

## **Datos Personales**

## COPEINCA

## PROCESO DE EVALUACION PRAC GGHH

No. Identificación :	47603150
Nombres :	ANDREA LUCIA
Apellidos :	GALLIQUIO CHINARRO
Dirección :	LAS PALMERAS J-7
Teléfono:	532198
Celular :	968927774
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1991-10-27

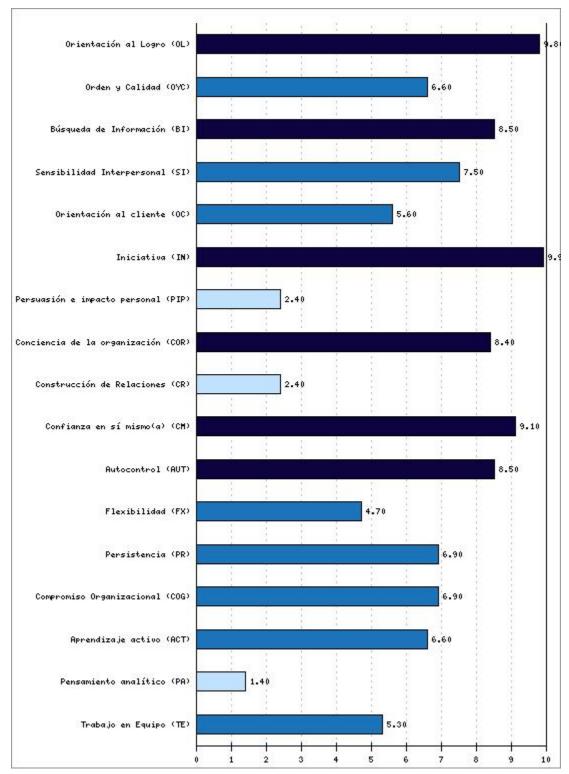


## **Resumen General**

## PROCESO DE EVALUACION PRAC GGHH ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	9.80	5.64
2	OYC	Orden y Calidad	6.60	4.62
3	BI	Búsqueda de Información	8.50	5.24
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	7.50	5.98
5	OC	Orientación al cliente	5.60	4.43
6	IN	Iniciativa	9.90	4.49
7	PIP	Persuasión e impacto personal	2.40	4.55
8	COR	Conciencia de la organización	8.40	3.90
9	CR	Construcción de Relaciones	2.40	5.82
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	9.10	5.03
11	AUT	Autocontrol	8.50	6.20
12	FX	Flexibilidad	4.70	5.48
13	PR	Persistencia	6.90	5.47
14	COG	Compromiso Organizacional	6.90	5.69
15	ACT	Aprendizaje activo	6.60	4.54
16	PA	Pensamiento analítico	1.40	4.73
17	TE	Trabajo en Equipo	5.30	6.73





#### Fecha de Evaluación

Fecha Inicio: 30 de Marzo del 2016 Hora Evaluación: 06:29:49

Tiempo Utilizado: 42 minuto(s) 18 segundo(s)



## Interpretación

COPEINCA

# PROCESO DE EVALUACION PRAC GGHH ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

#### ORIENTACIÓN AL LOGRO



#### Descripción

Es una persona con deseos de crecimiento personal, está pendiente de su desarrollo profesional, es firme con su voluntad para alcanzar las metas planteadas, se propone constantemente objetivos, se muestra optimista frente a los mismos, sin embargo sabe asumir retos moderados de forma planificada.

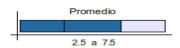
Usualmente personas que buscan terminar lo que empiezan. No les gusta dejar tareas a medio hacer o mal hechas. Buscan alcanzar sus objetivos de cualquier manera y ser exitosos en lo que hacen. Se sienten satisfechos alcanzando los logros que se propongan tanto en su vida profesional como personal. El sujeto quiere hacer las cosas bien, y tiende a enfocarse en la calidad de su rendimiento y de los resultados que logra.

Normalmente el sujeto trabaja mejor cuando tiene menos supervisión, de esta manera puede resistirse a tratar de controlar lo que hace y la forma en que lo hace

#### Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

#### **ORDEN Y CALIDAD**



#### Descripción

Sus destrezas están en el nivel promedio para la organización y el orden, es decir que si la persona evaluada obtuvo un puntaje cercano al polo inferior del rango promedio podría nunca desarrollar la capacidad de mantener el orden y la cadlidad en sus tareas encomendadas, sin embargo si la persona evaluada está mas cercana al polo superior del rango promedio se podría desarrollar la capacidad o competencia, considerando que es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistencia en que las responsabilidades y funciones asignadas estén claramente asignadas.

#### **Preguntas Clave:**

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

#### **BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN**



#### Descripción

A esta persona le gusta identificar la información que necesita antes de ejecutar una tarea, busca las fuentes y los recursos (información) para realizar su trabajo, utiliza mecanismos de sondeo e investigación para optimizar su trabajo, no está conforme hasta obtener la información precisa e indispensable para elaborar de mejor forma sus actividades.

considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado tambien cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

## SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



## Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE



## Descripción

Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra mas cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo— cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

#### **Preguntas Claves:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

#### INICIATIVA



#### Descripción

Esta persona reacciona proactivamente ante acontecimientos laborales imprevistos, "toma la iniciativa", se anticipa a hechos, si en el trabajo debe tomar medidas solucionadoras motivadas por él(ella) mismo(a) las hace sin que sus superiores le hayan instruido. Tiene la iniciativa para encontrar la forma de solucionar cosas.

Personas con tendencia a ser sumamente participativas. No necesitan que alguien más les diga que hacer, son los primeros en accionar. Tienen una motivación propia que los impulsa a querer poner en acción cosas que otras personas pueden temer.

## **Preguntas clave**

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

#### PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



#### Descripción

No se muestra hábil en la persuasión, por el contrario, es probable que prefiera seguir las ideas de otros, no se muestra con la firmeza de persuadir con sus ideas, deseos y aspiraciones a otros.

#### CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



#### Descripción

Comprende la dinámica existente dentro de la empresa, utiliza positivamente las relaciones e influencias dentro la misma. Aunque no esté en el departamento de ventas conoce con exactitud los productos y precios de la empresa para la que trabaja con la finalidad de sacarle el mayor provecho a su trabajo.

Es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización.

#### CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



#### Descripción

Se muestra pasivo(a) y cauto(a) con sus relaciones interpersonales. No se considera "cálido(a)" al momento de interrelacionarse con más gente, antes de socializar con otros lo analiza bien.

Por lo general, no saben llevar las relaciones interpersonales de manera exitosa. Es probable que no sea de su interés relacionarse con otras personas, por lo que pueden mostrarse fríos, antipáticos e incluso descorteces al momento de interactuar con otros. Su fuerte no es el estar en contacto con otros constantemente, ya que es algo que les suele desagradar o incomodar.

#### **Preguntas Clave:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

## CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



#### Descripción

Es una persona segura de sí misma, muestra tener autoconfianza y autoestima, tiene la firmeza para dar a conocer su opinión a otros dentro de su trabajo, puede coordinar actividades de grupo y tomar decisiones sean personales o laborales.

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista.

## Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

#### **AUTOCONTROL**



#### Descripción

Se muestra como alguien que puede controlar sus emociones aún en momentos de ira o nervios, en situaciones de presión o de exigencia en su trabajo tiene la capacidad de tomar la calma antes de actuar.

Por lo general son personas imperturbables, tranquilas y prudentes. No actúan en base a las emociones del momento, ya que son capaces de manejarlas adecuadamente. Saben controlar su comportamiento en situaciones de incomodidad, conflicto y/o peligro. Se guían más por el razonamiento que por la impulsividad.

## **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



#### Descrinción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Si el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

## **Preguntas Clave:**

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

#### **PERSISTENCIA**



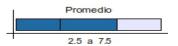
#### Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

#### **Preguntas clave**

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

#### COMPROMISO ORGANIZACIONAL



#### Descripción

Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio, desarrollará esta competencia.

#### **Preguntas Claves:**

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

#### APRENDIZAJE ACTIVO



## Descripción

El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

#### PENSAMIENTO ANALÍTICO



#### Descripción

La destreza de pensamiento analítico de este(a) evaluado(a) no está desarrollada, se le dificulta encontrar soluciones lógicas y encontrar el orden secuencial de las cosas, predominan los impulsos y emociones ante lo intelectual.

Dificultad para utilizar el pensamiento analítico como una herramienta frente a un conflicto. Usualmente son personas que se guían más por sus emociones del momento que por el uso de la razón o el análisis de una situación específica. Por lo general, son personas a las cuales no les gusta realizar investigaciones o estudios en ninguna situación. Es posible que sean personas bastante emotivas, y el controlar sus comportamientos sea un reto, ya que al regirse por sus emociones y sentimientos (más que por una lógica o análisis de la situación) pueden tener comportamientos poco adecuados o apropiados.

#### **Preguntas Clave:**

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

#### TRABAJO EN EQUIPO



## Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

#### **Preguntas clave**

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?



## **Análisis por Pregunta**

COPEINCA

## PROCESO DE EVALUACION PRAC GGHH ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero hacer las cosas con exactitud

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy convencido(a) de mis capacidades

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

## Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

He sido reconocido en mi empresa

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la interrelación existente entre los departamentos de mi trabajo

## Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo como defensor del cliente

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

El que persevera alcanza sus metas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy minucioso en lo que hago

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto hasta obtener la información que necesito

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo los objetivos de la empresa en la que trabajo

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Genero un ambiente de calma y control

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy conciliador(a)

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me anticipo a situaciones inesperadas

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Asumo retos moderados

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo sugerencias constructivas orientadas a mejorar el bienestar de la organización

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Hago comentarios positivos sobre otros

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo la excelencia

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Logro conseguir el respaldo y apoyo de los demás

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para convencer e influir

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de escucha

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con autonomía

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy perseverante

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo el diálogo con la gente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo a mis compañeros de trabajo

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de persistencia

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy tolerante con los deseos de los demás

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo seguridad en mí mismo(a)

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Controlo la situación en todo momento

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy autoexigente y disciplinado(a)

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Demuestro entusiasmo por aprender

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo capacidad de automotivación

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo tácticas para persuadir

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Planifico mi desarrollo profesional

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta un trabajo bien realizado

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo coherentemente con los objetivos de la empresa

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Archivo y documento mis cosas

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco mi propia capacitación personal

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Espero resultados con paciencia

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo según normas establecidas

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Contacto a fuentes claves para obtener información

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

En condiciones de estrés mantengo mi eficacia laboral

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Acepto retos sin dudar

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

No espero el envío de información, la busco yo

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Mis objetivos son claros y alcanzables

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Oriento mis actividades para beneficio de mi trabajo

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo la iniciativa

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sé como tratar a la gente

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto por largos periodos de tiempo

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Creo mis propias oportunidades

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Averigüo las necesidades de otros

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para ser constante

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me presento a la gente como soy

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco superar un estándar de excelencia

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy determinante en mis decisiones

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo las metas grupales

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo todos los lados de una situación

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy propositivo (que propone)

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sé los objetivos que sigue la empresa

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento espíritu de equipo en los demás

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Reflejo comprensión de las políticas y prioridades del negocio

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad y constancia

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy servicial

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con fechas de entrega

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco activamente información para realizar mi trabajo

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Atiendo con prontitud los requerimientos de mis clientes

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Declaro mi posición con firmeza

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Experimento nuevas cosas

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprovecho la mínima oportunidad para aprender algo nuevo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

La suma de fuerzas es mejor que el trabajo individual

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Desarrollo procedimientos en mis tareas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Identifico lo que necesito antes de ejecutar una tarea

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Persuado a un grupo para trabajar por objetivos

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Agradezco a la gente y digo porqué

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mi trabajo denota superación constante

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en una tarea aunque existan obstáculos

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sé controlarme aun en momentos de tensión

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo vocación por servir bien al cliente

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto sincera atención a la gente

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para aprender rápido

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo mis objetivos planteados

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo confianza en mi mismo(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Establezco prioridades en mis tareas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comunico información efectivamente

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

La perseverancia me hace lograr cosas

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Apoyo decisiones de la empresa

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Brindo apoyo a otros

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Puedo identificar mis limitaciones

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El entorno me exige estar actualizado

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo activamente consultando, preguntando, etc.

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo información de calidad

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la formación de equipos de trabajo

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Asumo riesgos planificados para que una idea o reto genere un logro laboral

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me anticipo y me preparo para las futuras oportunidades

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Controlo y monitoreo el trabajo propio y de otros para mantener el orden

## Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo investigación seria para conocer sobre un asunto

## Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mi comunicación es efectiva enfocada en obtener entendimiento interpersonal

## Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Supero las expectativas en los requerimientos de otros

## Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Utilizo los hechos para poder persuadir

## Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Entiendo los factores internos y externos que influyen en la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Creo nuevas y mejores relaciones personales de trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mantengo la autoconfianza aunque me enfrente a expertos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me autocontrolo y controlo a otros en situaciones tensionantes (o de mucho estrés)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto estrategias acorde a los cambios del entorno

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy perseverante en mi trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Promuevo lealtad a la empresa aún en situaciones difíciles

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Reflejo mi aprendizaje en mi desempeño laboral

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Construyo equipo de trabajo a través de la interacción con los demás