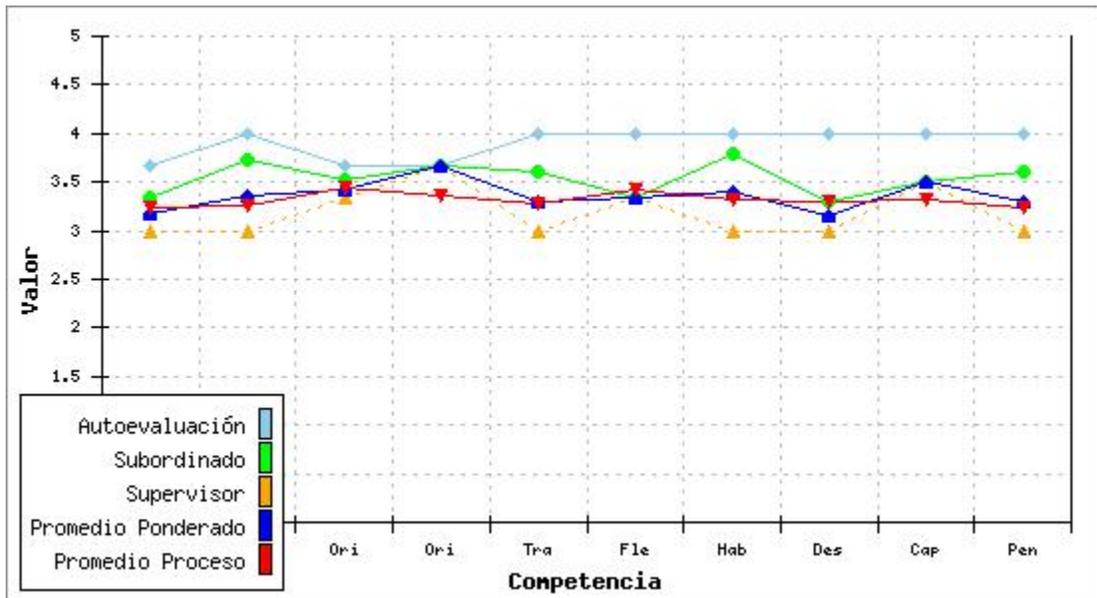


EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.90
Subordinado	3.54
Supervisor	3.18
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	3.18



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	3.67	3.33	3.00	3.17	3.23
2 Proactividad	4.00	3.73	3.00	3.37	3.26
3 Orientación al Servicio	3.67	3.53	3.33	3.43	3.44
4 Orientación a Resultados	3.67	3.67	3.67	3.67	3.36
5 Trabajo en Equipo	4.00	3.60	3.00	3.30	3.28
6 Flexibilidad	4.00	3.33	3.33	3.33	3.42
7 Habilidades de Liderazgo	4.00	3.80	3.00	3.40	3.31
8 Desarrollo del equipo	4.00	3.30	3.00	3.15	3.30
9 Capacidad de planificación y organización	4.00	3.50	3.50	3.50	3.31
10 Pensamiento analítico	4.00	3.60	3.00	3.30	3.24



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	100.00%
● (Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	96.67%
● (Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.	93.33%
● (Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	93.33%
● (Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	90.00%
● (Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	86.67%
● (Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	83.33%
● (Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	80.00%
● (Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.	80.00%
● (Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	80.00%
● (Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	76.67%
● (Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo	76.67%
● (Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	76.67%
● (Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	76.67%
● (Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	76.67%
● (Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	76.67%
● (Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas	76.67%
● (Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema	76.67%
● (Creatividad) Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas	73.33%
● (Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	73.33%
● (Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	73.33%
● (Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	73.33%
● (Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos	70.00%
● (Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	70.00%
● (Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	70.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

N/A

SUBORDINADO

Comentarios

N/A

Debe mejorar la forma de comunicarse y motivar a su equipo

N/A

N/A

Se necesita un coordinador de línea para dar soporte a los asesores y abrir mercado

SUPERVISOR

Comentarios

Muy buen colaborador, enfocado en conseguir los resultados y con buen liderazgo.

EVALUADO

EVALUADOR

