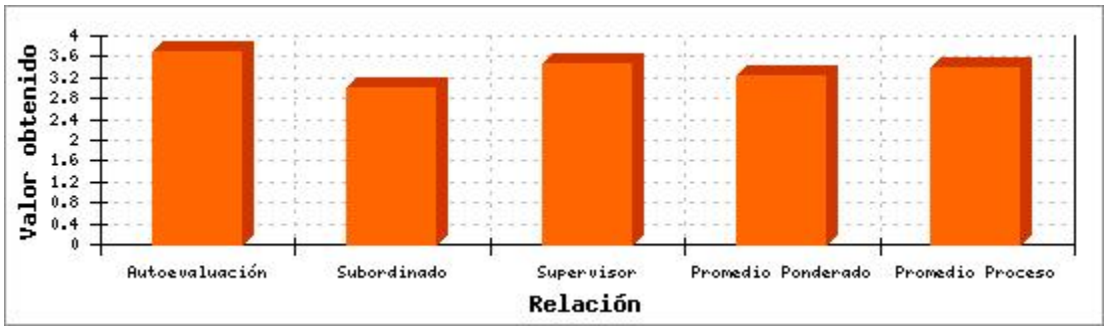
Resumen General

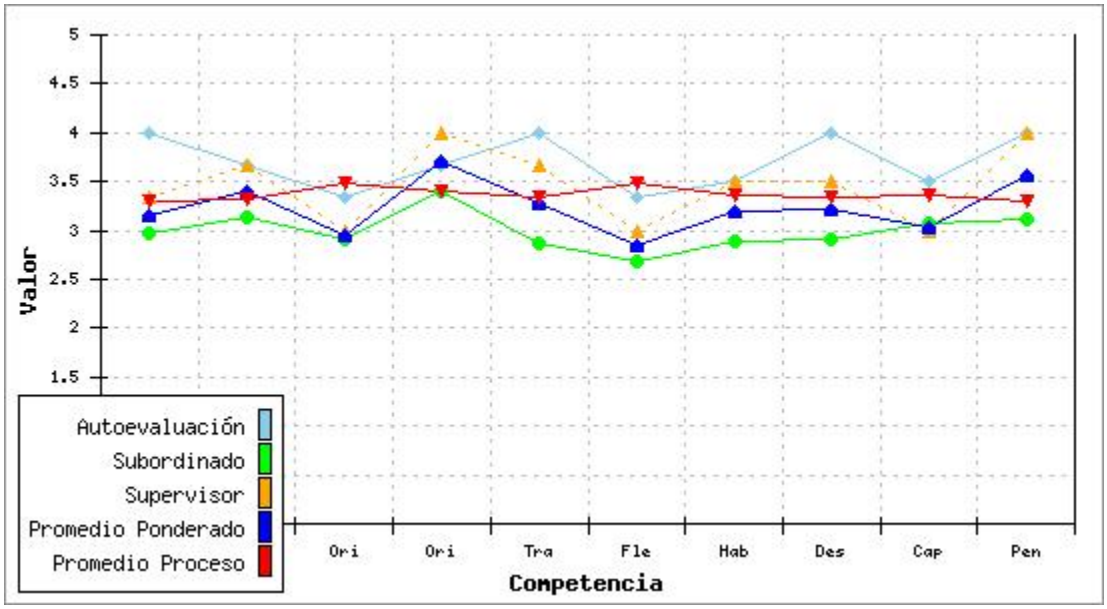
EVALUACION DE DESEMPEñO JEFATURAS 2021

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.70
Subordinado	3.00
Supervisor	3.47
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.37



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Creatividad	4.00	2.97	3.33	3.15	3.29
2	Proactividad	3.67	3.13	3.67	3.40	3.31
3	Orientación al Servicio	3.33	2.92	3.00	2.96	3.49
4	Orientación a Resultados	3.67	3.41	4.00	3.71	3.41
5	Trabajo en Equipo	4.00	2.87	3.67	3.27	3.33
6	Flexibilidad	3.33	2.69	3.00	2.85	3.48
7	Habilidades de Liderazgo	3.50	2.88	3.50	3.19	3.37
8	Desarrollo del equipo	4.00	2.92	3.50	3.21	3.35
9	Capacidad de planificación y organización	3.50	3.08	3.00	3.04	3.36
10	Pensamiento analítico	4.00	3.12	4.00	3.56	3.29


5
4.5
4
3.5
3
2.5
2
1.5
Valor
Autoevaluación
Subordinado
Supervisor
Promedio Ponderado
Promedio Proceso
Ori
Ori
Tra
Fle
Hab
Des
Cap
Pen
Competencia

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DE DESEMPEñO JEFATURAS 2021

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	93.59%
(Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	88.46%
(Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	88.46%
(Proactividad) Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo	87.18%
(Desarrollo del equipo) Conoce y aprovecha las competencias de los miembros de su equipo	87.18%
(Pensamiento analítico) Analiza varios aspectos para determinar las posibles soluciones a un problema	85.90%
(Creatividad) Propone ideas nuevas e innovadoras.	84.62%
(Proactividad) Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro	84.62%
(Pensamiento analítico) Analiza información compleja y plantea ideas correctivas y/o preventivas	84.62%
(Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	82.05%
(Trabajo en Equipo) Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área.	82.05%
(Habilidades de Liderazgo) Trata a su equipo de trabajo con Equidad y Justicia; escuchando sus opiniones	75.64%
(Creatividad) Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas	70.51%
(Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	70.51%
(Habilidades de Liderazgo) Establece objetivos de desempeño claros y responsabilidades concretas	70.51%
(Capacidad de planificación y organización) Usa adecuados métodos de control y seguimiento de las actividades de su equipo de trabajo	69.23%
(Proactividad) Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo.	67.95%
(Capacidad de planificación y organización) Organiza la ejecución de las tareas de forma adecuada y en base a los procedimientos establecidos	66.67%
(Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	64.10%
(Orientación al Servicio) Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos	62.82%
(Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo	62.82%
(Trabajo en Equipo) Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria	62.82%
(Creatividad) Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica.	60.26%
(Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	60.26%
(Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	60.26%
(Desarrollo del equipo) Da oportunidades para que las personas pongan a prueba nuevas capacidades	60.26%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEñO JEFATURAS 2021

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS

AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

N/A

SUBORDINADO

Comentarios

Cambiar su actitud para generar un buen hambiente laboral y conseguir los objetivos, y ser mas equitativo con el equipo. GRACIAS

N/A

N/A

N/A

QUE SEA UN TRATO IGUALITARIO Y QUE NOS DIGA LAS COSAS DE FRENTE Y ESCUCHE NUESTRAS OPINIONES Y NO SE CIERRE CUANDO UNO LE QUIERE EXPLICAR ALGO

N/A

N/A

todos podemos mejorar

NA

N/A

DEBE CAMBIAR SU ACTITUD DAR MEJOR APERTURA AH LA CHARLA CON LOS COLABORADORES TRATAR DE MEJOR MANERA TODOS TENEMOS QUE SER LLAMADOS POR NUESTROS NOMBRES Y NO FLACOS TRATAR DE PROBLEMAS SOLO RESPECTO AL TRABAJO Y NO DE NUESTRAS FAMILIAS DAR MEJOR AMBIENTE DE TRABAJO SER MAS CONCIENTE DE LAS COSAS Q HABLA AL RESPECTO SER MAS RESPESTUSO

N/A

UNA SUGERENCIA AL CAMBIO SERIA QUE SI YA DESIGNO UNA TAREA Y YA ESTA A PUNTO DE CULMINARSE DEJE TERMINARLA PORQUE SI MANDA A ESE PERSONAL A HACER OTRA TAREA YA QUEDA A MEDIAS Y SIN TERMINAR LA TAREA ANTERIOR Y LA TAREA NUEVA

SUPERVISOR

Comentarios

Si bien es cierto, el colaborador goza de un alto grado de conocimiento de sus procesos he identificado que es necesario crear mecanismos sistemáticos para medir la gestión y desempeño de su equipo de trabajo.

_____	_____
EVALUADO	**EVALUADOR**