Introducción

ASISTENTE ADMINISTRATIVA

TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definitorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de www.evaluar.com permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-01-12 11:10:41** hasta el **2016-01-12 11:54:23**

Datos Personales

ASISTENTE ADMINISTRATIVA

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	0914938436
Nombres :	VERONICA SOFIA
Apellidos :	RAMIREZ LECARO
Dirección :	MALDONADO 529 Y NOGUCHI
Teléfono :	2400405
Celular :	0980710230
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	MARKETING / COMERCIALIZACIÓN
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1972-06-13

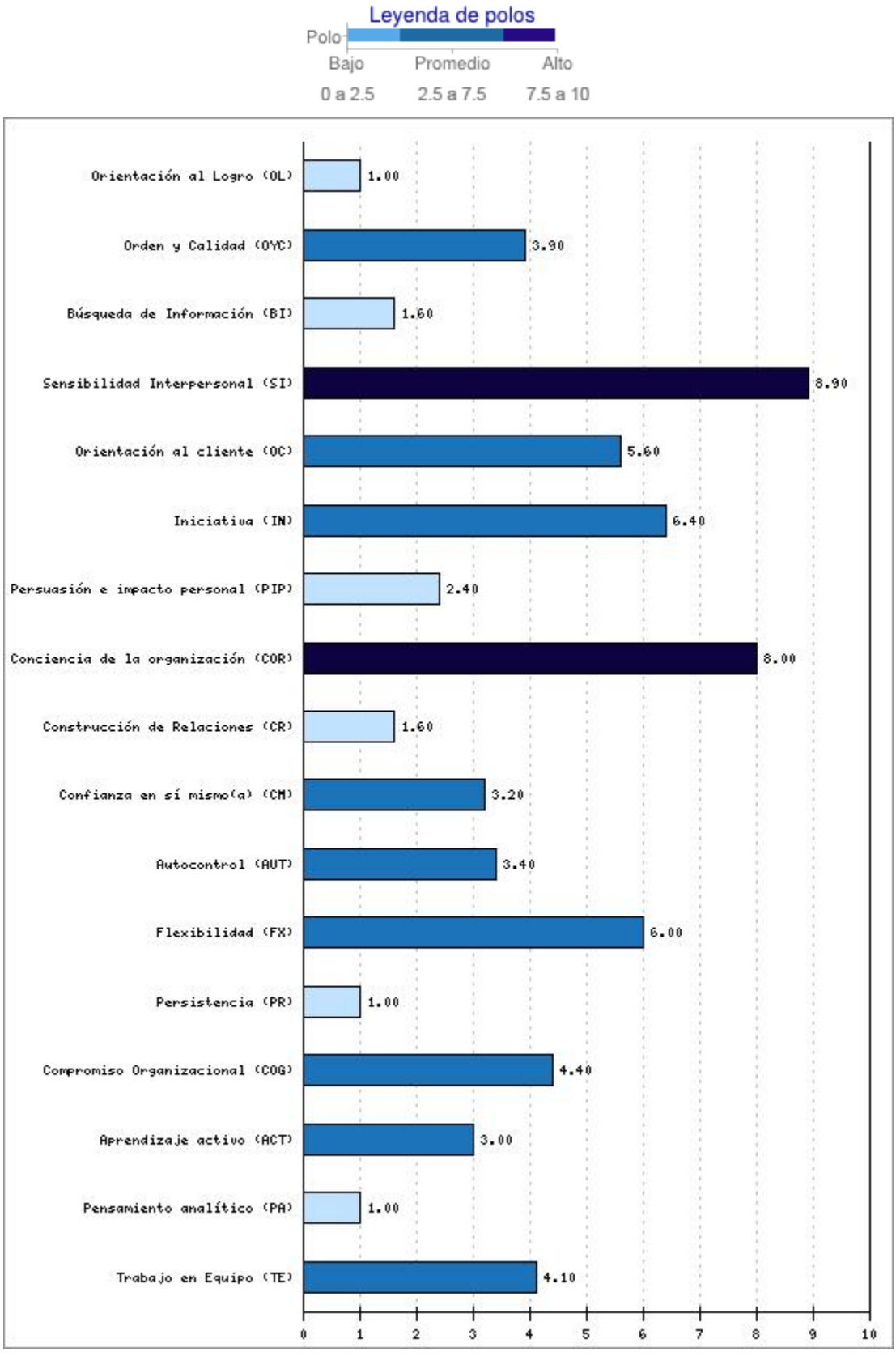
Resumen General

ASISTENTE ADMINISTRATIVA

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

TPC COMPETENCIAS

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	1.00	1.00
2	OYC	Orden y Calidad	3.90	3.90
3	BI	Búsqueda de Información	1.60	1.60
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	8.90	8.90
5	OC	Orientación al cliente	5.60	5.60
6	IN	Iniciativa	6.40	6.40
7	PIP	Persuasión e impacto personal	2.40	2.40
8	COR	Conciencia de la organización	8.00	8.00
9	CR	Construcción de Relaciones	1.60	1.60
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	3.20	3.20
11	AUT	Autocontrol	3.40	3.40
12	FX	Flexibilidad	6.00	6.00
13	PR	Persistencia	1.00	1.00
14	COG	Compromiso Organizacional	4.40	4.40
15	ACT	Aprendizaje activo	3.00	3.00
16	PA	Pensamiento analítico	1.00	1.00
17	TE	Trabajo en Equipo	4.10	4.10



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 12 de Enero del 2016
Hora Evaluación : 11:10:41
Tiempo Utilizado : 43 minuto(s) 42 segundo(s)

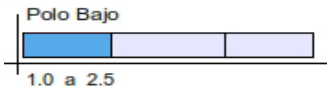
Interpretación

ASISTENTE ADMINISTRATIVA

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

TPC COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL LOGRO



Descripción

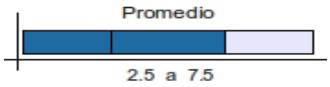
El(la) evaluado(a) prefiere un trabajo que le brinde estabilidad a largo plazo con objetivos medibles y no objetivos que impliquen mucho reto. Prefiere un crecimiento profesional con un trabajo seguro sin metas muy competitivas.

Por lo general son personas que no se esfuerzan por concluir las tareas que comienzan. Puede ser porque no se concentran en el tema por completo o porque son personas con un alto grado de creatividad, por lo que cualquier distracción puede lograr capturar su atención, dejando lo que estaba realizando inconcluso. El sujeto puede pensar que su esfuerzo no tiene mucha influencia en los resultados finales. Esta incertidumbre puede ocasionarle que dude de sí mismo y que subestime su potencial para mejorar las cosas.

Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

ORDEN Y CALIDAD



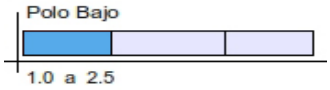
Descripción

Sus destrezas están en el nivel promedio para la organización y el orden, es decir que si la persona evaluada obtuvo un puntaje cercano al polo inferior del rango promedio podría nunca desarrollar la capacidad de mantener el orden y la cadlidad en sus tareas encomendadas, sin embargo si la persona evaluada está mas cercana al polo superior del rango promedio se podría desarrollar la capacidad o competencia, considerando que es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistencia en que las responsabilidades y funciones asignadas estén claramente asignadas.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



Descripción
Esta persona espera a que la organización le provea de la información que necesita para realizar la tarea, le cuesta o no intenta utilizar fuentes de búsqueda. Tal vez por practicidad utiliza información de fuentes cercanas, no se apoya con ayuda memorias y prefiere no persistir si no encuentra la información necesaria.

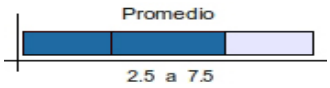
Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

SENSIBILIDAD INTERPERSONAL

Descripción
El(la) evaluado(a) muestra características de escucha activa, entiende que lo más importante es atender y entender el mensaje de su interlocutor, se muestra comprensivo(a) al momento de dialogar. Consulta a su interlocutor las conversaciones para que le queden claras. Es probable que el(la) evaluado(a) utilice el "ritmo" y "tono" de voz adecuadamente en sus comunicaciones verbales.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Descripción

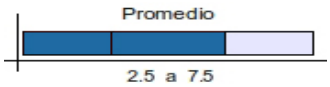
Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra mas cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo– cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

INICIATIVA

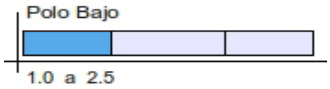


Descripción
Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio. es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



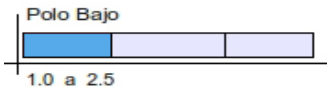
Descripción
No se muestra hábil en la persuasión, por el contrario, es probable que prefiera seguir las ideas de otros, no se muestra con la firmeza de persuadir con sus ideas, deseos y aspiraciones a otros.

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

Descripción
Comprende la dinámica existente dentro de la empresa, utiliza positivamente las relaciones e influencias dentro la misma. Aunque no esté en el departamento de ventas conoce con exactitud los productos y precios de la empresa para la que trabaja con la finalidad de sacarle el mayor provecho a su trabajo.

Es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



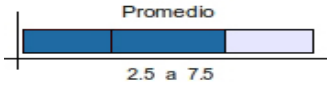
Descripción
Se muestra pasivo(a) y cauto(a) con sus relaciones interpersonales. No se considera "cálido(a)" al momento de interrelacionarse con más gente, antes de socializar con otros lo analiza bien.

Por lo general, no saben llevar las relaciones interpersonales de manera exitosa. Es probable que no sea de su interés relacionarse con otras personas, por lo que pueden mostrarse fríos, antipáticos e incluso descorteces al momento de interactuar con otros. Su fuerte no es el estar en contacto con otros constantemente, ya que es algo que les suele desagradar o incomodar.

Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)

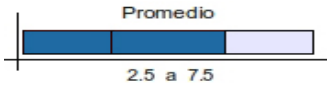


Descripción
Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

AUTOCONTROL



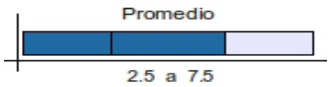
Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



Descripción
Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

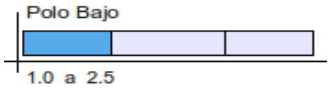
Si el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

PERSISTENCIA



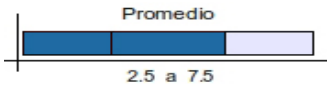
Descripción
Esta persona debería desarrollar la habilidad de perseverancia, es probable que en ocasiones considere que persistir no vale la pena, le cuesta establecerse metas para sí mismo(a) prefiere insistir en trabajos más sencillos antes que insistir en situaciones más complejas.

Usualmente tienden a desistir frente al primer percance que se presente. Sus metas son cambiantes. Es probable que pierda la visión de alcanzarlas.

Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL



Descripción

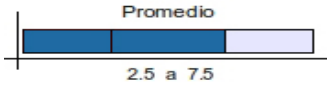
Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio, desarrollará esta competencia.

Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

APRENDIZAJE ACTIVO



Descripción

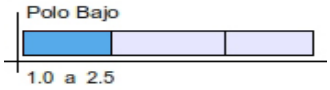
El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

.

PENSAMIENTO ANALÍTICO



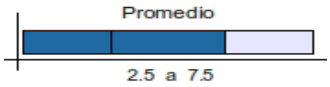
Descripción
La destreza de pensamiento analítico de este(a) evaluado(a) no está desarrollada, se le dificulta encontrar soluciones lógicas y encontrar el orden secuencial de las cosas, predominan los impulsos y emociones ante lo intelectual.

Dificultad para utilizar el pensamiento analítico como una herramienta frente a un conflicto. Usualmente son personas que se guían más por sus emociones del momento que por el uso de la razón o el análisis de una situación específica. Por lo general, son personas a las cuales no les gusta realizar investigaciones o estudios en ninguna situación. Es posible que sean personas bastante emotivas, y el controlar sus comportamientos sea un reto, ya que al regirse por sus emociones y sentimientos (más que por una lógica o análisis de la situación) pueden tener comportamientos poco adecuados o apropiados.

Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

TRABAJO EN EQUIPO



Descripción
El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

Análisis por Pregunta

ASISTENTE ADMINISTRATIVA
ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy convencido(a) de mis capacidades

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas**otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esmero en los detalles

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

Del mismo bloque de preguntas**otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Obtengo información precisa de un asunto

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a cumplir mis ofrecimientos

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Impacto e impresiono a otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy minucioso en lo que hago

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo los objetivos de la empresa en la que trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el status quo de mi trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Genero un ambiente de calma y control

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro soluciones con facilidad

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy conciliador(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la dinámica de las empresas

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me anticipo a situaciones inesperadas

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo sugerencias constructivas orientadas a mejorar el bienestar de la organización

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Incentivo la participación de todos en un grupo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Visualizo varias soluciones a un mismo problema

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de escucha

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta ayudar o servir a los demás

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con autonomía

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo la habilidad de controlarme

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo con orden y calidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo a mis compañeros de trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy investigativo(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy una persona sin tensiones ni ansiedades

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo seguridad en mí mismo(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo al sentir de los demás

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Demuestro entusiasmo por aprender

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo ayudar a la gente

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo capacidad de automotivación

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta un trabajo bien realizado

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo coherentemente con los objetivos de la empresa

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero un trabajo que me relacione con gente

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo “tacto” al hablar con las personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la calma a otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Expreso mi orgullo por pertener a la empresa

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy examinador(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comedido(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

En condiciones de estrés mantengo mi eficacia laboral

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comunicativo(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Mis objetivos son claros y alcanzables

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Oriento mis actividades para beneficio de mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta la vida activa entre personas

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy organizado(a) y prolijo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sé como tratar a la gente

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Interpreto el lenguaje corporal

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sigo un orden en el trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo en pro de la organización

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me presento a la gente como soy

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy proactivo(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo las metas grupales

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy determinante en mis decisiones

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

En discusiones evito tomarme las cosas personalmente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo todos los lados de una situación

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sé los objetivos que sigue la empresa

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento espíritu de equipo en los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sonrío a menudo con la gente

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad y constancia

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho atentamente a otros

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el sentir de los demás

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo a mis compañeros al compromiso organizacional

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy continuo en mis objetivos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Atiendo con prontitud los requerimientos de mis clientes

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Alineo mis metas con las de la organización

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Evito reacciones exageradas de mal genio

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprovecho la mínima oportunidad para aprender algo nuevo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con mis compromisos

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Identifico lo que necesito antes de ejecutar una tarea

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Respeto los puntos de vista de otros

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me considero útil

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Agradezco a la gente y digo porqué

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad en mi lugar de trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy puntual

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto con facilidad a los cambios

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sé controlarme aun en momentos de tensión

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy excelente buscando información

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Presto sincera atención a la gente

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para aprender rápido

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo poder de convencimiento

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

No soy impulsivo(a) ni nervioso(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Establezco prioridades en mis tareas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comunico información efectivamente

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Apoyo decisiones de la empresa

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Uso varias vías de comunicación interpersonal

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Puedo identificar mis limitaciones

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

El entorno me exige estar actualizado

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo activamente consultando, preguntando, etc.

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Colaboro activamente en un equipo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el giro de negocio en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la formación de equipos de trabajo

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me enfoco en mejorar mi rendimiento

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy proactivo(a) ante proyectos importantes

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo controles y monitoreo sobre mi trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Formulo preguntas para averiguar algo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto mi lenguaje acorde a la(s) persona (s) que me dirijo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo como un asesor de confianza con mis clientes para una relación a largo plazo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Tomo múltiples acciones para persuadir

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Entiendo los factores internos y externos que influyen en la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Solidifico las relaciones personales de trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo con seguridad en varias situaciones

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Controlo mis impulsos emocionales

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto estrategias acorde a los cambios del entorno

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Tengo la paciencia y persistencia necesaria para lograr objetivos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respeto la organización y su integridad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Participo en actividades de aprendizaje y aprendo de los errores

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy cooperador