

EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

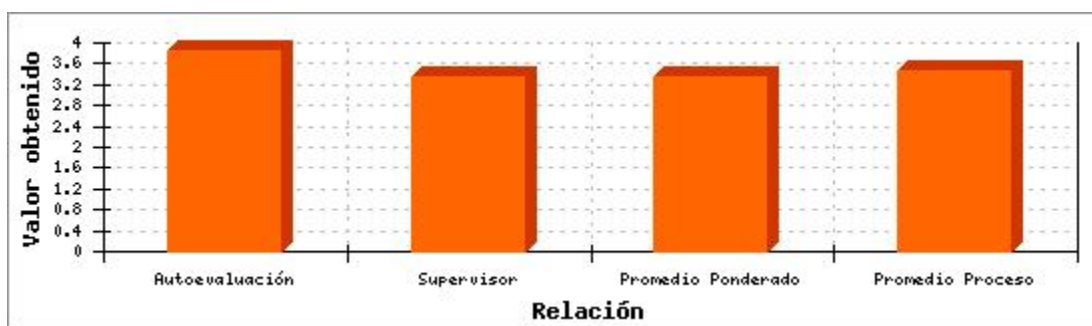
No. Identificación :	0907712343
Nombres :	VICTOR HUGO
Apellidos :	GARCIA FLORES
Dirección :	AYACUCHO 4723
Teléfono :	2464519
Celular :	0997179670
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GUAYAQUIL
Departamento :	VENTAS
Cargo :	ASESOR COMERCIAL
Nivel Jerárquico :	COMERCIAL
Jefe Inmediato :	NELLY AMADA ROVIRA JURADO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

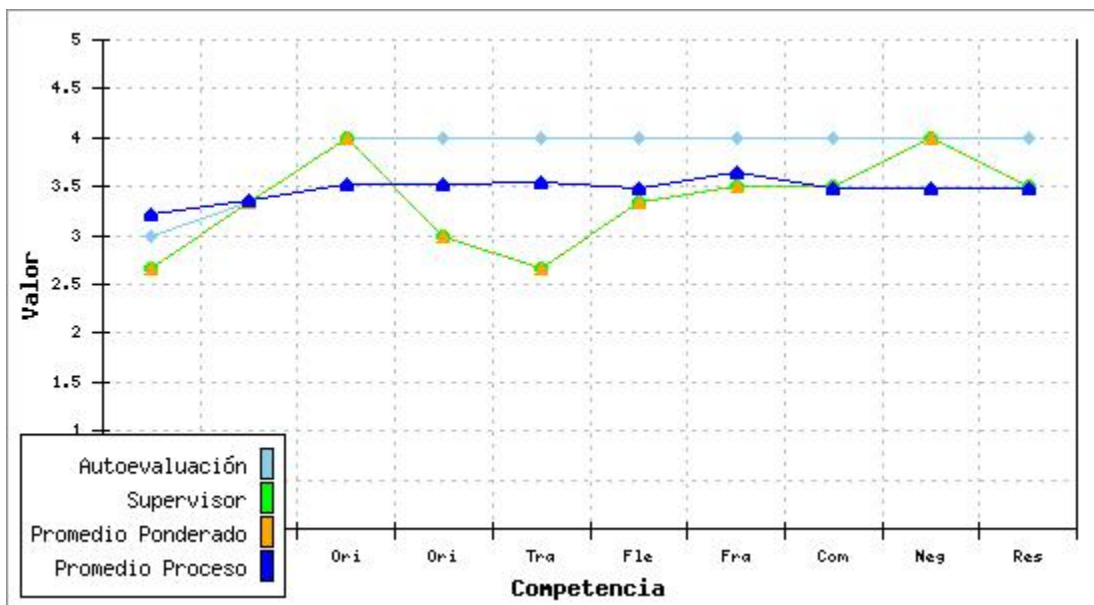
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.83
Supervisor	3.35
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.48



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Creatividad	3.00	2.67	2.67	3.22
2	Proactividad	3.33	3.33	3.33	3.36
3	Orientación al Servicio	4.00	4.00	4.00	3.52
4	Orientación a Resultados	4.00	3.00	3.00	3.52
5	Trabajo en Equipo	4.00	2.67	2.67	3.55
6	Flexibilidad	4.00	3.33	3.33	3.49
7	Franqueza – confiabilidad- integridad	4.00	3.50	3.50	3.65
8	Comunicación	4.00	3.50	3.50	3.49
9	Negociación	4.00	4.00	4.00	3.49
10	Resolución de problemas comerciales	4.00	3.50	3.50	3.49



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Orientación al Servicio) Comprende las necesidades del cliente interno y/o externo	100.00%
● (Orientación al Servicio) Trabaja para satisfacer los requerimientos del cliente interno y/o externo.	100.00%
● (Orientación al Servicio) Brinda respuesta inmediata ante requerimientos o problemas del cliente interno y/o externo	100.00%
● (Flexibilidad) Se adapta con facilidad a los cambios.	100.00%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus actividades laborales	100.00%
● (Comunicación) Comunica sus ideas en forma clara, eficiente y fluida, adecuando su lenguaje a las necesidades de sus clientes internos y externos	100.00%
● (Negociación) Se concentra en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales	100.00%
● (Negociación) Logra persuadir a la contraparte y "vender" sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización	100.00%
● (Resolución de problemas comerciales) Busca dar una solución óptima y oportuna a los clientes	100.00%
● (Proactividad) Antes de ejecutar una tarea laboral busca ayuda e información para un mejor resultado.	100.00%
● (Orientación a Resultados) Es persistente para lograr los resultados esperados, a pesar de los obstáculos que se presenten.	66.67%
● (Orientación a Resultados) Busca diversas maneras de cumplir con los resultados.	66.67%
● (Orientación a Resultados) Cumple con sus funciones en los tiempos previstos.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Alienta y fomenta el trabajo en equipo de su área	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Favorece la comunicación entre compañeros y lo hace de manera cordial.	66.67%
● (Flexibilidad) Tiene apertura para comprender la opinión de los demás.	66.67%
● (Flexibilidad) Muestra buena actitud ante cambios repentinos.	66.67%
● (Franqueza – confiabilidad- integridad) Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace	66.67%
● (Comunicación) Sabe escuchar a los demás	66.67%
● (Resolución de problemas comerciales) Afronta y enfrenta las situaciones de conflicto y las maneja como oportunidades de mejora	66.67%
● (Creatividad) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	66.67%
● (Creatividad) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	66.67%
● (Proactividad) Realiza las actividades asignadas sin necesidad de supervisión.	66.67%
● (Proactividad) Sugiere cambios y/o mejoras a los procesos de trabajo.	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

● (Trabajo en Equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	33.33%
● (Creatividad) En actividades grupales aporta con ideas para el bien del departamento	33.33%



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO COMERCIAL 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

AUTOEVALUACIÓN

Comentarios

ESTA TODO OK

SUPERVISOR

Comentarios

Victor es un profesional con mucha experiencia, con un gran manejo de los clientes, un elevado nivel de control de sus emociones, siempre sereno y proactivo para buscar soluciones. Su área de oportunidad se encuentra en cumplir con los tiempos en ciertas tareas asignadas, responder correos y solucionar tareas administrativas.

EVALUADO

EVALUADOR

