

# Introducción



# FACILITADOR CUSCO TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definitorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de <a href="https://www.evaluar.com">www.evaluar.com</a> permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el 2016-02-22 11:57:41 hasta el 2016-02-22 12:28:55



# **Datos Personales**



# FACILITADOR CUSCO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	24001919
Nombres :	YOSHINA
Apellidos :	GUEVARA MORA
Dirección :	URBANIZACIÓN SAN BORJA BAJA CALLE PIURA J-3
Teléfono:	652912
Celular :	949870778
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	PSICOLOGÍA
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1977-01-24



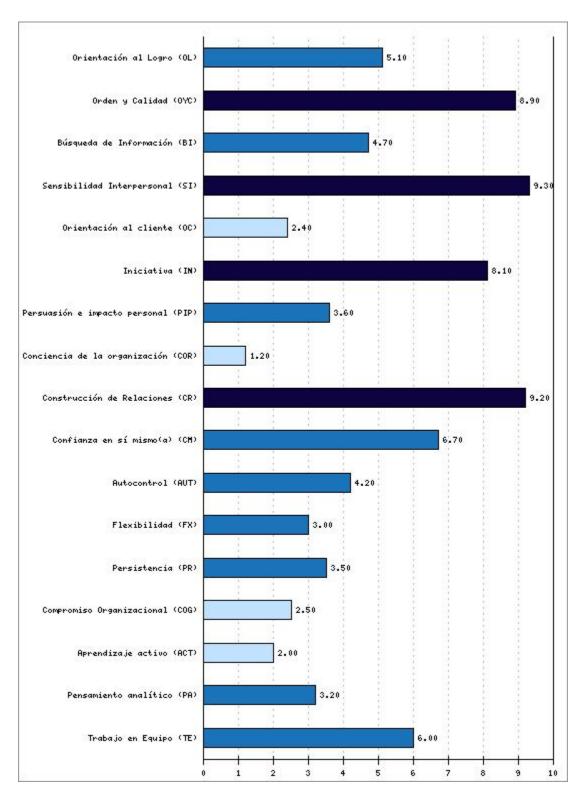
# **Resumen General**



# FACILITADOR CUSCO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	5.10	4.68
2	OYC	Orden y Calidad	8.90	3.62
3	BI	Búsqueda de Información	4.70	5.75
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	9.30	5.95
5	OC	Orientación al cliente	2.40	2.81
6	IN	Iniciativa	8.10	6.35
7	PIP	Persuasión e impacto personal	3.60	4.99
8	COR	Conciencia de la organización	1.20	3.00
9	CR	Construcción de Relaciones	9.20	6.10
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	6.70	5.38
11	AUT	Autocontrol	4.20	4.18
12	FX	Flexibilidad	3.00	6.34
13	PR	Persistencia	3.50	4.22
14	COG	Compromiso Organizacional	2.50	2.77
15	ACT	Aprendizaje activo	2.00	4.30
16	PA	Pensamiento analítico	3.20	4.29
17	TE	Trabajo en Equipo	6.00	5.85





# Fecha de Evaluación

Fecha Inicio: 22 de Febrero del 2016

Hora Evaluación: 11:57:41

Tiempo Utilizado: 31 minuto(s) 14 segundo(s)



# Interpretación



# FACILITADOR CUSCO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

#### ORIENTACIÓN AL LOGRO



#### Descripción

El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos.

Considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

#### **Preguntas clave**

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

#### **ORDEN Y CALIDAD**



#### Descripción

Busca nuevas formas de organizar sus cosas, no se siente conforme si sus trabajos/resultados están revisados a fondo y no se haya considerado con toda atención el menor detalle. Tiene la habilidad para organizar su trabajo en general, encuentra cada cosa en su lugar se desenvuelve mejor en áreas organizadas.

Quiere hacer bien las cosas; suele ser organizado(a), tener las cosas en los lugares adecuados y hacer planes. Le gusta y se encuentra confortable en situaciones organizadas y predecibles. Suele caracterizarse por ser una persona disciplinada, con poca tolerancia hacia la ambigüedad y el desorden, y con habilidad para controlar sus emociones, particularmente, la ira y ansiedad.

#### **Preguntas Clave:**

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

#### **BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN**



#### Descripción

El(la) evaluado(a) tiene habilidades en nivel promedio para búsqueda de información, considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y
   ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

#### SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



#### Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características de escucha activa, entiende que lo más importante es atender y entender el mensaje de su interlocutor, se muestra comprensivo(a) al momento de dialogar. Consulta a su interlocutor las conversaciones para que le queden claras. Es probable que el(la) evaluado(a) utilice el "ritmo" y "tono" de voz adecuadamente en sus comunicaciones verbales.

# ORIENTACIÓN AL CLIENTE



#### Descripción:

Considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal, podría ser una persona con habilidades no desarrolladas en atención al cliente como empatía, amabilidad y cortesía, se muestra un tanto "frío(a)", muestra no ser destacado en actividades que impliquen atender a clientes sean externos o internos.

#### **Preguntas Claves:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

#### INICIATIVA



#### Descripción

Esta persona reacciona proactivamente ante acontecimientos laborales imprevistos, "toma la iniciativa", se anticipa a hechos, si en el trabajo debe tomar medidas solucionadoras motivadas por él(ella) mismo(a) las hace sin que sus superiores le hayan instruido. Tiene la iniciativa para encontrar la forma de solucionar cosas.

Personas con tendencia a ser sumamente participativas. No necesitan que alguien más les diga que hacer, son los primeros en accionar. Tienen una motivación propia que los impulsa a querer poner en acción cosas que otras personas pueden temer.

#### Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

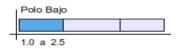
# PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



#### Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

#### **CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN**



#### Descripción

No se orienta a comprender la dinámica existente dentro de su trabajo, está concentrado únicamente en su puesto laboral y no le presta interés a utilizar positivamente las relaciones de la empresa. Es probable que no comprenda muy bien el giro de negocio de la organización.

#### CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



#### Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

#### **Preguntas Clave:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

#### CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



#### Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

# **Preguntas clave**

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

#### **AUTOCONTROL**



#### Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

# **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



#### Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Si el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

# **Preguntas Clave:**

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

#### **PERSISTENCIA**



#### Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

#### Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

#### COMPROMISO ORGANIZACIONAL



#### Descripción

Esta persona está más orientada a los beneficios propios e individuales, no quiere decir que no sea una persona comprometida, pero tiende más a los beneficios para sí mismo(a). Se concentra en hacer bien su trabajo. Si la empresa debe tomar una decisión él(ella) la apoya sólo si es para su beneficio.

# **Preguntas Claves:**

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

#### APRENDIZAJE ACTIVO



#### Descripción

El aprendizaje de esta persona puede ser reactivo, indica que le resultan complicados los conocimientos muy técnicos, sus habilidades de aprendizaje activo está en desarrollo, es decir, no se apoya en lecturas, "ayuda memorias" y otros procedimientos.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

# PENSAMIENTO ANALÍTICO



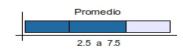
#### Descripción

Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico, considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

#### **Preguntas Clave:**

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

#### TRABAJO EN EQUIPO



#### Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

#### Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?



# **Análisis por Pregunta**



# FACILITADOR CUSCO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis actividades las realizo en equipo (humano)

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

# Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy feliz de ser yo mismo(a)

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo decisiones pensando en el sentir de todos

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero trabajar en grupo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto hasta obtener la información que necesito

Promuevo los objetivos de la empresa en la que trabajo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo las implicaciones y consecuencias de los cambios

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Asumo retos moderados

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo intereses organizacionales sobre los personales

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Hago comentarios positivos sobre otros

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy estructurado(a) con mis cosas

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Visualizo varias soluciones a un mismo problema

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de escucha

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta ayudar o servir a los demás

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con autonomía

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy perseverante

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo el diálogo con la gente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo con orden y calidad

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy investigativo(a)

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de persistencia

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo seguridad en mí mismo(a)

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo al sentir de los demás

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo ayudar a la gente

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso sobre asuntos complejos en forma analítica

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ante una situación hostil me controlo

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta un trabajo bien realizado

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero un trabajo que me relacione con gente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo "tacto" al hablar con las personas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la calma a otros

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Espero resultados con paciencia

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy examinador(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Reacciono con tenacidad ante un fracaso

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy expresivo(a)

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Desarrollo mis destrezas personales

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo los detalles sin perder de vista el todo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Mis objetivos son claros y alcanzables

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo la iniciativa

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy reflexivo(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy organizado(a) y prolijo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Interpreto el lenguaje corporal

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Oriento mis comportamientos en pro de mi trabajo

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sigo un orden en el trabajo

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo argumentos contundentes

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me presento a la gente como soy

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy proactivo(a)

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Si expongo algo lo hago con contacto visual

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo las metas grupales

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

En discusiones evito tomarme las cosas personalmente

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo todos los lados de una situación

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy sincero(a) con los demás

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Cambio mis intereses a favor de la organización

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco la brevedad eliminando la burocracia

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Logro acuerdos mutuamente aceptables

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy controlado(a) y calmado(a)

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho atentamente a otros

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo soluciones en problemas complejos

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el sentir de los demás

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con aplomo y seguridad

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy continuo en mis objetivos

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco activamente información para realizar mi trabajo

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Alineo mis metas con las de la organización

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evito reacciones exageradas de mal genio

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con mis compromisos

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo pensamiento analítico para solucionar errores

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Respeto los puntos de vista de otros

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Desarrollo procedimientos en mis tareas

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo las metas grupales sobre las personales

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me considero útil

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad en mi lugar de trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé controlarme aun en momentos de tensión

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto con facilidad a los cambios

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Presto sincera atención a la gente

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo vocación por servir bien al cliente

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para aprender rápido

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo mis objetivos planteados

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa relacionarme con los demás

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo confianza en mi mismo(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Mis emociones están bajo control

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comunico información efectivamente

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Apoyo decisiones de la empresa

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Brindo apoyo a otros

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Puedo identificar mis limitaciones

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soluciono las cosas con lógica

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la formación de equipos de trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Establezco prioridades en el trabajo basados en análisis de costo beneficio

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy proactivo(a) ante proyectos importantes

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Desarrollo sistemas de control para el orden y calidad

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo investigación seria para conocer sobre un asunto

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto mi lenguaje acorde a la(s) persona (s) que me dirijo

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comprometo en servir bien y corregir problemas

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo el clima y la cultura de la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Establezco redes de contactos (personas) para solucionar temas específicos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mantengo la autoconfianza aunque me enfrente a expertos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Controlo mis impulsos emocionales

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Aplico las normas y procedimientos con flexibilidad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy perseverante en mi trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respeto la organización y su integridad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Participo en actividades de aprendizaje y aprendo de los errores

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Desgloso un problema en sus partes componentes

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

#### Frecuentemente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Transmito objetivos positivos al equipo de trabajo