

FACILITADOR DE BN EL SALVADOR TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definatorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de www.evaluar.com permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-05-24 02:19:59** hasta el **2016-05-24 02:52:45**



Datos Personales

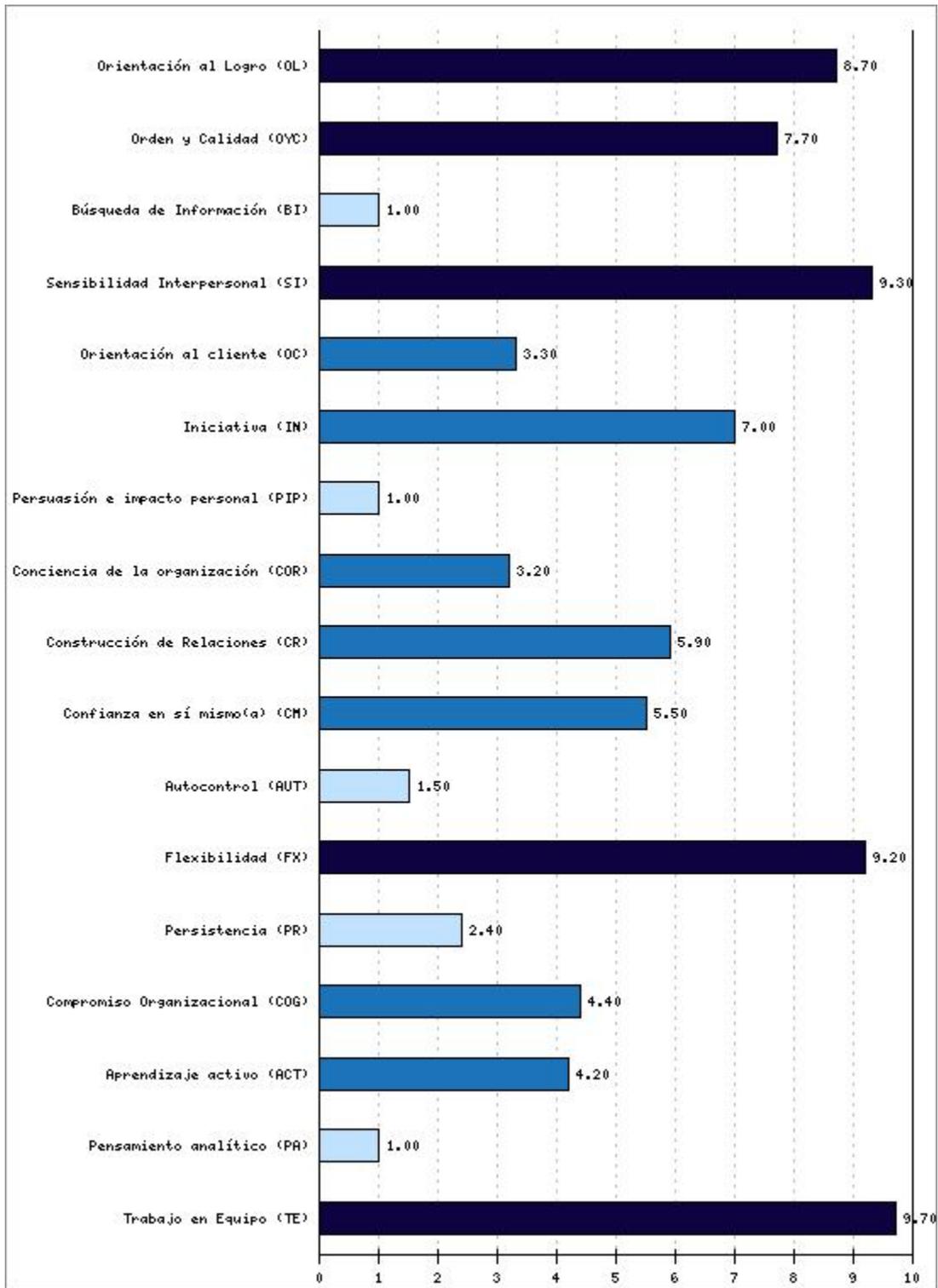


FACILITADOR DE BN EL SALVADOR ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	70439672
Nombres :	INGRID ROCIO
Apellidos :	PEREZ ABANTO
Dirección :	ST 3 GP 16 MZ A LT 4 VILLA EL SALVADOR
Teléfono :	4932841
Celular :	991988987
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	NUTRICIÓN
Escolaridad :	MAESTRIA INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1988-07-10

FACILITADOR DE BN EL SALVADOR ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	8.70	4.33
2	OYC	Orden y Calidad	7.70	4.33
3	BI	Búsqueda de Información	1.00	4.70
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	9.30	6.91
5	OC	Orientación al cliente	3.30	3.54
6	IN	Iniciativa	7.00	6.94
7	PIP	Persuasión e impacto personal	1.00	3.85
8	COR	Conciencia de la organización	3.20	3.80
9	CR	Construcción de Relaciones	5.90	4.99
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	5.50	5.75
11	AUT	Autocontrol	1.50	5.23
12	FX	Flexibilidad	9.20	7.64
13	PR	Persistencia	2.40	5.35
14	COG	Compromiso Organizacional	4.40	6.13
15	ACT	Aprendizaje activo	4.20	5.31
16	PA	Pensamiento analítico	1.00	4.25
17	TE	Trabajo en Equipo	9.70	8.45



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 24 de Mayo del 2016

Hora Evaluación : 02:19:59

Tiempo Utilizado : 32 minuto(s) 46 segundo(s)

FACILITADOR DE BN EL SALVADOR ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL LOGRO



Descripción

Es una persona con deseos de crecimiento personal, está pendiente de su desarrollo profesional, es firme con su voluntad para alcanzar las metas planteadas, se propone constantemente objetivos, se muestra optimista frente a los mismos, sin embargo sabe asumir retos moderados de forma planificada.

Usualmente personas que buscan terminar lo que empiezan. No les gusta dejar tareas a medio hacer o mal hechas. Buscan alcanzar sus objetivos de cualquier manera y ser exitosos en lo que hacen. Se sienten satisfechos alcanzando los logros que se propongan tanto en su vida profesional como personal. El sujeto quiere hacer las cosas bien, y tiende a enfocarse en la calidad de su rendimiento y de los resultados que logra.

Normalmente el sujeto trabaja mejor cuando tiene menos supervisión, de esta manera puede resistirse a tratar de controlar lo que hace y la forma en que lo hace

Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

ORDEN Y CALIDAD



Descripción

Busca nuevas formas de organizar sus cosas, no se siente conforme si sus trabajos/resultados están revisados a fondo y no se haya considerado con toda atención el menor detalle. Tiene la habilidad para organizar su trabajo en general, encuentra cada cosa en su lugar se desenvuelve mejor en áreas organizadas.

Quiere hacer bien las cosas; suele ser organizado(a), tener las cosas en los lugares adecuados y hacer planes. Le gusta y se encuentra comfortable en situaciones organizadas y predecibles. Suele caracterizarse por ser una persona disciplinada, con poca tolerancia hacia la ambigüedad y el desorden, y con habilidad para controlar sus emociones, particularmente, la ira y ansiedad.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



Descripción

Esta persona espera a que la organización le provea de la información que necesita para realizar la tarea, le cuesta o no intenta utilizar fuentes de búsqueda. Tal vez por practicidad utiliza información de fuentes cercanas, no se apoya con ayuda memorias y prefiere no persistir si no encuentra la información necesaria.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

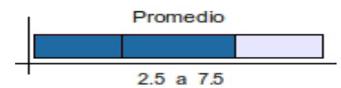
SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características de escucha activa, entiende que lo más importante es atender y entender el mensaje de su interlocutor, se muestra comprensivo(a) al momento de dialogar. Consulta a su interlocutor las conversaciones para que le queden claras. Es probable que el(la) evaluado(a) utilice el "ritmo" y "tono" de voz adecuadamente en sus comunicaciones verbales.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Descripción

Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra mas cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo— cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

INICIATIVA



Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio, es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

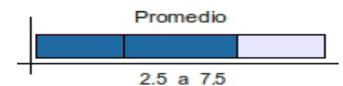
PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



Descripción

No se muestra hábil en la persuasión, por el contrario, es probable que prefiera seguir las ideas de otros, no se muestra con la firmeza de persuadir con sus ideas, deseos y aspiraciones a otros.

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



Descripción

Muestra destrezas a nivel promedio para tener conciencia o conocimiento de la organización para la que trabaja. considerando que esta competencia es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc.

Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización. usualmente en candidatos de edad joven puede ser normal que esta competencia esté en desarrollo.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características a nivel promedio para interrelacionarse con personas, es decir, que ésta persona es competente para actuar, establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas; además, la persona evaluada tiene una habilidad en desarrollo para relacionarse.

Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

AUTOCONTROL



Descripción

Ante situaciones de ira es probable que reaccione con nervios o de forma acelerada, reconoce que le cuesta controlar sus actos. Se impacienta con frecuencia ante situaciones de presión o de exigencia en el trabajo.

Tendencia a perder el control sobre el comportamiento propio en situaciones de incomodidad o tensión. No suelen manejar bien cómo sus emociones influyen en su comportamiento, lo que podría resultar en un comportamiento movilizad únicamente por las emociones y no por el razonamiento. Pueden actuar impulsivamente, y luego razonar acerca del porqué de su conducta en vez de hacerlo al revés.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



Descripción

Es alguien que ante situaciones estrictas puede ser flexible, se adapta a los cambios y a las variaciones del entorno. Si está revisando una norma que afecta a un grupo no la acepta hasta que ha pensado en todos los involucrados.

Personas a las que les interesa sucesos novedosos o poco conocidos. Les gusta ver las cosas desde diferentes puntos de vista y son sumamente abiertos hacia valores, estilos o modos de vida y culturas. Se adaptan con facilidad a cualquier ambiente sin problemas, y si algo cambia incorporarán los nuevos eventos a su comportamiento natural.

Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

PERSISTENCIA



Descripción

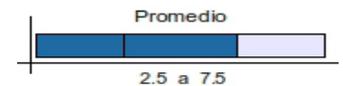
Esta persona debería desarrollar la habilidad de perseverancia, es probable que en ocasiones considere que persistir no vale la pena, le cuesta establecerse metas para sí mismo(a) prefiere insistir en trabajos más sencillos antes que insistir en situaciones más complejas.

Usualmente tienden a desistir frente al primer percance que se presente. Sus metas son cambiantes. Es probable que pierda la visión de alcanzarlas.

Preguntas clave

- Plátiqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL



Descripción

Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio, desarrollará esta competencia.

Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

APRENDIZAJE ACTIVO



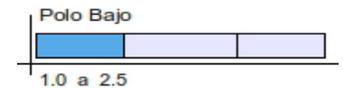
Descripción

El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

PENSAMIENTO ANALÍTICO



Descripción

La destreza de pensamiento analítico de este(a) evaluado(a) no está desarrollada, se le dificulta encontrar soluciones lógicas y encontrar el orden secuencial de las cosas, predominan los impulsos y emociones ante lo intelectual.

Dificultad para utilizar el pensamiento analítico como una herramienta frente a un conflicto. Usualmente son personas que se guían más por sus emociones del momento que por el uso de la razón o el análisis de una situación específica. Por lo general, son personas a las cuales no les gusta realizar investigaciones o estudios en ninguna situación. Es posible que sean personas bastante emotivas, y el controlar sus comportamientos sea un reto, ya que al regirse por sus emociones y sentimientos (más que por una lógica o análisis de la situación) pueden tener comportamientos poco adecuados o apropiados.

Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

TRABAJO EN EQUIPO



Descripción

Sus actividades tanto personales como laborales las prefiere realizar en grupo, le gusta socializar con más gente y encontrar soluciones en equipo, encuentra más efectivo el trabajo discutiendo con más gente antes que trabajar solo(a), es cooperativo(a), está convencido(a) que las metas grupales son posibles.

Facilidad al momento de trabajar en equipo. Son personas abiertas a escuchar las ideas de los otros, y capaces de respetar diferentes puntos de vista. Pueden trabajar tanto con sus pares como con sus subordinados en equipo, logrando un mejor ambiente.

Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis actividades las realizo en equipo (humano)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy feliz de ser yo mismo(a)

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

El que persevera alcanza sus metas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy minucioso en lo que hago

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero trabajar en grupo

Promuevo los objetivos de la empresa en la que trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo las implicaciones y consecuencias de los cambios

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Genero un ambiente de calma y control

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro soluciones con facilidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Asumo retos moderados

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Incentivo la participación de todos en un grupo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Logro conseguir el respaldo y apoyo de los demás

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de escucha

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta ayudar o servir a los demás

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy perseverante

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo la habilidad de controlarme

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Trabajo con orden y calidad

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Motivo el diálogo con la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de persistencia

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy tolerante con los deseos de los demás

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo seguridad en mí mismo(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respondo al sentir de los demás

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Deseo ayudar a la gente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Demuestro entusiasmo por aprender

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me reconocen como amable

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Poseo capacidad de automotivación

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta un trabajo bien realizado

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Planifico mi desarrollo profesional

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo coherentemente con los objetivos de la empresa

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo "tacto" al hablar con las personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Archivo y documento mis cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Expreso mi orgullo por pertenecer a la empresa

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco mi propia capacitación personal

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo en entender a los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto eficazmente en variedad de circunstancias

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comedido(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

En condiciones de estrés mantengo mi eficacia laboral

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comunicativo(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cálido(a) y causo simpatía con la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Oriento mis actividades para beneficio de mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy reflexivo(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sé como tratar a la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Oriento mis comportamientos en pro de mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sigo un orden en el trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo en pro de la organización

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy proactivo(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me presento a la gente como soy

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Motivo las metas grupales

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Si expongo algo lo hago con contacto visual

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Encuentro metas y retos que pueda lograrlos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy propositivo (que propone)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy sincero(a) con los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sé los objetivos que sigue la empresa

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento espíritu de equipo en los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo alto nivel de aspiración

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Reflejo comprensión de las políticas y prioridades del negocio

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy controlado(a) y calmado(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho atentamente a otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo a mis compañeros al compromiso organizacional

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Atiendo con prontitud los requerimientos de mis clientes

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco activamente información para realizar mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Alineo mis metas con las de la organización

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Experimento nuevas cosas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con mis compromisos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

La suma de fuerzas es mejor que el trabajo individual

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Respeto los puntos de vista de otros

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me intereso en los sentimientos de otros

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Persuado a un grupo para trabajar por objetivos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me considero útil

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad en mi lugar de trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto con facilidad a los cambios

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en una tarea aunque existan obstáculos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo vocación por servir bien al cliente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto sincera atención a la gente

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para aprender rápido

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo mis objetivos planteados

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa relacionarme con los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Establezco prioridades en mis tareas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comunico información efectivamente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Apoyo decisiones de la empresa

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

La perseverancia me hace lograr cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Uso varias vías de comunicación interpersonal

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

El entorno me exige estar actualizado

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Colaboro activamente en un equipo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soluciono las cosas con lógica

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la misión/visión en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la formación de equipos de trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Asumo riesgos planificados para que una idea o reto genere un logro laboral

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy proactivo(a) ante proyectos importantes

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Desarrollo sistemas de control para el orden y calidad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Formulo preguntas para averiguar algo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mi comunicación es interactiva, me preocupo en la comprensión y claridad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comprometo en servir bien y corregir problemas

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Utilizo técnicas para influir sobre otros

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Rara vez

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo el clima y la cultura de la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Creo nuevas y mejores relaciones personales de trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mantengo la autoconfianza aunque me enfrente a expertos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respondo con calma ante situaciones de tensión o estrés

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto estrategias acorde a los cambios del entorno

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy perseverante en mi trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respeto la organización y su integridad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Reflejo mi aprendizaje en mi desempeño laboral

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Fomento espíritu de equipo y compromiso grupal

