

### Introducción



## AUXILIAR DESARROLLO LUCES TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definitorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de <a href="https://www.evaluar.com">www.evaluar.com</a> permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el 2016-10-06 09:56:57 hasta el 2016-10-06 11:19:51



### **Datos Personales**



### AUXILIAR DESARROLLO LUCES ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	44386485
Nombres :	YNGRID EDHI
Apellidos :	MAXI OSORIO
Dirección :	SECTOR AGRARIO ASOCIACIÓN APROVISA MZ. G LT, 09
Teléfono :	
Celular :	984416672
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	TECNICO
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1986-08-22



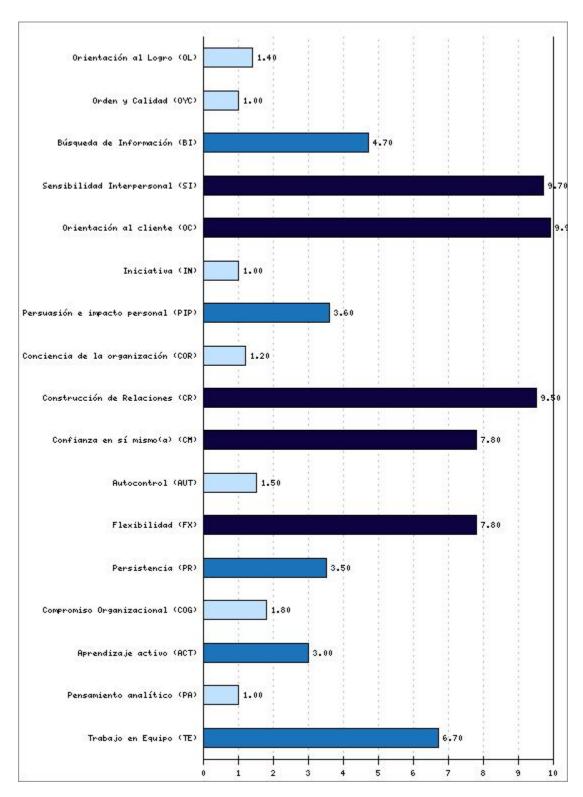
### **Resumen General**



### AUXILIAR DESARROLLO LUCES ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	1.40	3.77
2	OYC	Orden y Calidad	1.00	3.47
3	BI	Búsqueda de Información	4.70	4.70
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	9.70	7.30
5	OC	Orientación al cliente	9.90	5.50
6	IN	Iniciativa	1.00	5.93
7	PIP	Persuasión e impacto personal	3.60	2.80
8	COR	Conciencia de la organización	1.20	1.87
9	CR	Construcción de Relaciones	9.50	8.20
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	7.80	5.80
11	AUT	Autocontrol	1.50	2.77
12	FX	Flexibilidad	7.80	6.00
13	PR	Persistencia	3.50	5.30
14	COG	Compromiso Organizacional	1.80	2.27
15	ACT	Aprendizaje activo	3.00	3.67
16	PA	Pensamiento analítico	1.00	3.67
17	TE	Trabajo en Equipo	6.70	5.73





### Fecha de Evaluación

Fecha Inicio: 06 de Octubre del 2016

Hora Evaluación: 09:56:57

Tiempo Utilizado: 01 hora(s) 22 minuto(s) 54 segundo(s)

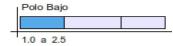


### Interpretación



# AUXILIAR DESARROLLO LUCES ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

### ORIENTACIÓN AL LOGRO



#### Descripción

El(la) evaluado(a) prefiere un trabajo que le brinde estabilidad a largo plazo con objetivos medibles y no objetivos que impliquen mucho reto. Prefiere un crecimiento profesional con un trabajo seguro sin metas muy competitivas.

Por lo general son personas que no se esfuerzan por concluir las tareas que comienzan. Puede ser porque no se concentran en el tema por completo o porque son personas con un alto grado de creatividad, por lo que cualquier distracción puede lograr capturar su atención, dejando lo que estaba realizando inconcluso. El sujeto puede pensar que su esfuerzo no tiene mucha influencia en los resultados finales. Esta incertidumbre puede ocasionarle que dude de sí mismo y que subestime su potencial para mejorar las cosas.

### Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

### **ORDEN Y CALIDAD**



#### Descripción

Le cuesta cambiar las cosas para mantenerlas con una mejor organización, se le complica mucho "a la hora" de organizar su escritorio, archivar documentos, crear carpetas, en general organizar sus cosas. Es *probable* que sus ideas las exprese sin estructura u orden.

Sujeto flexible, con tolerancia por el desorden, de baja capacidad de emprendimiento. Persona relajada y paciente, carente de estrés. Tal vez sea un poco retraído o callado. No demuestra entusiasmo fácilmente, posiblemente las relaciones interpersonales no le resultan tan atractivas, y sea alguien a quien no le gusta esforzarse más allá de lo estrictamente necesario.

#### **Preguntas Clave:**

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

### **BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN**



### Descripción

El(la) evaluado(a) tiene habilidades en nivel promedio para búsqueda de información, considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y
   ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

### SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



#### Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características de escucha activa, entiende que lo más importante es atender y entender el mensaje de su interlocutor, se muestra comprensivo(a) al momento de dialogar. Consulta a su interlocutor las conversaciones para que le queden claras. Es probable que el(la) evaluado(a) utilice el "ritmo" y "tono" de voz adecuadamente en sus comunicaciones verbales.

### ORIENTACIÓN AL CLIENTE



#### Descripción

Es una persona que se esfuerza por atender al cliente, entrega ese valor agregado a través de buena atención, se considera a sí mismo(a) como alguien amable para tratar con clientes, es probable que en sus trabajos se haya destacado por su buen servicio. Incluye su capacidad de servir también con los clientes internos.

### **Preguntas Claves:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

### INICIATIVA



#### Descripción

Se siente más seguro(a) por caminos conocidos, prefiere que sus superiores le guíen, realiza sus actividades apegadas a instrucciones antes que tomar la iniciativa de proponer una nueva forma de trabajo. Seguramente ante situaciones complejas nuevas esta persona prefiere que otros tomen la iniciativa.

Usualmente muestran poca preocupación o entusiasmo al momento de realizar alguna tarea. No buscan ser los primeros en accionar, no les gusta iniciar una actividad por sí mismos. Pueden trabajar bien bajo una línea de supervisión constante.

#### **Preguntas clave**

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

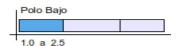
### PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



#### Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

### CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



### Descripción

No se orienta a comprender la dinámica existente dentro de su trabajo, está concentrado únicamente en su puesto laboral y no le presta interés a utilizar positivamente las relaciones de la empresa. Es probable que no comprenda muy bien el giro de negocio de la organización.

### **CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES**



#### Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

### **Preguntas Clave:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

### CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



#### Descripción

Es una persona segura de sí misma, muestra tener autoconfianza y autoestima, tiene la firmeza para dar a conocer su opinión a otros dentro de su trabajo, puede coordinar actividades de grupo y tomar decisiones sean personales o laborales.

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista.

#### Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

### **AUTOCONTROL**



### Descripción

Ante situaciones de ira es probable que reaccione con nervios o de forma acelerada, reconoce que le cuesta controlar sus actos. Se impacienta con frecuencia ante situaciones de presión o de exigencia en el trabajo.

Tendencia a perder el control sobre el comportamiento propio en situaciones de incomodidad o tensión. No suelen manejar bien cómo sus emociones influyen en su comportamiento, lo que podría resultar en un comportamiento movilizado únicamente por las emociones y no por el razonamiento. Pueden actuar impulsivamente, y luego razonar acerca del porqué de su conducta en vez de hacerlo al revés.

### **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



#### Descripción

Es alguien que ante situaciones estrictas puede ser flexible, se adapta a los cambios y a las variaciones del entorno. Si está revisando una norma que afecta a un grupo no la acepta hasta que ha pensado en todos los involucrados.

Personas a las que les interesa sucesos novedosos o poco conocidos. Les gusta ver las cosas desde diferentes puntos de vista y son sumamente abiertos hacia valores, estilos o modos de vida y culturas. Se adaptan con facilidad a cualquier ambiente sin problemas, y si algo cambia incorporarán los nuevos eventos a su comportamiento natural.

### **Preguntas Clave:**

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

### PERSISTENCIA



### Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

#### Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

#### COMPROMISO ORGANIZACIONAL



#### Descripción

Esta persona está más orientada a los beneficios propios e individuales, no quiere decir que no sea una persona comprometida, pero tiende más a los beneficios para sí mismo(a). Se concentra en hacer bien su trabajo. Si la empresa debe tomar una decisión él(ella) la apoya sólo si es para su beneficio.

### **Preguntas Claves:**

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

#### APRENDIZAJE ACTIVO



#### Descripción

El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

### **Preguntas Claves:**

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

.

#### PENSAMIENTO ANALÍTICO



#### Descripción

La destreza de pensamiento analítico de este(a) evaluado(a) no está desarrollada, se le dificulta encontrar soluciones lógicas y encontrar el orden secuencial de las cosas, predominan los impulsos y emociones ante lo intelectual.

Dificultad para utilizar el pensamiento analítico como una herramienta frente a un conflicto. Usualmente son personas que se guían más por sus emociones del momento que por el uso de la razón o el análisis de una situación específica. Por lo general, son personas a las cuales no les gusta realizar investigaciones o estudios en ninguna situación. Es posible que sean personas bastante emotivas, y el controlar sus comportamientos sea un reto, ya que al regirse por sus emociones y sentimientos (más que por una lógica o análisis de la situación) pueden tener comportamientos poco adecuados o apropiados.

#### **Preguntas Clave:**

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

### TRABAJO EN EQUIPO



### Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

### Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?



### **Análisis por Pregunta**



### AUXILIAR DESARROLLO LUCES ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero hacer las cosas con exactitud

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Llego al fondo de los asuntos

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis actividades las realizo en equipo (humano)

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

### Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy feliz de ser yo mismo(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo decisiones pensando en el sentir de todos

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El que persevera alcanza sus metas

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Impacto e impresiono a otros

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo preventivamente

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Insisto hasta lograr mis objetivos

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la dinámica de las empresas

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me anticipo a situaciones inesperadas

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo intereses organizacionales sobre los personales

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo las consecuencias de una situación futura

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Logro conseguir el respaldo y apoyo de los demás

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me resulta fácil hacer amigos(as)

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de escucha

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta ayudar o servir a los demás

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo la habilidad de controlarme

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Modifico mi criterio si aparecen nuevas evidencias o datos

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo el diálogo con la gente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo a mis compañeros de trabajo

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy tolerante con los deseos de los demás

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de persistencia

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo seguridad en mí mismo(a)

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo al sentir de los demás

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo ayudar a la gente

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Demuestro entusiasmo por aprender

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo capacidad de automotivación

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo objetivamente por sobre intereses personales

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero un trabajo que me relacione con gente

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo "tacto" al hablar con las personas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la calma a otros

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Expreso mi orgullo por pertener a la empresa

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo en entender a los demás

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto eficazmente en variedad de circunstancias

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comedido(a)

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy expresivo(a)

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Acepto retos sin dudar

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comunicativo(a)

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cálido(a) y causo simpatía con la gente

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me agrada aprender de mis errores

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy reflexivo(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé como tratar a la gente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Interpreto el lenguaje corporal

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Averiguo las necesidades de otros

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Obtengo información de fuentes claves

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para ser constante

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me presento a la gente como soy

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco superar un estándar de excelencia

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy complaciente con los demás

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo las metas grupales

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro metas y retos que pueda lograrlos

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo todos los lados de una situación

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy sincero(a) con los demás

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento espíritu de equipo en los demás

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sonrío a menudo con la gente

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me impongo mis propias metas

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy servicial

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho atentamente a otros

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a satisfacer a la gente

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el sentir de los demás

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con aplomo y seguridad

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco activamente información para realizar mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy presto para conversar con otros

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Evito reacciones exageradas de mal genio

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Experimento nuevas cosas

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Aprovecho la mínima oportunidad para aprender algo nuevo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

La suma de fuerzas es mejor que el trabajo individual

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Respeto los puntos de vista de otros

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Identifico lo que necesito antes de ejecutar una tarea

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Agradezco a la gente y digo porqué

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me considero útil

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy puntual

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mi trabajo denota superación constante

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto con facilidad a los cambios

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en una tarea aunque existan obstáculos

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Presto sincera atención a la gente

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo vocación por servir bien al cliente

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para aprender rápido

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa relacionarme con los demás

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo confianza en mi mismo(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Establezco prioridades en mis tareas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy curioso(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

La perseverancia me hace lograr cosas

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Brindo apoyo a otros

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Detecto la relación causa-efecto de un problema

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Llego al fondo de los asuntos

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la formación de equipos de trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me enfoco en mejorar mi rendimiento

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Inicio las cosas por mí mismo(a)

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Por lo general muestro preocupación por el orden y la calidad

### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Voy al fondo de los asuntos

### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto mi lenguaje acorde a la(s) persona (s) que me dirijo

### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo como un asesor de confianza con mis clientes para una relación a largo plazo

### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo el clima y la cultura de la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Solidifico las relaciones personales de trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Elijo situaciones desafiantes con base en mi autoconfianza

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Controlo mis impulsos emocionales

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Acepto que necesito ser flexible

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Tengo la paciencia y persistencia necesaria para lograr objetivos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Promuevo lealtad a la empresa aún en situaciones difíciles

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Participo en actividades de aprendizaje y aprendo de los errores

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Fomento espíritu de equipo y compromiso grupal