

**EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021**  
**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS**

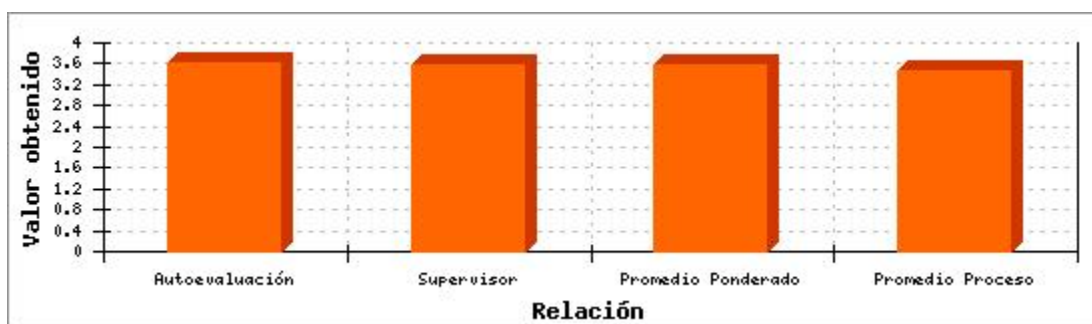
|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| No. Identificación :  | 0401448808                   |
| Nombres :             | LILIANA ELIZABETH            |
| Apellidos :           | REVELO LUCERO                |
| Dirección :           | SUCRE Y CHIMBORAZO           |
| Teléfono :            |                              |
| Celular :             | 0993117431                   |
| Género :              | FEMENINO                     |
| Estado Civil :        | CASADO                       |
| Agencia :             | QUITO                        |
| Departamento :        | VENTAS                       |
| Cargo :               | ASESOR COMERCIAL             |
| Nivel Jerárquico :    | COMERCIAL                    |
| Jefe Inmediato :      | FAUSTO RAUL ROSERO CEVALLOS  |
| Área de Estudio :     | MARKETING / COMERCIALIZACIÓN |
| Escolaridad :         | UNIVERSITARIO                |
| Fecha de Nacimiento : | 1981-07-11                   |

**Peso de las Evaluaciones:**

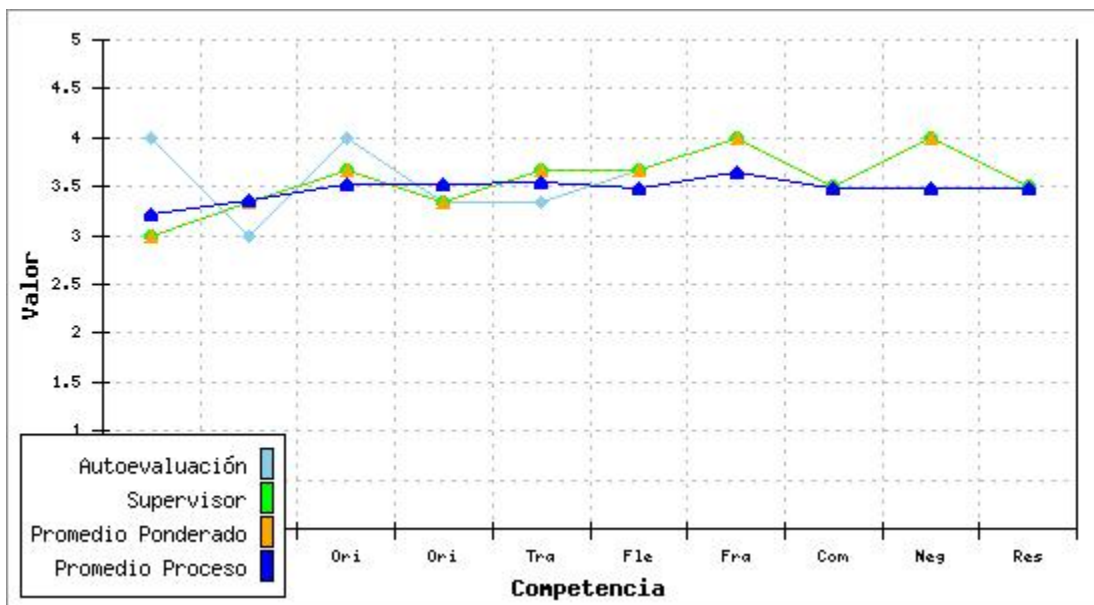
| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 3.63           |
| Supervisor         | 3.57           |
| Promedio Ponderado | 3.57           |
| Promedio Proceso   | 3.48           |



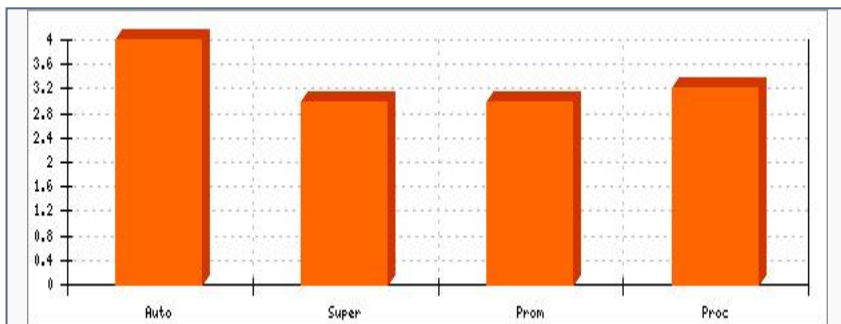
|    | Competencia                           | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|---------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Creatividad                           | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 3.22                   |
| 2  | Proactividad                          | 3.00                 | 3.33             | 3.33                     | 3.36                   |
| 3  | Orientación al Servicio               | 4.00                 | 3.67             | 3.67                     | 3.52                   |
| 4  | Orientación a Resultados              | 3.33                 | 3.33             | 3.33                     | 3.52                   |
| 5  | Trabajo en Equipo                     | 3.33                 | 3.67             | 3.67                     | 3.55                   |
| 6  | Flexibilidad                          | 3.67                 | 3.67             | 3.67                     | 3.49                   |
| 7  | Franqueza – confiabilidad- integridad | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.65                   |
| 8  | Comunicación                          | 3.50                 | 3.50             | 3.50                     | 3.49                   |
| 9  | Negociación                           | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.49                   |
| 10 | Resolución de problemas comerciales   | 3.50                 | 3.50             | 3.50                     | 3.49                   |



## EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

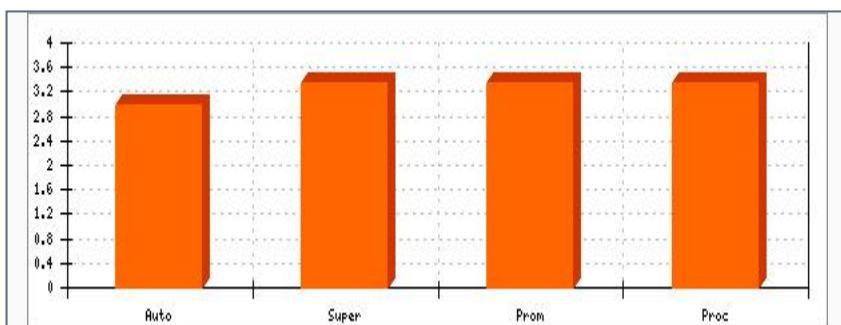
### Creatividad (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.22  |



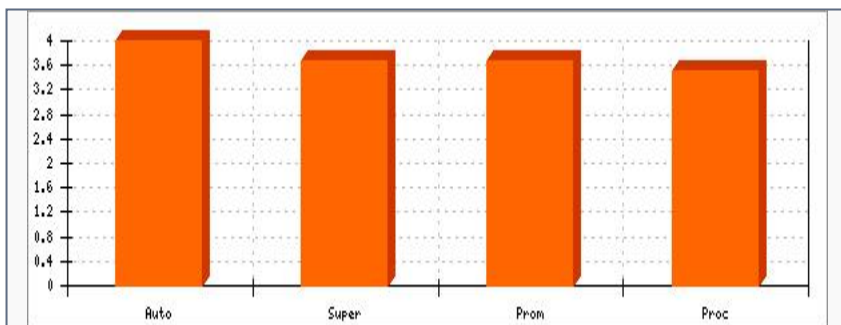
### Proactividad (3.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.33  |
| Promedio Ponderado | 3.33  |
| Promedio Proceso   | 3.36  |



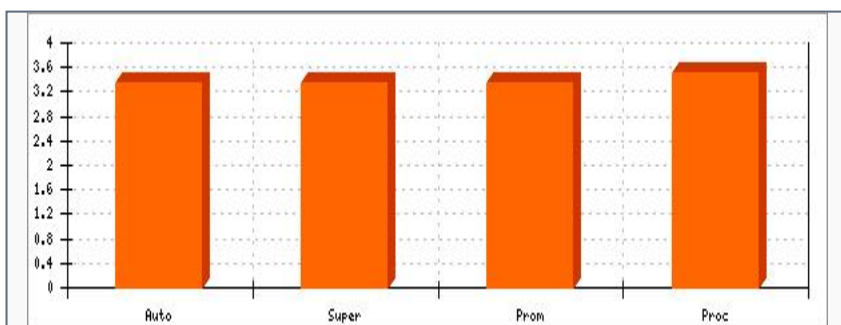
### Orientación al Servicio (3.67)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.67  |
| Promedio Ponderado | 3.67  |
| Promedio Proceso   | 3.52  |



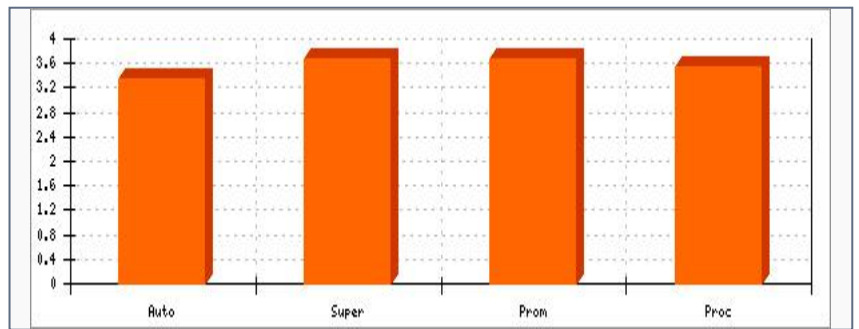
### Orientación a Resultados (3.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.33  |
| Supervisor         | 3.33  |
| Promedio Ponderado | 3.33  |
| Promedio Proceso   | 3.52  |



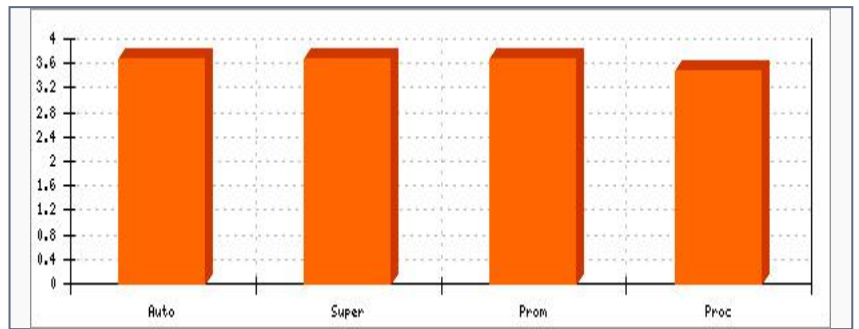
### Trabajo en Equipo (3.67)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.33  |
| Supervisor         | 3.67  |
| Promedio Ponderado | 3.67  |
| Promedio Proceso   | 3.55  |



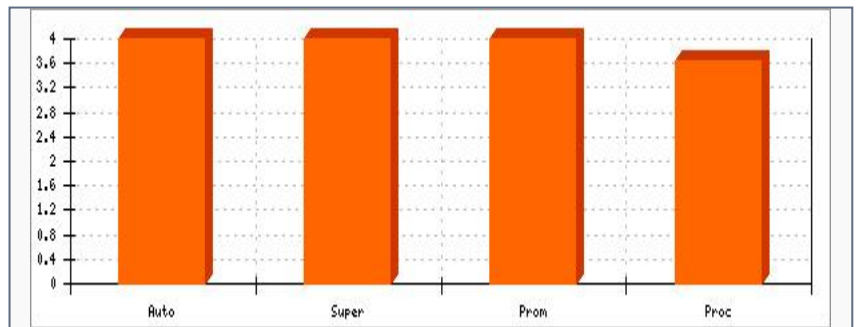
#### Flexibilidad (3.67)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.67  |
| Supervisor         | 3.67  |
| Promedio Ponderado | 3.67  |
| Promedio Proceso   | 3.49  |



#### Franqueza – confiabilidad- integridad (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.65  |



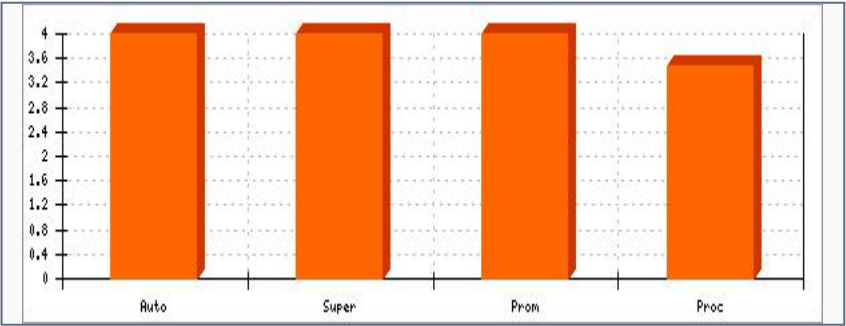
#### Comunicación (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.50  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.49  |



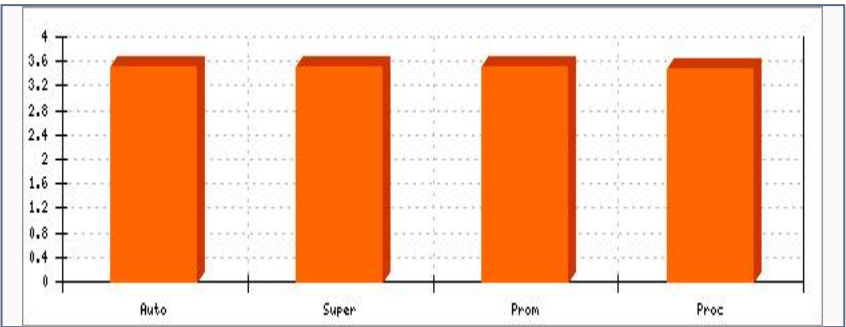
#### Negociación (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.49  |



Resolución de problemas comerciales (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.50  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.49  |



#### Creatividad

1.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.22  |



2.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.20  |



3.- En actividades grupales aporta con ideas para el bien del departamento (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.25  |



#### Proactividad

4.- Antes de ejecutar una tarea laboral busca ayuda e información para un mejor resultado. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.49  |



5.- Realiza las actividades asignadas sin necesidad de supervisión. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.52  |



6.- Sugiere cambios y/o mejoras a los procesos de trabajo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.07  |



## Orientación al Servicio

7.- Comprende las necesidades del cliente interno y/o externo (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.55  |



8.- Trabaja para satisfacer los requerimientos del cliente interno y/o externo. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.63  |



9.- Brinda respuesta inmediata ante requerimientos o problemas del cliente interno y/o externo (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.40  |



#### Orientación a Resultados

10.- Es persistente para lograr los resultados esperados, a pesar de los obstáculos que se presenten. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.57  |



11.- Busca diversas maneras de cumplir con los resultados. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.55  |



12.- Cumple con sus funciones en los tiempos previstos. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.45  |



## Trabajo en Equipo

13.- Alienta y fomenta el trabajo en equipo de su área (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.48  |



14.- Favorece la comunicación entre compañeros y lo hace de manera cordial. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.56  |



15.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.60  |



## Flexibilidad

16.- Se adapta con facilidad a los cambios. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.52  |



17.- Tiene apertura para comprender la opinión de los demás. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.47  |



18.- Muestra buena actitud ante cambios repentinos. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.49  |



### Franqueza – confiabilidad- integridad

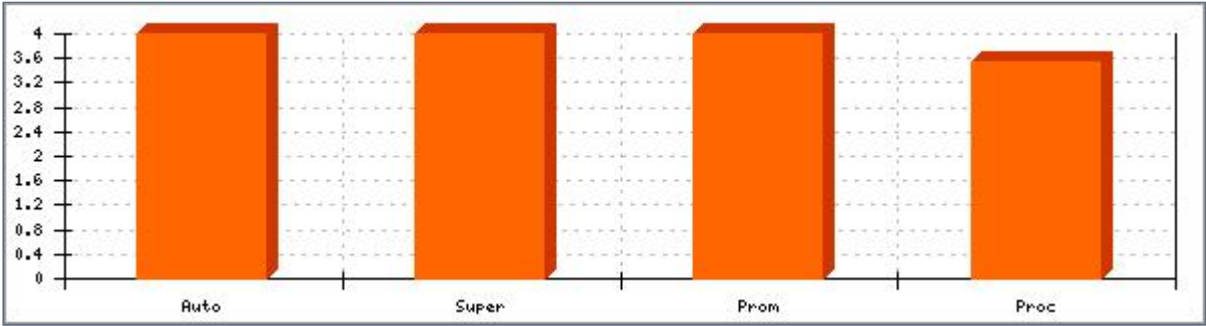
19.- Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.77  |



20.- Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace (4.00)

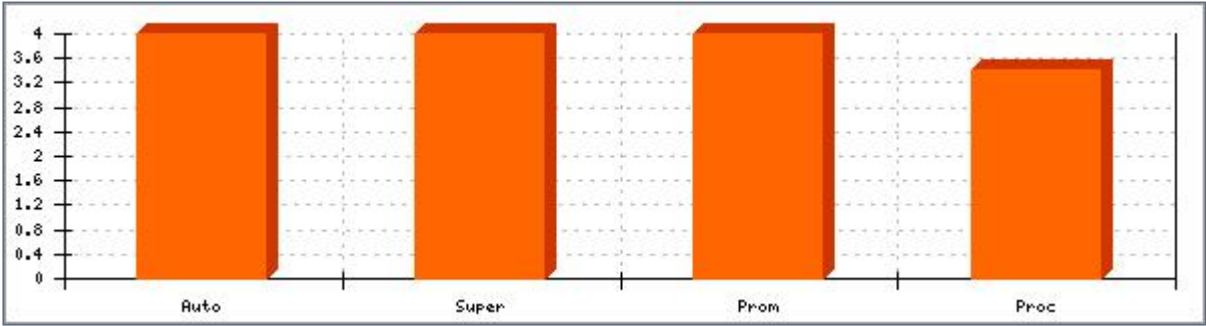
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.53  |



### Comunicación

21.- Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.40  |



22.- Sabe escuchar a los demás (3.00)

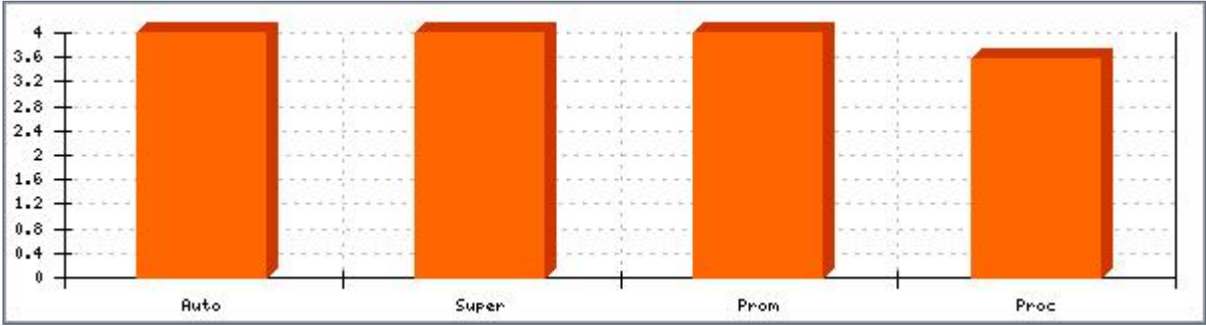
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.58  |



### Negociación

23.- Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.56  |



24.- Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.43  |



## Resolución de problemas comerciales

25.- Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.35  |



26.- Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.63  |



**Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)**

|                                                                                                                                                                     |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (Orientación al Servicio) Trabaja para satisfacer los requerimientos del cliente interno y/o externo.                                                               | 100.00% |
| (Orientación al Servicio) Brinda respuesta inmediata ante requerimientos o problemas del cliente interno y/o externo                                                | 100.00% |
| (Orientación a Resultados) Es persistente para lograr los resultados esperados, a pesar de los obstáculos que se presenten.                                         | 100.00% |
| (Trabajo en Equipo) Favorece la comunicación entre compañeros y lo hace de manera cordial.                                                                          | 100.00% |
| (Trabajo en Equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.                                                                                                   | 100.00% |
| (Flexibilidad) Se adapta con facilidad a los cambios.                                                                                                               | 100.00% |
| (Flexibilidad) Tiene apertura para comprender la opinión de los demás.                                                                                              | 100.00% |
| (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales | 100.00% |
| (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace                                                                          | 100.00% |
| (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos                   | 100.00% |
| (Negociación) Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales                                                                       | 100.00% |
| (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización                                        | 100.00% |
| (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora                                     | 100.00% |
| (Proactividad) Antes de ejecutar una tarea laboral busca ayuda e información para un mejor resultado.                                                               | 100.00% |
| (Orientación al Servicio) Comprende las necesidades del cliente interno y/o externo                                                                                 | 66.67%  |
| (Orientación a Resultados) Busca diversas maneras de cumplir con los resultados.                                                                                    | 66.67%  |
| (Orientación a Resultados) Cumple con sus funciones en los tiempos previstos.                                                                                       | 66.67%  |
| (Trabajo en Equipo) Alienta y fomenta el trabajo en equipo de su área                                                                                               | 66.67%  |
| (Flexibilidad) Muestra buena actitud ante cambios repentinos.                                                                                                       | 66.67%  |
| (Comunicación) Sabe escuchar a los demás                                                                                                                            | 66.67%  |
| (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes                                                                       | 66.67%  |
| (Creatividad) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.                                                                                                | 66.67%  |
| (Creatividad) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.                                                                       | 66.67%  |
| (Creatividad) En actividades grupales aporta con ideas para el bien del departamento                                                                                | 66.67%  |
| (Proactividad) Realiza las actividades asignadas sin necesidad de supervisión.                                                                                      | 66.67%  |
| (Proactividad) Sugiere cambios y/o mejoras a los procesos de trabajo.                                                                                               | 66.67%  |

**Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)**

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



**EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021**  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

**AUTOEVALUACIÓN**

Comentarios

N/A

**SUPERVISOR**

Comentarios

N/A

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

