

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definitorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de [www.evaluar.com](http://www.evaluar.com) permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

**Competencias de Acción y Logro:** Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

**De Servicio:** Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

**De Influencia:** Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

**Cognitivas:** Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

**De Dominio Personal:** Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-03-03 10:52:46** hasta el **2016-03-03 11:27:17**



## Datos Personales

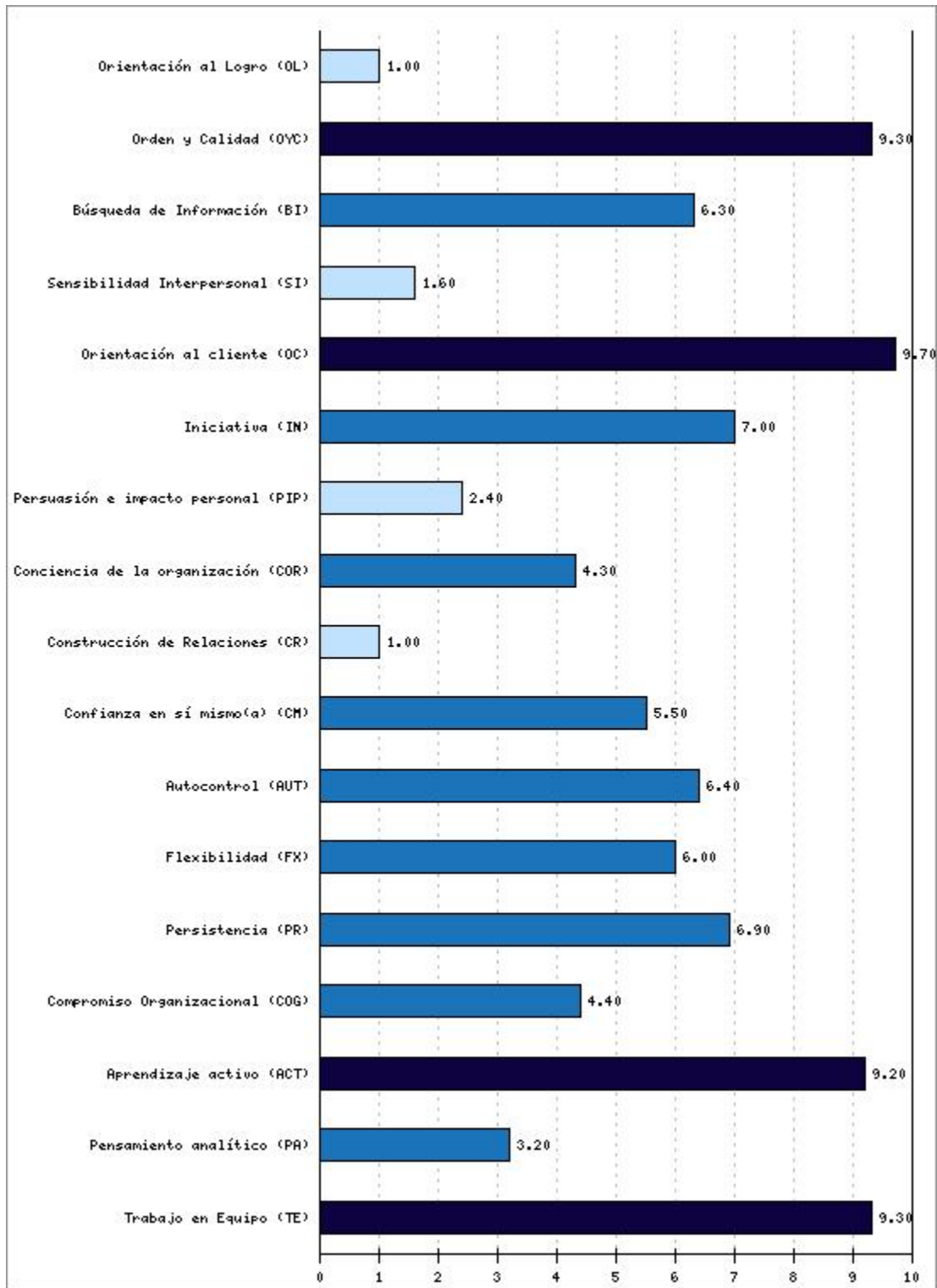


### ASISTENTE DE TI ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| No. Identificación :  | 40239204         |
| Nombres :             | FREDDY LUCIO     |
| Apellidos :           | HERNANDEZ AVALOS |
| Dirección :           |                  |
| Teléfono :            |                  |
| Celular :             |                  |
| Género :              | MASCULINO        |
| Estado Civil :        | CASADO           |
| Área de Estudio :     | ING. EN SISTEMAS |
| Escolaridad :         | UNIVERSITARIO    |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00       |

### ASISTENTE DE TI ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|    | Sigla | Factor                        | Valor<br>Obtenido | Promedio<br>Proceso |
|----|-------|-------------------------------|-------------------|---------------------|
| 1  | OL    | Orientación al Logro          | 1.00              | 4.80                |
| 2  | OYC   | Orden y Calidad               | 9.30              | 5.56                |
| 3  | BI    | Búsqueda de Información       | 6.30              | 8.30                |
| 4  | SI    | Sensibilidad Interpersonal    | 1.60              | 2.48                |
| 5  | OC    | Orientación al cliente        | 9.70              | 6.20                |
| 6  | IN    | Iniciativa                    | 7.00              | 6.36                |
| 7  | PIP   | Persuasión e impacto personal | 2.40              | 4.72                |
| 8  | COR   | Conciencia de la organización | 4.30              | 4.88                |
| 9  | CR    | Construcción de Relaciones    | 1.00              | 1.70                |
| 10 | CM    | Confianza en sí mismo(a)      | 5.50              | 4.80                |
| 11 | AUT   | Autocontrol                   | 6.40              | 4.74                |
| 12 | FX    | Flexibilidad                  | 6.00              | 4.00                |
| 13 | PR    | Persistencia                  | 6.90              | 6.32                |
| 14 | COG   | Compromiso Organizacional     | 4.40              | 4.32                |
| 15 | ACT   | Aprendizaje activo            | 9.20              | 9.42                |
| 16 | PA    | Pensamiento analítico         | 3.20              | 4.28                |
| 17 | TE    | Trabajo en Equipo             | 9.30              | 3.60                |



### Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 03 de Marzo del 2016

Hora Evaluación : 10:52:46

Tiempo Utilizado : 34 minuto(s) 31 segundo(s)

### ASISTENTE DE TI ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

#### ORIENTACIÓN AL LOGRO



##### Descripción

El(la) evaluado(a) prefiere un trabajo que le brinde estabilidad a largo plazo con objetivos medibles y no objetivos que impliquen mucho reto. Prefiere un crecimiento profesional con un trabajo seguro sin metas muy competitivas.

Por lo general son personas que no se esfuerzan por concluir las tareas que comienzan. Puede ser porque no se concentran en el tema por completo o porque son personas con un alto grado de creatividad, por lo que cualquier distracción puede lograr capturar su atención, dejando lo que estaba realizando inconcluso. El sujeto puede pensar que su esfuerzo no tiene mucha influencia en los resultados finales. Esta incertidumbre puede ocasionarle que dude de sí mismo y que subestime su potencial para mejorar las cosas.

##### Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

#### ORDEN Y CALIDAD



##### Descripción

Busca nuevas formas de organizar sus cosas, no se siente conforme si sus trabajos/resultados están revisados a fondo y no se haya considerado con toda atención el menor detalle. Tiene la habilidad para organizar su trabajo en general, encuentra cada cosa en su lugar se desenvuelve mejor en áreas organizadas.

Quiere hacer bien las cosas; suele ser organizado(a), tener las cosas en los lugares adecuados y hacer planes. Le gusta y se encuentra confortable en situaciones organizadas y predecibles. Suele caracterizarse por ser una persona disciplinada, con poca tolerancia hacia la ambigüedad y el desorden, y con habilidad para controlar sus emociones, particularmente, la ira y ansiedad.

##### Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

## BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



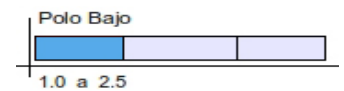
### Descripción

El(la) evaluado(a) tiene habilidades en nivel promedio para búsqueda de información, considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

### Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

## SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



### Descripción

El(la) evaluado(a) no presenta habilidades desarrolladas de escucha activa, tiende a frustrarse cuando su interlocutor no expresa de forma rápida y clara su mensaje, esto podría hacer que interrumpa la conversación o no ayude a elaborar el mensaje de la otra persona, en la comunicación considera más importante cuánto puede ayudar a la otra persona antes que la capacidad que tiene de escuchar.

## ORIENTACIÓN AL CLIENTE



### Descripción

Es una persona que se esfuerza por atender al cliente, entrega ese valor agregado a través de buena atención, se considera a sí mismo(a) como alguien amable para tratar con clientes, es probable que en sus trabajos se haya destacado por su buen servicio. Incluye su capacidad de servir también con los clientes internos.

### Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

## INICIATIVA



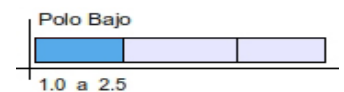
### Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio, es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

### Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

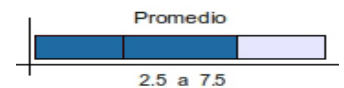
## PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



### Descripción

No se muestra hábil en la persuasión, por el contrario, es probable que prefiera seguir las ideas de otros, no se muestra con la firmeza de persuadir con sus ideas, deseos y aspiraciones a otros.

## CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



### Descripción

Muestra destrezas a nivel promedio para tener conciencia o conocimiento de la organización para la que trabaja. considerando que esta competencia es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc.

Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización. usualmente en candidatos de edad joven puede ser normal que esta competencia esté en desarrollo.

## CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



### Descripción

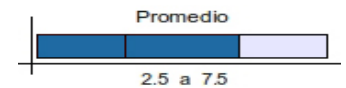
Se muestra pasivo(a) y cauto(a) con sus relaciones interpersonales. No se considera "cálido(a)" al momento de interrelacionarse con más gente, antes de socializar con otros lo analiza bien.

Por lo general, no saben llevar las relaciones interpersonales de manera exitosa. Es probable que no sea de su interés relacionarse con otras personas, por lo que pueden mostrarse fríos, antipáticos e incluso descorteses al momento de interactuar con otros. Su fuerte no es el estar en contacto con otros constantemente, ya que es algo que les suele desagradar o incomodar.

### Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

## CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



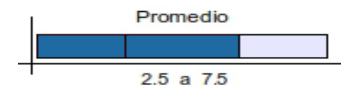
### Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

### Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

## AUTOCONTROL



### Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

### Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

## FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



### Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

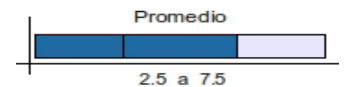
Si el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

### Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

## PERSISTENCIA



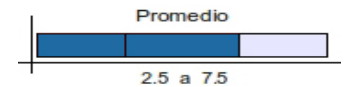
### Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

### Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

## COMPROMISO ORGANIZACIONAL



### Descripción

Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio, desarrollará esta competencia.

### Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

## APRENDIZAJE ACTIVO



### Descripción

El aprendizaje de esta persona es proactivo, amplía la información de sus conocimientos cada vez que tiene oportunidad, ante actividades específicas pregunta a personas más experimentadas en el tema, crea procedimientos, mapas conceptuales, "ayuda memorias" y otros mecanismos para aprender y mejorar la ejecución de sus tareas.

Tiene una alta capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás.

### Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

## PENSAMIENTO ANALÍTICO



### Descripción

Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico. considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

### Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

## TRABAJO EN EQUIPO



### Descripción

Sus actividades tanto personales como laborales las prefiere realizar en grupo, le gusta socializar con más gente y encontrar soluciones en equipo, encuentra más efectivo el trabajo discutiendo con más gente antes que trabajar solo(a), es cooperativo(a), está convencido(a) que las metas grupales son posibles.

Facilidad al momento de trabajar en equipo. Son personas abiertas a escuchar las idea de los otros, y capaces de respetar diferentes puntos de vista. Pueden trabajar tanto con sus pares como con sus subordinados en equipo, logrando un mejor ambiente.

### Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

### ASISTENTE DE TI ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Llego al fondo de los asuntos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy convencido(a) de mis capacidades

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis actividades las realizo en equipo (humano)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy feliz de ser yo mismo(a)

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Obtengo información precisa de un asunto

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a cumplir mis ofrecimientos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El que persevera alcanza sus metas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero trabajar en grupo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto hasta obtener la información que necesito

Insisto hasta lograr mis objetivos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo las implicaciones y consecuencias de los cambios

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Adapto tácticas si algo es cambiante

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro soluciones con facilidad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy conciliador(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Asumo retos moderados

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo en cuenta los efectos que puede tener una acción

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo intereses organizacionales sobre los personales

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Incentivo la participación de todos en un grupo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Visualizo varias soluciones a un mismo problema

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me propongo metas altas pero factibles

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta ayudar o servir a los demás

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo la habilidad de controlarme

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Modifico mi criterio si aparecen nuevas evidencias o datos

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Trabajo con orden y calidad

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ayudo a mis compañeros de trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy tolerante con los deseos de los demás

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de persistencia

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo seguridad en mí mismo(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Controlo la situación en todo momento

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Demuestro entusiasmo por aprender

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Deseo ayudar a la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Poseo capacidad de automotivación

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ante una situación hostil me controlo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta un trabajo bien realizado

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Planifico mi desarrollo profesional

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo coherentemente con los objetivos de la empresa

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo "tacto" al hablar con las personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Archivo y documento mis cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Expreso mi orgullo por pertenecer a la empresa

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco mi propia capacitación personal

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo según normas establecidas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Reacciono con tenacidad ante un fracaso

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto eficazmente en variedad de circunstancias

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comedido(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Acepto retos sin dudar

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

No espero el envío de información, la busco yo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cálido(a) y causo simpatía con la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me agrada aprender de mis errores

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Oriento mis actividades para beneficio de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy organizado(a) y prolijo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Persisto por largos periodos de tiempo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Creo mis propias oportunidades

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sigo un orden en el trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo energía para ser constante

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me presento a la gente como soy

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me sustento en evidencia no en opiniones

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Motivo las metas grupales

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Si expongo algo lo hago con contacto visual

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evalúo todos los lados de una situación

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

En discusiones evito tomarme las cosas personalmente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alcanzo lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy sincero(a) con los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento espíritu de equipo en los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Reflejo comprensión de las políticas y prioridades del negocio

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy controlado(a) y calmado(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy servicial

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con fechas de entrega

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo a mis compañeros al compromiso organizacional

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Atiendo con prontitud los requerimientos de mis clientes

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Busco activamente información para realizar mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alineo mis metas con las de la organización

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evito reacciones exageradas de mal genio

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

La suma de fuerzas es mejor que el trabajo individual

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aprovecho la mínima oportunidad para aprender algo nuevo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respeto los puntos de vista de otros

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Identifico lo que necesito antes de ejecutar una tarea

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me considero útil

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Agradezco a la gente y digo porqué

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Mi trabajo denota superación constante

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me adapto con facilidad a los cambios

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Persisto en una tarea aunque existan obstáculos

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo vocación por servir bien al cliente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy capaz de conseguir cambios de opinión

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alcanzo mis objetivos planteados

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para aprender rápido

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo confianza en mi mismo(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Establezco prioridades en mis tareas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comunico información efectivamente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

La perseverancia me hace lograr cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Brindo apoyo a otros

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

El entorno me exige estar actualizado

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Colaboro activamente en un equipo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Llego al fondo de los asuntos

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la misión/visión en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la formación de equipos de trabajo

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Laboro para hacer un buen trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me anticipo y me preparo para las futuras oportunidades

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Desarrollo sistemas de control para el orden y calidad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Voy al fondo de los asuntos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mi comunicación es interactiva, me preocupo en la comprensión y claridad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo como un asesor de confianza con mis clientes para una relación a largo plazo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Entiendo los factores internos y externos que influyen en la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Solidifico las relaciones personales de trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mantengo la autoconfianza aunque me enfrente a expertos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me autocontrolo y controlo a otros en situaciones tensionantes (o de mucho estrés)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Acepto que necesito ser flexible

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Persisto con tenacidad en tareas complicadas a pesar de tener adversidades

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo esfuerzos por el bien de la organización

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Persigo el aprendizaje como una forma que supere mi desempeño

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Fomento espíritu de equipo y compromiso grupal

