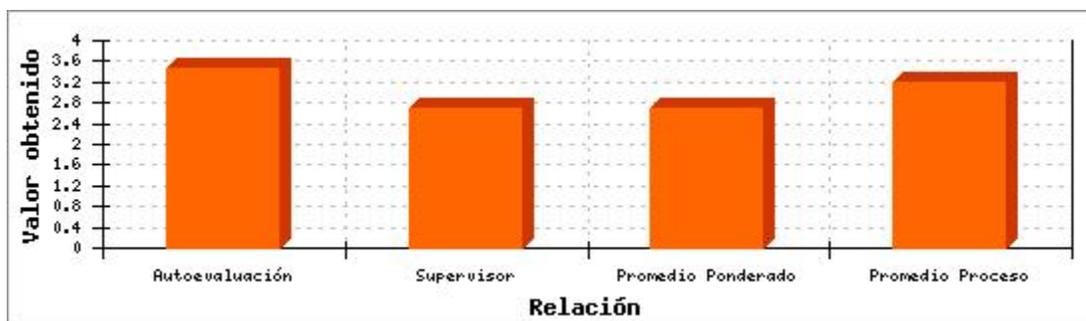
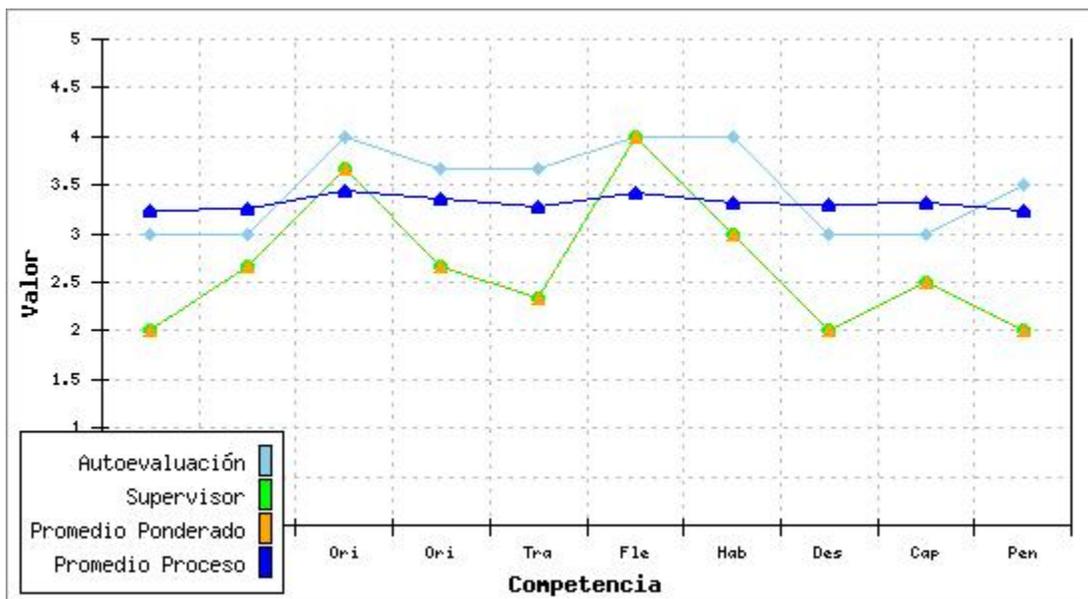


EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.48
Supervisor	2.68
Promedio Ponderado	2.68
Promedio Proceso	3.21



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	3.00	2.00	2.00	3.23
2 Proactividad	3.00	2.67	2.67	3.26
3 Orientación al Servicio	4.00	3.67	3.67	3.44
4 Orientación a Resultados	3.67	2.67	2.67	3.36
5 Trabajo en Equipo	3.67	2.33	2.33	3.28
6 Flexibilidad	4.00	4.00	4.00	3.42
7 Habilidades de Liderazgo	4.00	3.00	3.00	3.31
8 Desarrollo del equipo	3.00	2.00	2.00	3.30
9 Capacidad de planificación y organización	3.00	2.50	2.50	3.31
10 Pensamiento analítico	3.50	2.00	2.00	3.24



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	100.00%
● (Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos	100.00%
● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	100.00%
● (Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	100.00%
● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	100.00%
● (Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	66.67%
● (Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	66.67%
● (Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo	66.67%
● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	66.67%
● (Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	66.67%
● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	66.67%
● (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	66.67%
● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

● (Creatividad) Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas	33.33%
● (Creatividad) Propone ideas nuevas e innovadoras.	33.33%
● (Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.	33.33%
● (Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.	33.33%
● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	33.33%
● (Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	33.33%
● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	33.33%
● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	33.33%
● (Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	33.33%
● (Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	33.33%
● (Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas	33.33%
● (Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema	33.33%



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2021

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

N/A

SUPERVISOR

Comentarios

Karla es una profesional con gran talento y responsabilidad Muestra entusiasmo y ganas de aprender Ha tenido un buen desarrollo en cuanto a las herramientas de marketing y nuevos desafíos del año.

EVALUADO

EVALUADOR

