

EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

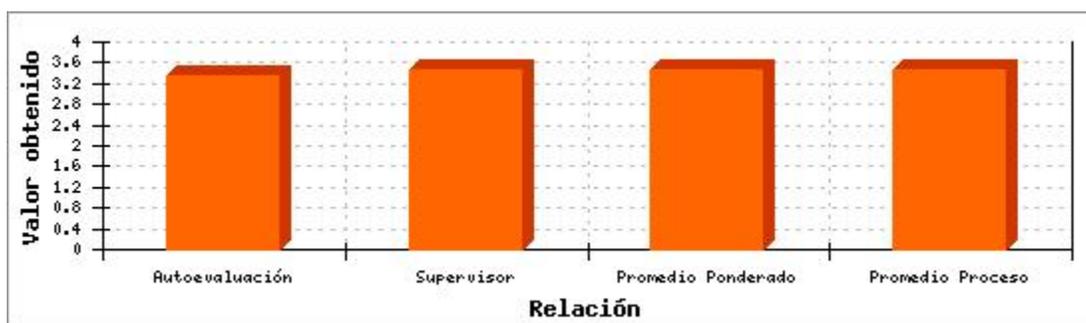
| | |
|-----------------------|-------------------------------|
| No. Identificación : | 1712376811 |
| Nombres : | VIVIANA DOLORES |
| Apellidos : | CUENCA YEPEZ |
| Dirección : | |
| Teléfono : | 2758071 |
| Celular : | 0997623680 |
| Género : | FEMENINO |
| Estado Civil : | CASADO |
| Agencia : | QUITO |
| Departamento : | VENTAS |
| Cargo : | ASESOR COMERCIAL |
| Nivel Jerárquico : | COMERCIAL |
| Jefe Inmediato : | DIEGO VINICIO HEREDIA BUITRON |
| Área de Estudio : | GENERAL |
| Escolaridad : | GENERAL |
| Fecha de Nacimiento : | 1978-03-27 |

Peso de las Evaluaciones:

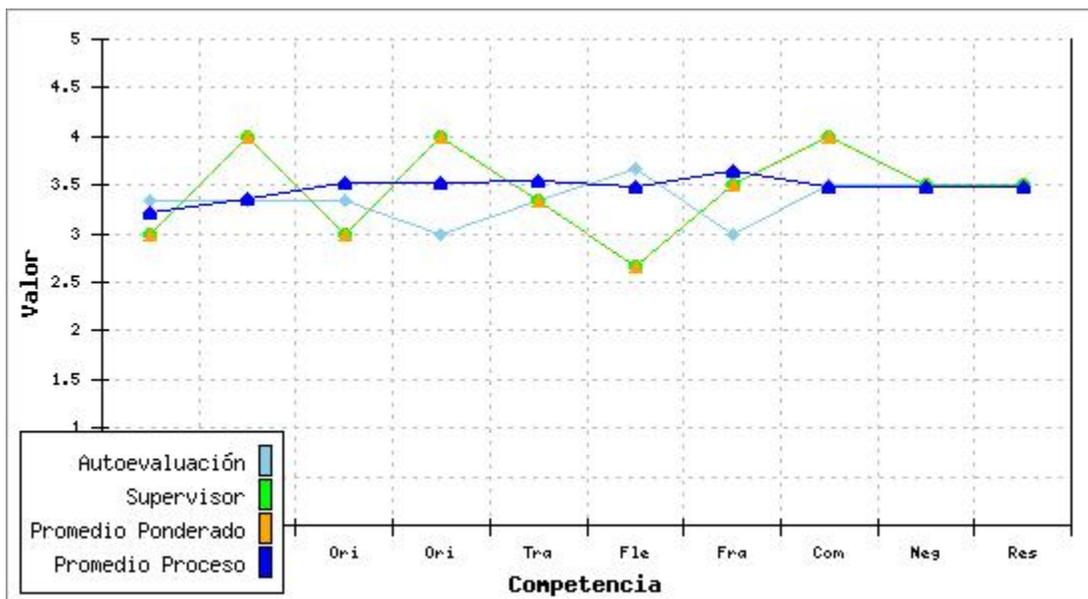
| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación | 3.35 |
| Supervisor | 3.45 |
| Promedio Ponderado | 3.45 |
| Promedio Proceso | 3.48 |



| Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Creatividad | 3.33 | 3.00 | 3.00 | 3.22 |
| 2 Proactividad | 3.33 | 4.00 | 4.00 | 3.36 |
| 3 Orientación al Servicio | 3.33 | 3.00 | 3.00 | 3.52 |
| 4 Orientación a Resultados | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.52 |
| 5 Trabajo en Equipo | 3.33 | 3.33 | 3.33 | 3.55 |
| 6 Flexibilidad | 3.67 | 2.67 | 2.67 | 3.49 |
| 7 Franqueza – confiabilidad- integridad | 3.00 | 3.50 | 3.50 | 3.65 |
| 8 Comunicación | 3.50 | 4.00 | 4.00 | 3.49 |
| 9 Negociación | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.49 |
| 10 Resolución de problemas comerciales | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.49 |



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|---|---------|
| ● (Orientación a Resultados) Es persistente para lograr los resultados esperados, a pesar de los obstáculos que se presenten. | 100.00% |
| ● (Orientación a Resultados) Busca diversas maneras de cumplir con los resultados. | 100.00% |
| ● (Orientación a Resultados) Cumple con sus funciones en los tiempos previstos. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo. | 100.00% |
| ● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales | 100.00% |
| ● (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos | 100.00% |
| ● (Comunicación) Sabe escuchar a los demás | 100.00% |
| ● (Negociación) Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales | 100.00% |
| ● (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes | 100.00% |
| ● (Creatividad) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. | 100.00% |
| ● (Proactividad) Antes de ejecutar una tarea laboral busca ayuda e información para un mejor resultado. | 100.00% |
| ● (Proactividad) Realiza las actividades asignadas sin necesidad de supervisión. | 100.00% |
| ● (Proactividad) Sugiere cambios y/o mejoras a los procesos de trabajo. | 100.00% |
| ● (Orientación al Servicio) Comprende las necesidades del cliente interno y/o externo | 66.67% |
| ● (Orientación al Servicio) Trabaja para satisfacer los requerimientos del cliente interno y/o externo. | 66.67% |
| ● (Orientación al Servicio) Brinda respuesta inmediata ante requerimientos o problemas del cliente interno y/o externo | 66.67% |
| ● (Trabajo en Equipo) Alienta y fomenta el trabajo en equipo de su área | 66.67% |
| ● (Trabajo en Equipo) Favorece la comunicación entre compañeros y lo hace de manera cordial. | 66.67% |
| ● (Flexibilidad) Se adapta con facilidad a los cambios. | 66.67% |
| ● (Flexibilidad) Tiene apertura para comprender la opinión de los demás. | 66.67% |
| ● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace | 66.67% |
| ● (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización | 66.67% |
| ● (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora | 66.67% |
| ● (Creatividad) En actividades grupales aporta con ideas para el bien del departamento | 66.67% |

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

| | |
|---|--------|
| ● (Flexibilidad) Muestra buena actitud ante cambios repentinos. | 33.33% |
| ● (Creatividad) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. | 33.33% |



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

Na

SUPERVISOR

Comentarios

RECOMIENDO CAPACITARSE SOBRE EL ANALISIS DE DATA, VER SIEMPRE LAS OPRTUNIDADES CON BUENA ACTITUD Y QUE CONTINUE CON SU PARTICIPAQCION DENTRO DLE EQUIPO DE TRABAJO. PARTICIPAR MAS ACTIVAMENTE EN LOS PROYECTOS EN EL 2022.

EVALUADO

EVALUADOR

