

**EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERATIVO 2021**  
**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS**

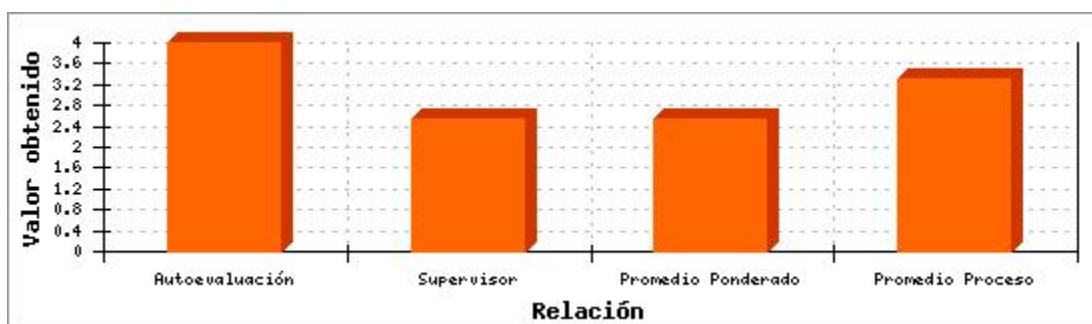
|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| No. Identificación :  | 1714804844                  |
| Nombres :             | PASCUAL ALBERTO             |
| Apellidos :           | LOPEZ LOPEZ                 |
| Dirección :           |                             |
| Teléfono :            |                             |
| Celular :             |                             |
| Género :              | MASCULINO                   |
| Estado Civil :        | --                          |
| Agencia :             | QUITO                       |
| Departamento :        | LOGISTICA INVERSA           |
| Cargo :               | OPERARIO DE BODEGA          |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO                   |
| Jefe Inmediato :      | NANCY ELIZABETH TACO HUAICO |
| Área de Estudio :     | GENERAL                     |
| Escolaridad :         | GENERAL                     |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                  |

**Peso de las Evaluaciones:**

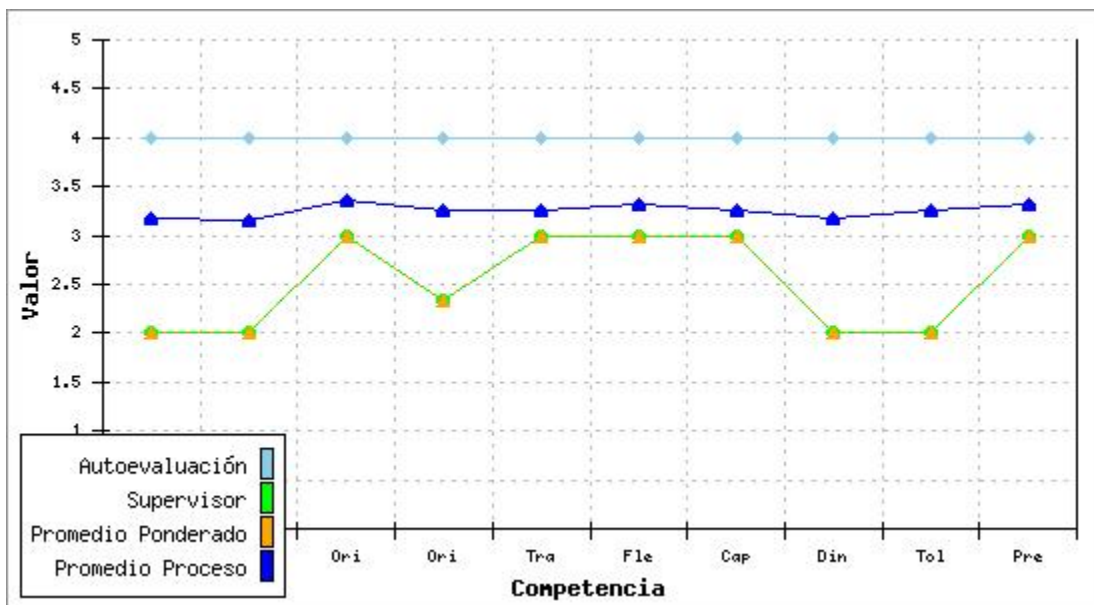
| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERATIVO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.00           |
| Supervisor         | 2.53           |
| Promedio Ponderado | 2.53           |
| Promedio Proceso   | 3.30           |



|    | Competencia                         | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|-------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Creatividad                         | 4.00                 | 2.00             | 2.00                     | 3.17                   |
| 2  | Proactividad                        | 4.00                 | 2.00             | 2.00                     | 3.15                   |
| 3  | Orientación al Servicio             | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 3.36                   |
| 4  | Orientación a Resultados            | 4.00                 | 2.33             | 2.33                     | 3.26                   |
| 5  | Trabajo en Equipo                   | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 3.26                   |
| 6  | Flexibilidad                        | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 3.31                   |
| 7  | Capacidad para aprender             | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 3.26                   |
| 8  | Dinamismo y energía                 | 4.00                 | 2.00             | 2.00                     | 3.17                   |
| 9  | Tolerancia a la presión             | 4.00                 | 2.00             | 2.00                     | 3.25                   |
| 10 | Preocupación por el orden y calidad | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 3.31                   |



### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERATIVO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

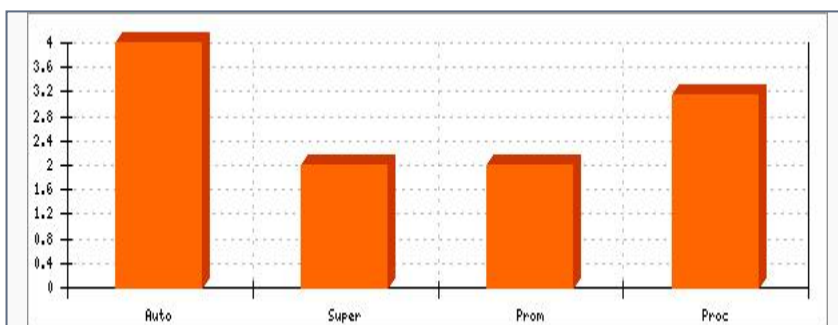
#### Creatividad (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.17  |



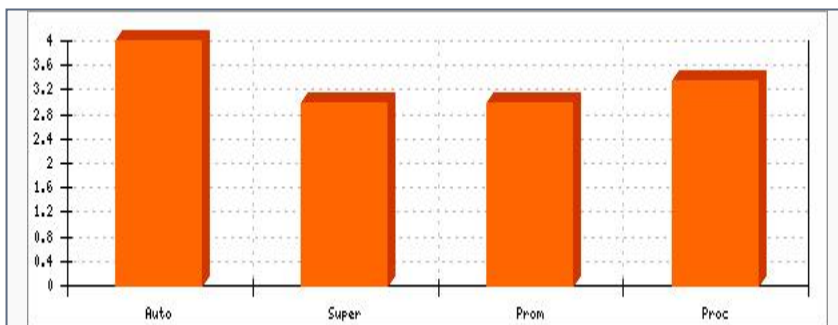
#### Proactividad (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.15  |



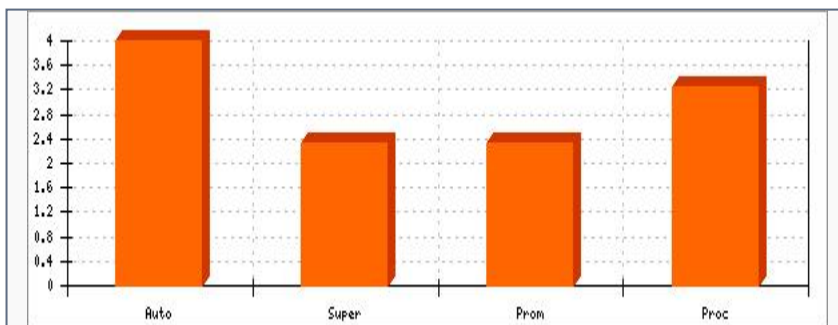
#### Orientación al Servicio (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.36  |



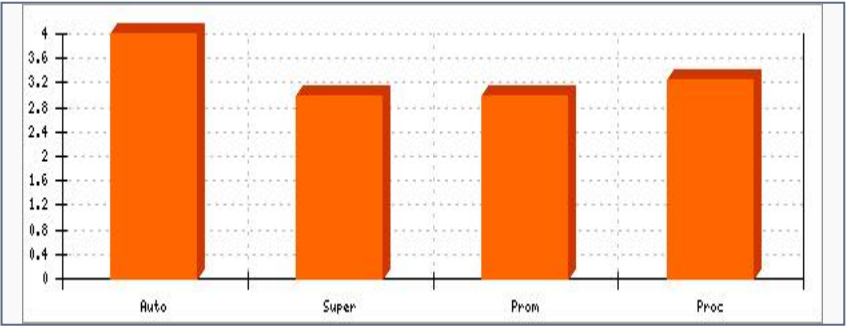
#### Orientación a Resultados (2.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.33  |
| Promedio Ponderado | 2.33  |
| Promedio Proceso   | 3.26  |



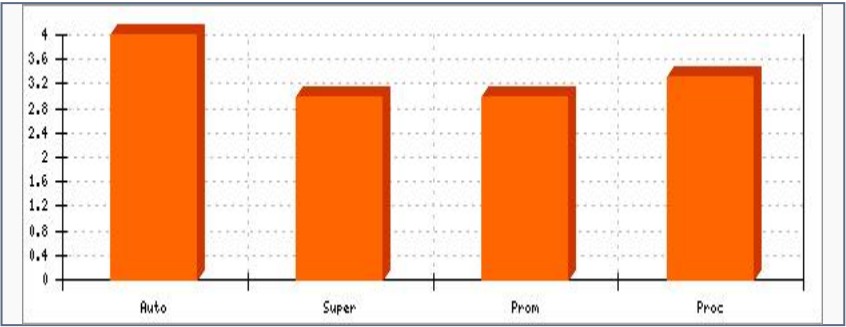
#### Trabajo en Equipo (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.26  |



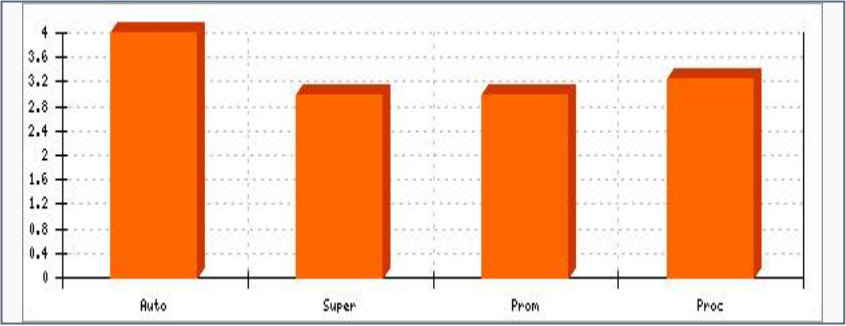
Flexibilidad (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.31  |



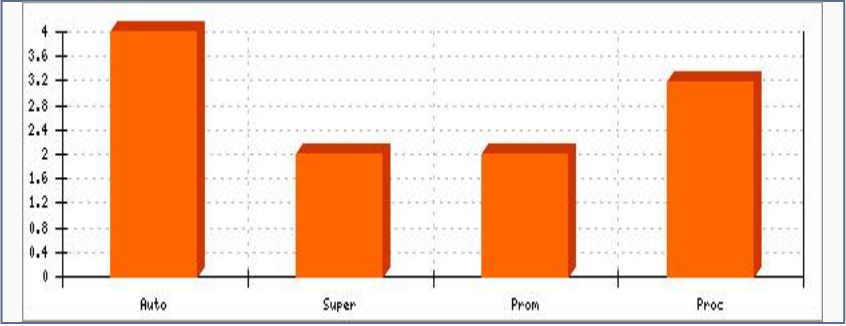
Capacidad para aprender (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.26  |



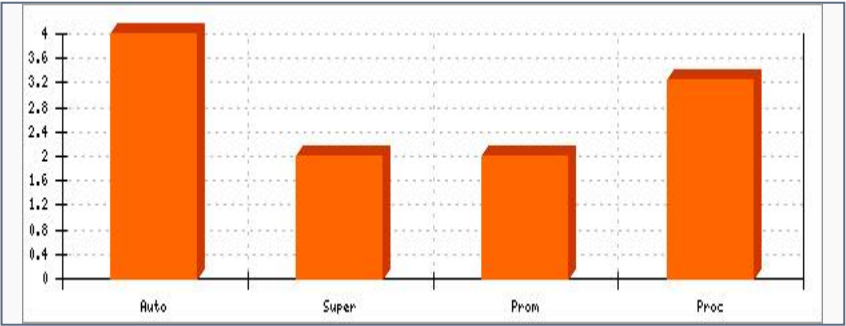
Dinamismo y energía (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.17  |



Tolerancia a la presión (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.25  |



Preocupación por el orden y calidad (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.31  |



### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERATIVO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### Creatividad

1.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.22  |



2.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.20  |



3.- En actividades grupales aporta con ideas para el bien del departamento (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.09  |



#### Proactividad

4.- Antes de ejecutar una tarea laboral busca ayuda e información para un mejor resultado. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.27  |



5.- Realiza las actividades asignadas sin necesidad de supervisión. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.20  |



6.- Sugiere cambios y/o mejoras a los procesos de trabajo. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.97  |



## Orientación al Servicio

7.- Comprende las necesidades del cliente interno y/o externo (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.35  |



8.- Trabaja para satisfacer los requerimientos del cliente interno y/o externo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.45  |



9.- Brinda respuesta inmediata ante requerimientos o problemas del cliente interno y/o externo (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.28  |



#### Orientación a Resultados

10.- Es persistente para lograr los resultados esperados, a pesar de los obstáculos que se presenten. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.24  |



11.- Busca diversas maneras de cumplir con los resultados. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.28  |



12.- Cumple con sus funciones en los tiempos previstos. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.26  |



## Trabajo en Equipo

13.- Alienta y fomenta el trabajo en equipo de su área (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.15  |



14.- Favorece la comunicación entre compañeros y lo hace de manera cordial. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.25  |



15.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.37  |



## Flexibilidad

16.- Se adapta con facilidad a los cambios. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.34  |



17.- Tiene apertura para comprender la opinión de los demás. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.27  |



18.- Muestra buena actitud ante cambios repentinos. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.32  |



## Capacidad para aprender

19.- Tiene una permanente actitud de aprendizaje (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.40  |



20.- Busca información útil y la comparte con los demás compañeros (3.00)

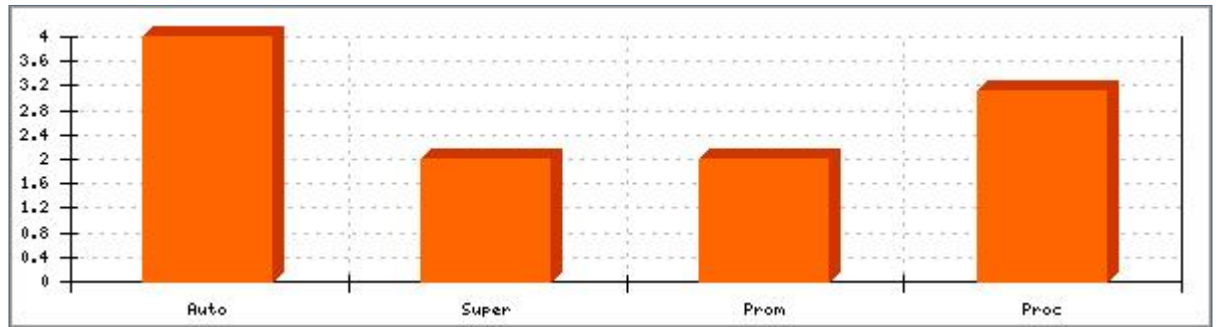
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.12  |



## Dinamismo y energía

21.- Es reconocido por sus compañeros como alguien que transmite energía al equipo (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.12  |



22.- Pasa de una actividad a otra rápidamente, rindiendo con energía en su trabajo (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.23  |



## Tolerancia a la presión

23.- Realiza eficientemente sus tareas aun cuando se presenten al mismo tiempo problemas u obstáculos que le exigen mayores esfuerzos (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.21  |



24.- Mantiene buena actitud y predisposición aún en condiciones de presión, estrés o desacuerdos (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.29  |



**Preocupación por el orden y calidad**

25.- Es ordenado en la realización de sus funciones (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.29  |



26.- Sus trabajos son realizados con calidad (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.32  |



#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| •(Preocupación por el orden y calidad) Es ordenado en la realización de sus funciones                                 | 66.67% |
| •(Preocupación por el orden y calidad) Sus trabajos son realizados con calidad                                        | 66.67% |
| •(Orientación al Servicio) Comprende las necesidades del cliente interno y/o externo                                  | 66.67% |
| •(Orientación al Servicio) Trabaja para satisfacer los requerimientos del cliente interno y/o externo.                | 66.67% |
| •(Orientación al Servicio) Brinda respuesta inmediata ante requerimientos o problemas del cliente interno y/o externo | 66.67% |
| •(Orientación a Resultados) Cumple con sus funciones en los tiempos previstos.                                        | 66.67% |
| •(Trabajo en Equipo) Alienta y fomenta el trabajo en equipo de su área                                                | 66.67% |
| •(Trabajo en Equipo) Favorece la comunicación entre compañeros y lo hace de manera cordial.                           | 66.67% |
| •(Trabajo en Equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.                                                    | 66.67% |
| •(Flexibilidad) Se adapta con facilidad a los cambios.                                                                | 66.67% |
| •(Flexibilidad) Tiene apertura para comprender la opinión de los demás.                                               | 66.67% |
| •(Flexibilidad) Muestra buena actitud ante cambios repentinos.                                                        | 66.67% |
| •(Capacidad para aprender) Tiene una permanente actitud de aprendizaje                                                | 66.67% |
| •(Capacidad para aprender) Busca información útil y la comparte con los demás compañeros                              | 66.67% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

|                                                                                                                                                             |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| •(Creatividad) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.                                                                                       | 33.33% |
| •(Creatividad) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.                                                              | 33.33% |
| •(Creatividad) En actividades grupales aporta con ideas para el bien del departamento                                                                       | 33.33% |
| •(Proactividad) Antes de ejecutar una tarea laboral busca ayuda e información para un mejor resultado.                                                      | 33.33% |
| •(Proactividad) Realiza las actividades asignadas sin necesidad de supervisión.                                                                             | 33.33% |
| •(Proactividad) Sugiere cambios y/o mejoras a los procesos de trabajo.                                                                                      | 33.33% |
| •(Orientación a Resultados) Es persistente para lograr los resultados esperados, a pesar de los obstáculos que se presenten.                                | 33.33% |
| •(Orientación a Resultados) Busca diversas maneras de cumplir con los resultados.                                                                           | 33.33% |
| •(Dinamismo y energía) Es reconocido por sus compañeros como alguien que transmite energía al equipo                                                        | 33.33% |
| •(Dinamismo y energía) Pasa de una actividad a otra rápidamente, rindiendo con energía en su trabajo                                                        | 33.33% |
| •(Tolerancia a la presión) Realiza eficientemente sus tareas aun cuando se presenten al mismo tiempo problemas u obstáculos que le exigen mayores esfuerzos | 33.33% |
| •(Tolerancia a la presión) Mantiene buena actitud y predisposición aún en condiciones de presión, estrés o desacuerdos                                      | 33.33% |



## Comentarios



### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERATIVO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### AUTOEVALUACIÓN

##### Comentarios

N/A

N/A

#### SUPERVISOR

##### Comentarios

Mejorar su desempeño.

Mejorar su desempeño.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

