

FACILITADOR PA FORJADORES
TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definitorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de www.evaluar.com permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

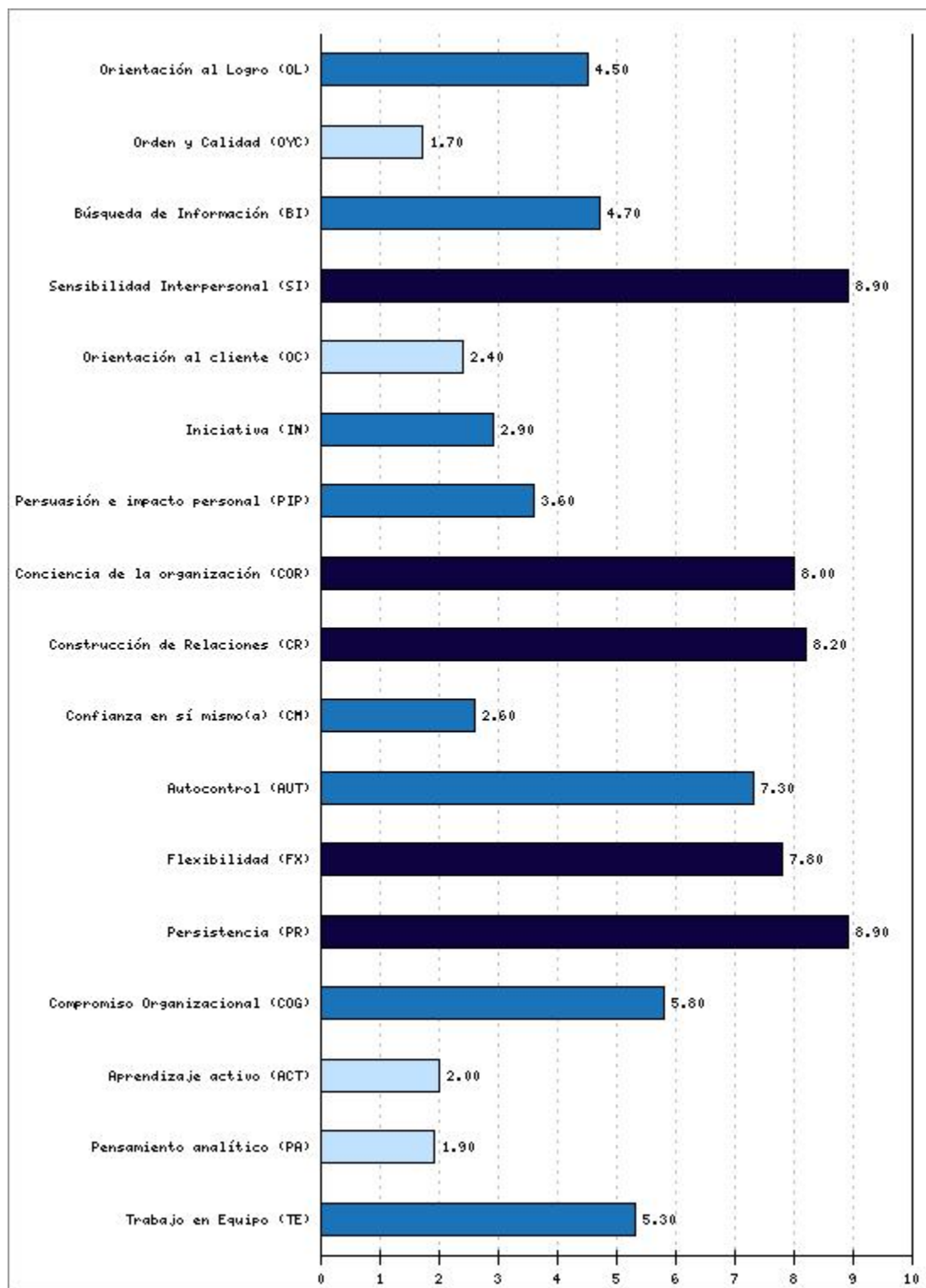
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-10-14 04:59:40** hasta el **2016-10-14 05:31:30**

FACILITADOR PA FORJADORES
ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	44276829
Nombres :	MERY
Apellidos :	DE LA CRUZ LLALLAHUI
Dirección :	ASOC. LA VICTORIA MZ HL02
Teléfono :	988882783
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	BACHILLER
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1987-06-05

FACILITADOR PA FORJADORES ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	4.50	4.04
2	OYC	Orden y Calidad	1.70	4.17
3	BI	Búsqueda de Información	4.70	4.13
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	8.90	7.80
5	OC	Orientación al cliente	2.40	2.34
6	IN	Iniciativa	2.90	6.50
7	PIP	Persuasión e impacto personal	3.60	4.97
8	COR	Conciencia de la organización	8.00	4.10
9	CR	Construcción de Relaciones	8.20	6.41
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	2.60	4.31
11	AUT	Autocontrol	7.30	6.17
12	FX	Flexibilidad	7.80	7.07
13	PR	Persistencia	8.90	5.80
14	COG	Compromiso Organizacional	5.80	5.73
15	ACT	Aprendizaje activo	2.00	3.67
16	PA	Pensamiento analítico	1.90	6.21
17	TE	Trabajo en Equipo	5.30	6.74



Fecha de Evaluación

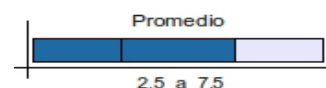
Fecha Inicio : 14 de Octubre del 2016

Hora Evaluación : 04:59:40

Tiempo Utilizado : 31 minuto(s) 50 segundo(s)

FACILITADOR PA FORJADORES ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL LOGRO



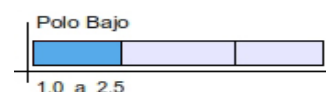
Descripción

El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos. Considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

ORDEN Y CALIDAD



Descripción

Le cuesta cambiar las cosas para mantenerlas con una mejor organización, se le complica mucho "a la hora" de organizar su escritorio, archivar documentos, crear carpetas, en general organizar sus cosas. Es *probable* que sus ideas las exprese sin estructura u orden.

Sujeto flexible, con tolerancia por el desorden, de baja capacidad de emprendimiento. Persona relajada y paciente, carente de estrés. Tal vez sea un poco retraído o callado. No demuestra entusiasmo fácilmente, posiblemente las relaciones interpersonales no le resultan tan atractivas, y sea alguien a quien no le gusta esforzarse más allá de lo estrictamente necesario.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



Descripción

El(la) evaluado(a) tiene habilidades en nivel promedio para búsqueda de información, considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

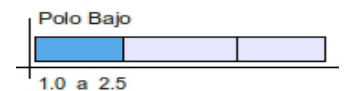
SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características de escucha activa, entiende que lo más importante es atender y entender el mensaje de su interlocutor, se muestra comprensivo(a) al momento de dialogar. Consulta a su interlocutor las conversaciones para que le queden claras. Es probable que el(la) evaluado(a) utilice el "ritmo" y "tono" de voz adecuadamente en sus comunicaciones verbales.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Descripción:

Considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal, podría ser una persona con habilidades no desarrolladas en atención al cliente como empatía, amabilidad y cortesía, se muestra un tanto "frío(a)", muestra no ser destacado en actividades que impliquen atender a clientes sean externos o internos.

Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

INICIATIVA



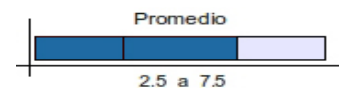
Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio, es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas.

Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. Si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



Descripción

Comprende la dinámica existente dentro de la empresa, utiliza positivamente las relaciones e influencias dentro de la misma. Aunque no esté en el departamento de ventas conoce con exactitud los productos y precios de la empresa para la que trabaja con la finalidad de sacarle el mayor provecho a su trabajo.

Es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

AUTOCONTROL



Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



Descripción

Es alguien que ante situaciones estrictas puede ser flexible, se adapta a los cambios y a las variaciones del entorno. Si está revisando una norma que afecta a un grupo no la acepta hasta que ha pensado en todos los involucrados.

Personas a las que les interesa sucesos novedosos o poco conocidos. Les gusta ver las cosas desde diferentes puntos de vista y son sumamente abiertos hacia valores, estilos o modos de vida y culturas. Se adaptan con facilidad a cualquier ambiente sin problemas, y si algo cambia incorporarán los nuevos eventos a su comportamiento natural.

Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

PERSISTENCIA



Descripción

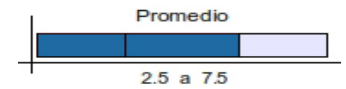
Se muestra perseverante e insistente en sus actividades laborales, considera que la perseverancia es un insumo importante para conseguir el éxito laboral. Constantemente se establece metas a sí mismo(a) y a pesar de las adversidades está dispuesto(a) a seguir adelante hasta conseguir lo que se ha planteado.

Buscan alcanzar sus metas, sin rendirse ante los obstáculos que puedan surgir en el camino. No dejan que imprevistos los detengan cuando tienen un objetivo en mente. Si se “caen” en el camino, se levantan, y buscan seguir adelante.

Preguntas clave

- Plátiqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL



Descripción

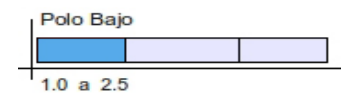
Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio, desarrollará esta competencia.

Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

APRENDIZAJE ACTIVO



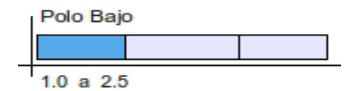
Descripción

El aprendizaje de esta persona puede ser reactivo, indica que le resultan complicados los conocimientos muy técnicos, sus habilidades de aprendizaje activo está en desarrollo, es decir, no se apoya en lecturas, "ayuda memorias" y otros procedimientos.

Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

PENSAMIENTO ANALÍTICO



Descripción

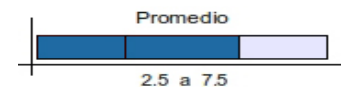
La destreza de pensamiento analítico de este(a) evaluado(a) no está desarrollada, se le dificulta encontrar soluciones lógicas y encontrar el orden secuencial de las cosas, predominan los impulsos y emociones ante lo intelectual.

Dificultad para utilizar el pensamiento analítico como una herramienta frente a un conflicto. Usualmente son personas que se guían más por sus emociones del momento que por el uso de la razón o el análisis de una situación específica. Por lo general, son personas a las cuales no les gusta realizar investigaciones o estudios en ninguna situación. Es posible que sean personas bastante emotivas, y el controlar sus comportamientos sea un reto, ya que al regirse por sus emociones y sentimientos (más que por una lógica o análisis de la situación) pueden tener comportamientos poco adecuados o apropiados.

Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

TRABAJO EN EQUIPO



Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Socializo con gente de Gerencia y Dirección

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis actividades las realizo en equipo (humano)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la interrelación existente entre los departamentos de mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a cumplir mis ofrecimientos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto hasta obtener la información que necesito

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy minucioso en lo que hago

Insisto hasta lograr mis objetivos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo los objetivos de la empresa en la que trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Adapto tácticas si algo es cambiante

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro soluciones con facilidad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la dinámica de las empresas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Baso mis juicios en evaluaciones exhaustivas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo en cuenta los efectos que puede tener una acción

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Incentivo la participación de todos en un grupo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me resulta fácil hacer amigos(as)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta ayudar o servir a los demás

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de escucha

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Modifico mi criterio si aparecen nuevas evidencias o datos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy perseverante

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Trabajo con orden y calidad

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ayudo a mis compañeros de trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de persistencia

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy investigativo(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respondo al sentir de los demás

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Controlo la situación en todo momento

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Deseo ayudar a la gente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Demuestro entusiasmo por aprender

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Utilizo tácticas para persuadir

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ante una situación hostil me controlo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Planifico mi desarrollo profesional

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo coherentemente con los objetivos de la empresa

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Archivo y documento mis cosas

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Considero que soy vigoroso(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Promuevo la calma a otros

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Espero resultados con paciencia

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me adapto a los cambios en mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo según normas establecidas

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Reacciono con tenacidad ante un fracaso

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

En situaciones de presión mantengo la calma

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me pongo la camiseta en mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Contacto a fuentes claves para obtener información

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Acepto retos sin dudar

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Estoy abierto(a) al cambio

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Analizo los detalles sin perder de vista el todo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Mis objetivos son claros y alcanzables

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tomo la iniciativa

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Oriento mis actividades para beneficio de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Uso positivamente influencias personales en mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Persisto por largos periodos de tiempo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Averiguo las necesidades de otros

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo energía para ser constante

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me presento a la gente como soy

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy proactivo(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Motivo las metas grupales

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy complaciente con los demás

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

En discusiones evito tomarme las cosas personalmente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evalúo todos los lados de una situación

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alcanzo lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me respaldo en argumentos de peso para vender mis ideas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Cambio mis intereses a favor de la organización

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento espíritu de equipo en los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Logro acuerdos mutuamente aceptables

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me impongo mis propias metas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad y constancia

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy servicial

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho atentamente a otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento la amistad con personas claves en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el sentir de los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo a mis compañeros al compromiso organizacional

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy continuo en mis objetivos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Busco activamente información para realizar mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alineo mis metas con las de la organización

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evito reacciones exageradas de mal genio

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Cumplo con mis compromisos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me comprometo incondicionalmente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me intereso en los sentimientos de otros

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respeto los puntos de vista de otros

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Agradezco a la gente y digo porqué

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Conozco los factores que influyen en mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo con tenacidad en mi lugar de trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Mi trabajo denota superación constante

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy ordenado(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me adapto con facilidad a los cambios

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Presto sincera atención a la gente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo vocación por servir bien al cliente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad para aprender rápido

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alcanzo mis objetivos planteados

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Conozco mi trabajo perfectamente

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo confianza en mi mismo(a)

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Mis emociones están bajo control

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Comunico información efectivamente

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aprendo de mis errores

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Exploro más de lo que me enseñan

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Uso varias vías de comunicación interpersonal

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Detecto la relación causa-efecto de un problema

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy comprometido con mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Colaboro activamente en un equipo

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Escucho las opiniones de todos en un grupo

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Comprendo la misión/visión en mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Promuevo la formación de equipos de trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Propongo ideas nuevas

[Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:](#)

Planifico y trabajo para alcanzar metas desafiantes

[Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.](#)

Frecuentemente

[Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:](#)

Tomo decisiones ante una situación determinada en plazos definidos

[Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.](#)

Frecuentemente

[Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:](#)

Realizo controles y monitoreo sobre mi trabajo

[Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.](#)

Frecuentemente

[Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:](#)

Realizo investigación seria para conocer sobre un asunto

[Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.](#)

Frecuentemente

[Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:](#)

Mi comunicación es efectiva enfocada en obtener entendimiento interpersonal

[Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.](#)

Frecuentemente

[Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:](#)

Me comprometo en servir bien y corregir problemas

[Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.](#)

Frecuentemente

[Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:](#)

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

[Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.](#)

Frecuentemente

[Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:](#)

Comprendo y atiendo las políticas de una empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Utilizo estrategias de obtención de resultados a través de mis contactos (personas)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Afronto con seguridad proyectos así sean retadores y/o ambiguos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me autocontrolo y controlo a otros en situaciones tensionantes (o de mucho estrés)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto estrategias acorde a los cambios del entorno

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Persisto con tenacidad en tareas complicadas a pesar de tener adversidades

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Promuevo lealtad a la empresa aún en situaciones difíciles

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Participo en actividades de aprendizaje y aprendo de los errores

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Construyo equipo de trabajo a través de la interacción con los demás

