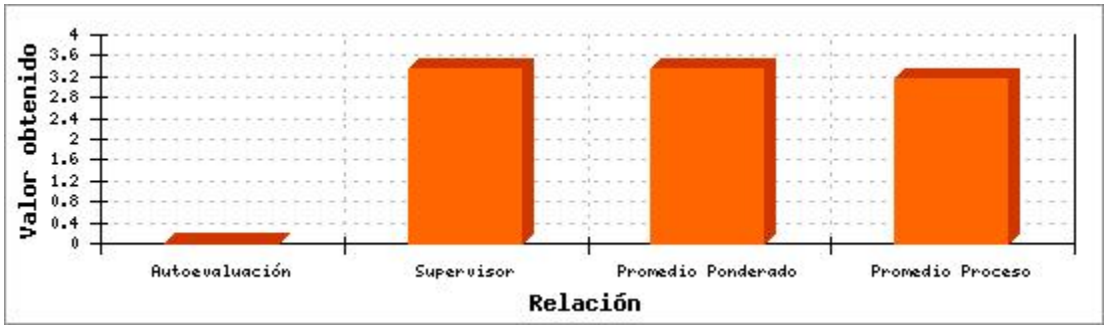
Resumen General

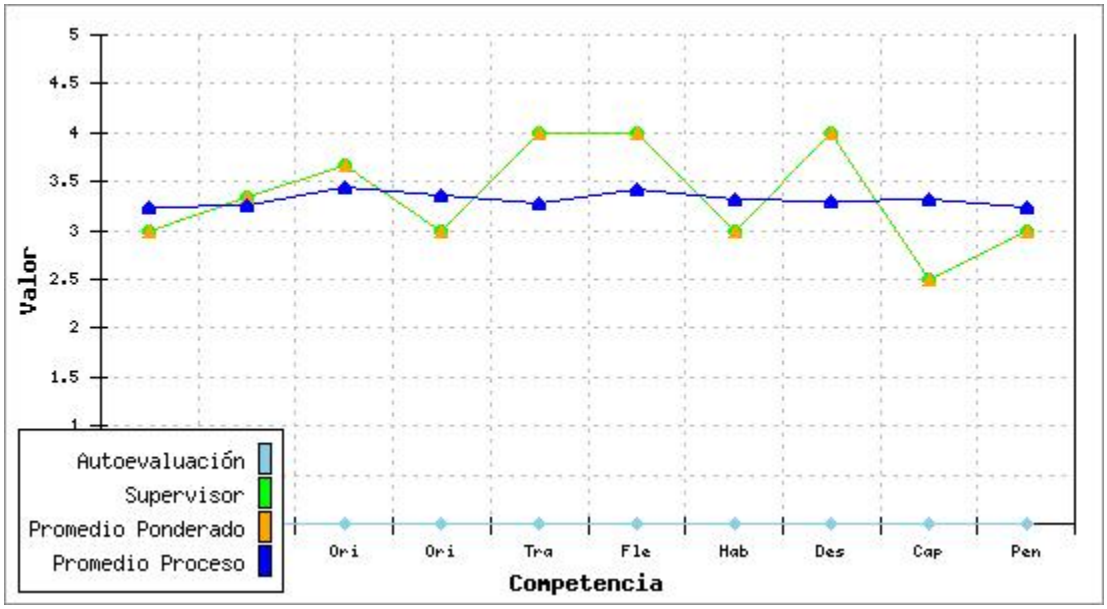
EVALUACION DE DESEMPEñO JEFATURAS 2021

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.35
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.14



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Creatividad	0.00	3.00	3.00	3.23
2	Proactividad	0.00	3.33	3.33	3.26
3	Orientación al Servicio	0.00	3.67	3.67	3.44
4	Orientación a Resultados	0.00	3.00	3.00	3.36
5	Trabajo en Equipo	0.00	4.00	4.00	3.28
6	Flexibilidad	0.00	4.00	4.00	3.42
7	Habilidades de Liderazgo	0.00	3.00	3.00	3.31
8	Desarrollo del equipo	0.00	4.00	4.00	3.30
9	Capacidad de planificación y organización	0.00	2.50	2.50	3.31
10	Pensamiento analítico	0.00	3.00	3.00	3.24


5
4.5
4
3.5
3
2.5
2
1.5
Valor
Autoevaluación
Supervisor
Promedio Ponderado
Promedio Proceso
Ori
Ori
Tra
Fle
Hab
Des
Cap
Pen
Competencia

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DE DESEMPEñO JEFATURAS 2021

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	100.00%
(Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	100.00%
(Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos	100.00%
(Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	100.00%
(Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	100.00%
(Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	100.00%
(Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	100.00%
(Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	100.00%
(Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	100.00%
(Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	100.00%
(Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	100.00%
(Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	100.00%
(Creatividad) Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas	66.67%
(Creatividad) Propone ideas nuevas e innovadoras.	66.67%
(Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.	66.67%
(Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	66.67%
(Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.	66.67%
(Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo	66.67%
(Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	66.67%
(Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	66.67%
(Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	66.67%
(Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	66.67%
(Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas	66.67%
(Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

(Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	33.33%
(Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	33.33%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEñO JEFATURAS 2021

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS

SUPERVISOR

Comentarios

N/A

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**