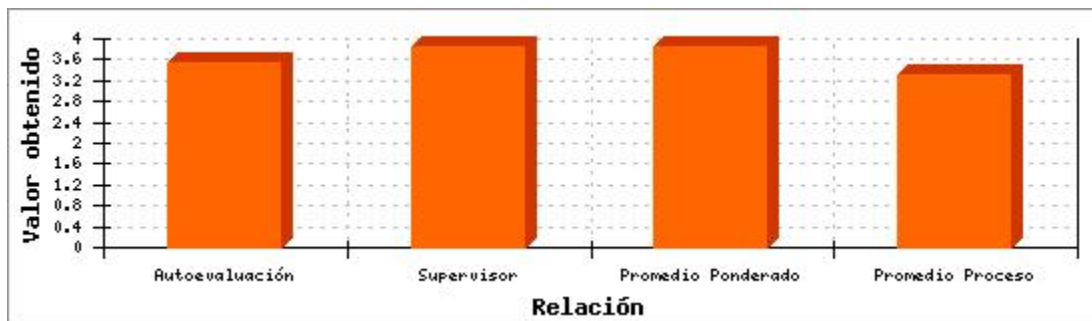


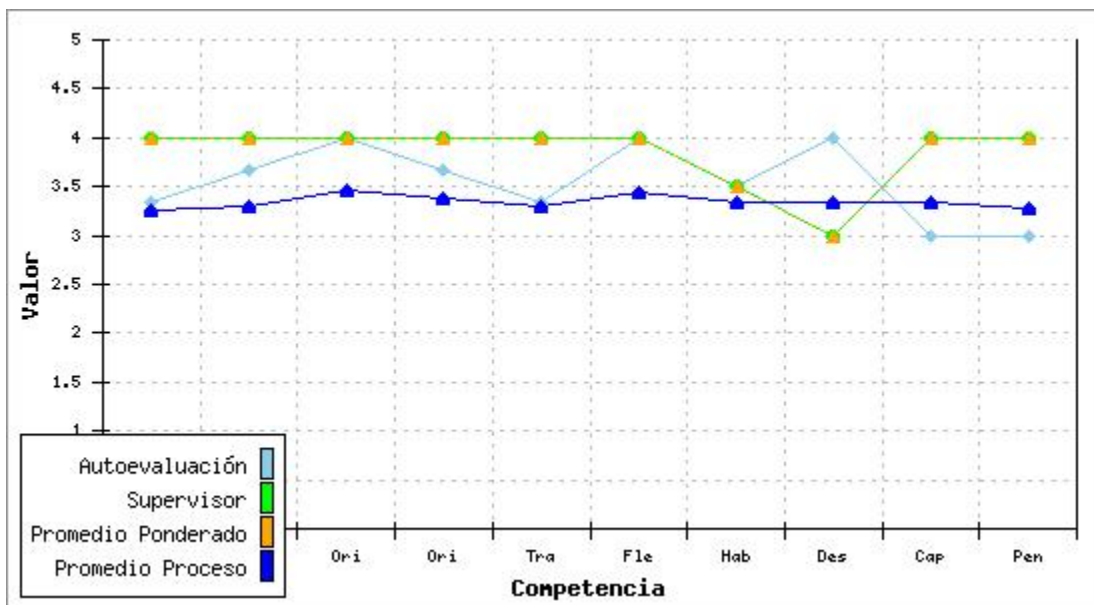
### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2021

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 3.55           |
| Supervisor         | 3.85           |
| Promedio Ponderado | 3.85           |
| Promedio Proceso   | 3.30           |



|    | Competencia                               | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|-------------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Creatividad                               | 3.33                 | 4.00             | 4.00                     | 3.26                   |
| 2  | Proactividad                              | 3.67                 | 4.00             | 4.00                     | 3.29                   |
| 3  | Orientación al Servicio                   | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.46                   |
| 4  | Orientación a Resultados                  | 3.67                 | 4.00             | 4.00                     | 3.39                   |
| 5  | Trabajo en Equipo                         | 3.33                 | 4.00             | 4.00                     | 3.30                   |
| 6  | Flexibilidad                              | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.45                   |
| 7  | Habilidades de Liderazgo                  | 3.50                 | 3.50             | 3.50                     | 3.34                   |
| 8  | Desarrollo del equipo                     | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 3.33                   |
| 9  | Capacidad de planificación y organización | 3.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.34                   |
| 10 | Pensamiento analítico                     | 3.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.27                   |



#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                     |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ● (Creatividad) Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas                                                                                            | 100.00% |
| ● (Creatividad) Propone ideas nuevas e innovadoras.                                                                                                                 | 100.00% |
| ● (Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.                                                           | 100.00% |
| ● (Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo                                                                                       | 100.00% |
| ● (Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro                                                                                             | 100.00% |
| ● (Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.                                                                                | 100.00% |
| ● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.                                       | 100.00% |
| ● (Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos | 100.00% |
| ● (Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo                                               | 100.00% |
| ● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.                                                                    | 100.00% |
| ● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.                                                   | 100.00% |
| ● (Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.                                                 | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria                                                                 | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.                                                                                  | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.                                                              | 100.00% |
| ● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza                                                                                           | 100.00% |
| ● (Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas                                                                           | 100.00% |
| ● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos                                                                                                | 100.00% |
| ● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones                                                          | 100.00% |
| ● (Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos                     | 100.00% |
| ● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo                             | 100.00% |
| ● (Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas                                                                  | 100.00% |
| ● (Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema                                                             | 100.00% |
| ● (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas                                                                  | 66.67%  |
| ● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo                                                                          | 66.67%  |
| ● (Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades                                                                 | 66.67%  |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### AUTOEVALUACIÓN

##### Comentarios

n/a

#### SUPERVISOR

##### Comentarios

Felicitaciones por seguir trabajando con la responsabilidad demostrada.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

