

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definatorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de www.evaluar.com permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

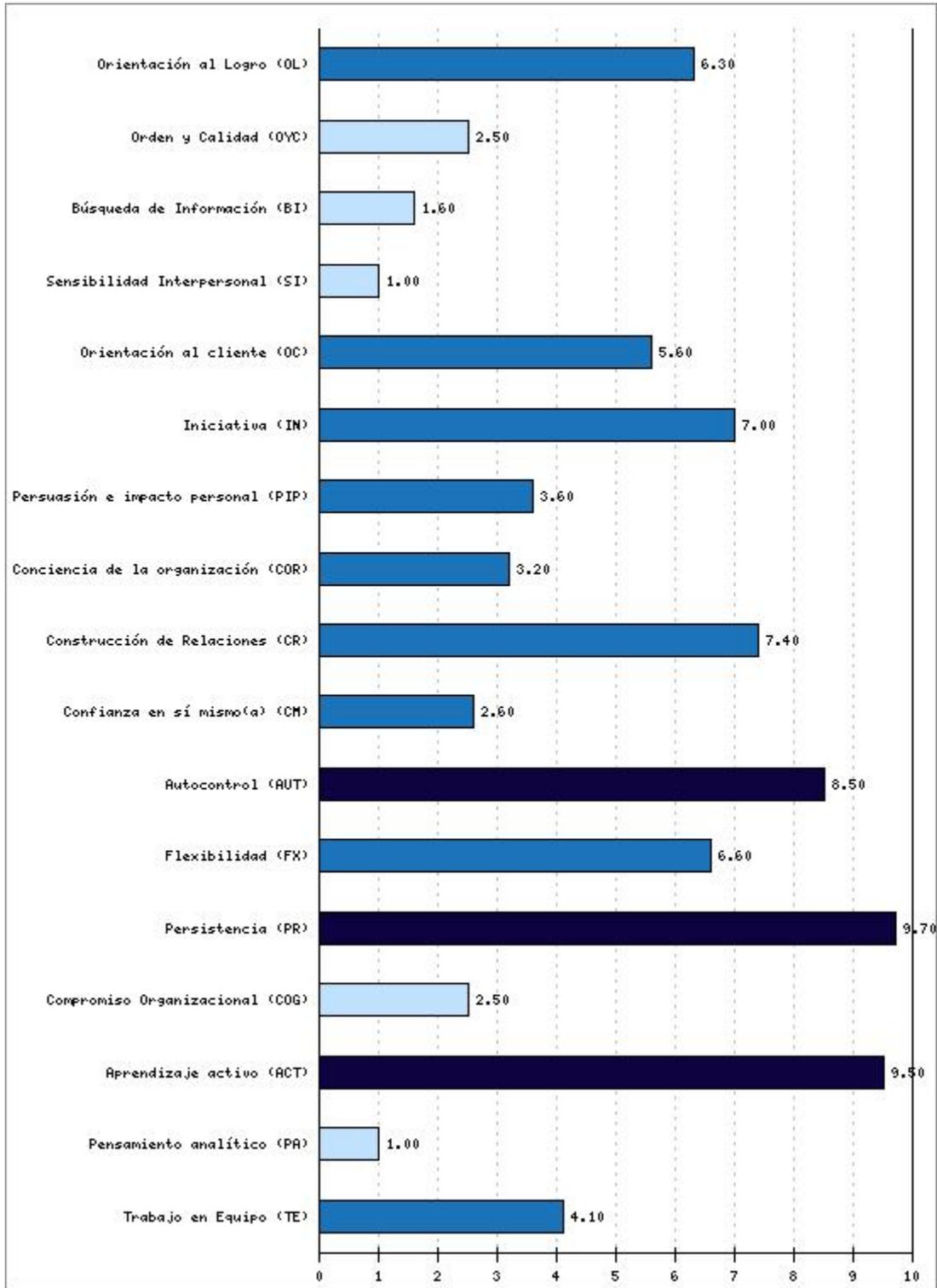
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-12-16 07:15:47** hasta el **2015-12-16 08:02:55**

OPERARIO DE SERVICIOS - ON ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	74725883
Nombres :	URIEL ABDIAS
Apellidos :	PANUERA CHOQUE
Dirección :	AV. FRANCISCO LAZO 2155 3PISO
Teléfono :	956561484
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	SECUNDARIA COMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1996-12-01

OPERARIO DE SERVICIOS - ON ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	6.30	3.00
2	OYC	Orden y Calidad	2.50	5.67
3	BI	Búsqueda de Información	1.60	3.00
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	1.00	3.07
5	OC	Orientación al cliente	5.60	3.27
6	IN	Iniciativa	7.00	5.43
7	PIP	Persuasión e impacto personal	3.60	1.87
8	COR	Conciencia de la organización	3.20	1.80
9	CR	Construcción de Relaciones	7.40	6.50
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	2.60	3.70
11	AUT	Autocontrol	8.50	4.13
12	FX	Flexibilidad	6.60	5.80
13	PR	Persistencia	9.70	5.60
14	COG	Compromiso Organizacional	2.50	4.27
15	ACT	Aprendizaje activo	9.50	5.50
16	PA	Pensamiento analítico	1.00	6.50
17	TE	Trabajo en Equipo	4.10	2.43



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 16 de Diciembre del 2015

Hora Evaluación : 07:15:47

Tiempo Utilizado : 47 minuto(s) 08 segundo(s)

OPERARIO DE SERVICIOS - ON ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL LOGRO



Descripción

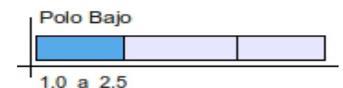
El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos.

Considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

ORDEN Y CALIDAD



Descripción

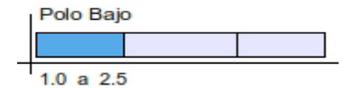
Le cuesta cambiar las cosas para mantenerlas con una mejor organización, se le complica mucho "a la hora" de organizar su escritorio, archivar documentos, crear carpetas, en general organizar sus cosas. Es *probable* que sus ideas las exprese sin estructura u orden.

Sujeto flexible, con tolerancia por el desorden, de baja capacidad de emprendimiento. Persona relajada y paciente, carente de estrés. Tal vez sea un poco retraído o callado. No demuestra entusiasmo fácilmente, posiblemente las relaciones interpersonales no le resultan tan atractivas, y sea alguien a quien no le gusta esforzarse más allá de lo estrictamente necesario.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



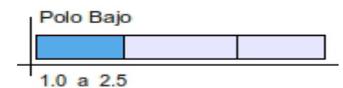
Descripción

Esta persona espera a que la organización le provea de la información que necesita para realizar la tarea, le cuesta o no intenta utilizar fuentes de búsqueda. Tal vez por practicidad utiliza información de fuentes cercanas, no se apoya con ayuda memorias y prefiere no persistir si no encuentra la información necesaria.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



Descripción

El(la) evaluado(a) no presenta habilidades desarrolladas de escucha activa, tiende a frustrarse cuando su interlocutor no expresa de forma rápida y clara su mensaje, esto podría hacer que interrumpa la conversación o no ayude a elaborar el mensaje de la otra persona, en la comunicación considera más importante cuánto puede ayudar a la otra persona antes que la capacidad que tiene de escuchar.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Descripción

Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra mas cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo— cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

INICIATIVA



Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio, es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

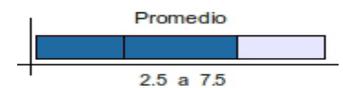
PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



Descripción

Muestra destrezas a nivel promedio para tener conciencia o conocimiento de la organización para la que trabaja. considerando que esta competencia es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc.

Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización. usualmente en candidatos de edad joven puede ser normal que esta competencia esté en desarrollo.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



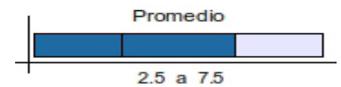
Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características a nivel promedio para interrelacionarse con personas, es decir, que ésta persona es competente para actuar, establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas; además, la persona evaluada tiene una habilidad en desarrollo para relacionarse.

Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

AUTOCONTROL



Descripción

Se muestra como alguien que puede controlar sus emociones aún en momentos de ira o nervios, en situaciones de presión o de exigencia en su trabajo tiene la capacidad de tomar la calma antes de actuar.

Por lo general son personas imperturbables, tranquilas y prudentes. No actúan en base a las emociones del momento, ya que son capaces de manejarlas adecuadamente. Saben controlar su comportamiento en situaciones de incomodidad, conflicto y/o peligro. Se guían más por el razonamiento que por la impulsividad.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Si el puntaje está más cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está más cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

PERSISTENCIA



Descripción

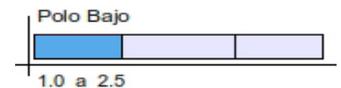
Se muestra perseverante e insistente en sus actividades laborales, considera que la perseverancia es un insumo importante para conseguir el éxito laboral. Constantemente se establece metas a sí mismo(a) y a pesar de las adversidades está dispuesto(a) a seguir adelante hasta conseguir lo que se ha planteado.

Buscan alcanzar sus metas, sin rendirse ante los obstáculos que puedan surgir en el camino. No dejan que imprevistos los detengan cuando tienen un objetivo en mente. Si se “caen” en el camino, se levantan, y buscan seguir adelante.

Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL



Descripción

Esta persona está más orientada a los beneficios propios e individuales, no quiere decir que no sea una persona comprometida, pero tiende más a los beneficios para sí mismo(a). Se concentra en hacer bien su trabajo. Si la empresa debe tomar una decisión él(ella) la apoya sólo si es para su beneficio.

Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

APRENDIZAJE ACTIVO



Descripción

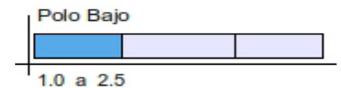
El aprendizaje de esta persona es proactivo, amplía la información de sus conocimientos cada vez que tiene oportunidad, ante actividades específicas pregunta a personas más experimentadas en el tema, crea procedimientos, mapas conceptuales, "ayuda memorias" y otros mecanismos para aprender y mejorar la ejecución de sus tareas.

Tiene una alta capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás.

Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

PENSAMIENTO ANALÍTICO



Descripción

La destreza de pensamiento analítico de este(a) evaluado(a) no está desarrollada, se le dificulta encontrar soluciones lógicas y encontrar el orden secuencial de las cosas, predominan los impulsos y emociones ante lo intelectual.

Dificultad para utilizar el pensamiento analítico como una herramienta frente a un conflicto. Usualmente son personas que se guían más por sus emociones del momento que por el uso de la razón o el análisis de una situación específica. Por lo general, son personas a las cuales no les gusta realizar investigaciones o estudios en ninguna situación. Es posible que sean personas bastante emotivas, y el controlar sus comportamientos sea un reto, ya que al regirse por sus emociones y sentimientos (más que por una lógica o análisis de la situación) pueden tener comportamientos poco adecuados o apropiados.

Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

TRABAJO EN EQUIPO



Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero hacer las cosas con exactitud

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Llego al fondo de los asuntos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me esmero en los detalles

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy feliz de ser yo mismo(a)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo como defensor del cliente

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El que persevera alcanza sus metas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy minucioso en lo que hago

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero trabajar en grupo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Insisto hasta lograr mis objetivos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo las implicaciones y consecuencias de los cambios

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Adapto tácticas si algo es cambiante

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Asumo retos moderados

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo la excelencia

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Incentivo la participación de todos en un grupo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me resulta fácil hacer amigos(as)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de escucha

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta ayudar o servir a los demás

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo la habilidad de controlarme

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy perseverante

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Trabajo con orden y calidad

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ayudo a mis compañeros de trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de persistencia

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy tolerante con los deseos de los demás

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo amistades útiles en mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo seguridad en mí mismo(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Deseo ayudar a la gente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Demuestro entusiasmo por aprender

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Poseo capacidad de automotivación

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ante una situación hostil me controlo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta un trabajo bien realizado

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Promuevo la constancia para conseguir objetivos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero un trabajo que me relacione con gente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo "tacto" al hablar con las personas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la calma a otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco mi propia capacitación personal

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo según normas establecidas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto eficazmente en variedad de circunstancias

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Contacto a fuentes claves para obtener información

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comedido(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Desarrollo mis destrezas personales

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo los detalles sin perder de vista el todo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cálido(a) y causo simpatía con la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me agrada aprender de mis errores

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy reflexivo(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sé como tratar a la gente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Persisto por largos periodos de tiempo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Oriento mis comportamientos en pro de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Averiguo las necesidades de otros

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Obtengo información de fuentes claves

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo energía para ser constante

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Busco superar un estándar de excelencia

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me presento a la gente como soy

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Motivo las metas grupales

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Si expongo algo lo hago con contacto visual

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evalúo todos los lados de una situación

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy propositivo (que propone)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy sincero(a) con los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo lo que me he propuesto

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo alto nivel de aspiración

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Logro acuerdos mutuamente aceptables

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy controlado(a) y calmado(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me impongo mis propias metas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy servicial

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho atentamente a otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento la amistad con personas claves en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Doy importancia a mi capital intelectual

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy continuo en mis objetivos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Atiendo con prontitud los requerimientos de mis clientes

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alineo mis metas con las de la organización

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Declaro mi posición con firmeza

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aprovecho la mínima oportunidad para aprender algo nuevo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

La suma de fuerzas es mejor que el trabajo individual

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respeto los puntos de vista de otros

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Identifico lo que necesito antes de ejecutar una tarea

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me considero útil

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Antepongo las metas grupales sobre las personales

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Mi trabajo denota superación constante

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Persisto en una tarea aunque existan obstáculos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me adapto con facilidad a los cambios

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Presto sincera atención a la gente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo vocación por servir bien al cliente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alcanzo mis objetivos planteados

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para aprender rápido

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo confianza en mi mismo(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Establezco prioridades en mis tareas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mis emociones están bajo control

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

La perseverancia me hace lograr cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Brindo apoyo a otros

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Puedo identificar mis limitaciones

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Colaboro activamente en un equipo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la misión/visión en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a competir

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me enfoco en mejorar mi rendimiento

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me anticipo y me preparo para las futuras oportunidades

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Por lo general muestro preocupación por el orden y la calidad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Formulo preguntas para averiguar algo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comunico bien y presto atención a otros

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comprometo en servir bien y corregir problemas

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo y atiendo las políticas de una empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Creo nuevas y mejores relaciones personales de trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo con seguridad en varias situaciones

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me autocontrolo y controlo a otros en situaciones tensionantes (o de mucho estrés)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto estrategias acorde a los cambios del entorno

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Persisto con tenacidad en tareas complicadas a pesar de tener adversidades

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Promuevo lealtad a la empresa aún en situaciones difíciles

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Persigo el aprendizaje como una forma que supere mi desempeño

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Desgloso un problema en sus partes componentes

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy cooperador

