

Introducción



AUXILIAR DE COMUNICACIONES TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definitorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de www.evaluar.com permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el 2016-03-28 09:43:26 hasta el 2016-03-28 10:19:22



Datos Personales



AUXILIAR DE COMUNICACIONES ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	47667387
Nombres :	JESUS WALTER
Apellidos :	ESPINOZA MENDOZA
Dirección:	MZ Y LT 19, PRO - LOS OLIVOS
Teléfono:	992913786
Celular :	99213786
Género:	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	COMUNICACIÓN SOCIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1991-12-24



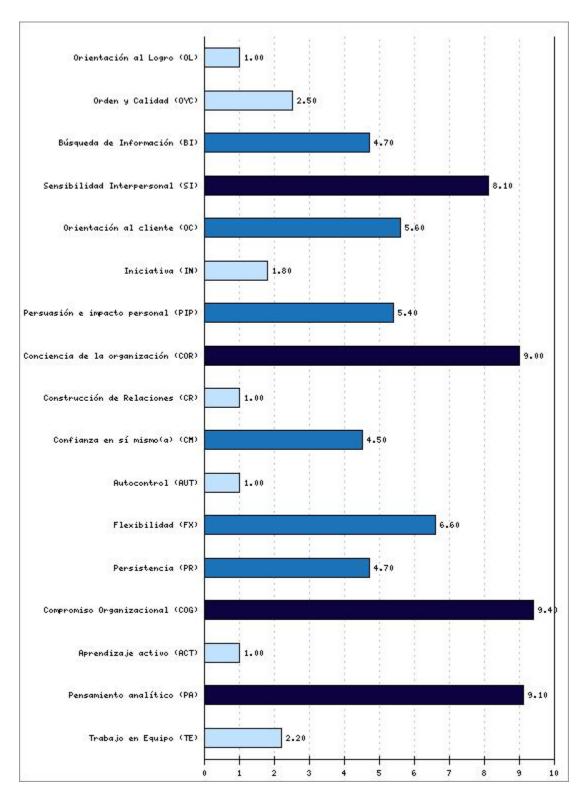
Resumen General



AUXILIAR DE COMUNICACIONES ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	1.00	1.35
2	OYC	Orden y Calidad	2.50	2.20
3	BI	Búsqueda de Información	4.70	4.68
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	8.10	8.48
5	OC	Orientación al cliente	5.60	3.60
6	IN	Iniciativa	1.80	2.80
7	PIP	Persuasión e impacto personal	5.40	5.20
8	COR	Conciencia de la organización	9.00	5.05
9	CR	Construcción de Relaciones	1.00	4.98
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	4.50	2.63
11	AUT	Autocontrol	1.00	5.68
12	FX	Flexibilidad	6.60	6.00
13	PR	Persistencia	4.70	5.30
14	COG	Compromiso Organizacional	9.40	5.05
15	ACT	Aprendizaje activo	1.00	5.70
16	PA	Pensamiento analítico	9.10	6.58
17	TE	Trabajo en Equipo	2.20	4.23





Fecha de Evaluación

Fecha Inicio: 28 de Marzo del 2016 Hora Evaluación: 09:43:26

Tiempo Utilizado: 35 minuto(s) 56 segundo(s)



Interpretación



AUXILIAR DE COMUNICACIONES ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL LOGRO



Descripción

El(la) evaluado(a) prefiere un trabajo que le brinde estabilidad a largo plazo con objetivos medibles y no objetivos que impliquen mucho reto. Prefiere un crecimiento profesional con un trabajo seguro sin metas muy competitivas.

Por lo general son personas que no se esfuerzan por concluir las tareas que comienzan. Puede ser porque no se concentran en el tema por completo o porque son personas con un alto grado de creatividad, por lo que cualquier distracción puede lograr capturar su atención, dejando lo que estaba realizando inconcluso. El sujeto puede pensar que su esfuerzo no tiene mucha influencia en los resultados finales. Esta incertidumbre puede ocasionarle que dude de sí mismo y que subestime su potencial para mejorar las cosas.

Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

ORDEN Y CALIDAD



Descripción

Le cuesta cambiar las cosas para mantenerlas con una mejor organización, se le complica mucho "a la hora" de organizar su escritorio, archivar documentos, crear carpetas, en general organizar sus cosas. Es *probable* que sus ideas las exprese sin estructura u orden.

Sujeto flexible, con tolerancia por el desorden, de baja capacidad de emprendimiento. Persona relajada y paciente, carente de estrés. Tal vez sea un poco retraído o callado. No demuestra entusiasmo fácilmente, posiblemente las relaciones interpersonales no le resultan tan atractivas, y sea alguien a quien no le gusta esforzarse más allá de lo estrictamente necesario.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



Descripción

El(la) evaluado(a) tiene habilidades en nivel promedio para búsqueda de información, considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y
 ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características de escucha activa, entiende que lo más importante es atender y entender el mensaje de su interlocutor, se muestra comprensivo(a) al momento de dialogar. Consulta a su interlocutor las conversaciones para que le queden claras. Es probable que el(la) evaluado(a) utilice el "ritmo" y "tono" de voz adecuadamente en sus comunicaciones verbales.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Descripción

Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra mas cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo— cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

INICIATIVA



Descripción

Se siente más seguro(a) por caminos conocidos, prefiere que sus superiores le guíen, realiza sus actividades apegadas a instrucciones antes que tomar la iniciativa de proponer una nueva forma de trabajo. Seguramente ante situaciones complejas nuevas esta persona prefiere que otros tomen la iniciativa.

Usualmente muestran poca preocupación o entusiasmo al momento de realizar alguna tarea. No buscan ser los primeros en accionar, no les gusta iniciar una actividad por sí mismos. Pueden trabajar bien bajo una línea de supervisión constante.

Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



Descripción

Comprende la dinámica existente dentro de la empresa, utiliza positivamente las relaciones e influencias dentro la misma. Aunque no esté en el departamento de ventas conoce con exactitud los productos y precios de la empresa para la que trabaja con la finalidad de sacarle el mayor provecho a su trabajo.

Es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



Descripción

Se muestra pasivo(a) y cauto(a) con sus relaciones interpersonales. No se considera "cálido(a)" al momento de interrelacionarse con más gente, antes de socializar con otros lo analiza bien.

Por lo general, no saben llevar las relaciones interpersonales de manera exitosa. Es probable que no sea de su interés relacionarse con otras personas, por lo que pueden mostrarse fríos, antipáticos e incluso descorteces al momento de interactuar con otros. Su fuerte no es el estar en contacto con otros constantemente, ya que es algo que les suele desagradar o incomodar.

Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

AUTOCONTROL



Descripción

Ante situaciones de ira es probable que reaccione con nervios o de forma acelerada, reconoce que le cuesta controlar sus actos. Se impacienta con frecuencia ante situaciones de presión o de exigencia en el trabajo.

Tendencia a perder el control sobre el comportamiento propio en situaciones de incomodidad o tensión. No suelen manejar bien cómo sus emociones influyen en su comportamiento, lo que podría resultar en un comportamiento movilizado únicamente por las emociones y no por el razonamiento. Pueden actuar impulsivamente, y luego razonar acerca del porqué de su conducta en vez de hacerlo al revés.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Si el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

Preguntas Clave:

- · Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

PERSISTENCIA



Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL



Descripción

Esta persona se compromete con la organización de forma incondicional, hace contactos que puedan beneficiar a la empresa para la que trabaja dentro y fuera del lugar de trabajo poniendo incluso a su servicio sus propios intereses personales. Apoya las políticas de la empresa si son en beneficio de la misma. Siente que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dá apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También, trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo.

Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

APRENDIZAJE ACTIVO



Descripción

El aprendizaje de esta persona puede ser reactivo, indica que le resultan complicados los conocimientos muy técnicos, sus habilidades de aprendizaje activo está en desarrollo, es decir, no se apoya en lecturas, "ayuda memorias" y otros procedimientos.

Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

PENSAMIENTO ANALÍTICO



Descripción

Analiza problemas, procesos, procedimientos, le agrada buscar mejores soluciones ante una misma situación, tiene tendencia hacia un orden lógico y secuencial de las cosas, predomina lo intelectual ante las emociones.

Habilidad para resolver problemas analizándolos en partes pequeñas para luego comprenderlos a fondo mediante la reflexión. El acto de pensamiento analítico tiende a obtener una conclusión particular de datos generales o una conclusión general de datos particulares. El perfil de esta persona suele estar caracterizado por su agrado hacia el análisis e investigación de toda situación a la que se enfrente y al plantear alternativas de solución a las mismas.

Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

TRABAJO EN EQUIPO



Descripción

Esta persona prefiere trabajar solo(a) e individualmente, considera que aprende más cuando dedica varias horas a estudiar y trabajar solo(a), es probable que no tenga dificultad en trabajar en equipo pero su preferencia personal es hacerlo de manera individual y así le resultan mejor las cosas.

Usualmente les gusta trabajar de manera individual, hacer las cosas a su manera y que nadie interfiera en ello. Tienden a ser más competitivos.

Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?



Análisis por Pregunta



AUXILIAR DE COMUNICACIONES ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Llego al fondo de los asuntos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero hacer las cosas con exactitud

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me esmero en los detalles

Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Obtengo información precisa de un asunto

Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la interrelación existente entre los departamentos de mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a cumplir mis ofrecimientos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo preventivamente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy minucioso en lo que hago

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el status quo de mi trabajo

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Genero un ambiente de calma y control

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy riguroso(a) intelectualmente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro soluciones con facilidad

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy conciliador(a)

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Baso mis juicios en evaluaciones exhaustivas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo en cuenta los efectos que puede tener una acción

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo intereses organizacionales sobre los personales

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo la excelencia

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo las consecuencias de una situación futura

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Visualizo varias soluciones a un mismo problema

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me propongo metas altas pero factibles

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de escucha

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Modifico mi criterio si aparecen nuevas evidencias o datos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy perseverante

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo con orden y calidad

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo a mis compañeros de trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy investigativo(a)

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de persistencia

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo al sentir de los demás

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo amistades útiles en mi trabajo

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso sobre asuntos complejos en forma analítica

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo ayudar a la gente

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo tácticas para persuadir

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ante una situación hostil me controlo

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta un trabajo bien realizado

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Archivo y documento mis cosas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Espero resultados con paciencia

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Expreso mi orgullo por pertener a la empresa

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo según normas establecidas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Contacto a fuentes claves para obtener información

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Acepto retos sin dudar

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo los detalles sin perder de vista el todo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

No espero el envío de información, la busco yo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Mis objetivos son claros y alcanzables

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Oriento mis actividades para beneficio de mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy reflexivo(a)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé como tratar a la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Interpreto el lenguaje corporal

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto por largos periodos de tiempo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sigo un orden en el trabajo

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo en pro de la organización

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me presento a la gente como soy

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy proactivo(a)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy complaciente con los demás

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sé quienes pueden influir en mi puesto de trabajo

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo todos los lados de una situación

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro metas y retos que pueda lograrlos

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me respaldo en argumentos de peso para vender mis ideas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sé los objetivos que sigue la empresa

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Cambio mis intereses a favor de la organización

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco la brevedad eliminando la burocracia

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Logro acuerdos mutuamente aceptables

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Reflejo comprensión de las políticas y prioridades del negocio

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad y constancia

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy servicial

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho atentamente a otros

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo soluciones en problemas complejos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a satisfacer a la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el sentir de los demás

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco activamente información para realizar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy presto para conversar con otros

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Alineo mis metas con las de la organización

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evito reacciones exageradas de mal genio

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con mis compromisos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me comprometo incondicionalmente

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Respeto los puntos de vista de otros

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evito problemas potenciales

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me considero útil

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco los factores que influyen en mi trabajo

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis resultados exceden las expectativas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto con facilidad a los cambios

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en una tarea aunque existan obstáculos

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy excelente buscando información

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto sincera atención a la gente

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo mis objetivos planteados

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa relacionarme con los demás

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Establezco prioridades en mis tareas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy curioso(a)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

La perseverancia me hace lograr cosas

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Brindo apoyo a otros

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Uso varias vías de comunicación interpersonal

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Detecto la relación causa-efecto de un problema

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El entorno me exige estar actualizado

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Colaboro activamente en un equipo

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el giro de negocio en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Descompongo problemas complejos en partes pequeñas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Laboro para hacer un buen trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Inicio las cosas por mí mismo(a)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Por lo general muestro preocupación por el orden y la calidad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Formulo preguntas para averiguar algo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mi comunicación es efectiva enfocada en obtener entendimiento interpersonal

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comprometo en servir bien y corregir problemas

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo y atiendo las políticas de una empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mantengo mis relaciones interpersonales actuales

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Elijo situaciones desafiantes con base en mi autoconfianza

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respondo con calma ante situaciones de tensión o estrés

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto tácticas acorde a las diferentes situaciones

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Persisto con tenacidad en tareas complicadas a pesar de tener adversidades

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo esfuerzos por el bien de la organización

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Reflejo mi aprendizaje en mi desempeño laboral

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy cooperador