

EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

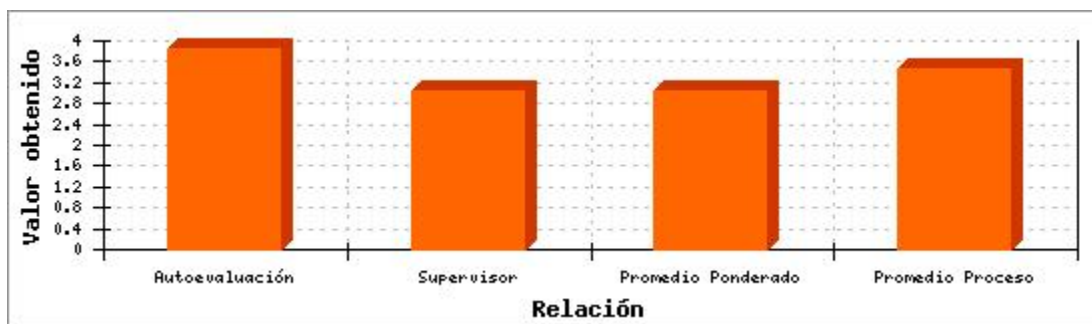
No. Identificación :	1400454961
Nombres :	SONIA ELIZABETH
Apellidos :	MONTENEGRO DELGADO
Dirección :	CASTELLANA 4106
Teléfono :	072870700
Celular :	0980896325
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	CUENCA
Departamento :	INSTITUCIONES
Cargo :	ASESOR COMERCIAL
Nivel Jerárquico :	TRES
Jefe Inmediato :	LILIAN DEL ROCIO ESTRELLA POZO
Área de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

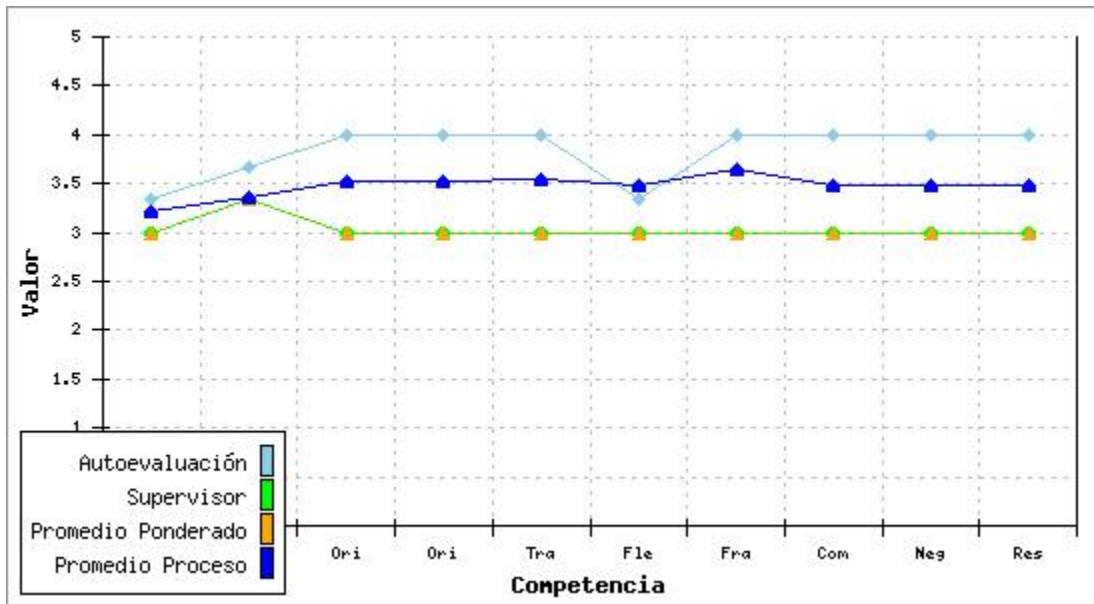
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.83
Supervisor	3.03
Promedio Ponderado	3.03
Promedio Proceso	3.48



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Creatividad	3.33	3.00	3.00	3.22
2	Proactividad	3.67	3.33	3.33	3.36
3	Orientación al Servicio	4.00	3.00	3.00	3.52
4	Orientación a Resultados	4.00	3.00	3.00	3.52
5	Trabajo en Equipo	4.00	3.00	3.00	3.55
6	Flexibilidad	3.33	3.00	3.00	3.49
7	Franqueza – confiabilidad- integridad	4.00	3.00	3.00	3.65
8	Comunicación	4.00	3.00	3.00	3.49
9	Negociación	4.00	3.00	3.00	3.49
10	Resolución de problemas comerciales	4.00	3.00	3.00	3.49



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Proactividad) Realiza las actividades asignadas sin necesidad de supervisión.	100.00%
● (Orientación al Servicio) Comprende las necesidades del cliente interno y/o externo	66.67%
● (Orientación al Servicio) Trabaja para satisfacer los requerimientos del cliente interno y/o externo.	66.67%
● (Orientación al Servicio) Brinda respuesta inmediata ante requerimientos o problemas del cliente interno y/o externo	66.67%
● (Orientación a Resultados) Es persistente para lograr los resultados esperados, a pesar de los obstáculos que se presenten.	66.67%
● (Orientación a Resultados) Busca diversas maneras de cumplir con los resultados.	66.67%
● (Orientación a Resultados) Cumple con sus funciones en los tiempos previstos.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Alienta y fomenta el trabajo en equipo de su área	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Favorece la comunicación entre compañeros y lo hace de manera cordial.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	66.67%
● (Flexibilidad) Se adapta con facilidad a los cambios.	66.67%
● (Flexibilidad) Tiene apertura para comprender la opinión de los demás.	66.67%
● (Flexibilidad) Muestra buena actitud ante cambios repentinos.	66.67%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales	66.67%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace	66.67%
● (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos	66.67%
● (Comunicación) Sabe escuchar a los demás	66.67%
● (Negociación) Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales	66.67%
● (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización	66.67%
● (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora	66.67%
● (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes	66.67%
● (Creatividad) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	66.67%
● (Creatividad) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	66.67%
● (Creatividad) En actividades grupales aporta con ideas para el bien del departamento	66.67%
● (Proactividad) Antes de ejecutar una tarea laboral busca ayuda e información para un mejor resultado.	66.67%
● (Proactividad) Sugiere cambios y/o mejoras a los procesos de trabajo.	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

n/a

SUPERVISOR

Comentarios

Sigue preparándose académicamente para fortalecer sus conocimientos.

EVALUADO

EVALUADOR

